

DOKUMENTACIJA V ZVEZI Z ODDAJO JAVNEGA NAROČILA

po odprtem postopku na podlagi 40. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/2015; nadaljevanju ZJN-3)

NAROČNIK:

**DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d.o.o.,
Kotnikova ulica 40,
1000 Ljubljana**

PREDMET JAVNEGA NAROČILA:

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih
povezav in dostopa do interneta**

Ljubljana, junij 2017

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Na podlagi Zakona o javnem naročanju (ZJN-3), naročnik DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture d.o.o., Kotnikova ulica 40, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: naročnik), vabi ponudnike, da oddajo svojo ponudbo v postopku oddaje javnega naročila Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta, ki se vodi po odprtem postopku v skladu s 40. členom ZJN-3.

1.1. Predmet javnega naročila

1.1 Predmet javnega naročila je najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta, ki vključuje poenotene komunikacije (UC – Unified communications – združeno fiksno kot mobilno telefonijo), zakup širokopasovnih povezav z dostopom do interneta, ter možnost vzpostavljanja in zagotavljanja video konferenčnih povezav.

Podrobnejši opis predmeta je razviden iz Opisa tehničnih zahtev, ki je podan kot del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Najvišja dopustna vrednost ponudb:

Ponudba, katere višina bo z DDV presegala vrednost 780.000,00 EUR, bo ocenjena kot nedopustna in je naročnik ne bo upošteval v postopku ugotavljanja najugodnejšega ponudnika.

1.2. Pravna podlaga

Javno naročilo se izvaja skladno z določbami:

- Zakona o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/15; v nadaljevanju: ZJN-3),
- Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Ur. l. RS, št. 43/11, 60/11 – ZTP-D, 63/13 in 90/14 – ZDU-1I; v nadaljevanju: ZPVPJN),
- Uredbe o finančnih zavarovanjih pri javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 27/2016),
- Ostalih predpisov, ki temeljijo na zgoraj navedenih zakonih ter veljavno zakonodajo, ki se nanaša na predmet javnega naročila.

1.3. Jezik in denarna enota

Ponudniki predložijo ponudbo v slovenskem jeziku. V kolikor ponudnik v ponudbi priloži dokument ponudbe v tujem jeziku, si naročnik pridržuje pravico, da v fazi pregledovanja in ocenjevanja ponudb od ponudnika zahteva, da na lastne stroške (tj. stroške ponudnika) predložijo prevode dokumentov/dokazil, ki so predloženi v tujem jeziku.

Finančni podatki morajo biti podani v evrih, na do dve (2) decimalni mesti natančno.

1.4. Dodatna pojasnila, spremembe in dopolnitve dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila

Dodatna pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila sme ponudnik zahtevati izključno v pisni obliki preko portala javnih naročil na za to določenem mestu pri

predmetnem javnem naročilu. Pojasnila oz. odgovori na pisna vprašanja bodo objavljena na portalu javnih naročil (pri predmetnem javnem naročilu). Pojasnila na postavljena vprašanja postanejo sestavni del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila in so obvezujoča za ponudnike.

Naročnik si pridržuje pravico, da dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila spremeni, dopolni ali pojasni. Obvestilo o spremembi, dopolnitvi ali pojasnilu v obliki dodatka k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila bo objavljeno na portalu javnih naročil.

V primeru spremembe, dopolnitve ali pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila manj kot 6 dni pred skrajnim rokom za oddajo ponudb, bo naročnik podaljšal rok za oddajo ponudb. Morebitni dodatki k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila postanejo sestavni del te dokumentacije.

1.5. Variantna ponudba

Naročnik ne dopušča predložitve variantne ponudbe. Naročnik bo ponudbo, ki bo vsebovala variantno ponudbo, zavrnil kot nedopustno.

1.6. Predložitev ponudbe

Ponudnik nosi vse stroške priprave in predložitve ponudbe.

Rok za oddajo ponudb je 04.08.2017 do 12:00 ure.

Ponudniki oddajo ponudbe v zaprti ovojnici na naslov naročnika:

DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d.o.o.

Kotnikova ulica 40

1000 Ljubljana.

Pošiljka naj bo označena z besedilom, ki je kot Priloga 7 (Naslovnica) priloženo k tej dokumentaciji. Besedilo je lahko izrezano in nalepljeno na ovojnico ali prepisano v enaki vsebini. Upošteevane bodo vse ponudbe, ki bodo prispele v roku, ne glede na način prispetja, v vložišče, DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d.o.o., Kotnikova ulica 40, Ljubljana in bodo pravilno označene.

Ponudniki lahko spremenijo ali umaknejo ponudbe s pisnim obvestilom, ki mora v vložišče prispeti pred pretekom roka za predložitev ponudb. V primeru umika bo ponudba neodprta vrnjena ponudniku. Ponudnikovo obvestilo o spremembi ali umiku ponudbe mora biti pripravljeno, zaprto, označeno in dostavljeno tako kot ponudba, namesto besede »PONUDBA« pa mora biti na ovojnici označeno »SPREMEMBA« ali »UMIK«.

Če ponudba ni predložena v roku, določenem za prejem ponudb, se šteje, da je bila predložena prepozno. Tako ponudbo bo naročnik po končanem postopku odpiranja ponudb neodprto vrnil ponudniku, z navedbo, da je prepozna.

1.7. Odpiranje ponudb

Javno odpiranje ponudb bo 04.08.2017 ob 13:00 uri na naslovu naročnika, v sejni sobi v 1. nadstropju.

Predstavniki ponudnikov, ki bodo navzoči na javnem odpiranju ponudb, morajo za aktivno prisostvovanje na javnem odpiranju predložiti naročniku pooblastilo za zastopanje ponudnika.

Strokovna komisija za izvedbo postopka oddaje javnega naročila, ki jo je imenoval naročnik, bo o postopku javnega odpiranja ponudb vodila zapisnik. Zapisnik bodo podpisali prisotni člani strokovne komisije ter prisotni pooblaščen predstavniki ponudnikov.

1.8. Pregled in ocenjevanje ponudb

Naročnik bo pravočasne ponudbe razvrstil glede na merilo ekonomsko najugodnejša ponudba in preveril ali je ponudba, ki je glede na merilo prvo uvrščena, dopustna. V kolikor bo ugotovil, da je prvo uvrščena ponudba glede na merilo nedopustna, bo preveril dopustnost naslednje ponudbe v skladu z razvrstitvijo po merilih.

Naročnik bo pred oddajo javnega naročila preveril obstoj in vsebino podatkov oziroma drugih navedb iz ponudbe ponudnika, kateremu se je odločil oddati javno naročilo.

Če so ali se zdijo informacije ali dokumentacija, ki jih morajo predložiti gospodarski subjekti, nepopolne ali napačne oziroma če posamezni dokumenti manjkajo, lahko naročnik zahteva, da gospodarski subjekti v ustreznem roku predložijo manjkajoče dokumente ali dopolnijo, popravijo ali pojasnijo ustrezne informacije ali dokumentacijo, pod pogojem, da je takšna zahteva popolnoma skladna z načeloma enake obravnave in transparentnosti. V takšnih primerih bo naročnik postopal v skladu z določbami petega odstavka 89. člena ZJN-3. Če gospodarski subjekt ne predloži manjkajočega dokumenta ali ne dopolni, popravi ali pojasni ustrezne informacije ali dokumentacije, bo naročnik ponudbo gospodarskega subjekta izključil.

Naročnik si pridržuje pravico, da v okviru ocenjevanja ponudbe za potrebe preverjanja tehnične ustreznosti ponujene rešitve zahteva demonstracijo delovanja vseh ponujenih storitev in opreme v ponudbi v realnem okolju.

Naročnik lahko pri preverjanju izpolnjevanja zahtev iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila od gospodarskega subjekta zahteva dodatna pooblastila za pridobitev podatkov iz uradnih evidenc, ki bi jih potreboval pri preverjanju podatkov iz uradnih evidenc.

1.9. Odločitev o oddaji naročila

Naročnik bo po pregledu in ocenjevanju ponudb v roku iz 90. člena ZJN-3 sprejel odločitev o oddaji naročila.

Naročnik bo podpisano odločitev o oddaji javnega naročila objavil na portalu javnih naročil. Odločitev o oddaji javnega naročila se šteje za vročeno z dnem objave na portalu javnih naročil.

1.10. Pravno varstvo

Ponudnikom je zagotovljeno pravno varstvo skladno z določbami Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (ZPVPJN).

Na podlagi ZPVPJN se lahko zahtevki za revizijo vložijo v vseh stopnjah postopka oddaje javnega naročila in zoper vsako ravnanje naročnika, razen če zakon, ki ureja oddajo javnih naročil ali ZPVPJN, ne določa drugače.

Zahtevek za revizijo mora biti sestavljen v skladu z določili 15. člena ZPVPJN, vloži se pisno neposredno pri naročniku, po pošti priporočeno ali priporočeno s povratnico. Vlagatelj mora zahtevku za revizijo priložiti potrdilo o plačilu takse. Zahtevek za revizijo se vloži v roku iz 25. člena ZPVPJN.

1.11. Zaupnost podatkov

Naročnik zagotavlja zaupnost podatkov skladno s 35. členom ZJN-3 ob upoštevanju določb zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov, tajne podatke in gospodarske družbe.

Naročnik ne sme razkriti informacij, ki mu jih gospodarski subjekt predloži in označi kot poslovno skrivnost, kot to določa zakon, ki ureja gospodarske družbe, če ta ali drug zakon ne določa drugače. Naročnik pa mora zagotoviti varovanje podatkov, ki se glede na določbe zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov in varstvo tajnih podatkov, štejejo za osebne ali tajne podatke.

Ne glede na prejšnji odstavek so javni podatki specifikacije ponujenega blaga, storitve ali gradnje in količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril.

Vsi dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila javni, če ne vsebujejo poslovnih skrivnosti, tajnih in osebnih podatkov. Pred tem datumom se določbe zakona, ki ureja dostop do informacij javnega značaja, ne uporabljajo.

1.12. Sklenitev pogodbe in posredovanje podatkov

Po pravnomočnosti odločitve o oddaji naročila, bo naročnik z "Obvestilom o pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila" obvestil uspešnega ponudnika, da je njegova ponudba sprejeta. Skupaj z "Obvestilom o pravnomočnosti odločitve o oddaji" bo naročnik poslal ponudniku v podpis pogodbo v vsebini, kot je določena v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila.

Najkasneje v roku 8 dni po prejemu pogodbe mora izbrani ponudnik pogodbo podpisati in jo vrniti naročniku.

Izbrani ponudnik mora skupaj s podpisano pogodbo naročniku posredovati tudi podatke, kot so opredeljeni v šestem odstavku 91. člena ZJN-3 in šestem odstavku 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011-UPB2 in 81/2013):

- o svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihimi družbeniki, delničarjih, komanditistih ali drugih lastnikih in podatke o lastniških deležih navedenih oseb;
- o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

Če se ponudnik v tem roku ne odzove na poziv in ne posreduje podpisane pogodbe in/ali ne posreduje podatkov, se šteje, da je odstopil od ponudbe. Naročnik bo v tem primeru unovčil zavarovanje za resnost ponudbe.

2. PONUDBENI POGOJI

2.1. Splošne zahteve

2.1.1. Celovitost ponudbe

Ponudnik mora v celoti ponuditi storitve, ki so predmet tega javnega naročila, pri čemer mora predmet ponudbe ustrezati tehničnim in ostalim zahtevam, navedenim v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila.

2.1.2. Skupna ponudba

V primeru, da skupina ponudnikov predloži skupno ponudbo, mora vsak ponudnik izpolnjevati vse pogoje, določene v točki 3.1. Vsi ponudniki v skupni ponudbi morajo podati dokumente, ki se nanašajo na dokazovanje navedenih pogojev, posamično.

Vsi ponudniki v skupni ponudbi morajo izpolniti ESPD posamično in v njem navesti vse zahtevane podatke.

V primeru, da bo takšna skupina ponudnikov izbrana za izvedbo predmetnega javnega naročila, bo naročnik lahko zahteval akt o skupni izvedbi naročila, v katerem bodo natančno opredeljene naloge in odgovornosti posameznih ponudnikov za izvedbo naročila.

Vsak član skupine ponudnikov v okviru skupne ponudbe odgovarja naročniku neomejeno solidarno.

2.1.3. Ponudba s podizvajalci

Ponudnik lahko del javnega naročila odda v podizvajanje.

Če bo ponudnik izvajal javno naročilo s podizvajalci, mora v obrazcu ESPD navesti vse podizvajalce ter vsak del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje, kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev.

Ponudnik mora v ponudbi predložiti tudi izpolnjene obrazce ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ter v ponudbi priložiti zahtevo in soglasje podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Naročnik bo zavrnil vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz prvega, drugega ali četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, lahko pa zavrne vsakega podizvajalca tudi, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz šestega odstavka 75. člena ZJN-3.

Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Naročnik mora o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestiti glavnega izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

Le če podizvajalec v skladu in na način, določen v drugem in tretjem odstavku 94. člena ZJN-3, zahteva neposredno plačilo, se šteje, da je neposredno plačilo podizvajalcu obvezno v skladu s ZJN-3 in obveznost zavezuje naročnika in glavnega izvajalca. Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo, mora:

- glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravnava podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno v skladu s 94. členom ZJN-3, bo naročnik od glavnega izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene gradnje ali storitve oziroma dobavljeno blago, neposredno povezano s predmetom javnega naročila.

Če ponudnik ne ravna v skladu z šestim odstavkom 94. člena ZJN-3, bo naročnik Državni revizijski komisiji podal predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

Ponudnik, kateremu bo javno naročilo oddano, bo v razmerju do naročnika v celoti odgovarjal za izvedbo prejetega naročila, ne glede na število podizvajalcev.

2.1.4. Ponudbena cena

Ponudbena cena (cene na enoto mere) mora biti izražena v evrih in zaokrožena na dve (2) decimalni mesti (priloga 1).

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe in določanju ponudbene cene za predmet javnega naročila upoštevati vse materialne in nematerialne stroške, ki bodo potrebni za izvedbo javnega naročila, vključno s stroški pridobitve in predložitve vse zahtevane dokumentacije ter stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL.

Upošteva se, da se je ponudnik seznanil z vsemi predpisi in zakoni glede plačila taks, davkov in ostalih dajatev v Republiki Sloveniji, da je v celoti preučil dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila, da je prišel do vseh potrebnih podatkov, ki vplivajo na ponudbeno ceno ter da je na podlagi vsega tega tudi oddal svojo ponudbo.

