

## **DOGOVOR O NIVOJU STORITVE (SLA) – Delež pobrane cestnine (SLA 01)**

Vzpostavitev in delovanje večsteznega elektronskega cestninskega sistema v prostem prometnem toku na avtocestah in hitrih cestah

Številka dokumenta: 320

Verzija: V8.5-9.7.2015

Status: za objavo

## 1. Definicija

Nivo storitve elektronskega cestninjenja (EC) se nanaša na ustreznost delovanja vseh delov elektronskega cestninskega sistema. Tako imenovani »delež pobrane cestnine« predstavlja razmerje med vsemi teoretično možnimi cestninskimi transakcijami vseh vozil zavezanih za plačilo cestnine (ob predpostavki, da so vsa ta vozila opremljena z OBU) na cestninjenem omrežju in cestninskimi transakcijami, ki so zabeležene v sistemu, in sicer za obdobje enega meseca. Razliko predstavljajo nepravilne ali neizvedene cestninske transakcije, ki nastanejo zaradi (morebitnih) tehničnih napak v sistemu. Ker maksimalno število teoretično možnih cestninskih transakcij ni znano, je število premoščenih vrzeli (ne-ocestninjenih segmentov) določenega vozila na posamezni vožnji (podrobnosti so opredeljene v Dokumentu #400 – skupina zahtev Z E4.4 in Z B1.5.1) vzeto kot nadomestilo, s katerim je mogoče opredeliti kakovost cestninjenja in s tem tudi deleža pobrane cestnine.

## 2. Interval

Nivo storitve mora biti opredeljen za koledarski mesec (v nadaljnjem besedilu in formulah kot »Mesec (n)«) v vsakem letu delovanja.

### 3. Ciljne vrednosti

Dejanski nivo storitve, dosežen s strani sistema glede deleža pobrane cestnine, je opredeljen kot **SL<sub>ECdejanski</sub>** (za posamezen koledarski mesec), pričakovan nivo storitve je opredeljen kot **SL<sub>ECpričakovan</sub>** in minimalen sprejemljiv nivo storitve je opredeljen kot **SL<sub>ECsprejemljiv</sub>**.

Absolutni vrednosti za SL<sub>ECpričakovan</sub> in SL<sub>ECsprejemljiv</sub> sta podani v spodnji tabeli:

Sistem za TV Mesec delovanja	1.	2.	3.	4. in vsi nadaljnji
SL <sub>ECpričakovan</sub>	A * 0,9500	A * 0,9650	A * 0,9800	delež, ki ga je navedel ponudnik (= »A«) pri Z B1.5.1:
SL <sub>ECsprejemljiv</sub>	0,9000	0,9000	0,9000	0,9500

Tabela 1: Zahtevan nivo storitve za celotno obdobje

V primeru, da SL<sub>ECdejanski</sub> pade pod SL<sub>ECsprejemljiv</sub> je potrebno ustrezno upoštevati pogodbo (Dokument #300).

### 4. Izračun variabilnega dela plačila

Variabilni del plačila, ki je odvisen od tega SLA mora temeljiti na letnem plačilu, ki je skladen s pogodbo (Dokument #300) in je opredeljen kot **P<sub>osnova</sub>**.

Naslednja formula se uporablja za izračun dejanskega nivoja storitve glede deleža pobrane cestnine SL<sub>ECdejanski</sub> (za določen koledarski mesec), pri čemer je rezultat matematično zaokrožen na štiri decimalna mesta:

$SL_{ECdejanski} = 1 - \frac{\text{število premoščenih vrzeli}}{\text{število uspešno izvedenih cestninskih transakcij}}$
---

Formula 1: Izračun dejanskega deleža pobrane cestnine (za posamezen mesec)

**Primer 1:**

število premoščenih vrzeli	=	7.500
število uspešno izvedenih cestninskih transakcij	=	1.000.000
→ $SL_{ECdejanski}$	=	0,9925

Naslednja formula se uporablja za izračun variabilnega dela plačila, glede uspešnosti delovanja v določenem mesecu (n) po tem SLA, in je opredeljen kot  $VP_{EC}$ , pri čemer morata biti vrednosti za  $SL_{ECdejanski}$  in  $SL_{ECpričakovani}$  vneseni kot absolutne vrednosti (ne v odstotkih), zaokroženi na štiri decimalna mesta:

$$VP_{EC} \text{ za mesec (n)} = P_{OSNOVA} * 2 * (SL_{ECdejanski} - SL_{ECpričakovani}) / 12$$

*Formula 1: Izračun variabilnega dela plačila*

V 19. členu Pogodbe (dokument #300) je  $VP_{EC}$  upoštevan kot  $VP_{SLA\#NN}$  za SLA 01 ( $VP_{SLA\#01}$ ).

**Primer 2:**

$P_{OSNOVA}$	= EUR 12.000.000,-
$SL_{ECdejanski}$	= 0,9950
$SL_{ECpričakovani}$	= 0,9900 (kot izhaja iz tabele 1 za delovanje v mesecu $\geq 4$ )
→ $VP_{EC}$	= EUR 12.000.000,- * 2 * (0,9950 - 0,9900) / 12 = EUR 12.000.000,- * 0,0200 / 12 = EUR +20.000,-

**Primer 3:**

$P_{OSNOVA}$	= EUR 12.000.000,-
$SL_{ECdejanski}$	= 0,9650
$SL_{ECpričakovani}$	= 0,9900 (kot izhaja iz tabele 1 za delovanje v mesecu $\geq 4$ )
→ $VP_{EC}$	= EUR 12.000.000,- * 2 * (0,9650 - 0,9900) / 12 = EUR 12.000.000,- * 0,1000 / 12 = EUR -100.000,-

**5. Podpisi**

**Kraj, datum in podpis(i) ponudnika / izvajalca**

- Konec dokumenta -