

DODATEK št. 1

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

za

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih
povezav in dostopa do interneta za obdobje 60 mesecev**

Ljubljana, junij 2017

V skladu s členom 1.4 dokumentacije podajamo naslednja pojasnila in spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

Odgovori na vprašanja ponudnikov:

Vprašanje 1: Iz razpisne dokumentacije je razvidno kako se podjetje DRI, ki se primarno "napaja" državnih jasli oz. iz davkoplačevalskega denarja norčuje iz strokovne javnosti in ponudnikov. Na vse pretege se trudite oz. ste se potrudili kako odgnati ponudnike in pridobiti le eno ponudbo, želenega "nacionalnega" ponudnika. Seveda boste kot zahtevni uporabniki najvišjega nivoja storitve najmanj 3 krat preplačali. Pa kaj zato, uporabili boste "naš" denar.

Ste se že vprašali čemu služi zakon o javnem naročanju?
Čemu sploh objavljate javno naročilo?

Vprašanja:

1. Ali iščete ponudnika telekomunikacijskih storitev ali projektantsko podjetje?
2. Zakaj postavljate "nesorazmerne" zahteve za kadrovske sposobnosti podjetja? Preverjanju tehnične in strokovne usposobljenosti ponudnika služijo reference.
3. Zakaj javnega naročila ne razdelite na sklope?
4. Ste predhodno preverili koliko ponudnikov na trgu lahko ustreza vašim zahtevam?

Odgovor: Ad. 1: V dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila je opredeljen tako predmet javnega naročila kot tudi pogoji za sodelovanje, kjer so jasno opredeljene zahteve glede ponudnikove ustreznosti za opravljanje poklicne dejavnosti, ekonomskega in finančnega položaja ter tehnične in strokovne sposobnosti ponudnika.

Ad. 2: Glede na kompleksnost naročila tako v fazi implementacije kot kasnejših vzdrževalnih storitev, so pogoji glede kadrovske sposobnosti ponudnika sorazmerni s predmetom javnega naročila. Kot je razvidno iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila ponudbo lahko predloži tudi skupina ponudnikov oziroma lahko ponudnik del javnega naročila odda v podizvajanje oziroma se ponudnik lahko sklicuje na kapacitete drugega gospodarskega subjekta.

Ad. 3: Združevanje storitev, ki so premet razpisa, predstavlja trend, ki je stroškovno upravičen, prispeva pa tudi k bolj učinkoviti izvedbi javnega naročanja. Navedeno je podprto tudi s poročilom AKOS, ki v 6. poglavju poročila Poročilo o razvoju trga elektronskih komunikacij za prvo četrletje 2017, z naslovom Konvergenca storitev, potrjuje pravilnost in gospodarnost naročnikove odločitve o »paketnem« naročilu storitev.

Ad. 4: Naročnik je prepričan, da lahko ponudbo v skladu s predmetno dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila odda več ponudnikov. Naročnik dopušča tudi, kot je opredelil v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, da ponudbo predloži skupina ponudnikov ali da ponudnik izvede javno naročilo s podizvajalci.

Vprašanje 2: Med drugim zahtevate tudi storitev Infranet ? Gre za storitev, ki nima nikakršne povezave z storitvami VoIP telefonija, mobilne telefonije. Navedena storitev se nudi kot povsem samostojna storitev, po ločenih povezavah. V Sloveniji je edini ponudnik te storitve (Infranet alarm) Telekom Slovenije. Pozivamo vas, da navedeno storitev umaknete iz zahtev ali jo uvrstite v samostojen sklop. Vztrajanje pri tej zahtevi predstavlja očitno in namerno omejevanje konkurence.