Cene na enoto za telekomunikacijske storitve, ki jih zagotavlja izvajalec po tej pogodbi, so spremenljive le v primeru, da se bodo cene na trgu za storitve govora v sistemu fiksne in mobilne telefonije, kot tudi za prenos podatkov, nakup mobilnih aparatov in pripadajoče opreme ter dostopa do interneta, glede na pogodbene cene znižale. V tem primeru bo izvajalec upošteval znižane cene. Izvajalec zagotavlja enotno tarifo, ne glede na čas uporabe, tudi za storitve, ki jih običajno ponuja v različnih časovnih obdobjih po različnih tarifah (npr. pri cenah klicev v različnih dnevniških oz. tedenskih obdobjih).

Izvajalec mora ceno najema aparatov in ceno mobilnih aparatov podati kot splošno ceno aparatov in ponujeni pogodbeni popust. V času trajanja pogodbe izvajalec naročniku omogoči nakupe terminalne opreme pod pogoji kot jih je navedel v ponudbi, pri čemer se za vse aparate upošteva splošna cena ponudnika in ponujeni popust. Cena navedena na ponudbi izvajalca ne sme odstopati od splošnih cen veljavnega objavljenega cenika izvajalca.

2.1.5. Veljavnost ponudbe

Ponudba mora biti veljavna do dne 31.01.2018.

Naročnik lahko pred iztekom predvidenega roka za veljavnost ponudbe pozove ponudnika k podaljšanju roka veljavnosti ponudbe za dodaten čas. Zahteva, oziroma odgovori nanjo, morajo potekati v pisni obliki. Ponudnik v takem slučaju podaljša veljavnost zavarovanja za resnost ponudbe za čas podaljšanja, vse v skladu s členom 4.1 te dokumentacije. Ponudnik lahko odkloni tako zahtevo ne da bi bilo ogroženo njegovo zavarovanje za resnost ponudbe.

2.1.6. Obdobje izvajanja predmeta javnega naročila

Z izbranim ponudnikom bo pogodba sklenjena za obdobje 60 mesecev od sklenitve pogodbe.

2.2. Tehnične zahteve

Tehnične zahteve za izvedbo so razvidne iz dokumenta: Opis tehničnih zahtev, ki predstavlja del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila in je podan v ločenem dokumentu.

Izpolnjevanje tehničnih zahtev ponudnik izkaže na način, da v ponudbi predloži izpolnjeno tabelo izpolnjevanja tehničnih zahtev.

Ponudnik mora za vso opremo, ki jo ponuja, izkazati, da oprema izpolnjuje naročnikove zahteve. V ta namen mora ponudnik v ponudbi predložiti v celoti izpolnjeno Tabelo izpolnjevanja tehničnih zahtev (Priloga 1/B).

Naročnik si pridržuje pravico, da od ponudnika naknadno zahteva še predložitve tehnične dokumentacije proizvajalca oz. proizvajalcev opreme, iz katerih bo jasno razvidno, da ponujena oprema izpolnjuje tehnične zahteve. Ponujena oprema mora biti nova in nerabljena.

3. UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI

Za ugotavljanje sposobnosti mora ponudnik izpolnjevati pogoje skladno z določbami ZJN-3 in pogoje, ki so določeni v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. V primeru, da ponudnik nastopa v skupni ponudbi ali s podizvajalci, mora pogoje za priznanje sposobnosti, kjer je to v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila določeno, izpolnjevati tudi vsak od partnerjev v primeru skupne ponudbe oziroma vsak izmed podizvajalcev, ki jih ponudnik v ponudbi navede.

Za ugotavljanje sposobnosti mora ponudnik, vsak partner v okviru skupne ponudbe, nominirani podizvajalci in subjekti, katerih zmogljivosti namerava uporabiti ponudnik, izpolniti

in priložiti izpolnjen ESPD obrazec, ki je priloga te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Ob predložitvi ponudb bo naročnik namesto potrdil, ki jih izdajajo javni organi ali tretje osebe, sprejel ESPD, ki vključuje posodobljeno lastno izjavo, kot predhodni dokaz, da določen gospodarski subjekt:

- a) ni v enem od položajev iz 75. člena ZJN-3, zaradi katerega so ali bi lahko bili gospodarski subjekti izključeni iz sodelovanja v postopku javnega naročanja;
- b) izpolnjuje ustrezne pogoje za sodelovanje, določene v skladu z 76. členom ZJN-3.

Gospodarski subjekt lahko ponovno uporabi ESPD, ki ga je uporabil v prejšnjem postopku javnega naročanja, če potrdi, da so informacije v njem še vedno točne.

Naročnik lahko ponudnike kadar koli med postopkom pozove, da predložijo vsa dokazila ali del dokazil v zvezi z navedbami v ESPD.

Naročnik lahko pred oddajo javnega naročila zahteva potrdila, izjave in druga dokazila iz 77. člena ZJN-3 kot dokaz neobstoja razlogov za izključitev iz 75. člena ZJN-3 in kot dokaz izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v skladu s 76. členom ZJN-3.

Če država članica ali tretja država dokumentov in potrdil ne izdaja ali če ti ne zajemajo vseh primerov iz prvega in drugega odstavka ter b) točke četrtega in b) točke šestega odstavka 75. člena ZJN-3, jih je mogoče nadomestiti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v matični državi te osebe ali v državi, v kateri ima sedež gospodarski subjekt.

Podatke, ki se vodijo v uradnih evidencah in ponudnik za njih ni predložil dokazila sam, lahko naročnik namesto v uradni evidenci preveri v enotnem informacijskem sistemu, ki predstavlja zbirko podatkov o ponudnikih ter njihovih ponudbah in ga vodi ministrstvo, pristojno za javna naročila, če ponudnik v tem sistemu naročnika izkazljivo potrdi.

3.1. Razlogi za izključitev

3.1.1. Naročnik mora iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključiti gospodarski subjekt, če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovi ali je drugače seznanjen, da je bila gospodarskemu subjektu ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, izrečena pravnomočna sodba, ki ima elemente kaznivih dejanj, ki so opredeljena v prvem odstavku 75. člena ZJN-3.

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev. V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev. V primeru uporabe zmogljivosti drugih subjektov, mora pogoj izpolniti tudi subjekt, katerega zmogljivost bo ponudnik uporabil.

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec ter pooblastila za pridobitev podatkov iz kazenske evidence (za osebe, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem).

Ponudnik ali podizvajalec lahko potrdila iz kazenske evidence priloži tudi sam. Tako predložena potrdila morajo odražati zadnje stanje. V primeru, da navedena potrdila predloži ponudnik ali morebitni podizvajalec sam, mu ni potrebno prilagati v tej točki zahtevanih pooblastil.

- 3.1.2. Naročnik mora iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključiti gospodarski subjekt, če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovi, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, če vrednost teh neplačanih zapadlih obveznosti na dan oddaje ponudbe ali prijave znaša 50 evrov ali več. Šteje se, da gospodarski subjekt ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če na dan oddaje ponudbe ali prijave ni imel predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje ponudbe ali prijave.

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev. V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev. V primeru uporabe zmogljivosti drugih subjektov, mora pogoj izpolniti tudi subjekt, katerega zmogljivost bo ponudnik uporabil.

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec.

- 3.1.3. Naročnik mora iz posameznega postopka javnega naročanja izključiti gospodarski subjekt:
- a) če je ta na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb, izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z negativnimi referencami;
 - b) če mu je bila v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb s pravnomočno odločbo pristojnega organa Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države dvakrat izrečena globa zaradi prekrška v zvezi s plačilom za delo.

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev. V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev. V primeru uporabe zmogljivosti drugih subjektov, mora pogoj izpolniti tudi subjekt, katerega zmogljivost bo ponudnik uporabil.

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec.

- 3.1.4. Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil gospodarski subjekt tudi v naslednjih primerih:
- a) če se je nad gospodarskim subjektom začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so

njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami;

- b) če so se pri gospodarskem subjektu pri prejšnji pogodbi o izvedbi javnega naročila, sklenjeni z naročnikom, pokazale precejšnje ali stalne pomanjkljivosti pri izpolnjevanju ključne obveznosti, zaradi česar je naročnik predčasno odstopil od prejšnjega naročila oziroma pogodbe ali uveljavljal odškodnino ali so bile izvedene druge primerljive sankcije;

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev. V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev. V primeru uporabe zmogljivosti drugih subjektov, mora pogoj izpolniti tudi subjekt, katerega zmogljivost bo ponudnik uporabil.

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec.

3.2. Pogoji za sodelovanje

3.2.1. Ustreznost za opravljanje poklicne dejavnosti

- a) Gospodarski subjekt mora biti vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež. Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU.

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev. V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

- b) Ponudnik mora imeti veljavno dovoljenje, izdano s strani Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, Stegne 7, 1001 Ljubljana (v nadaljevanju: AKOS) za opravljanje storitev kot sledi:
- Dostop do interneta in internetni tranzit
 - Govorne storitve v javnem mobilnem omrežju
 - Nacionalne javno dostopne telefonske storitve na fiksni lokaciji preko TDM in IP omrežja
 - Podatkovne storitve v javnem mobilnem omrežju
 - Storitve širokopasovnega dostopa do interneta (preko XDSL, optike, kabelskih omrežij, WiFi, MMDS,..)

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe pogoj izpolnijo partnerji skupno. V primeru ponudbe s podizvajalci pogoj izpolni ponudnik skupaj s podizvajalci.

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec.

Naročnik si pridržuje pravico, da od ponudnika naknadno zahteva predložitev kopije potrdila AKOS.

3.2.2. Ekonomski in finančni položaj

Ponudnik v zadnjih šestih mesecih pred skrajnim rokom za oddajo ponudbe na podlagi predmetnega javnega naročila ni imel blokiranih transakcijskih računov več kot 15 dni (število dni blokade posameznega transakcijskega računa).

Pogoj mora izpolniti ponudnik. V primeru skupne ponudbe mora pogoj izpolniti vsak izmed partnerjev. V primeru ponudbe s podizvajalci mora pogoj izpolniti tudi vsak izmed podizvajalcev.

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec.

3.2.3. Tehnična in strokovna sposobnost

3.2.3.1 Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih petih letih od datuma objave predmetnega javnega naročila:

- A. izvedel najmanj 2 postavitvi sistema IP telefonije z več kot 250 uporabniki. Vsaj ena postavitvev mora imeti izvedeno popolno integracijo fiksno-mobilnega sistema združeno z mehkim odjemalcem in integracijo centralnega imenika AD preko LDAP protokola.

IN

- B. izvajal storitve vzdrževanja terminalne opreme in prenosa govora pri vsaj dveh naročnikih z več kot 250 uporabniki neprekinjeno vsaj 2 leti

IN

- C. izvedel najmanj 2 postavitvi sistema telefonije z več kot 250 uporabniki, kjer je integriral IP telefonijo in klasično TDM telefonijo v enotno telefonsko omrežje

IN

- D. zagotavljal storitve dostopa do interneta kapacitete nad 100/100 Mbit/s za najmanj 2 poslovna uporabnika (kot poslovnega uporabnika naročnik šteje pravne osebe in samostojne podjetnike posameznike, ki uporabljajo javno dostopne komunikacijske storitve).

DOKAZILA:

Izpolnjen ESPD obrazec.

Naročnik bo po razvrstitvi prejetih ponudb v skladu z merilom od najugodnejšega ponudnika zahteval v določenem roku predložitvev potrdil naročnikov za referenčna dela, navedena v ESPD obrazcu. Potrdilo naročnika naj bo pripravljeno na obrazcih iz predmetne dokumentacije (priloga 3 A za referenčno delo pod točko A, priloga 3 B za referenčno delo pod točko B, priloga 3 C za referenčno delo pod točko C, priloga 3 D za referenčno delo pod točko D). Zaželeno je, da ponudnik potrdila predloži že v ponudbi.

V kolikor potrdila ne bodo izdana na navedenih obrazcih, mora vsebina priloženih potrdil vsebovati vse podatke, kot so opredeljeni v prilogah 3 A/B/C/D.

V kolikor je gospodarski subjekt izvedel referenčno delo skupaj s partnerji, bo naročnik referenčno delo priznal v tistem delu, ki ga je gospodarski subjekt prevzel v izvedbo.

Ponudnik pogoje iz tega podčlena lahko izpolnjuje skupaj s podizvajalcem. V kolikor se ponudnik sklicuje na reference podizvajalca, mora dokazila v zvezi z izpolnjevanjem pogoja iz tega podčlena priložiti podizvajalec. Takšen podizvajalec mora izpolnjevati poleg pogojev, navedenih v podčleni 2.1.3 teh navodil, tudi pogoje iz podčlena 3.2.1 (a) in 3.2.2 teh Navodil.

V primeru, da ponudnik pogoj iz tega podčlena izkazuje s podizvajalcem, ponudnik takšnega podizvajalca tekom izvajanja pogodbe za dela, ki so predmet tega javnega naročila, ne sme zamenjati brez izrecnega soglasja naročnika in ob izpolnjevanju pogojev iz razpisne dokumentacije. V primeru sklicevanja na reference nominiranega podizvajalca mora ponudnik naročniku predložiti tudi dogovor oz. pogodbo, s katero se podizvajalec zavezuje da bo izvajal dela za katera izkazuje referenco.

Naročnik si pridržuje pravico, da za posamezno referenčno delo zahteva dodatna dokazila.

3.2.3.2 Ponudnik mora biti kadrovsko sposoben izvesti predmetno javno naročilo. Ponudnik mora zagotoviti delovno skupino, s katero zagotavlja opravljanje nalog, ki so opredeljene v točki 1.1 te dokumentacije in sicer:

Funkcija kadra v delovni skupini	Zahtevano število kadrov	Pogoji, ki jih mora izpolnjevati posamezni kader
projektni vodja za izvedbo projekta	1	<ul style="list-style-type: none">- ima najmanj raven izobrazbe 8 tehnične ali organizacijske smeri (2. bol. st.).- je imel funkcijo projektnega vodje pri izvedbi najmanj 2 postavitve sistema IP telefonije z več kot 250 uporabniki. Vsaj ena postavitve je morala imeti izvedeno popolno integracijo fiksno-mobilnega sistema združeno z mehkim odjemalcem in integracijo centralnega imenika AD preko LDAP protokola.- ima pridobljen veljaven certifikat s področja vodenja projektov ali veljaven certifikat s področja uvajanja projektov (PMP ali ITIL)
tehnik v tehnični službi za sprejem napak	2	<ul style="list-style-type: none">- ima najmanj 5. stopnjo izobrazbe (srednješolska izob.).- ima vsaj 2 leti delovnih izkušenj v službi za prijavo napak
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju fiksne telefonije	3	<ul style="list-style-type: none">- ima najmanj 5. stopnjo izobrazbe (srednješolska izob.).- ima vsaj 2 leti delovnih izkušenj pri odpravi napak na terenu na področju fiksne telefonije.- ima veljaven certifikat proizvajalca ponujene opreme fiksne telefonije o usposobljenosti za vzdrževanje opreme
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju mobilne telefonije	3	<ul style="list-style-type: none">- ima najmanj raven izobrazbe 7 (1. bol. st.).- ima vsaj 2 leti delovnih izkušenj pri odpravi napak na terenu na področju mobilne telefonije.

