

DOGOVOR O NIVOJU STORITVE (SLA) – Nivoji vezani na zbirke podatkov o cestninjenju (SLA 03)

Vzpostavitev in delovanje večsteznega elektronskega cestninskega sistema v prostem prometnem toku na avtocestah in hitrih cestah

Številka dokumenta: 322

Verzija: V8.5-9.7.2015

Status: za objavo

1. Definicija

Nivoji storitev vezani na zbirke podatkov o cestninjenju odražajo uspešnost delovanja sistema, glede izvajanja storitev opredeljenih v točki 3 tega SLA.

2. Interval

Nivoji storitev morajo biti opredeljeni za koledarski mesec ali leto (v nadaljnjem besedilu in formulah kot »Mesec (n)« ali »Leto (n)«) v vsakem letu delovanja.

3. Ciljne vrednosti

Ciljni nivo storitve, dosežen s strani sistema glede posameznega elementa, je naveden v spodnji tabeli. Ciljne vrednosti predstavljajo ponudnikove navedene vrednosti pri posamezni zahtevi (Z) v specifikacijah, Dokument #400.

Element storitve (podrobnejši opis je v specifikaciji)		Najnižja sprejemljiva raven	Ciljna vrednost	VP _{ZPC(i)} za odstopanja od zahteve
Z B1.4.1	Čas potreben za prenos zapisov podatkov o cestninjenju za izvajanje cestninskega nadzora (ZPC)	10 minut v 90% vseh ZPC v mesecu	čas prenosa, ki ga je navedel ponudnik	za dopolnjen 1,0% ZPC v mesecu, ki imajo daljši čas za prenos - 1.000,00 EUR
Z B3.3	Delež okvarjenih OBU (med življenjsko dobo OBU) na leto	10 % v letu	2 % v letu	za dopolnjenih 0,1% odstopanja na leto - 500,00 EUR
Z B2.2.3	Čas dobave OBU do CUT-ov in DARS-a	3 dnevi od naročila v več kot 10% naročil v mesecu	naslednji delovni dan po naročilu	za vsak primer daljšega časa dobave - 500,00 EUR in za vsak dodaten cel delovni dan zamude - 1.000,00 EUR

Tabela 1: Nivoji storitev in variabilni deli plačila

Vrednost plačil za vsak navedeni element je lahko le negativna. V primeru, da je dejanska raven delovanja višja kot je ciljna vrednost, je vrednost plačila za odstopanje od zahteve enaka 0.

V primeru, da kateri izmed zgoraj navedenih elementov storitve pade pod določeno najnižjo sprejemljivo raven, je potrebno ustrezno upoštevati pogodbo (Dokument #300).

4. Izračun nivojev storitev

Naslednje formule se uporablja za izračun nivojev storitev po tem SLA, pri čemer SL označuje nivo storitve v mesecu (n) ali letu (n).

4.1. Čas potreben za prenos zapisov podatkov o cestninjenju

N_{PC} = Število zbranih zapisov o cestninjenju v določenem mesecu (Z B1.4.1.1).

$N_{\text{Nepravočasni PC}}$ = Število nepravočasno zbranih zapisov o cestninjenju (Z B1.4.1.1).

Z B1.4.1	Čas potreben za prenos zapisov podatkov o cestninjenju	$SL = 1 - (N_{\text{Nepravočasni PC}} / N_{PC})$
-----------------	--	--

4.2. Delež okvarjenih OBU

OBU_{Zamenjan} = Število zamenjanih OBU, ki so v garanciji, v posameznem letu (Z B3.3.1).

OBU_{Aktiven} = Število aktivnih izvajalčevih OBU-jev v sistemu v posameznem letu (Z E4.7).

Z B3.3	Delež okvarjenih OBU na leto	$SL = 1 - (OBU_{\text{Zamenjan}} / OBU_{\text{Aktiven}})$
---------------	------------------------------	---

4.3. Čas dobave OBU do CUT-ov in DARS-a

Z B2.2.3	Čas dobave OBU do CUT-ov in DARS-a	Število nepravočasnih dostav in trajanje posamezne zamude se povzame iz poročila, ki je opredeljen v Z B2.2.3.1.
-----------------	------------------------------------	--

5. Izračun variabilnega dela plačila

Skupen variabilni del plačila, ki je odvisen od tega SLA, je opredeljen kot VP_{ZPC} in mora biti vsota posameznih $VP_{ZPC(i)}$, ki so opredeljeni v Tabeli 1.

V 19. členu Pogodbe (dokument #300) je VP_{ZPC} upoštevan kot $VP_{SLA \#NN}$ za SLA 03 ($VP_{SLA \#03}$).

6. Podpisi

Kraj, datum in podpis(i) ponudnika / izvajalca

- Konec dokumenta -