Odgovor: Naročnik je z izrazom Infranet opisal sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil, ki pa mora biti, za nemoteno delovanje, kompatibilen z mobilnimi in fiksnimi prenosnimi potmi, ki so predmet tega razpisa. Zaradi zahtevane kompatibilnosti naročnik pridobitve te funkcionalnosti ne bo razpisoval v ločenem sklopu. Skladno s tem odgovorom naročnik podaja v nadaljevanju spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Sprememba dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

V nadaljevanju kot del tega Dodatka podajamo novo **Prilogo 1A** (Ponudbeni predračun) novo **Prilogo 1B** (Tabela izpolnjevanja tehničnih zahtev), ki v celoti nadomeščata Prilogo 1A in Prilogo 1B, kot sta bili objavljeni v prvotni razpisni dokumentaciji. Obe prilogi sta spremenjeni v delu, kot izhaja iz odgovora na vprašanje 2 tega Dodatka.

V vzorcu pogodbe – Priloga 7 se spremeni 4. člen tako, da se v tabeli »Cena storitev fiksne telefonije« spremeni postavka 9 tako, da glasi:

9.	Sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil	1 kos		3	
----	---	-------	--	---	--

OPIS TEHNIČNIH ZAHTEV

Na strani 6 se besedilo alinee

- Alarmi; priključek za prenos alarmnih sporočil mora biti zagotovljen z direktnimi linajami po standardu INFRANET, z avtomatskim zaznavanjem morebitnega izpada linije. Povezava za alarme mora delovati tudi v primeru izpada IP omrežja ali električne energije;

Nadomesti z naslednjim besedilom:

- Alarmi; priključek za prenos alarmnih sporočil mora biti zagotovljen z direktnimi linajami po standardu za sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil, z avtomatskim zaznavanjem morebitnega izpada linije. Povezava za alarme mora delovati tudi v primeru izpada IP omrežja ali električne energije;

Na strani 10 se tabela spremeni tako, da glasi:

Naročnik	Ulica	Kraj	Predvideno skupno število in tip telefonskih priključkov
DRI	Kotnikova 40	Ljubljana	OIPT: 200

DRI	Kotnikova 40	Ljubljana	NIPT: 25
DRI	Kotnikova 40	Ljubljana	Posredovalec: 1
DRI	Kotnikova 40	Ljubljana	Terminal adapter T.38: 3
DRI	Kotnikova 40	Ljubljana	Analogni priključki: 3
DRI	Kotnikova 40	Ljubljana	Sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil: 1
DRI	Ulica talcev 24	Maribor	OIPT: 16
DRI	Ulica talcev 24	Maribor	NIPT: 2
DRI	Ulica talcev 24	Maribor	Analogni priključki:
DRI	Ulica talcev 24	Maribor	Terminal adapter T.38: 1
DRI	Ulica talcev 24	Maribor	Sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil: 1
DRI	Ankaranska c. 7b	Koper	OIPT: 14
DRI	Ankaranska c. 7b	Koper	NIPT: 1
DRI	Ankaranska c. 7b	Koper	Terminal adapter T.38: 1
DRI	Ankaranska c. 7b	Koper	Analogni priključki:
DRI	Ankaranska c. 7b	Koper	Sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil: 1
DRI	Dragučova	občina Pesnica	OIPT: 1
DRI	Slivnica	pri Mariboru	OIPT: 1

NAJEM STORITEV VoIP, FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER ZAKUP ŠIROKOPASOVNIH POVEZAV IN DOSTOPA DO INTERNETA ZA OBDOBJE 60 MESECEV

Količine navedene v obrazcu predračuna so okvirne količine, na podlagi katerih se izračuna skupna ponudbena vrednost. Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih, vse v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

A) CENA FIKSNIH in MOBILNIH STORITEV

Opomba: Vpisane količine so ocenjene količine za en mesec

A.1) FIKSNA (IP in klasična) TELEFONIJA**Cena storitev fiksne telefonije**

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
1. Osnovni IP telefon	1 kos		280	
2. Napredni IP telefon	1 kos		30	
3. Posredovalec	1 kos		1	
4. Terminalni vmesnik T.38	1 kos		5	
5. Mesečna naročnina - IP telefonija	1 kos		316	
6. Programski govorni odjemalec	1 kos		36	
7. Ostali stroški vzpostavitve sistema IP telefonije	1 kos		1	
8. Dodatne analogne linije	1 kos		5	
9. Sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil	1 kos		3	
10. Videokonferenčni sistem	1 kos		1	
11. Dostop do interneta preko optike 100/100 Mbit/s *	1 mesec		1	
12. VPN povezava 10 Mbit/s**	1 mesec		2	
13. VPN povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
14. FTTH ali xDSL povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
SKUPAJ cena storitev FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)				
(1) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)				