		- ima veljaven certifikat proizvajalca ponujene opreme mobilne telefonije o usposobljenosti za vzdrževanje opreme
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na področju zagotavljanja storitve dostopa do interneta	3	- ima najmanj raven izobrazbe 7 (1. bol. st.) - ima vsaj 3 leta delovnih izkušenj pri pomoči in odpravi napak na področju zagotavljanja storitve dostopa do interneta - ima potrdilo o izobraževanju s področja internetnih povezav

Vsi navedeni kadri morajo imeti zanje slovenskega jezika najmanj stopnje B1.

DOKAZILA:

Izpolnjena prilogo »Delovna skupina« (Priloga 4) in »živiljenjepis« za vsakega od navedenih strokovnjakov. Glede znanja slovenskega jezika mora ponudnik za kadre, ki niso državljani Republike Slovenije, priložiti v ponudbi potrdilo o znanju slovenskega jezika, najmanj stopnje B1.

Živiljenjepis za posameznega strokovnjaka naj bo za projektne vodje za izvedbo projekta pripravljen na obrazcu ŽIVLJENJEPIS - PROJEKTI VODJA ZA IZVEDBO PROJEKTA (Priloga 5A), za ostale kadre pa na obrazcu ŽIVLJENJEPIS - OSTALI (Priloga 5B) iz predmetne dokumentacije.

V kolikor živiljenjepisi ne bodo izdelani na navedenih obrazcih, mora vsebina priloženih živiljenjepisov vsebovati vse podatke, kot so opredeljeni v prilogah 5A oz. 5B.

Naročnik si pridržuje pravico, da za posamezne navedbe zahteva dodatna dokazila.

3.2.3.3 Ponudnik mora nadalje izpolnjevati naslednje tehnične zahteve:

- imeti mora sklenjene veljavne pogodbe (o sledenju, roaming) z vsemi evropskimi državami in Združenimi državami Amerike in sicer vsaj z enim operaterjem v posamezni državi,
- ponudnikova pokritost prebivalstva na področju RS s signalom (GSM) je najmanj 98%,
- ponudnikova pokritost ozemlja RS s signalom (GSM) je najmanj 80%.

Dokazilo: Ponudnik potrdi izpolnjevanje zahteve s podpisano lastno izjavo - tehnična sposobnost (Priloga 6), ki jo predloži v svojo ponudbo.

4. FINANČNA ZAVAROVANJA

4.1. Zavarovanje resnosti ponudbe

Ponudnik mora v ponudbi priložiti finančno zavarovanje za resnost ponudbe v obliki bančne garancije ali kavcijskega zavarovanja zavarovalnice (priloga 8) v višini **15.000,00 EUR**.

Naročnik bo unovčil finančno zavarovanje za resnost ponudbe v naslednjih primerih:

- a) če ponudnik umakne ponudbo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi ali

- b) če ponudnik, ki ga je naročnik v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe:
- ne vrne podpisane pogodbe in ne posreduje podatkov v roku 8 dni od prejema pogodbe v skladu z določbami 1.12 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila
- ali
- ne predloži finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami 4.2 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Finančno zavarovanje za resnost ponudbe v obliki bančne garancije ali kavcijskega zavarovanja zavarovalnice mora biti predloženo v originalu ter veljati do vključno dne **31.01.2018**. Finančno zavarovanje mora biti vsebinsko in pomensko enako priloženemu vzorcu finančnega zavarovanja za resnost ponudbe, ki je sestavni del te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Finančno zavarovanje za resnost ponudbe bo neizbranim ponudnikom vrnjeno po pravnomočnosti odločitve naročnika. Finančno zavarovanje za resnost ponudbe bo izbranemu ponudniku vrnjeno potem, ko izbrani ponudnik sklene pogodbo z naročnikom in predloži zahtevano finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. V primeru, ko naročnik ne sprejme odločitve o oddaji naročila, pa bo finančno zavarovanje za resnost ponudbe vsem ponudnikom vrnjeno po pravnomočnosti naročnikovega sklepa v predmetnem postopku javnega naročanja.

Vzorec zavarovanja za resnosti ponudbe je priložen v prilogi dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila (priloga 8).

4.2. Zavarovanje dobre izvedbe obveznosti

Izbrani ponudnik mora v roku 15 (petnajst) dni od sklenitve pogodbe predložiti naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, v višini 10 % od skupne pogodbene vrednosti z DDV. Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti mora biti veljavno vsaj še 30 dni po poteku pogodbenega roka.

Če izbrani ponudnik ne izpolni obveze iz predhodnega odstavka, naročnik unovči finančno zavarovanje za resnost ponudbe.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ki ga mora predložiti izbrani ponudnik, mora biti izdano od:

- a) banke v državi naročnika ali
- b) zavarovalnice v državi naročnika.

Vzorec finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je priložen v prilogi dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila (priloga 9).

V primeru skupne ponudbe skupine dveh ali več partnerjev predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti eden izmed partnerjev v skupni ponudbi.

5. MERILO ZA IZBIRO PONUDNIKA

Merilo za izbiro ponudnika je ekonomsko najugodnejša ponudba.

Naročnik bo javno naročilo oddal ponudniku, ki bo dal ekonomsko najugodnejšo ponudbo, ki predstavlja kombinacijo ponujene cene, razpoložljivosti in kakovosti storitev v mobilnem in fiksnem omrežju, na način, naveden v nadaljevanju te točke. Upošteva se cena brez DDV z vključenimi vsemi ostalimi stroški (kot na primer carina ipd.). V ceni brez DDV morajo biti tako vključeni vsi ostali stroški, razen DDV, ki se prikaže posebej.

Kriterij ocenjevanja ponudb	Število točk
A) Cena storitev in opreme	60 točk
B) Število lastnih baznih postaj GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih instalacij	25 točk
C) Certifikati: SUNP – Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja – IEC/ISO 22301 Sistem varovanja informacij IEC/ISO 27001	10 točk
D) Največja hitrost prenosa podatkov mobilnega GSM/UMTS omrežja	5 točk

Izbran bo ponudnik, ki zbere največji skupni seštevek točk iz meril A, B C in D. Najvišje število možnih točk je 100.

A) CENA STORITEV (mobilnih in fiksnih) IN OPREME

Število točk posameznega ponudnika po kriteriju A se izračuna po enačbi:

Točke po kriteriju A = $(CNAJS / CXS) * 60$

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

CNAJS: najnižja skupna cena storitev in opreme ponudnika, kot je navedena v obrazcu PONUDBA

CXS: skupna cena storitev in opreme obravnavanega ponudnika, kot je navedena v obrazcu PONUDBA.

Cena storitev in opreme se za vsako ponudbo izračuna po enačbi:

$CXS =$ Skupna vrednost storitev in opreme mobilne in fiksne telefonije za 60 mesecev (seštevek postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) v EUR/brez DDV iz obrazca PONUDBA.

B) ŠTEVILO LASTNIH BAZNIH POSTAJ GSM IN UMTS SKUPAJ S ŠTEVILOM NOTRANJNH RADIJSKIH INSTALACIJ (repetitorjev)

Po kriteriju števila lastnih baznih postaj skupaj s številom notranjih radijskih instalacij (repetitorjev) naročnik ocenjuje propustnost in zanesljivost mobilnega omrežja posameznega ponudnika. Lastne bazne postaje pomenijo naročniku večjo zanesljivost ponudnikovega omrežja saj z njimi brezpogojno razpolaga.

Točke po kriteriju B = $(\text{ŠC-X} / \text{ŠC-NAJ}) * 25$

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

ŠC-X: količina za obravnavanega ponudnika iz točke B) obrazca PONUDBA

ŠC-NAJ: največja količina od vseh ponudnikov iz točke B) obrazca PONUDBA

C) USTREZNA STROKOVNA USPOSOBLJENOST PONUDNIKA S PODROČJA NEPREKINJENEGA POSLOVANJA IN SISTEMA VAROVANJA INFORMACIJ

Zaradi zahtevnosti poslovanja naročnik zahteva od ponudnika ustrezno strokovno usposobljenost glede zagotavljanja neprekinjenega poslovanja in varovanja informacij.

Točke po kriteriju C = $(\text{SUNP} * 5 + \text{SVI} * 5)$

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

SUNP: Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja IEC/ISO 22301 - ponudnik ima certifikat
SUNP = 1, ponudnik nima certifikata SUNP = 0

SVI: Sistem varovanja informacij IEC/ISO 27001 – ponudnik ima certifikat SVI = 1, ponudnik nima certifikata SVI = 0

D) NAJVEČJA HITROST PRENOSA PODATKOV MOBILNEGA GSM/UMTS OMREŽJA

Po kriteriju hitrost prenosa podatkov naročnik ocenjuje hitrost, ki je pomembna pri pošiljanju večjih datotek.

Točke po kriteriju D = $(\text{HC-X} / \text{HC-NAJ}) * 5$

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

HD-X: količina za obravnavanega ponudnika iz točke D) obrazca PONUDBA

HD-NAJ: največja količina od vseh ponudnikov iz točke D) obrazca PONUDBA

V primeru, da dva ali več ponudnika/ov dosežeta/jo enako najvišje skupno število točk, bo izbrana ponudba, ki je bila prej predana na naslov, kot je naveden v točki 1.6 te dokumentacije. V primeru, da je pri ponudnikih z enakim najvišjim skupnim številom točk enak tudi rok prispetja na naslov, kot je naveden v točki 1.6 te dokumentacije, bo o najugodnejši ponudbi odločil javni žreb, ki ga bo izvedla strokovna komisija naročnika. O datumu in uri žreba ter poteku postopka žreba bodo ponudniki predhodno obveščeni.

6. NAVODILA PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDBE

6.1. Izdelava ponudbe

Ponudba naj bo izdelana tako, da:

- ponudba vsebuje vse zahtevane dokumente in obrazce, navedene v 6.2 podpoglavju dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila,
- je ponudba zvezana tako, da posameznih listov oziroma prilog ni možno naknadno vložiti, odstraniti ali zamenjati brez vidne poškodbe listov, vendar pa omogoča listanje,
- ponudnik predloži ponudbo v zaprti ovojnici,
- je ponudba podpisana in žigosana na mestih, kjer je to zahtevano.

Dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila ponudniku ni dovoljeno kakorkoli spreminjati in dopolnjevati.

Vsak gospodarski subjekt, ki nastopa v ponudbi (ponudnik, partner, podizvajalec in v primeru uporabe zmogljivosti drugih subjektov tudi ta subjekt) mora izpolniti in priložiti izpolnjen ESPD obrazec, ki je priloga te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila (kot samostojen dokument, izpolnjen, natisnjen ter podpisan s strani gospodarskega subjekta, na katerega se nanaša).

Priloge dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, ki jih morajo izpolniti ponudniki, so osnova za ugotavljanje dopustnosti ponudbe in osnova za ugotavljanje sposobnosti, glede na zahteve in pogoje te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Sestavni del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila so tudi vse morebitne spremembe, dopolnitve in popravki dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila ter pojasnila in odgovori na vprašanja ponudnikov, objavljena na portalu javnih naročil, ki jih morajo ponudniki upoštevati pri pripravi ponudbene dokumentacije.

Poleg ponudbe v tiskani obliki je potrebno predložiti kopijo ponudbe v elektronski obliki (.pdf format).

6.2. Vsebina ponudbene dokumentacije

Ponudbena dokumentacija, ki jo naročnik zahteva z javnim naročilom, je navedena v nadaljevanju:

OBRAZEC ESPD	
Vsak gospodarski subjekt, ki nastopa v ponudbi naročnikov obrazec ESPD (datoteka .xml) uvozi na spletni strani Portala javnih naročil/ESPD: http://www.enarocanje.si/ESPD , v obrazec neposredno vnese zahtevane podatke, ga natisne ter izpolnjenega in podpisanega predloži v ponudbi.	
PONUDBA IN PONUDBENI PREDRAČUN	priloga 1/A
Ponudnik mora obrazec ponudbe (Priloga 1) in ponudbeni predračun (Priloga 1/A) izpolniti, podpisati in žigosati.	
TABELA IZPOLNJEVANJA TEHNIČNIH ZAHTEV	priloga 1/B
Ponudnik mora tabelo izpolnjevanja tehničnih zahtev (Priloga 1/B) izpolniti, podpisati in žigosati.	
POOBLASTILO ZA PRIDOBITEV DOKAZIL IZ URADNIH EVIDENC – ZA FIZIČNE OSEBE	priloga 2
Prilogo morajo izpolniti osebe, ki so člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa gospodarskega subjekta ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem.	
POTRDILO O REFERENČNEM DELU	priloga 3 A/B/C/D

Zaželeno je, da ponudnik v ponudbi priloži potrdilo o referenčnih delih na obrazcih priloga 3 A/B/C/D, ki so podane v dokumentaciji. Naročnik bo po razvrstitvi prejetih ponudb v skladu z merilom od najugodnejšega ponudnika zahteval v določenem roku predložitev potrdil naročnikov za referenčna dela, navedena v ESPD obrazcu. V kolikor potrdila o referenčnih delih ne bodo izdana na navedenih obrazcih, morajo biti iz priloženega potrdila razvidni vsi podatki, kot so opredeljeni v prilogi 3 A/B/C/D.

