

DOGOVOR O NIVOJU STORITVE (SLA) – Nivo storitve nadzora (SLA 02)

Vzpostavitev in delovanje večsteznega elektronskega cestninskega sistema v prostem prometnem toku na avtocestah in hitrih cestah

Številka dokumenta: 321

Verzija: V8.5-9.7.2015

Status: za objavo

1. Definicija

Nivo storitve vezane na nadzorno infrastrukturo odraža uspešnost delovanja stacionarnega nadzornega sistema, ki vsebuje storitve opredeljene v točki 3 tega SLA.

2. Interval

Nivo storitve mora biti opredeljen za koledarski mesec (v nadaljnjem besedilu in formulah kot »Mesec (n)«) v vsakem letu delovanja.

3. Ciljne vrednosti

Ciljni nivo storitve, dosežen s strani sistema glede posameznega elementa, je naveden v spodnji tabeli. Ciljne vrednosti predstavljajo ponudnikove navedene vrednosti pri posamezni zahtevi (Z) v specifikacijah, Dokument #400.

Element storitve (podrobnejši opis je v specifikaciji)		Najnižja sprejemljiva raven	Ciljna vrednost	VP _{NADZOR(I)} za odstopanja od zahteve
Z D2.11	Pravilno zaznavanje vozil zavezanih za plačilo cestnine	85,0 %	delež, ki ga je navedel ponudnik	za dopolnjenih 0,5% odstopanja - 1.000,00 EUR
Z D2.12	Zaznavanje vozil, ki niso zavezana za plačilo cestnine kot zavezana	7,5 %	delež, ki ga je navedel ponudnik	za dopolnjenih 0,5% odstopanja - 1.000,00 EUR
Z D2.13	Pravilna klasifikacija vozil zavezanih za plačilo cestnine	70,0 %	delež, ki ga je navedel ponudnik	za dopolnjen 1,0% odstopanja - 1.000,00 EUR
Z D2.14	Pravilno odčitavanje številke registrske tablice (brez upoštevanja nacionalnosti) ¹	80,0 %	delež, ki ga je navedel ponudnik	za dopolnjen 1,0% odstopanja - 1.000,00 EUR
Z D2.16	Pravilen nabor zapisov skladnosti	95,0 %	99,0 %	za dopolnjenih 0,5% odstopanja - 1.000,00 EUR

Tabela 1: Nivoji storitev in variabilni deli plačila

¹ Nivo storitve vezan na pravilno odčitavanje številke registrske tablice ne zajema registrskih tablic, ki jih ni mogoče prebrati, npr. zaradi obrabljenosti, so delno ali v celoti prekrite z deli vozila ali tovora, ali pa so prekrite s snegom, ledom ali umazanijo.

Vrednost plačil za vsak navedeni element je lahko le negativna. V primeru, da je dejanska raven delovanja višja kot je ciljna vrednost, je vrednost plačila za odstopanje od zahteve enaka 0.

V primeru, da kateri izmed zgoraj navedenih elementov storitve pade pod določeno najnižjo sprejemljivo raven, je potrebno ustrezno upoštevati pogodbo (Dokument #300).

4. Izračun nivojev storitev

Naslednje formule se uporablja za izračun nivojev storitev po tem SLA, pri čemer SL označuje nivo storitve v mesecu (n).

4.1. Pravilno zaznavanje vozil zavezanih za plačilo cestnine

$N_{ZAVEZANA}$ = Število prešteti vozil zavezanih za plačilo cestnine, vključno s popravki na podlagi ročnega preverjanja zapisov skladnosti (Z D2.17.1).

$N_{Nezaznana}$ = Število zavezanih vozil za plačilo cestnine opremljenih z OBU s pravilnim DSRC odčitkom, ki so bila s strani merilne enote opredeljena kot nezavezana (Z D2.11.1).

Z D2.11	Pravilno zaznavanje vozil zavezanih za plačilo cestnine	$SL = 1 - (N_{Nezaznana} / N_{ZAVEZANA})$
----------------	---	---

4.2. Zaznavanje vozil, ki niso zavezana za plačilo cestnine kot zavezana

$N_{NEZAVEZANA}$ = Število prešteti vozil nezavezanih za plačilo cestnine, vključno s popravki na podlagi ročnega preverjanja zapisov skladnosti (Z D2.17.1).

$N_{ZAZNANA}$ = Zaznavanje vozil nezavezanih za plačilo cestnine kot zavezana (Z D2.12.1).

Z D2.12	Zaznavanje vozil, ki niso zavezana za plačilo cestnine kot zavezana	$SL = 1 - (N_{ZAZNANA} / N_{NEZAVEZANA})$
----------------	---	---

4.3. Pravilna klasifikacija vozil zavezanih za plačilo cestnine

$N_{ZAVEZANA}$ = Število prešteti vozil zavezanih za plačilo cestnine, vključno s popravki na podlagi ročnega preverjanja zapisov skladnosti (Z D2.17.1).

$N_{Napačen\ razred}$ = Število nepravilno klasificiranih vozil zavezanih za plačilo cestnine (Z D2.13.1).

Z D2.13	Pravilna klasifikacija vozil zavezanih za plačilo cestnine	$SL = 1 - (N_{Napačen\ razred} / N_{ZAVEZANA})$
----------------	--	---

4.4. Pravilno odčitavanje ŠRT

$N_{ZAVEZANA}$ = Število prešteti vozil zavezanih za plačilo cestnine, vključno s popravki na podlagi ročnega preverjanja zapisov skladnosti (Z D2.17.1).

$N_{Napačna\ ŠRT}$ = Število vozil zavezanih za plačilo cestnine z nepravilno odčitano ŠRT (Z D2.14.1).

Z D2.14	Pravilno odčitavanje ŠRT (brez upoštevanja nacionalnosti)	$SL = 1 - (N_{Napačna\ ŠRT} / N_{ZAVEZANA})$
----------------	---	--

4.5. Pravilen nabor zapisov skladnosti

N_{ZS} = Število obdelanih zapisov skladnosti v okviru ročnega preverjanja zapisov skladnosti v mesecu (n) (Z D2.16.1).

$N_{Neujemanj}$ = Število nepravilno povezanih podatkov o skladnosti v postopku ročnega preverjanja zapisov skladnosti v mesecu (n) (Z D2.16.1).

Z D2.16	Pravilen nabor zapisov skladnosti	$SL = 1 - (N_{Neujemanj} / N_{ZS})$
----------------	-----------------------------------	-------------------------------------

5. Izračun variabilnega dela plačila

Skupen variabilni del plačila, ki je odvisen od tega SLA je opredeljen kot VP_{NADZOR} in mora biti vsota posameznih $VP_{NADZOR(i)}$, ki so opredeljeni v Tabeli 1.

V 19. členu Pogodbe (dokument #300) je VP_{NADZOR} upoštevan kot $VP_{SLA\#NN}$ za SLA 02 ($VP_{SLA\#02}$).

6. Podpisi

Kraj, datum in podpis(i) ponudnika / izvajalca

- Konec dokumenta -