*: IP telefonija bo uporabljala siceršnjo internetno povezavo, ki jo bo zagotovil izbrani ponudnik

** : zanesljiva optična povezava na lokacijah MB in KP

Cena storitev govora fiksne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
15.	Klici v v notranjem prometu naročnika	1 minuta		13.200	
16.	Klici v fiksno omrežje Amis	1 minuta		780	
17.	Klici v fiksno omrežje Softnet	1 minuta		480	
18.	Kici v fiksno omrežje T-2	1 minuta		870	
19.	Klici v fiksno omrežje Telemach	1 minuta		450	
20.	Klici v fiksna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		180	
21.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		40	
22.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		70	
23.	Klici v mobilna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		10	
24.	Mednarodni promet - klici izven EU	1 minuta		40	
25.	Mednarodni promet - klici v območju EU	1 minuta		50	
26.	Ostali promet	1 minuta		15	
SKUPAJ cena storitev govora FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)					
(2) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)					

A.2) storitve govora in prenosa podatkov mobilne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot mesečno	Skupna cena (brez DDV)
27.	Mesečna naročnina - govorno razmerje	1 mesec		280	
28.	Mesečna naročnina - podatkovno razmerje neomejeno	1 mesec		30	
29.	Klici znotraj naročnika	1 minuta		16.800	
30.	Storitve poenotenega omrežja	1 storitev		40	
31.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		48.000	
32.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		22.800	
33.	Klici v mobilno omrežje Telemach	1 minuta		4.400	
34.	Klici v mobilno omrežje T-2	1 minuta		1.440	
35.	Klici v stacionarno omrežje	1 minuta		3.600	

	Telekom Slovenije				
36.	Klici v ostala stacionarna omrežja	1 minuta		1.560	
37.	Klici iz Slovenije v tujino	1 minuta		660	
38.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: znotraj EU	1 minuta		780	
39.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: izven EU	1 minuta		300	
40.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: znotraj EU	1 minuta		600	
41.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: izven EU	1 minuta		200	
42.	Poslano SMS /MMS sporočilo v Slovenij	1 sporočilo		18.000	
43.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: znotraj EU	1 sporočilo		420	
44.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: izven EU			330	
45.	GPRS v Sloveniji	MB		156.000	
46.	GPRS v tujini - znotraj EU	MB		1170	
47.	GPRS v tujini - izven EU	MB		250	
SKUPAJ cena storitev govora in prenosa podatkov MOBILNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)					
(3) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)					

A.3) cena mobilnih aparatov

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot	Vrednost (brez DDV)	Popust v %	Skupna vr. (brez DDV)
48. Cena osnovnega mobilnega telefona	1 kos		218			
49. Cena mobilnega telefona srednjega razreda	1 kos		50			
50. Cena mobilnega telefona višjega razreda	1 kos		12			
(4) SKUPAJ cena mobilnih aparatov (v EUR brez DDV)						

SKUPNA PONUDBENA VREDNOST STORITEV FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER OPREME ZA 60 MESECEV

Skupno ponudbeno vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev brez DDV ponudnik izračuna s seštevkom končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3.