DELOVNA SKUPINA	priloga 4
Ponudnik v ponudbi priloži izpolnjeno in potrjeno prilogo 4, v kateri navede vse zahtevane podatke.	
ŽIVLJENJEPIS	priloga 5 A/B
Za vsakega od strokovnjakov, ki je naveden v Prilogi 4 mora ponudnik v ponudbi priložiti življenjepis. Za projektnega vodjo za izvedbo projekta naj bo pripravljen na obrazcu ŽIVLJENJEPIS - PROJEKTI VODJA ZA IZVEDBO PROJEKTA (Priloga 5A), za ostale kadre pa na obrazcu ŽIVLJENJEPIS - OSTALI (Priloga 5B) iz predmetne dokumentacije. Glede znanja slovenskega jezika mora ponudnik za kadre, ki niso državljani Republike Slovenije, priložiti v ponudbi potrdilo o znanju slovenskega jezika, najmanj stopnje B1.	
IZJAVA - TEHNIČNA SPOSOBNOST	priloga 6
Ponudnik mora v ponudbi priložiti izpolnjeno in podpisano izjavo o izpolnjevanju tehnične sposobnosti (Priloga 6) skladno z zahtevo iz točke 3.2.3.3 predmetne dokumentacije.	
VZOREC POGODBE	priloga 7
Dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila je priložen vzorec pogodbe, ki ga ponudnik izpolni in priloži kot del ponudbe.	
ZAVAROVANJE RESNOSTI PONUDBE	priloga 8
Ponudnik mora v ponudbi priložiti finančno zavarovanje za resnost ponudbe v obliki bančne garancije ali kavcijskega zavarovanja zavarovalnice, ki mora biti predloženo v originalu. Finančno zavarovanje mora biti vsebinsko in pomensko enako priloženemu vzorcu finančnega zavarovanja za resnost ponudbe, ki je sestavni del te dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.	
VZOREC FINANČNEGA ZAVAROVANJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI	priloga 9
Dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila je priložen vzorec garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti. Izbrani ponudnik bo po podpisu pogodbe dolžan predložiti naročniku finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v obliki in vsebini, kot izhaja iz predmetne dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.	
ZAHTEVA IN SOGLASJE PODIZVAJALCA ZA NEPOSREDNA PLAČILA	10
Ponudnik mora v ponudbi predložiti zahtevo in soglasje podizvajalca oziroma vseh podizvajalcev, če je le-teh več, na podlagi katerega(-ih) bo naročnik namesto ponudnika poravnaval podizvajalčeve terjatve do ponudnika, v primeru, če podizvajalec to zahteva.	
NASLOVNICA	priloga 11
Ponudnik mora naslovnico nalepiti na ovojnico.	

PONUDBA	<i>priloga 1</i>
---------	-------------------------

Polni naziv ponudnika:	
Sedež:	

(izpolniti v primeru samostojne ponudbe)

Ponudnik:	
	(navesti vse partnerje v skupni ponudbi)
Vodilni partner:	
Sedež:	
Partner:	
Sedež:	
Partner:	
Sedež:	

(izpolniti v primeru skupne ponudbe, po potrebi dodati polja za vpis)

PONUDBA

št., z dne

za

Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta

Za: **DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d.o.o.**

1. Potem ko smo pregledali razpisno dokumentacijo za izvedbo zgoraj navedenih storitev, spodaj podpisani nudimo izvedbo predmetnega javnega naročila na podlagi ocenjenih količin skladno s ponudbenim predračunom za:

Skupno ponudbeno vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev brez DDV	EUR
DDV _____ %	EUR
Skupna ponudbena vrednost z DDV	EUR

1. ROK IZVEDBE

Vzpostavitev telekomunikacijskih storitev bomo izvedli v naslednjih rokih:

- v roku 15 dni po prejemu sklenjene pogodbe bomo pripravili natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje, korake instalacije, QoS mehanizme, postavitev VLAN-ov, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, prekop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontaža stare opreme in dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom ter ju predložili naročniku v potrditev. V primeru pripomb bomo v roku 5 delovnih dni po prejemu pisnih pripomb dokumenta dopolnili in ju predali naročniku;
- vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostop do interneta – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- storitev VoIP in fiksne telefonije – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- mobilna telefonija – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- v roku 15 dni po končani instalaciji bomo izdelali izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme.

V obdobju 60 mesecev po končani vzpostavitvi VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovnih povezav in dostopa do interneta bomo izvajati vse storitve, ki so predmet tega naročila na način, kot izhaja iz Opisa tehničnih zahtev.

2. PODATKI ZA OCENJEVANJE V SKLADU Z MERILI

Razpolagamo z (navesti število) lastnimi baznimi postajami GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih instalacij (repetitorjev)

Pridobljen imamo veljaven certifikat za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja IEC/ISO 22301 DA NE (ustrezno obkrožiti)

Pridobljen imamo veljaven certifikat za sistem varovanja informacij IEC/ISO 27001 DA NE (ustrezno obkrožiti)

Zagotavljamo največjo hitrost prenosa podatkov mobilnega GSM/UMTS omrežja MB/s

3. VELJAVNOST PONUDBE

Veljavnost naše ponudbe je do vključno dne 31.01.2018.

Datirano dne _____

Podpisnik (*ime in priimek*) _____

Podpis _____ v funkciji _____

s polnim pooblastilom za podpis ponudb za in v imenu _____

(napisano čitljivo z velikimi tiskanimi črkami)

NAJEM STORITEV VoIP, FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER ZAKUP ŠIROKOPASOVNIH POVEZAV IN DOSTOPA DO INTERNETA ZA OBDOBJE 60 MESECEV

Količine navedene v obrazcu predračuna so okvirne količine, na podlagi katerih se izračuna skupna ponudbena vrednost. Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih, vse v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

A) CENA FIKSNIH in MOBILNIH STORITEV

Opomba: Vpisane količine so ocenjene količine za en mesec

A.1) FIKSNA (IP in klasična) TELEFONIJA**Cena storitev fiksne telefonije**

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
1. Osnovni IP telefon	1 kos		280	
2. Napredni IP telefon	1 kos		30	
3. Posredovalec	1 kos		1	
4. Terminalni vmesnik T.38	1 kos		5	
5. Mesečna naročnina - IP telefonija	1 kos		316	
6. Programski govorni odjemalec	1 kos		36	
7. Ostali stroški vzpostavitve sistema IP telefonije	1 kos		1	
8. Dodatne analogne linije	1 kos		5	
9. Infranet	1 kos		3	
10. Videokonferenčni sistem	1 kos		1	
11. Dostop do interneta preko optike 100/100 Mbit/s *	1 mesec		1	
12. VPN povezava 10 Mbit/s**	1 mesec		2	
13. VPN povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
14. FTTH ali xDSL povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
SKUPAJ cena storitev FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)				
(1) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)				

*: IP telefonija bo uporabljala siceršnjo internetno povezavo, ki jo bo zagotovil izbrani ponudnik

**: zanesljiva optična povezava na lokacijah MB in KP

Cena storitev govora fiksne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
15.	Klici v v notranjem prometu naročnika	1 minuta		13.200	
16.	Klici v fiksno omrežje Amis	1 minuta		780	
17.	Klici v fiksno omrežje Softnet	1 minuta		480	
18.	Klici v fiksno omrežje T-2	1 minuta		870	
19.	Klici v fiksno omrežje Telemach	1 minuta		450	
20.	Klici v fiksna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		180	
21.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		40	
22.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		70	
23.	Klici v mobilna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		10	
24.	Mednarodni promet - klici izven EU	1 minuta		40	
25.	Mednarodni promet - klici v območju EU	1 minuta		50	
26.	Ostali promet	1 minuta		15	
SKUPAJ cena storitev govora FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)					
(2) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)					

A.2) storitve govora in prenosa podatkov mobilne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot mesečno	Skupna cena (brez DDV)
27.	Mesečna naročnina - govorno razmerje	1 mesec		280	
28.	Mesečna naročnina - podatkovno razmerje neomejeno	1 mesec		30	
29.	Klici znotraj naročnika	1 minuta		16.800	
30.	Storitve poenotnega omrežja	1 storitev		40	
31.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		48.000	
32.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		22.800	
33.	Klici v mobilno omrežje Telemach	1 minuta		4.400	
34.	Klici v mobilno omrežje T-2	1 minuta		1.440	

35.	Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		3.600	
36.	Klici v ostala stacionarna omrežja	1 minuta		1.560	
37.	Klici iz Slovenije v tujino	1 minuta		660	
38.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: znotraj EU	1 minuta		780	
39.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: izven EU	1 minuta		300	
40.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: znotraj EU	1 minuta		600	
41.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: izven EU	1 minuta		200	
42.	Poslano SMS /MMS sporočilo v Slovenij	1 sporočilo		18.000	
43.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: znotraj EU	1 sporočilo		420	
44.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: izven EU			330	
45.	GPRS v Sloveniji	MB		156.000	
46.	GPRS v tujini - znotraj EU	MB		1170	
47.	GPRS v tujini - izven EU	MB		250	
SKUPAJ cena storitev govora in prenosa podatkov MOBILNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)					
(3) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)					

A.3) cena mobilnih aparatov

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot	Vrednost (brez DDV)	Popust v %	Skupna vr. (brez DDV)
48. Cena osnovnega mobilnega telefona	1 kos		218			
49. Cena mobilnega telefona srednjega razreda	1 kos		50			
50. Cena mobilnega telefona višjega razreda	1 kos		12			
(4) SKUPAJ cena mobilnih aparatov (v EUR brez DDV)						

SKUPNA PONUDBENA VREDNOST STORITEV FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER OPREME ZA 60 MESECEV

Skupno ponudbeno vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev brez DDV ponudnik izračuna s seštevkom končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3.

Skupna ponudbena vrednost storitev fiksne in mobilne	
---	--

telefonije ter opreme za 60 mesecev (seštevek končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) (v EUR brez DDV)	
Vrednost DDV _____ %	EUR
Skupna ponudbena vrednost z DDV	EUR

Cene za storitev fiksne telefonije in za storitev mobilne telefonije (cena mobilnih aparatov, cena storitev govora in prenosa podatkov mobilne telefonije) morajo biti izražene v evrih in vključevati vse elemente, iz katerih so sestavljene (razpisano-ponujeno storitev, morebitne trošarine, takse, zavarovanje, servisiranje, nadomestno opremo v primeru okvar idr...) ter davke in morebitne popuste; tj. cene v ponudbi morajo zajemati vse stroške, ki jih bo ponudnik imel z realizacijo naročila.

Ponudnik bo naročniku, ob prekinitvi pogodbe z obstoječim ponudnikom storitev mobilne telefonije, zaradi nakupa mobilnih aparatov na vezavo, moral poravnati obveznosti iz obstoječe pogodbe. Ponudnik, ki bo izbran na javnem razpisu kot najugodnejši, se z izpolnitvi tega ponudbenega predračuna zavezuje, da bo nase prevzel stroške naročnika, ki izhajajo iz prekinitve pogodbe.

Za ostale storitve, ki jih bo naročnik po njegovi predhodni odobritvi uporabljal, in niso bile zahtevane na obrazcu predračuna, bo ponudnik zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Če cenika za poslovne uporabnike ni, se upoštevajo cene iz splošnega cenika ponudnika.

PRILOGE

K temu ponudbenemu predračunu je potrebno priložiti:

- PRILOGA 1: Veljaven cenik za klice v ostala omrežja ali spletni naslov na katerem je ta dostopen

(kraj, datum) žig

(Ime in priimek ter podpis
ponudnika)

Splošne minimalne tehnične zahteve za sistem (VoIP) telefonije	Ustrezno obkroži (Da / Ne)
<ul style="list-style-type: none"> Sistem VoIP telefonije deluje na osnovi virtualne telefonske centrale, ki ima centralno upravljanje postavljeno v varovanih prostorih ponudnika z ustrezno redundanco; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Navidezna telefonska centrala je hibridna – podpira VoIP (telefonijo preko IP protokola) in klasično PSTN/ISDN tehnologijo; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem telefonije omogoča alternativno usmerjanje prometa v primeru izpada osnovne linije (promet ponudnik storitev na zahtevo naročnika preusmeri po alternativni poti – IP promet, ponudnik na glavni lokaciji naročnika v Ljubljani stalno zagotavlja tudi alternativni priključek (PSTN/ISDN), na katerega se v primeru izpada VoIP telefonije preusmeri ves telefonski promet naročnika; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Telefonska centrala vsebuje programabilni in skalabilni IVR sistem (interaktivni govorni odzivnik); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> IVR sistem omogoča lastno izdelavo poljubnih diagramov poteka z uporabo skriptnega jezika ali grafičnega vmesnika; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Telefonska centrala omogoča izdelavo poljubnih diagramov poteka klicev; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Upravljanje virtualne telefonske centrale je naročniku omogočeno preko ustreznega e-portala z ustrezno varnostno politiko, katero zagotavlja ponudnik; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Podatki o klicih (zgodovina) so shranjeni na centralnem strežniku virtualne telefonske centrale z ustreznimi varnostnimi mehanizmi ter varovani v skladu z zakonodajo, vsi vpogledi v evidence klicev so zabeleženi v dnevniških zapisih; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Terminalna oprema je v celoti kompatibilna s telefonsko centralo v vseh zahtevanih funkcionalnostih; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Terminalna oprema omogoča LDAP imenik in prikaz ter uporabo centralnega imenika naročnika (AD imenika). Ponudnik v sodelovanju z informatiko naročnika zagotovi ustrezen in varen dostop do centralnega AD naročnika.; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem podpira najmanj naslednje storitve: CLIP, CT, CONF, 3PTY, CPU, CINT, SLSD, TLS, CFU, CFNR, CFB, CCBS, CCNR, MCID, CW; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Terminalna oprema VoIP ima integrirano IP stikalo z zmogljivostjo najmanj 100 Mb/s; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Terminalna oprema podpira ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi ter omogoča filtracijo VoIP prometa na izhodu za PC; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča nadgradnjo terminalne opreme preko http, https, ftp ali tftp protokolov; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča priključitev tajniške terminalne opreme (z možnostjo priklopa dodatnih modulov za tajnice) z direktorsko/tajniško funkcijo; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem telefonske centrale omogoča snemanje vnaprej definiranih telefonskih števil, če se pri naročniku pojavi zahteva za snemanje klicev, upošteva veljavno področno zakonodajo; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Terminalna oprema omogoča napajanje preko Etherneta (PoE); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Ponudnik za terminalno opremo, kjer napajanje preko PoE ni mogoče, omogoča napajanje terminalne opreme z ustreznimi napajalniki 	Da / Ne

<ul style="list-style-type: none"> Ponudnik zagotavlja in vzdržuje vso lokalno potrebno aktivno opremo za priklop terminalne opreme (univerzalno ožičenje, vključno s PoE omrežnimi stikali, zagotavlja naročnik – naročnik že ima vgrajena ustrezna stikala s PoE napajanjem in sklenjeno pogodbo z vzdrževalcem Unistar LC d.o.o., ponudnik lahko s podjetjem Unistar LC d.o.o. kot podizvajalcem sklene ustrezno pogodbo); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Ponudnik ponuja najmanj dva tipa terminalov: osnovni model in napredni model (primeren za zahtevne uporabnike); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Posredovalno mesto je izvedeno s sodobnim "dispatch" panelom za enostavno uporabo. Uporaba je mogoča s telefonsko slušalko ali naglavnim setom slušalke-mikrofon. Posredovalno mesto podpira uporabo centralnega imenika (AD oz LDAP). Podprto je tudi spremljanje statusov naročniških linij na zaslonu (SLSD oz BLF); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem telefonske centrale omogoča priklop programskih govornih klientov, in sicer ponudnik zagotavlja delovanje najmanj enega programskega klienta za najmanj naslednje platforme: Windows, MAC OSX, Windows mobile, Android, iOS Ponudnik zagotavlja vso tehnično podporo za konfiguracijo klientov. Ponudnik na zahtevo naročnika vklopi tovrstno storitev na zahtevanih naročniških priključkih; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča varen priklop programskih klientov preko javne internetne povezave. Ponudnik priskrbi in vzdržuje vso potrebno aktivno opremo, ki omogoča varno povezovanje z javnega interneta; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Uporabniški vmesnik terminalne opreme podpira slovenski in angleški jezik; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča priključitev ustrezne opreme za izvedbo konferenčnih in videokonferenčnih povezav naročnika; 	Da / Ne
Ponudnik zagotavlja dodatne storitve telefonije:	
<ul style="list-style-type: none"> Možnost predvajanja prednaje pri vseh uporabnikih. Prednaja omogoča selektivno predvajanje glede na številko kličočega in/ali glede na delovni čas; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Avtomatska distribucija klicev (dohodni klicni center) z naprednimi funkcionalnostmi: 	Da / Ne
Pozdravi in najave	
- Prilagodljivi pozdravi / sporočila	Da / Ne
- Vhodno sporočilo (vključno z opcijo prednaje – avdio in video)	Da / Ne
- Sporočilo v čakalni vrsti – avdio in video	Da / Ne
- Glasba ali video na čakanju	Da / Ne
- Preskok sporočila v čakalni vrsti– avdio in video	Da / Ne
Usmerjevalne politike	
- Dodeljevanje klicev - redno, krožno, vzporedno, enotno, ...	Da / Ne
- Uteženo dodeljevanje klicev – podpira usmerjanje na podlagi veščin	Da / Ne
- Izhod iz čakalne vrste	Da / Ne
- Preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja	Da / Ne
- Neobdelani klici – ko se nihče od agentov ne javi	Da / Ne
- Nasedli klici – obdelava, ko nihče od agentov ni prijavljen	Da / Ne
- Prisilno odjavi agente – sprožijo neobdelani klici	Da / Ne
Napredne usmerjevalne politike	
- Razvrščanje po prioriteti – glede na prednost ali najdaljši čas čakanja	Da / Ne
- Nočni spoj – obdelava klicev izven delavnega časa	Da / Ne
- Prazniki – obdelava klicev glede na koledar	Da / Ne

- Prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice	Da / Ne
- Ohrani čakalni čas po posredovanju	Da / Ne
Funkcije agenta in nadzornika	
- Spletni nadzor storitev	Da / Ne
- Nastavitev stanja avt. distribucije klicev	Da / Ne
- Nastavitev stanja (presence): vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje	Da / Ne
- Računalniška aplikacija za upravljanje klicev (agent in nadzornik)	Da / Ne
- Samodejni odgovor na klic	Da / Ne
Statistika	
- Spletna statistika in dnevno poročilo na e-pošto	Da / Ne
- Statistična poročila v aplikaciji	Da / Ne
- do vsaj 50 klicev v čakalni vrsti	Da / Ne
Interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:	
- Upravljanje preko spletnega vmesnika,	Da / Ne
- Nastavitev različnih menijev glede na čas dneva,	Da / Ne
- Nastavitev različnih menijev glede na koledar,	Da / Ne
- Kreiranje in nameščanje lastnih najav in posnetkov.	Da / Ne
• Glasovni portal v slovenskem in angleškem jeziku, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev;	Da / Ne
• Sistem omogoča snemanje klicev. Vključen je dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka ter zaščito pred zlorabo;	Da / Ne
• Spletni vmesnik v slovenskem in angleškem jeziku za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo ;	Da / Ne
• Računalniški klient (vmesnik) za upravljanje s klici in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije (npr orodna vrstica/direktni dostop do portala);	Da / Ne
• Posredovalno mesto za receptorja (dispečer panel);	Da / Ne
• Snemanje pogovorov: sistem omogoča snemanje pogovorov in sicer na način, ki omogoča vklop snemanja s pritiskom na gumb oziroma ukazno kombinacijo. Posnetki so uporabniku na voljo za prenos kot standardna zvočna datoteka;	Da / Ne
• Faks naprave; v sistem bo priključenih nekaj faks naprav. Povezljivost za ključne faks naprave, ki jih določi naročnik, je zagotovljena z direktnimi analognimi linijami preko bakrenih paric in ne preko VoIP, za vse ostale pa preko ustreznega VoIP terminal adapterja T.38;	Da / Ne
• Preusmeritve in redundanca: za VoIP telefonijo ponudnik zagotavlja možnost preusmeritve klicev na alternativno številko oziroma mobilne telefone tudi v primeru izpada osnovne linije za VoIP telefonijo. Ob izpadu lokalnega napajanja telefonskega sistema na matični lokaciji sistem omogoča delovanje vsaj enega terminala;	Da / Ne
• Alarmi; priključek za prenos alarmnih sporočil je zagotovljen z direktnimi linijami po standardu INFRANET, z avtomatskim zaznavanjem morebitnega izpada linije. Povezava za alarme deluje tudi v primeru izpada IP omrežja ali električne energije;	Da / Ne
• Integracija z drugimi sistemi: ponudnik zagotavlja storitve za osnovne in napredne uporabnike. Za ta namen ponudnik osnovnim uporabnikom na terminalni napravi omogoča osnovne funkcionalnosti telefonskega sistema, naprednim uporabnikom pa poleg osnovnih funkcij tudi upravljanje storitev preko namizja	Da / Ne

osebnega računalnika. Integracija zajema tudi mobilne terminale. Omogočena je interna in zunanja telefonija preko VoIP klientov na pametnih telefonih. Uporabniki imajo opcijo na voljo programski telefon za prenosni računalnik in mobilni terminal;	
<ul style="list-style-type: none"> Funkcionalnosti fiksno-mobilne konvergenca; sistem telefonije omogoča posebno tarifiranje (možnost obračunavanja klicev znotraj podjetja po posebni enotni tarifi, ne glede na izvor klica: fiksni telefon, VoIP klient na PC ali mobilnem telefonu ali mobilni GSM/UMTS terminal); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Omogočeno je prejemanje in izpis računov v elektronski obliki s podatki o stroških za posamezno telefonsko številko; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Aplikacija za pregled opravljenih klicev in razvrstitev stroškov po organizacijskih enotah, posameznih uporabnikih. Aplikacija omogoča večnivojsko hierarhijo dostopa (administrator, uporabnik). Z aplikacijo je omogočeno: <ul style="list-style-type: none"> nadzor porabe z možnostjo nastavitve limita porabe in pošiljanja obvestil v primeru preseganja nastavljenih meja (preko e-pošte ali razvidno iz poročila na web portalu), vpogled v podatke naročniškega razmerja, informativno porabo tekočega meseca in specifikacijo porabe za vsaj zadnjih 6 mesecev za vse telefonske številke v naročniškem razmerju preko spletne aplikacije ponudnika. 	Da / Ne
SORITVE GOVORA – osnovne zahteve Ponudnik ponuja najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih razpisne dokumentacije:	
<ul style="list-style-type: none"> Postavitev zajema dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji (prenos uporabniških nastavitev na novo centralo) ter vzdrževanje strojne in programske opreme za VoIP telefonijo na vseh lokacijah, demontažo stare opreme (ponudnik k ponudbi priloži izjavo oz. potrdilo o ekološkem ravnanju z odsluženo opremo). 	Da / Ne
Splošne minimalne tehnične zahteve IP centrale (IPC)	
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema se na sistem IPC povezuje preko priključka Ethernet 10/100/1000 Mb/s, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema se napaja po standardu IEEE 802.3 af na priključku Ethernet, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira priključek uporabniškega računalnika na vgrajeno stikalo terminalne opreme preko priključka Ethernet 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema podpira ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi in možnost izločevanja (filtriranja) tagiranega prometa na PC izhodu terminalne opreme , 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira VLANe po standardu 802.1q, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča nadzor in upravljanje preko IPC, ali ustreznega provisioning sistema 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na terminalni opremi se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko IPC ali ustreznega centralnega provisioning sistema, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema ima slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom želene osebe po priimku in imenu, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> razreševanje števil deluje pri dohodnih klicih iz internega imenika, enako pri listanju po seznamu zgrešenih, odgovorjenih in klicanih klicev, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema ima indikator za čakajoče sporočilo (zgrešen 	Da / Ne

klic, glasovna pošta),	
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema ima najmanj 10 sistemskih tipk (konferenca, prevezava, glasnost +/-, zvočnik, ...), 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Dodatne osnovne funkcionalnosti sistema: 	
<ul style="list-style-type: none"> - Preusmerjanje klicev (brezpogojno, ob zasedeni liniji ali predolgem zvonjenju) 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Prezem klicev iz drugih telefonov 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Vzpostavljanje govornih konferenčnih zvez 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Pregled zgrešenih klicev, klicanih in klicočih števil 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Ponovno klicanje zadnje številke 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-alaw, G.729 in G.722, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira T.38 kodirnik za faksimilna sporočila za SIP naročnike in omrežne povezave, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema omogoča prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofona), 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev terminalne opreme pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju). 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema podpira možnost nastavitve prejema enega, dveh ali več sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju), 	Da / Ne
Prenosna terminalna oprema omogoča:	
<ul style="list-style-type: none"> - optični prikaz dohodnega klica, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - prikaz zgrešenih klicev, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - nastavitve glasnosti zvonjenja. 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča obveščanje naročnika preko SMS in e-pošte o morebitnem prekomernem ustvarjanju prometa na strani naročnika 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča nastavitve omejitev generiranja prometa na posameznih priključkih 	Da / Ne
Administracija IP centrale (IPC) in terminalne opreme	
<ul style="list-style-type: none"> Nadzor in upravljanje celotnega sistema komunikacij je zasnovan centralno, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Administracija IPC je naročniku omogočena lokalno ali preko oddaljenega dostopa preko varne šifrirane povezave, katero zagotavlja ponudnik storitve 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> IPC podpira šifriranje seje upravljanja (med IPC in oddaljeno nadzorno napravo) in povezovanja terminalne opreme, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev je v slovenskem jeziku 	Da / Ne
OSNOVNI IP TELEFON (v nadaljevanju OIPT), vsebuje oz. ima (kot npr. Cisco SPA502G)	
<ul style="list-style-type: none"> zaslon za prikaz v velikosti vsaj 128 x 64 pik in osvetljen, najmanj 3 vrstični prikazovalnik, ali več 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> najmanj 3 zaslonske tipke in 3 programske nastavljive tipke 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> optični prikaz odhodnega klica 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> vgrajeno mrežno stikalo min. 100Mb/s ali več za priklop računalnika 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> prikaz zgrešenih klicev 	Da / Ne

• možnost prostoročnega telefoniranja	Da / Ne
• nastavev glasnosti zvonjenja	Da / Ne
• možnost konferenčne zveze (min 3-way)	Da / Ne
• možnost vnosa lokalnega imenika vsaj 100 vnosov ali več	Da / Ne
• izbirnik (meni) v slovenskem in angleškem jeziku	Da / Ne
• možnost posredovanja klicev CF in CT	Da / Ne
• možnost klica na čakanju	Da / Ne
• podpira LDAP imenik	Da / Ne
• HD voice kvaliteto zvoka	Da / Ne
NAPREDNI IP TELEFON (v nadaljevanju NIPT), ima (kot npr. Cisco SPA525G)	
• zaslon za prikaz v velikosti vsaj 240 x 120 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik, ali več	Da / Ne
• najmanj 3 zaslonske tipke in 8 programsko nastavljenih tipk	Da / Ne
• optični prikaz dohodnega klica	Da / Ne
• vgrajeno mrežno stikalo min. 100Mb/s ali več za priklop računalnika	Da / Ne
• možnost prostoročnega telefoniranja	Da / Ne
• vmesnik za priključitev naglavnih slušalk	Da / Ne
• nastavev glasnosti zvonjenja	Da / Ne
• možnost prikaza zasedenosti internih števil (SLSD oz BLF)	Da / Ne Da / Ne
• možnost priklopa dodatnih polj tipk z LCD ekranom in vsaj 20 funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja.	Da / Ne
• spomin za vsaj 10 dohodnih klicev	Da / Ne
• možnost vnosa lokalnega imenika 300 vnosov ali več	Da / Ne
• izbirnik (meni) v slovenskem jeziku	Da / Ne
• možnost posredovanja klicev CF in CT	Da / Ne
• možnost klica na čakanju	Da / Ne
• podpira LDAP imenik	Da / Ne
• HD voice kvaliteto zvoka	Da / Ne
• možnost vklopa funkcije ne moti (DND)	Da / Ne
POSREDOVALEC (dispečer vmesnik), ima najmanj	
• večji zaslon na dotik	Da / Ne
• pregleden vmesnik za hitro predajo zvez	Da / Ne
• možnost spremljanja stanja linij in predanih zvez (SLSD)	Da / Ne
• prikaz imen iz centralnega imenika naročnika (LDAP)	Da / Ne
• omogoča iskanje po imeniku AD	Da / Ne
• visoko kvaliteto govora	Da / Ne
• omogoča priklop ročne slušalke in prostoročnega kompleta slušalka-mikrofon	Da / Ne
• nastavev glasnosti zvonjenja	Da / Ne
• omogoča klic na čakanju (CW)	Da / Ne
• omogoča predajo zveze (CT)	Da / Ne
• omogoča vzporedno/zaporedno zvonjenje z mobilnim telefonom	Da / Ne

(kraj, datum)

žig

(Ime in priimek ter podpis ponudnika)

**POOBLASTILO ZA PRIDOBITEV POTRDILA IZ KAZENSKE EVIDENCE IN IZ EVIDENCE
PRAVNOMOČNIH SODB OZIROMA SKLEPOV O PREKRŠKIH – ZA FIZIČNE OSEBE**

Spodaj podpisani _____ (ime in priimek) pooblašcam DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture d.o.o., Kotnikova ulica 40, 1000 Ljubljana, da za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku oddaje javnega naročila – **Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta**, od Ministrstva za pravosodje pridobi potrdilo iz kazenske evidence in iz evidence pravnomočnih sodb oziroma sklepov o prekrških za fizične osebe.

Moji osebni podatki so naslednji:

EMŠO (obvezen podatek):

DATUM ROJSTVA:

KRAJ ROJSTVA:

OBČINA ROJSTVA:

DRŽAVA ROJSTVA:

NASLOV STALNEGA/ZAČASNEGA BIVALIŠČA:

– (ulica in hišna številka) _____

– (poštna številka in pošta) _____

DRŽAVLJANSTVO:

MOJ PREJŠNJI PRIIMEK SE JE GLASIL:

(kraj, datum)

(podpis pooblastitelja)

Navodilo: Prilogo morajo izpolniti osebe, ki so člani upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki imajo pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem. Prilogo morajo izpolniti vsi gospodarski subjekti, ki nastopajo v ponudbi.