Skupna ponudbena vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev (seštevke končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) (v EUR brez DDV)	
	EUR

Vrednost DDV _____ %	
Skupna ponudbena vrednost z DDV	EUR

Cene za storitev fiksne telefonije in za storitev mobilne telefonije (cena mobilnih aparatov, cena storitev govora in prenosa podatkov mobilne telefonije) morajo biti izražene v evrih in vključevati vse elemente, iz katerih so sestavljene (razpisano-ponujeno storitev, morebitne trošarine, takse, zavarovanje, servisiranje, nadomestno opremo v primeru okvar idr...) ter davke in morebitne popuste; tj. cene v ponudbi morajo zajemati vse stroške, ki jih bo ponudnik imel z realizacijo naročila.

Ponudnik bo naročniku, ob prekinitvi pogodbe z obstoječim ponudnikom storitev mobilne telefonije, zaradi nakupa mobilnih aparatov na vezavo, moral poravnati obveznosti iz obstoječe pogodbe. Ponudnik, ki bo izbran na javnem razpisu kot najugodnejši, se z izpolnitvi tega ponudbenega predračuna zavezuje, da bo nase prevzel stroške naročnika, ki izhajajo iz prekinitve pogodbe.

Za ostale storitve, ki jih bo naročnik po njegovi predhodni odobritvi uporabljal, in niso bile zahtevane na obrazcu predračuna, bo ponudnik zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Če cenika za poslovne uporabnike ni, se upoštevajo cene iz splošnega cenika ponudnika.

PRILOGE

K temu ponudbenemu predračunu je potrebno priložiti:

- PRILOGA 1: Veljaven cenik za klice v ostala omrežja ali spletni naslov na katerem je ta dostopen

(kraj, datum) žig

(Ime in priimek ter podpis ponudnika)

Splošne minimalne tehnične zahteve za sistem (VoIP) telefonije	Ustrezno obkroži (Da / Ne)
<ul style="list-style-type: none">Sistem VoIP telefonije deluje na osnovi virtualne telefonske centrale, ki ima centralno upravljanje postavljeno v varovanih prostorih ponudnika z ustrezno redundanco;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Navidezna telefonska centrala je hibridna – podpira VoIP (telefonijo preko IP protokola) in klasično PSTN/ISDN tehnologijo;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Sistem telefonije omogoča alternativno usmerjanje prometa v primeru izpada osnovne linije (promet ponudnik storitev na zahtevo naročnika preusmeri po alternativni poti – IP promet, ponudnik na glavni lokaciji naročnika v Ljubljani stalno zagotavlja tudi alternativni priključek (PSTN/ISDN), na katerega se v primeru izpada VoIP telefonije preusmeri ves telefonski promet naročnika;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Telefonska centrala vsebuje programabilni in skalabilni IVR sistem (interaktivni govorni odzivnik);	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">IVR sistem omogoča lastno izdelavo poljubnih diagramov poteka z uporabo skriptnega jezika ali grafičnega vmesnika;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Telefonska centrala omogoča izdelavo poljubnih diagramov poteka klicev;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Upravljanje virtualne telefonske centrale je naročniku omogočeno preko ustreznega e-portala z ustrezno varnostno politiko, katero zagotavlja ponudnik;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Podatki o klicih (zgodovina) so shranjeni na centralnem strežniku virtualne telefonske centrale z ustreznimi varnostnimi mehanizmi ter varovani v skladu z zakonodajo, vsi vpogledi v evidence klicev so zabeleženi v dnevniških zapisih;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Terminalna oprema je v celoti kompatibilna s telefonsko centralo v vseh zahtevanih funkcionalnostih;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Terminalna oprema omogoča LDAP imenik in prikaz ter uporabo centralnega imenika naročnika (AD imenika). Ponudnik v sodelovanju z informatiko naročnika zagotovi ustrezen in varen dostop do centralnega AD naročnika.;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Sistem podpira najmanj naslednje storitve: CLIP, CT, CONF, 3PTY, CPU, CINT, SLSD, TLS, CFU, CFNR, CFB, CCBS, CCNR, MCID, CW;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Terminalna oprema VoIP ima integrirano IP stikalo z zmogljivostjo najmanj 100 Mb/s;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Terminalna oprema podpira ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi ter omogoča filtracijo VoIP prometa na izhodu za PC;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Sistem omogoča nadgradnjo terminalne opreme preko http, https, ftp ali tftp protokolov;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Sistem omogoča priključitev tajniške terminalne opreme (z možnostjo priklopa dodatnih modulov za tajnice) z direktorsko/tajniško funkcijo;	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none">Sistem telefonske centrale omogoča snemanje vnaprej	Da / Ne