POTRDILO O REFERENČNEM DELU

Naziv in naslov naročnika:

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto):.....,

tel.:..... , e-naslov:

Naziv izvajalca:.....

Predmet pogodbe, številka pogodbenega dokumenta pri investitorju in datum sklenitve (pogodba in morebitni aneksi):.....

Z navedenim potrdilom naročnik potrjuje, da je izvajalec za naročnika izvedel storitev

Izvajalec je navedena dela opravljal kot glavni izvajalec / kot partner v skupini izvajalcev, katerega delež je znašal% vrednosti del.

Referenčno delo je zajemalo postavitve sistema IP telefonije z več kot uporabniki

Postavitev ima izvedeno popolno integracijo fiksno-mobilnega sistema združeno z mehkim odjemalcem in integracijo centralnega imenika AD preko LDAP protokola ☐ DA ☐ NE
(ustrezno obkroži)

Izvajalec je dela po pogodbi opravil kvalitetno.

Za naročnika:

(navesti ime, priimek in funkcijo)_____
(podpis)

POTRDILO O REFERENČNEM DELU

Naziv in naslov naročnika:

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto):,

tel.:, e-naslov:

Naziv izvajalca:

Predmet pogodbe, številka pogodbenega dokumenta pri investitorju in datum sklenitve (pogodba in morebitni aneksi):

Z navedenim potrdilom naročnik potrjuje, da je izvajalec za naročnika izvedel storitev

Izvajalec je navedena dela opravljal kot glavni izvajalec / kot partner v skupini izvajalcev, katerega delež je znašal% vrednosti del.

V okviru referenčnega dela je izvajalec izvajal storitve vzdrževanja terminalne opreme in prenosa govora z več kot uporabniki neprekinjeno (navesti obdobje).

Izvajalec je dela po pogodbi opravil kvalitetno.

Za naročnika:

(navesti ime, priimek in funkcijo)

(podpis)

POTRDILO O REFERENČNEM DELU

Naziv in naslov naročnika:

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto):,

tel.:, e-naslov:

Naziv izvajalca:

Predmet pogodbe, številka pogodbenega dokumenta pri investitorju in datum sklenitve (pogodba in morebitni aneksi):

Z navedenim potrdilom naročnik potrjuje, da je izvajalec za naročnika izvedel storitev

Izvajalec je navedena dela opravljal kot glavni izvajalec / kot partner v skupini izvajalcev, katerega delež je znašal% vrednosti del.

V okviru referenčnega dela je izvajalec izvedel postavitev sistema telefonije z več kot uporabniki,

V okviru referenčnega dela je izvajalec integriral IP telefonijo in klasično TDM telefonijo v enotno telefonsko omrežje DA NE (ustrezno obkroži)

Izvajalec je dela po pogodbi opravil kvalitetno.

Za naročnika:

(navesti ime, priimek in funkcijo)_____
(podpis)

POTRDILO O REFERENČNEM DELU

Naziv in naslov naročnika:

Kontaktna oseba pri naročniku (ime, priimek, delovno mesto):,

tel.:, e-naslov:

Naziv izvajalca:

Predmet pogodbe, številka pogodbenega dokumenta pri investitorju in datum sklenitve
(pogodba in morebitni aneksi):Z navedenim potrdilom naročnik potrjuje, da je izvajalec
za naročnika izvedel storitevIzvajalec je navedena dela opravljal kot
glavni izvajalec / kot partner v skupini izvajalcev, katerega delež je znašal% vrednosti
del.V okviru referenčnega dela je izvajalec zagotavljal storitve dostopa do interneta kapacitete
..... Mbit/s

Izvajalec je dela po pogodbi opravil kvalitetno.

Za naročnika:

(navesti ime, priimek in funkcijo)_____
(podpis)

Navedba funkcije v delovni skupini	Ime, Priimek in izobrazba
projektni vodja za izvedbo projekta	
tehnik v tehnični službi za sprejem napake	
tehnik v tehnični službi za sprejem napake	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju fiksne telefonije	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju fiksne telefonije	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju fiksne telefonije	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju mobilne telefonije	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju mobilne telefonije	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na terenu na področju mobilne telefonije	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na področju zagotavljanja storitve dostopa do interneta	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na področju zagotavljanja storitve dostopa do interneta	
tehnik za tehnično pomoč in odpravo napak na področju zagotavljanja storitve dostopa do interneta	

(kraj, datum)_____
žig_____
(Ime in priimek ter podpis
ponudnika)

IME IN PRIIMEK:

DRŽAVLJANSTVO:

IZOBRAZBA:

DODATNO UPOSABLJANJE:

PRIDOBLENI CERTIFIKATI
IN POTRDILA O
PRIDOBLENI TEHNIČNI
USPOSOBLJENOSTI
(predvsem v skladu z
zahtevami iz točke 3.2.3.2
navodil)

SKUPAJ LET DELOVNE
DOBE:

TRENTNA ZAPOSLETEV
STROKOVNE IZKUŠNJE:

NAVEDBA REFERENČNIH DEL :

.....
(naziv referenčnega dela)

Naročnik	Kontaktna oseba (ime, priimek, telefon, el. Pošta)	Obdobje izvajanja del	Opis del, ki jih je izvajal strokovnjak (v skladu z zahtevami iz točke 3.2.3.2 navodil)

.....
(naziv referenčnega dela)

Naročnik	Kontaktna oseba (ime, priimek, telefon, el. Pošta)	Obdobje izvajanja del	Opis del, ki jih je izvajal strokovnjak

Kraj in datum:

Ime in priimek:

.....

Podpis:

podpis delodajalca: _____

IME IN PRIIMEK:

DRŽAVLJANSTVO:

IZOBRAZBA:

DODATNO UPOSABLJANJE:

PRIDOBLENI CERTIFIKATI
IN POTRDILA O
PRIDOBLENI TEHNIČNI
USPOSOBLJENOSTI
(predvsem v skladu z
zahtevami iz točke 3.2.3.2
navodil)

SKUPAJ LET DELOVNE
DOBE:

TRENTNA ZAPOSLETEV
STROKOVNE IZKUŠNJE:

Kraj in datum:

Ime in priimek:

.....

Podpis:

podpis delodajalca: _____

Ponudnik:

.....

.....

Izjavljamo, da

- imamo sklenjene veljavne pogodbe (o sledenju, roaming) z vsemi evropskimi državami in Združenimi državami Amerike in sicer z vsaj enim operaterjem v posamezni državi
- zagotavljamo pokritost prebivalstva na področju RS s signalom (GSM) je najmanj 98 %
- zagotavljamo pokritost ozemlja RS s signalom (GSM) najmanj 80 %.

Kraj in datum:

Ime in priimek zakonitega zastopnika:

.....

Podpis:

DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture d.o.o., Kotnikova ulica 40, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa poslovodstvo v sestavi Jurij Kač, univ.dipl.ekon., kot generalni direktor in Tadej Veber, univ.dipl.inž.arh., kot član poslovodstva (v nadaljevanju naročnik)

Identifikacijska št. za DDV: SI47991119
Matična številka: 5269652000

in

....., ki ga zastopa
(naziv izvajalca, naslov, kraj)

..... (v nadaljevanju izvajalec)
(ime, priimek in naziv podpisnika)

Matična številka:
Identifikacijska št. za DDV:
Številka transakcijskega računa, na katerega bo naročnik plačeval izvršena
dela:.....pri

skleneta naslednjo

**POGODBO O NAJEMU STORITEV VOIP, FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER
ZAKUPU ŠIROKOPASOVNIH POVEZAV IN DOSTOPA DO INTERNETA**

št. _____,

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da je naročnik na podlagi 40. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/2015; nadaljevanju ZJN-3) izvedel javno naročilo za izbiro izvajalca po odprtem postopku za »NAJEM STORITEV VOIP, FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER ZAKUP ŠIROKOPASOVNIH POVEZAV IN DOSTOPA DO INTERNETA«, ki je bil objavljen na portalu javnih naročil dne _____, številka objave JN _____/2017, na podlagi katerega je bil kot najugodnejši ponudnik izbran zgoraj navedeni izvajalec.

2. člen

Predmet pogodbe je najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta, ki jih bo izvajalec izvajal za naročnika v obdobju 5 (pet) let od prejema sklenjene pogodbe.

Storitve, ki so predmet te pogodbe, so podrobneje opisane v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, ki je sestavni del te pogodbe.

3. člen

Stranki se strinjata, da naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicanja, števila naročniških razmerij oz. števila nakupov mobilnih aparatov, zato si pridržuje pravico:

- da je količina klicanja in število posameznih naročniških razmerij v obdobju veljavnosti te pogodbe večje ali manjše od ocenjenega števila;
- da se z izvajalcem tekom izvajanja te pogodbe dogovori za dodatna naročniška razmerja oz. storitve in nakup dodatnih mobilnih aparatov pod enakimi oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji, kot so določeni s to pogodbo;
- da bo po potrebi najemal dodatno opremo, ki ustreza namenu oziroma je povezana s predmetom javnega naročila oziroma s to pogodbo v primeru širjenja na nove lokacije;
- da bo po potrebi naročal morebitne druge storitve, ki ustrezajo namenu oziroma so povezane s predmetom javnega naročila oziroma s to pogodbo ter
- da bo po potrebi kupoval dodatno opremo, ki ustreza namenu oziroma je povezana s predmetom javnega naročila oziroma s to pogodbo.

Vsa naročniška razmerja so časovno omejena oziroma vezana na veljavnost te pogodbe ter prenehajo veljati z dnem, ko preneha veljati ta pogodba brez morebitnih dodatnih obveznosti/stroškov naročnika do izvajalca.

Izvajalec se obvezuje, da bo pogodbeno prevzete storitve izvršil v obsegu in kakovosti, ki sta razvidna iz izvajalčeve Ponudbe št. z dne, ki je sestavni del te pogodbe.

V primeru neskladja pogodbe in ponudbe veljajo določila pogodbe.

4. člen

Skupna ocenjena pogodbeni vrednost za obdobje 60 mesecev znašaEUR brez DDV.

(z besedoevrov).

Skupna ocenjena pogodbeni vrednost za obdobje 60 mesecev znaša z DDV..... EUR.

(z besedoevrov).

A.1) FIKSNA (IP in klasična) TELEFONIJA

Cena storitev fiksne telefonije

Predmet	enota mere	Cena najema /enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot	Skupna cena (brez DDV)

1.	Osnovni IP telefon	1 kos		232	
2.	Napredni IP telefon	1 kos		24	
3.	Posredovalec	1 kos		1	
4.	Terminalni vmesnik T.38	1 kos		5	
5.	Mesečna naročnina - IP telefonija	1 kos		262	
6.	Programski govorni odjemalec	1 kos		30	
7.	Ostali stroški vzpostavitve sistema IP telefonije	1 kos		1	
8.	Dodatne analogne linije	1 kos		5	
9.	Infranet	1 kos		3	
10.	Videokonferenčni sistem	1 kos		1	
11.	Dostop do interneta preko optike 100/100 Mbit/s *	1 mesec		1	
12.	VPN povezava 10 Mbit/s**	1 mesec		2	
13.	VPN povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
14.	FTTH ali xDSL povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
SKUPAJ cena storitev FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)					
(1) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)					

*: IP telefonija bo uporabljala internetno povezavo, ki jo bo zagotovil izvajalec

**: zanesljiva optična povezava na lokacijah LJ (Kotnikova ul. 28),MB in KP

Cena storitev govora fiksne telefonije

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
15. Klici v v notranjem	1 minuta		13.200	

	prometu naročnika				
16.	Klici v fiksno omrežje Amis	1 minuta		780	
17.	Klici v fiksno omrežje Softnet	1 minuta		480	
18.	Klici v fiksno omrežje T-2	1 minuta		870	
19.	Klici v fiksno omrežje Telemach	1 minuta		450	
20.	Klici v fiksna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		180	
21.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		40	
22.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		70	
23.	Klici v mobilna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		10	
24.	Mednarodni promet - klici izven EU	1 minuta		40	
25.	Mednarodni promet - klici v območju EU	1 minuta		50	
26.	Ostali promet	1 minuta		15	
	SKUPAJ cena storitev govora FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)				
	(2) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)				

A.2) storitve govora in prenosa podatkov mobilne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot mesečno	Skupna cena (brez DDV)
27.	Mesečna naročnina - govorno razmerje	1 mesec		280	
28.	Mesečna naročnina - podatkovno razmerje neomejeno	1 mesec		30	
29.	Klici znotraj naročnika	1 minuta		16.800	
30.	Storitve poenotenega omrežja	1 storitev		40	
31.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		48.000	
32.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		22.800	
33.	Klici v mobilno omrežje Telemach	1 minuta		4.400	
34.	Klici v mobilno omrežje T-2	1 minuta		1.440	
35.	Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		3.600	
36.	Klici v ostala stacionarna omrežja	1 minuta		1.560	
37.	Klici iz Slovenije v tujino	1 minuta		660	
38.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: znotraj EU	1 minuta		780	
39.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: izven EU	1 minuta		300	

40.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: znotraj EU	1 minuta		600	
41.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: izven EU	1 minuta		200	
42.	Poslano SMS /MMS sporočilo v Sloveniji	1 sporočilo		18.000	
43.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: znotraj EU	1 sporočilo		420	
44.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: izven EU			330	
45.	GPRS v Sloveniji	MB		156.000	
46.	GPRS v tujini - znotraj EU	MB		1170	
47.	GPRS v tujini - izven EU	MB		250	
SKUPAJ cena storitev govora in prenosa podatkov MOBILNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)					
(3) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)					

A.3) cena mobilnih aparatov

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot	Vrednost (brez DDV)	Popust v %	Skupna vr. (brez DDV)
48. Cena osnovnega mobilnega telefona	1 kos		218			
49. Cena mobilnega telefona	1 kos		50			

	srednjega razreda						
50.	Cena mobilnega telefona višjega razreda	1 kos		12			
	(4) SKUPAJ cena mobilnih aparatov (v EUR brez DDV)						

Skupna vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev (seštevek končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) (v EUR brez DDV)	
---	--

Cene za storitve govora preko fiksne in mobilne telefonije (storitev mobilne telefonije zajema storitve mobilne telefonije, prenos podatkov in nakup mobilnih aparatov ter pripadajoče opreme), kot tudi za prenos podatkov, zajemajo vse stroške, za popolno realizacijo predmeta te pogodbe: ponujeno storitev, morebitne trošarine, takse, zavarovanje, davke, morebitne popuste, servisiranje, nadomestno opremo v primeru okvar idr, vklop/izklop določene storitve, preklopi med različnimi paketi, priključnina.