definiranih telefonskih števil, če se pri naročniku pojavi zahteva za snemanje klicev, upošteva veljavno področno zakonodajo;	
<ul style="list-style-type: none"> Terminalna oprema omogoča napajanje preko Ethernet (PoE); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Ponudnik za terminalno opremo, kjer napajanje preko PoE ni mogoče, omogoča napajanje terminalne opreme z ustreznimi napajalniki 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Ponudnik zagotavlja in vzdržuje vso lokalno potrebno aktivno opremo za priklop terminalne opreme (univerzalno ožičenje, vključno s PoE omrežnimi stikali, zagotavlja naročnik – naročnik že ima vgrajena ustrezna stikala s PoE napajanjem in sklenjeno pogodbo z vzdrževalcem Unistar LC d.o.o., ponudnik lahko s podjetjem Unistar LC d.o.o. kot podizvajalcem sklene ustrezno pogodbo); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Ponudnik ponuja najmanj dva tipa terminalov: osnovni model in napredni model (primeren za zahtevne uporabnike); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Posredovalno mesto je izvedeno s sodobnim "dispatch" panelom za enostavno uporabo. Uporaba je mogoča s telefonsko slušalko ali naglavnim setom slušalke-mikrofon. Posredovalno mesto podpira uporabo centralnega imenika (AD oz LDAP). Podprto je tudi spremljanje statusov naročniških linij na zaslonu (SLSD oz BLF); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem telefonske centrale omogoča priklop programskih govornih klientov, in sicer ponudnik zagotavlja delovanje najmanj enega programskega klienta za najmanj naslednje platforme: Windows, MAC OSX, Windows mobile, Android, iOS. Ponudnik zagotavlja vso tehnično podporo za konfiguracijo klientov. Ponudnik na zahtevo naročnika vklopi tovrstno storitev na zahtevanih naročniških priključkih; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča varen priklop programskih klientov preko javne internetne povezave. Ponudnik priskrbi in vzdržuje vso potrebno aktivno opremo, ki omogoča varno povezovanje z javnega interneta; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Uporabniški vmesnik terminalne opreme podpira slovenski in angleški jezik; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča priključitev ustrezne opreme za izvedbo konferenčnih in videokonferenčnih povezav naročnika; 	Da / Ne
Ponudnik zagotavlja dodatne storitve telefonije:	
<ul style="list-style-type: none"> Možnost predvajanja prednaje pri vseh uporabnikih. Prednaja omogoča selektivno predvajanje glede na številko kličočega in/ali glede na delovni čas; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Avtomatska distribucija klicev (dohodni klicni center) z naprednimi funkcionalnostmi; 	Da / Ne
Pozdravi in najave	
- Prilagodljivi pozdravi / sporočila	Da / Ne
- Vhodno sporočilo (vključno z opcijo prednaje – avdio in video)	Da / Ne
- Sporočilo v čakalni vrsti – avdio in video	Da / Ne
- Glasba ali video na čakanju	Da / Ne
- Preskok sporočila v čakalni vrsti – avdio in video	Da / Ne

Usmerjevalne politike	
- Dodeljevanje klicev - redno, krožno, vzporedno, enotno, ...	Da / Ne
- Uteženo dodeljevanje klicev – podpira usmerjanje na podlagi veščin	Da / Ne
- Izhod iz čakalne vrste	Da / Ne
- Preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja	Da / Ne
- Neobdelani klici – ko se nihče od agentov ne javi	Da / Ne
- Nasedli klici – obdelava, ko nihče od agentov ni prijavljen	Da / Ne
- Prisilno odjavi agente – sprožijo neobdelani klici	Da / Ne
Napredne usmerjevalne politike	
- Razvrščanje po prioriteti – glede na prednost ali najdaljši čas čakanja	Da / Ne
- Nočni spoj – obdelava klicev izven delavnega časa	Da / Ne
- Prazniki – obdelava klicev glede na koledar	Da / Ne
- Prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice	Da / Ne
- Ohrani čakalni čas po posredovanju	Da / Ne
Funkcije agenta in nadzornika	
- Spletni nadzor storitev	Da / Ne
- Nastavitev stanja avt. distribucije klicev	Da / Ne
- Nastavitev stanja (presence): vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje	Da / Ne
- Računalniška aplikacija za upravljanje klicev (agent in nadzornik)	Da / Ne
- Samodejni odgovor na klic	Da / Ne
Statistika	
- Spletna statistika in dnevno poročilo na e-pošto	Da / Ne
- Statistična poročila v aplikaciji	Da / Ne
- do vsaj 50 klicev v čakalni vrsti	Da / Ne
Interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:	
- Upravljanje preko spletnega vmesnika,	Da / Ne
- Nastavitev različnih menijev glede na čas dneva,	Da / Ne
- Nastavitev različnih menijev glede na koledar,	Da / Ne
- Kreiranje in nameščanje lastnih najav in posnetkov.	Da / Ne
• Glasovni portal v slovenskem in angleškem jeziku, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev;	Da / Ne
• Sistem omogoča snemanje klicev. Vključen je dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka ter zaščito pred zlorabo;	Da / Ne
• Spletni vmesnik v slovenskem in angleškem jeziku za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo ;	Da / Ne
• Računalniški klient (vmesnik) za upravljanje s klici in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije (npr orodna vrstica/direktni dostop do portala);	Da / Ne
• Posredovalno mesto za receptorja (dispečer panel);	Da / Ne

<ul style="list-style-type: none"> • Snemanje pogovorov: sistem omogoča snemanje pogovorov in sicer na način, ki omogoča vklop snemanja s pritiskom na gumb oziroma ukazno kombinacijo. Posnetki so uporabniku na voljo za prenos kot standardna zvočna datoteka; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Faks naprave; v sistem bo priključenih nekaj faks naprav. Povezljivost za ključne faks naprave, ki jih določi naročnik, je zagotovljena z direktnimi analognimi linijami preko bakrenih paric in ne preko VoIP, za vse ostale pa preko ustreznega VoIP terminal adapterja T.38; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Preusmeritve in redundanca: za VoIP telefonijo ponudnik zagotavlja možnost preusmeritve klicev na alternativno številko oziroma mobilne telefone tudi v primeru izpada osnovne linije za VoIP telefonijo. Ob izpadu lokalnega napajanja telefonskega sistema na matični lokaciji sistem omogoča delovanje vsaj enega terminala; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Alarmi; priključek za prenos alarmnih sporočil je zagotovljen z direktnimi linijami po standardu za sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil, z avtomatskim zaznavanjem morebitnega izpada linije. Povezava za alarme deluje tudi v primeru izpada IP omrežja ali električne energije; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Integracija z drugimi sistemi: ponudnik zagotavlja storitve za osnovne in napredne uporabnike. Za ta namen ponudnik osnovnim uporabnikom na terminalni napravi omogoča osnovne funkcionalnosti telefonskega sistema, naprednim uporabnikom pa poleg osnovnih funkcij tudi upravljanje storitev preko namizja osebnega računalnika. Integracija zajema tudi mobilne terminale. Omogočena je interna in eksterna telefonija preko VoIP klientov na pametnih telefonih. Uporabniki imajo opsijsko na voljo programski telefon za prenosni računalnik in mobilni terminal; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Funkcionalnosti fiksno-mobilne konvergenca; sistem telefonije omogoča posebno tarifiranje (možnost obračunavanja klicev znotraj podjetja po posebni enotni tarifi, ne glede na izvor klica: fiksni telefon, VoIP klient na PC ali mobilnem telefonu ali mobilni GSM/UMTS terminal); 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Omogočeno je prejemanje in izpis računov v elektronski obliki s podatki o stroških za posamezno telefonsko številko; 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacija za pregled opravljenih klicev in razvrstitev stroškov po organizacijskih enotah, posameznih uporabnikih. Aplikacija omogoča večnivojsko hierarhijo dostopa (administrator, uporabnik). Z aplikacijo je omogočeno: <ul style="list-style-type: none"> - nadzor porabe z možnostjo nastavitve limita porabe in pošiljanja obvestil v primeru preseganja nastavljenе meje (preko e-pošte ali razvidno iz poročila na web portalu), - vpogled v podatke naročniškega razmerja, informativno porabo tekočega meseca in specifikacijo porabe za vsaj zadnjih 6 mesecev za vse telefonske številke v naročniškem razmerju preko spletne aplikacije ponudnika. 	Da / Ne