Cene na enoto za telekomunikacijske storitve, ki jih zagotavlja izvajalec po tej pogodbi, so spremenljive le v primeru, da se bodo cene na trgu za storitve govora v sistemu fiksne in mobilne telefonije, kot tudi za prenos podatkov, nakup mobilnih aparatov in pripadajoče opreme ter dostopa do interneta, glede na pogodbene cene znižale. V tem primeru bo izvajalec upošteval znižane cene. Izvajalec zagotavlja enotno tarifo, ne glede na čas uporabe, tudi za storitve, ki jih običajno ponuja v različnih časovnih obdobjih po različnih tarifah (npr. pri cenah klicev v različnih dnevniških oz. tedenskih obdobjih).

Mobilni aparati so glede na svojo namembnost in cenovni razred, kakor tudi glede svoje vizualne reprezentativnosti, razdeljeni v tri glavne razrede: osnovni, srednji in poslovni razred. Izvajalec mora ves čas trajanja pogodbenega razmerja ponujati mobilne aparate v razredih, enakih ali boljših karakteristik, kot so navedene v minimalnih tehničnih zahtevah za posamezni razred in naročniku pri ceni mobilnih aparatov nuditi tudi vse akcijske popuste, kot jih nudi drugim uporabnikom (klavzula največjih ugodnosti).

Izvajalec mora ceno aparatov podati kot splošno ceno aparatov in ponujeni pogodbeni popust. V času trajanja pogodbe izvajalec naročniku omogoči nakupe terminalne opreme pod pogoji kot jih je navedel v ponudbi, pri čemer se za vse aparate upošteva splošna cena izvajalca in ponujeni popust. Cena navedena v ponudbi izvajalca ne sme odstopati od splošnih cen veljavnega objavljenega cenika izvajalca.

Izvajalec je dolžan naročniku omogočiti zamenjavo mobilnih terminalov vsaj na vsakih 24 mesecev (v izrednih primerih lahko tudi na vsakih 12 mesecev, o čemer se sporazumeta izvajalec in naročnik), pri čemer termine menjave določa naročnik glede na realne potrebe.

Za ostale storitve, ki jih bo naročnik uporabljal, in niso bile zahtevane v okviru predmeta javnega naročila, bo izvajalec zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Če cenika za poslovne uporabnike ni, se upoštevajo cene iz splošnega cenika ponudnika.

V ceno so zajeti vsi morebitni servisi in/ali nadomestna oprema v primeru okvare v času najema oz. vse ostale storitve, ki jih mora izvajalec zagotoviti za brezhibno delovanje vseh ponujenih storitev v času trajanja pogodbenega razmerja.

5. člen

Vzpostavitev telekomunikacijskih storitev bo izvedena v naslednjih rokih:

- izvajalec je dolžan v roku 15 dni po prejemu sklenjene pogodbe pripraviti natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje, korake instalacije, QoS mehanizme, postavitev VLAN-ov, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, prekop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontaža stare opreme in dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom ter ju predložiti naročniku v potrditev. Naročnik bo predložene dokumente potrdil v roku 15 dni. Izvajalec je dolžan v primeru pripomb v roku 5 delovnih dni po prejemu pisnih pripomb dokumenta dopolniti in ju predati naročniku;
- vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostop do interneta – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- storitev VoIP in fiksne telefonije – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe.;
- vzpostavitev mobilne telefonije – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe,
- v roku 15 dni po končani vzpostavitvi izdelati izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme.

V obdobju 60 mesecev po končani vzpostavitvi VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovnih povezav in dostopa do interneta je izvajalec dolžan izvajati vse storitve, ki so predmet te pogodbe na način, kot izhaja iz Opisa tehničnih zahtev.

6. člen

Storitve izvajalec opravi na sedežu naročnika v Ljubljani na naslovu Kotnikova ulica 40, Ljubljana ter na naročnikovih lokacijah v Ljubljani, Kotnikova ulica 28, 12, Mariboru, Ulica talcev 24, Kopru, Ankaranska cesta 7b, Dragučovi, Dragučova 20 in Slivnici, Slivniška 1a in morebitnih drugih lokacijah glede na izražene potrebe naročnika.

Vse nove mobilne aparate mora izvajalec brezplačno dostaviti na lokacijo naročnika na naslovu Kotnikova ulica 40, Ljubljana.

7. člen

Izvajalec je dolžan obvestiti naročnika o terminu izvedbe posameznih aktivnosti za realizacijo pogodbenih obveznosti najmanj 4 (dni) delovne dni pred izvedbo na elektronska naslova: tomaz.drobnic@dri.si (za storitve fiksne in mobilne telefonije) in janez.kosir@dri.si (storitve širokopasovnih povezav in dostopa do interneta).

Izvajanje del v prostorih naročnika je potrebno izvajati ob delavnikih med 7:00 in 16:00 razen v primerih, ko je posamezno aktivnost potrebno izvajati zaradi posledičnih prekinitev delovnega procesa pri naročniku izven običajnega delovnega časa (kot npr. za Internet, VPN in IP telefonija). V takšnih primerih se storitve izvajajo po predhodni najavi in odobritvi s strani naročnika ob delavnikih med 16:00 in 22:00 uro ali ob sobotah med 7:00 do 15:00 uro.

Ob prevzemu opreme, vezane na izvedbo pogodbenih storitev, se opravi ogled nameščene opreme. Naročnik bo prevzemal nameščeno opremo po zaključenih posameznih aktivnostih, kot izhajajo iz 5. člena pogodbe (2. do 4. alineja drugega odstavka). Vse ugotovljene količinske ali očitne kakovostne napake se vpišejo v zapisnik o ugotovljenih napakah in pomanjkljivostih. V primeru zapisniško ugotovljenih količinskih ali očitnih kakovostnih napak, mora izvajalec le-te odpraviti na lastne stroške v roku 8 dni od prejema zapisnika o ugotovljenih napakah in pomanjkljivostih.

8. člen

Obseg storitev se v času pogodbe lahko spreminja skladno z zahtevami in potrebami naročnika. Vse storitve se zaračunavajo mesečno za pretekli mesec po cenah na enoto, kot so opredeljene v tej pogodbi, skladno s specifikacijami na osnovi dejanske porabe.

Izvajalec mesečno, ob izdaji računa, priloži tudi poročilo o opravljenih storitvah za obdobje, na katerega se račun nanaša (specifikacija opravljenih storitev, trajanja in porabe posameznih storitev, znesek, klicna številka, številka, iz katere se je klic vršil ...). Izvajalec mora naročniku izdati mesečne račune po vrstah storitev kot so razčlenjene v 4. členu pogodbe, na morebitno posebno zahtevo naročnika pa tudi ločeno za posamezno lokacijo. Pri izstavitvi računa se je potrebno sklicevati na številko pogodbe. V primeru zahteve podizvajalca za neposredno plačilo mora izvajalec računu priložiti račune podizvajalcev, ki jih je predhodno potrdil. */tekst glede podizvajalcev se upošteva v primeru, da izvajalec nastopa s podizvajalci, ki zahtevajo neposredno plačilo.*

Naročnik je dolžan v 15 (petnajstih) dneh račun in poročilo potrditi oziroma zavrniti. Izvajalec mora v roku 8 (osem) dni po prejemu ugovora podati naročniku dopolnjeno poročilo. Če naročnik računa ne zavrne v roku 15 (petnajstih) dni od prejema, je dolžan vsak račun plačati v roku 30 dni od dneva uradnega prejema računa.

Plačilni rok prične teči naslednji dan po prejemu računa, ki je podlaga za izplačilo. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko se v državi ne izvaja plačilnega prometa, se za zadnji dan roka šteje prvi naslednji dan, ko se plačilni promet izvaja.

V primeru zamude pri plačilu lahko izvajalec oziroma podizvajalec naročniku zaračuna zakonske zamudne obresti. */tekst glede podizvajalcev se upošteva v primeru, da izvajalec s podizvajalci, ki zahtevajo neposredno plačilo /*

Kadar se ne bodo izvajala neposredna plačila podizvajalcem na podlagi njihove zahteve, se izvajalec zavezuje naročniku najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedeno dobavljeno blago, neposredno povezano s predmetom javnega naročila. */tekst glede podizvajalcev se upošteva v primeru, da izvajalec s podizvajalci/*

9. člen

Izvajalec je dolžan:

- pred pričetkom instalacij pripraviti natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje, korake instalacije, QoS mehanizme, postavitve VLAN-ov, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, prekop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontaža stare opreme;
- pred izvedbo instalacij zagotoviti dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom;
- zagotoviti nemoteno delovanje obstoječega telefonskega sistema do prehoda na nov sistem;
- ohraniti oz. po potrebi povečati obstoječi številčni prostor na vseh lokacijah (fiksno in mobilno);
- po končani instalaciji izdelati izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme
- vse aktivnosti izvajati na način, kot je to navedeno v Opisu tehničnih zahtev.

Izvajalec je seznanjen, da ima naročnik sklenjena naročniška razmerja za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL in da je za potrebe izvedbe te pogodbe potrebno vsa, ob sklenitvi te pogodbe veljavna naročniška razmerja prekiniti. S tem v zvezi se izvajalec zavezuje, da bo s pogodbenim partnerjem, s katerim ima naročnik sklenjena naročniška razmerja, urediti vse potrebno za prekinitev le-teh, kar vključuje tudi poravnavo obveznosti v posledici predčasno odpovedanih naročniških razmerij. V ta namen bo naročnik zagotovil izvajalcu potrebna pooblastila. Potrebne aktivnosti s tem v zvezi bodo med naročnikom in izvajalcem podrobneje dogovorjene po predložitvi natančnega načrta izvedbe iz 5. člena te pogodbe.

10. člen

V primeru nastopa okoliščin, zaradi katerih izvajalec meni, da je upravičen do dodatnega plačila ali podaljšanja posameznih vmesnih rokov, je izvajalec dolžan obvestiti naročnika o nastopu takšnih okoliščin najpozneje v roku 15 dni od nastanka. Izvajalec je naročniku dolžan skupaj z obvestilom posredovati podrobno obrazložen zahtevek.

Naročnik bo odločil o zahtevku v roku 30 dni, pri čemer si pridržuje pravico, da pozove izvajalca na dopolnitev zahtevka, kadar meni, da je to potrebno.

11. člen

Za vse storitve naročnik zahteva tehnično podporo in odpravo napak v režimu 24/7.

Izvajalec storitev zagotavlja servisno službo 24 ur dnevno (servisna služba velja za vse storitve razen za mobilne aparate) in istočasno jamči, da bo rezervne dele imel na zalogi.

Izvajalec zagotavlja 24/7 urno službo za vse storitve:

- za sprejem prijave napak s strani pooblaščenih oseb naročnika po telefonu ali preko e-pošte na enotni točki za prijavo napak ter ažurno evidentiranje trenutka prejema prijave napak;
- za vzdrževanje potrebne aktivne in pasivne opreme za izvajanje vseh storitev, ki jih je navedel v svoji ponudbi;
- za odpravo napak ugotovljenih s strani izvajalca ali prijavljenih s strani pooblaščenih oseb naročnika.

Opredelitev stopnje napak:

- **Lažja napaka:** omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.
- **Običajna napaka:** terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji. Izvajanje klicev ni mogoče.
- **Težja napaka:** Izpade storitev za več kot 30 uporabnikov.
- **Kritična napaka:** Izpade posamezna storitev v celoti ali posamezna lokacija v celoti.

Izvajalec mora zagotavljati naslednji odzivni čas v primeru prijave napake po dogovorjenem postopku:

Parametri odprave napak:

Tip napake	Čas prijave	Odzivni čas (šteto od prijave napake)	Predviden čas odprave napake (šteto od prijave napake)
Lažja	24/7	1 ura	1 delovni dan
Običajna	24/7	30 minut	isti dan
Težja	24/7	30 minut	5 ur
Kritična	24/7	30 minut	3 ure

V čas odprave napake se šteje tudi čas, potreben za prihod na lokacijo naročnika. V kolikor se napaka pojavi na oddaljeni lokaciji naročnika (vse lokacije razen Ljubljane, Kopra ali Maribora) se predviden čas odprave napake podaljša za 1 uro.

Tehnična podpora zajema tudi pomoč pri nastavitvah in odkrivanju napak ter komunikacijo s proizvajalcem v primeru reševanja napak. Manjše napake in/ali spremembe v nastavitvah opreme lahko izvajajo tudi strokovni delavci na strani naročnika, katere je izvajalec ustrezno usposobil in jim nudi ustrezno tehnično telefonsko podporo.

Za čas prijave napake se šteje čas, ko je sporočilo dospelo do izvajalca po telefonu na št. _____ ali na e-naslov _____, pod pogojem, da je bilo oddano s strani naročnika in vsebuje najmanj nujno potrebne podatke za identifikacijo napake.

12. člen

/upoštevati, če izvajalec nastopa-izvaja pogodbo s podizvajalcem-i/

- Izvajalec pri izvajanju te pogodbe nastopa s podizvajalci:
- _____ */navesti naziv, polni naslov, matično številko, davčno številko za in transakcijski račun/, in sicer bo navedeni podizvajalec izvajal _____; /navesti vsako vrsto del, ki jih izvede in vsako vrsto blaga, ki jo dobavi: predmet, količina, vrednost, kraj in rok izvedbe teh del/*

/tekst glede neposrednega plačila podizvajalcev se upošteva v primeru, kadar podizvajalec zahteva neposredno plačilo/

Izvajalec pooblašča naročnika za izvajanje neposrednih plačil podizvajalcem, v skladu z Zakonom o javnem naročanju. Soglasja podizvajalcev za izvajanje neposrednih plačil naročnika podizvajalcem so sestavni del in priloga te pogodbe.

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru morebitne zamenjave podizvajalca ali sklenitve pogodbe z novim podizvajalcem pred spremembo o tem pridobil pisno soglasje naročnika. Če naročnik ugotovi, da dela izvaja podizvajalec, za katerega ni dal pisnega soglasja, lahko odstopi od pogodbe.

Izvajalec se zavezuje skupaj s predlogom za zamenjavo podizvajalca posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje drugega odstavka 94. člena ZJN-3.

Izvajalec mora naročnika obvestiti o vseh morebitnih spremembah informacij iz drugega odstavka 94. člena ZJN-3 in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje del, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje drugega odstavka 94. člena ZJN-3.

13. člen

Izvajalec je v primeru zamude rokov iz prvega odstavka 5. člena, ki ni posledica višje sile ali razlogov na strani naročnika, dolžan plačati naročniku pogodbeno kazen v višini 0,5 % od pogodbene vrednosti za vsak dan zamude, vendar skupno največ 10 % ocenjene pogodbene vrednosti.