SORITVE GOVORA – osnovne zahteve Ponudnik ponuja najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih razpisne dokumentacije:	
<ul style="list-style-type: none"> Postavitev zajema dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji (prenos uporabniških nastavitev na novo centralo) ter vzdrževanje strojne in programske opreme za VoIP telefonijo na vseh lokacijah, demontažo stare opreme (ponudnik k ponudbi priloži izjavo oz. potrdilo o ekološkem ravnanju z odsluženo opremo). 	Da / Ne
Splošne minimalne tehnične zahteve IP centrale (IPC)	
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema se na sistem IPC povezuje preko priključka Ethernet 10/100/1000 Mb/s, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema se napaja po standardu IEEE 802.3 af na priključku Ethernet, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira priklop uporabniškega računalnika na vgrajeno stikalo terminalne opreme preko priključka Ethernet 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema podpira ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi in možnost izločevanja (filtriranja) tagiranega prometa na PC izhodu terminalne opreme , 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira VLANe po standardu 802.1q, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča nadzor in upravljanje preko IPC, ali ustreznega provisioning sistema 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na terminalni opremi se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko IPC ali ustreznega centralnega provisioning sistema, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema ima slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom želene osebe po priimku in imenu, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> razreševanje številok deluje pri dohodnih klicih iz internega imenika, enako pri listanju po seznamu zgrešenih, odgovorjenih in klicanih klicev, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema ima indikator za čakajoče sporočilo (zgrešen klic, glasovna pošta), 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema ima najmanj 10 sistemskih tipk (konferenca, prevezava, glasnost +/-, zvočnik, ...), 	Da / Ne
Dodatne osnovne funkcionalnosti sistema:	
<ul style="list-style-type: none"> - Preusmerjanje klicev (brezpogojno, ob zasedeni liniji ali predolgem zvonjenju) 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Prezem klicev iz drugih telefonov 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih številok 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Vzpostavljjanje govornih konferenčnih zvez 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> - Pregled zgrešenih klicev, klicanih in klicočih številok 	Da / Ne