Pogodbeno kazen se izvajalec zaveže plačati naročniku tudi v primeru neizpolnitve pogodbe in sicer v višini 10% ocenjene pogodbene vrednosti del.

Pogodbena kazen se obračuna z izstavitvijo računa.

14. člen

Ugovore zaradi nedoseganja zahtevane in dogovorjene kakovosti ali napak ali količinskih primanjkljajev bo pooblaščen oseba naročnika sporočila izvajalca takoj, najpozneje pa v roku 8 dni po namestitvi ali prejemu storitev ali blaga. Obenem bo naročnik izvajalcu sporočil dodatni rok za pravilno izpolnitev pogodbenih obveznosti.

15. člen

Izvajalec se zavezuje varovati vse zaupne podatke naročnika, s katerimi se seznani pri izvajanju svojih pogodbenih obveznosti. Za izvajalca velja glede teh obveznosti enako strog način varovanja podatkov, kot jih ima naročnik.

16. člen

Skrbnik te pogodbe s strani naročnika je Janez Gutnik, e-naslov: janez.gutnik@dri.si.

Tehnična skrbnika za naročnika, ki bosta skrbela za tehnični del izvedbe predmeta pogodbe sta Tomaz Drobnič, e-naslov: tomaz.drobnic@dri.si in Janez Košir, e-naslov: janez.kosir@dri.si.

Skrbnik te pogodbe s strani izvajalca je _____, e-naslov: _____.

17. člen

Pogodbeni stranki bosta morebitne spremembe in dopolnitve te pogodbe dogovorili v pisni obliki, s sklenitvijo aneksa.

18. člen

Vsaka pogodbeni stranka lahko odstopi od te pogodbe:

- a) iz razlogov in po postopku, kot to določajo splošni obligacijski predpisi,
- b) v primeru, kadar izvršitvena ali opustitvena ravnanja nasprotne stranke ogrožajo pravočasno, celovito in kvalitetno izpolnitev s to pogodbo prevzetih obveznosti in tako ravnanje pogodbene stranke vpliva na dokončanje prevzetih del po tej pogodbi (zamuda) in ima za posledico večjo materialno škodo.

19. člen

Naročnik lahko odstopi od pogodbe v primeru:

- a) iz razlogov iz 18. člena te pogodbe,
- b) iz razlogov iz 96. člena ZJN-3,

Pogodbe ni možno prekiniti zaradi neizpolnitve manjšega dela pogodbenih obveznosti.

Zaradi zamud pri izvedbi pogodbenih del lahko naročnik odstopi od pogodbe samo tedaj, če je dal predhodno izvajalcu primeren naknadni rok za izpolnitev obveznosti, izvajalec pa tudi v tem naknadno določenem roku ni opravil pogodbeno prevzetih del. Naknadni rok za izpolnitev obveznosti se kot pogoj ob prekinitvi pogodbe ne postavlja samo v primeru, če izvajalec sam izjavi, da pogodbenih del noče ali pa ne more pravočasno opraviti.

Naročnik bo v primeru odstopa od pogodbe iz razlogov na strani izvajalca unovčil garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Naročnik ima pravico, potem ko odstop od pogodbe prične učinkovati, zadržati vsa nadaljnja plačila izvajalcu za že izvedena dela do dneva odstopa od pogodbe, dokler ne ugotovi višine vseh stroškov izvedbe, dokončanja del in odprave napak, višine pogodbene kazni za zamudo oz. neizpolnitev pogodbenih obveznosti ter vseh drugih stroškov, ki jih je utrpel.

20. člen

Izvajalec lahko odstopi od pogodbe v primeru:

- a) iz razlogov iz 18. člena te pogodbe,
- b) če pride izvajalec v položaj, da ni sposoben opraviti pogodbeno prevzetih del.

Zaradi neizpolnjenih obveznosti naročnika lahko izvajalec odstopi od pogodbe šele potem, ko je dal naročniku primeren naknadni rok za izpolnitev obveznosti, ki ne sme biti krajši od 8 dni, naročnik pa niti v tem roku svojih obveznosti ni izpolnil.

21. člen

Odstop od pogodbe mora pogodbeni stranka, ki odstopa od pogodbe, pisno sporočiti nasprotni stranki najkasneje v roku 10 dni po nastopu razlogov, zaradi katerih odstopa od pogodbe.

Pisno izjavo o odstopu od pogodbe je potrebno dostaviti nasprotni stranki po pošti s povratnico.

22. člen

Izvajalec zagotavlja, da ne bo obljubil, ponudil ali dal nedovoljenega darila ali druge nedovoljene koristi v skladu z Zakonom o integriteti in preprečevanju korupcije, posredno ali neposredno po kateremkoli funkcionarju, uslužbencu ali drugemu zaposlenemu v vladi ali drugem državnem organu (službi, oddelku, agenciji) oziroma katerikoli politični stranki ali kandidatu politične stranke z namenom podkupovanja, da bi tako napeljeval takega funkcionarja, uslužbenca ali drugega zaposlenega, stranko ali kandidata k zlorabi svojega položaja ali k vplivanju na katerikoli zakon ali odločitev vlade ali drugega pristojnega organa tako, da bi s tem pridobil posel, obdržal posel, sklenil posel pod ugodnejšimi pogoji ali usmeril posle k izvajalcu ali kateremukoli hčerinskemu podjetju ali drugemu povezanemu podjetju.

Pogodbeni stranki soglašata, da je pogodba v primeru, da kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke (izvajalca), predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
 - za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
 - za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
 - za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;
- nična, če pa pogodba še ni veljavna, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

Pogodbeni stranki nadalje ugotavljata, da glede na dostopne podatke ni podano nasprotje interesov v smislu določil veljavne zakonodaje.

23. člen

Pogodba preneha veljati, če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ ali sodišče v povezavi s predmetnim javnim naročilom s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev delovne, okoljske in socialne zakonodaje s strani izvajalca ali njegovega podizvajalca.

24. člen

Vse morebitne spore iz te pogodbe bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, sicer pa jih rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

25. člen

Pogodba je sklenjena z odložnim pogojem in sicer mora izvajalec za izpolnitev pogoja predložiti naročniku v roku 15 (petnajst) dni od prejema sklenjene pogodbe finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v obliki bančne garancije ali kavcijskega zavarovanja v višini 10% pogodbene vrednosti del (vrednost z DDV). Predloženo zavarovanje mora biti veljavno in v zahtevani višini izterljivo še 30 dni po izteku pogodbenega roka.

Izvajalec lahko namesto garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti za obdobje, kot je določeno v predhodnem odstavku tega člena, dostavi naročniku zaporedno več garancij za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, pri čemer mora zadnja garancija veljati še 30 dni po zaključku pogodbenega roka, kot je določen v 5. členu pogodbe. V tem primeru mora izvajalec predložiti novo garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti vsaj 15 dni pred iztekom veljavnosti predhodno predložene garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, pri čemer novo predložena garancija za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti nadomesti prejšnjo.

Naročnik bo unovčil veljavno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, v kolikor izvajalec ne bo pravočasno dostavil nove garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Če izvajalec ne bo izpolnil zahtevanih obveznosti iz prvega odstavka tega člena te pogodbe, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena in bo naročnik unovčil zavarovanje za resnost ponudbe, v nasprotnem primeru, ob izpolnitvi pogoja iz prvega odstavka tega člena te pogodbe, pa pogodba učinkuje od dneva prejema sklenjene pogodbe pri izvajalcu.

26. člen

Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka en izvod.

....., dne _____

Izvajalec:

Ljubljana, dne _____

Naročnik:

DRI upravljanje investicij d.o.o.
Kotnikova 40, Ljubljana

Jurij Kač, univ. dipl. ekon.
Generalni direktor

Tadej Veber, univ. dipl. inž. arh.
Član posloводства

VZOREC: GARANCIJA ZA RESNOST PONUDBE po EGP-758

Glava s podatki o garantu (zavarovalnici/banki)

Za: (vpiše se upravičenca tj. naročnika postopka javnega naročanja)

Datum: (vpiše se datum izdaje)

VRSTA GARANCIJE: Garancija za resnost ponudbe

ŠTEVILKA GARANCIJE: (vpiše se številka garancije)

GARANT: (vpiše se ime in naslov zavarovalnice/banke v kraju izdaje)

NAROČNIK GARANCIJE: (vpiše se ime in naslov naročnika garancije, tj. kandidata oziroma ponudnika v postopku javnega naročanja)

UPRAVIČENEC: (vpiše se naročnika postopka javnega naročanja)

OSNOVNI POSEL: obveznost naročnika garancije iz njegove ponudbe, predložene v postopku javnega naročanja št. JNXXXX/XX (interna oznaka), z dne , katerega predmet je **Najem storitev VoIP,fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta**

ZNESEK IN VALUTA GARANCIJE: (vpiše se najvišji znesek s številko in besedo in valuto)

LISTINE, KI JIH JE POLEG IZJAVE TREBA PRILOŽITI ZAHTEVI ZA PLAČILO IN SE IZRECNO ZAHTEVAJO V SPODNJEM BESEDILU: (nobena/navede se listina)

JEZIK V ZAHTEVANIH LISTINAH: slovenski

OBLIKA PREDLOŽITVE: v papirni obliki s priporočeno pošto ali katerokoli obliko hitre pošte

KRAJ PREDLOŽITVE: (Garant vpiše naslov podružnice, kjer se opravi predložitev papirnih listin. Če kraj predložitve v tej rubriki ni naveden, se predložitev opravi v kraju, kjer je garant izdal garancijo.)

DATUM VELJAVNOSTI: DD. MM. LL (vpiše se datum, ki je naveden v razpisni dokumentaciji)

STRANKA, KI JE DOLŽNA PLAČATI STROŠKE: *(vpiše se ime naročnika garancije, tj. kandidata oziroma ponudnika v postopku javnega naročanja)*

Kot garant se s to garancijo nepreklicno zavezuje, da bomo upravičencu izplačali katerikoli znesek do višine zneska garancije, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, podpisano s strani pooblaščenega(-ih) podpisnika(-ov), skupaj z drugimi listinami, če so zgoraj našteje, ter v vsakem primeru skupaj z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik garancije ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.

Garancija se lahko unovči iz naslednjih razlogov, ki morajo biti navedeni v izjavi upravičenca oziroma zahtevi za plačilo:

1. naročnik garancije je umaknil ponudbo po poteku roka za prejem ponudb ali nedopustno spremenil ponudbo v času njene veljavnosti; ali
2. izbrani naročnik garancije na poziv upravičenca ni podpisal pogodbe; ali
3. izbrani naročnik garancije ni predložil zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu s pogoji naročila.

Katerokoli zahtevo za plačilo po tej garanciji moramo prejeti na datum veljavnosti garancije ali pred njim v zgoraj navedenem kraju predložitve.

Morebitne spore v zvezi s to garancijo rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po slovenskem pravu.

Za to garancijo veljajo Enotna Pravila za Garancije na Poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.

garant
(žig in podpis)

VZOREC: GARANCIJA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI po EPGP-758

Glava s podatki o garantu (zavarovalnici/banki)

Za: *(vpiše se upravičenca tj. naročnika postopka javnega naročanja)*
Datum: *(vpiše se datum izdaje)*

VRSTA GARANCIJE: Garancija za dobro izvedbo posla

ŠTEVILKA GARANCIJE: *(vpiše se številka garancije)*

GARANT: *(vpiše se ime in naslov zavarovalnice/banke v kraju izdaje)*

NAROČNIK GARANCIJE: *(vpiše se ime in naslov naročnika garancije, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)*

UPRAVIČENEC: *(vpiše se naročnika postopka javnega naročanja)*

OSNOVNI POSEL: pogodba št. z dne *(vpiše se pogodbo o izvedbi javnega naročila)*

ZNESEK IN VALUTA GARANCIJE: *(vpiše se najvišji znesek s številko in besedo in valuto)*

LISTINE, KI JIH JE POLEG IZJAVE TREBA PRILOŽITI ZAHTEVI ZA PLAČILO IN SE IZRECNO ZAHTEVAJO V SPODNJEM BESEDILU: *(nobena/navede se listina)*

JEZIK V ZAHTEVANIH LISTINAH: slovenski

OBLIKA PREDLOŽITVE: v papirni obliki s priporočeno pošto ali katerokoli obliko hitre pošte

KRAJ PREDLOŽITVE: *(Garant vpiše naslov podružnice, kjer se opravi predložitev papirnih listin. Če kraj predložitve v tej rubriki ni naveden, se predložitev opravi v kraju, kjer je garant izdal garancijo.)*

DATUM VELJAVNOSTI: DD. MM. LL *(vpiše se datum zapadlosti garancije)*

STRANKA, KI JE DOLŽNA PLAČATI STROŠKE: *(vpiše se ime naročnika garancije, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)*

Kot garant se s to garancijo nepreklicno zavezuje, da bomo upravičencu izplačali katerikoli znesek do višine zneska garancije, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, podpisano s strani pooblaščenega(-ih) podpisnika(-ov), skupaj z drugimi listinami, če so zgoraj naštet, ter v vsakem primeru skupaj z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik garancije ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.

Katerokoli zahtevo za plačilo po tej garanciji moramo prejeti na datum veljavnosti garancije ali pred njim v zgoraj navedenem kraju predložitve.

Morebitne spore v zvezi s to garancijo rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po slovenskem pravu.

Za to garancijo veljajo Enotna Pravila za Garancije na Poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.

Garant
(žig in podpis)

**ZAHTEVA IN SOGLASJE ZA NEPOSREDNO PLAČEVANJE PODIZVAJALCEM NA
PODLAGI 94. ČLENA ZJN-3**

Na podlagi 94. člena ZJN-3 zahtevam neposredna plačila in soglašam, da naročnik naše terjatve do izvajalca (ponudnika, pri katerem bomo sodelovali kot podizvajalec), v zvezi z izvedbo predmeta javnega naročila, plačuje neposredno na naš transakcijski račun, in sicer na podlagi izstavljenih računov/situacij, ki jih bo predhodno potrdil izvajalec in bodo priloga računov/situacij, ki jih bo naročniku izstavil izvajalec.

(kraj, datum)

žig

(Ime in priimek ter podpis
odgovorne osebe
podizvajalca)

Obrazec se po potrebi kopira!

NASLOVNICA

priloga 11

POŠILJATELJ:

**DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture,
d.o.o**
Kotnikova ulica 40
1000 Ljubljana

Označiti:

- ☐ Ponudba
- ☐ Sprememba
- ☐ Umik

»NE ODPIRAJ – PONUDBA –

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter
zakup širokopasovnih povezav in dostopa do
interneta**