- Ponovno klicanje zadnje številke	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-alaw, G.729 in G.722, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem podpira T.38 kodirnik za faksimilna sporočila za SIP naročnike in omrežne povezave, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema omogoča prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni), 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev terminalne opreme pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> sistem omogoča nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju). 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> terminalna oprema podpira možnost nastavitve prejema enega, dveh ali več sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju), 	Da / Ne
Prenosna terminalna oprema omogoča:	
- optični prikaz dohodnega klica,	Da / Ne
- prikaz zgrešenih klicev,	Da / Ne
- nastavitve glasnosti zvonjenja.	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča obveščanje naročnika preko SMS in e-pošte o morebitnem prekomernem ustvarjanju prometa na strani naročnika 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Sistem omogoča nastavitve omejitev generiranja prometa na posameznih priključkih 	Da / Ne
Administracija IP centrale (IPC) in terminalne opreme	
<ul style="list-style-type: none"> Nadzor in upravljanje celotnega sistema komunikacij je zasnovan centralno, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Administracija IPC je naročniku omogočena lokalno ali preko oddaljenega dostopa preko varne šifrirane povezave, katero zagotavlja ponudnik storitve 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> IPC podpira šifriranje seje upravljanja (med IPC in oddaljeno nadzorno napravo) in povezovanja terminalne opreme, 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> Vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev je v slovenskem jeziku 	Da / Ne
OSNOVNI IP TELEFON (v nadaljevanju OIPT), vsebuje oz. ima (kot npr. Cisco SPA502G)	
<ul style="list-style-type: none"> zaslon za prikaz v velikosti vsaj 128 x 64 pik in osvetljen, najmanj 3 vrstični prikazovalnik, ali več 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> najmanj 3 zaslonske tipke in 3 programske nastavljljive tipke 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> optični prikaz odhodnega klica 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> vgrajeno mrežno stikalo min. 100Mb/s ali več za priklop računalnika 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> prikaz zgrešenih klicev 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> možnost prostoročnega telefoniranja 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> nastavitve glasnosti zvonjenja 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> možnost konferenčne zveze (min 3-way) 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> možnost vnosa lokalnega imenika vsaj 100 vnosov ali več 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> izbirnik (meni) v slovenskem in angleškem jeziku 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> možnost posredovanja klicev CF in CT 	Da / Ne
<ul style="list-style-type: none"> možnost klica na čakanju 	Da / Ne

• podpira LDAP imenik	Da / Ne
• HD voice kvaliteto zvoka	Da / Ne
NAPREDNI IP TELEFON (v nadaljevanju NIPT), ima (kot npr. Cisco SPA525G)	
• zaslon za prikaz v velikosti vsaj 240 x 120 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik, ali več	Da / Ne
• najmanj 3 zaslonske tipke in 8 programsko nastavljenih tipk	Da / Ne
• optični prikaz dohodnega klica	Da / Ne
• vgrajeno mrežno stikalo min. 100Mb/s ali več za priklop računalnika	Da / Ne
• možnost prostoročnega telefoniranja	Da / Ne
• vmesnik za priključitev naglavnih slušalk	Da / Ne
• nastavitev glasnosti zvonjenja	Da / Ne
• možnost prikaza zasedenosti internih števil (SLSD oz BLF)	Da / Ne
• možnost priklopa dodatnih polj tipk z LCD ekranom in vsaj 20 funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja.	Da / Ne
• spomin za vsaj 10 dohodnih klicev	Da / Ne
• možnost vnosa lokalnega imenika 300 vnosov ali več	Da / Ne
• izbirnik (meni) v slovenskem jeziku	Da / Ne
• možnost posredovanja klicev CF in CT	Da / Ne
• možnost klica na čakanju	Da / Ne
• podpira LDAP imenik	Da / Ne
• HD voice kvaliteto zvoka	Da / Ne
• možnost vklopa funkcije ne moti (DND)	Da / Ne
POSREDOVALEC (dispečer vmesnik), ima najmanj	
• večji zaslon na dotik	Da / Ne
• pregleden vmesnik za hitro predajo zvez	Da / Ne
• možnost spremljanja stanja linij in predanih zvez (SLSD)	Da / Ne
• prikaz imen iz centralnega imenika naročnika (LDAP)	Da / Ne
• omogoča iskanje po imeniku AD	Da / Ne
• visoko kvaliteto govora	Da / Ne
• omogoča priklop ročne slušalke in prostoročnega kompleta slušalka-mikrofon	Da / Ne
• nastavitev glasnosti zvonjenja	Da / Ne
• omogoča klic na čakanju (CW)	Da / Ne
• omogoča predajo zveze (CT)	Da / Ne
• omogoča vzporedno/zaporedno zvonjenje z mobilnim telefonom	Da / Ne

(kraj, datum)

žig

(Ime in priimek ter podpis ponudnika)