

**DODATEK št. 3**

**k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila**

za

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih  
povezav in dostopa do interneta za obdobje 60 mesecev**

**Ljubljana, julij 2017**

**V skladu s členom 1.4 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila podajamo naslednja pojasnila in spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:**

**Odgovori na vprašanja ponudnikov:**

Vprašanje 1: v razpisni dokumentaciji povprašujete po storitvi Videokonferenčni sistem

Prosim za dodatno obrazložitev kaj je s tem predvideno. Ali so samo video klici med uporabniki sistema telefonije + opcija telefona ki podpira video klic (se v postavki predračuna "Videokonferenčni sistem" poda ceno za video telefon), ali je predviden večji videokonferenčni sistem (video komunikator z večjim prikazovalnikom in opcijo predvidvavanja in deljenja prezentacij), ki je kompatibilen s telefonijo (možni klici iz osnovnih uporabnikov na Videokonferenčni sistem in obratno).

Prosim podajte dodatne zahteve oz. opišite namen uporabe

Hvala za dodatno obrazložitev

Odgovor: Ponudnik mora omogočiti priključitev ustrezne opreme za izvedbo konferenčnih in videokonferenčnih povezav naročnika. Morebitni strošek zagotovitve takšne priključitve naj ponudnik zavede v postavko »Videokonferenčni sistem«, pri čemer oprema za izvedbo videokonferenc ni predmet tega razpisa.

Vprašanje 2: prosim za pojasnilo, kaj je v ponudbenem predračunu v tabeli A1 (cena storitev fiksne telefonije) predvideno v postavki:

-15 (klici v notranjem prometu naročnika) - verjetno mišljeni interni klici

-26 (ostali promet) - prosim za podrobnejši opis oz. to postavko izključite iz ponudbenega predračuna (ostali promet je lahko mišljen promet na komercialne številke in ne more biti enako ovrednoten kot na primer klic v omrežju ponudnika) Ali se promet v fiksno omrežje Telekom Slovenije opredeli v postavki 20 (klici v fiksna omrežja ostalih operaterjev)

Hvala za pojasnila

Odgovor: V Predračunu, Tabela A, so v postavki 15 mišljeni interni klici med zaposlenimi pri naročniku; v postavki 26 so mišljeni klici na komercialne številke, klici v fiksno omrežje Telekom Slovenije pa so zajeti v postavki 20

Vprašanje 3: glede na razpisno dokumentacijo navajate, da se na obrazcih 3 (A do D) po ocenjevanju ponudb predloži tudi referenčna potrdila za izvedene projekte, ki se jih ob oddaji ponudbe navede na ESPD obrazcu (če ob oddaji niso bila priložena). Prosim, da za posamezno ustreznost reference podate minimalne količine priključkov/pasovnih širin, če se le te slučajno zahtevajo.

Odgovor: Na referenčnih potrdilih minimalne količine priključkov/pasovnih širin niso zahtevane. Naročnik obrazcev za potrdila za referenčna dela ne bo spreminjal oziroma dopolnjeval.

Vprašanje 4: Za lažjo pripravo razpisne dokumentacije, prosimo za objavo le-te v Word obliki.

Odgovor: Skupaj s tem Dodatkom naročnik v prilogi kot pomoč ponudnikom pri pripravi ponudbe objavlja obzice v word obliki.

- Vprašanje 5:
1. Glede dostopa do interneta zahteva naročnik, da na glavni lokaciji, poleg optične povezave, vzpostavi še redundančno povezavo in dostop do interneta za goste.
    - A je na dodatni povezavi za goste zahtevana še kakšna dodatna aktivna oprema razen modema?
    - Kakšna mora biti pasovna širina redundačne IP povezave?
    - V katero postavko v pogodbi – 4. člen se poda cena redundančne in dodatne povezave?
  2. V 4. členu imate pri postavki 12 označeno pripombo, ki se glasi »\*\*\*: zanesljiva optična povezava na lokacijah LJ (Kotnikova ul. 28), MB in KP«
    - Glede na to, da so naveden 3 lokacije v postavki 12 pa je količina 2, nas zanima ali gre za napako in kako je pravilno?
  3. Na strani 18 v Tehničnih specifikacijah pod točko 2. (Lokaciji Ankaranska cesta 7B, Koper in Ulica talcev 24, Maribor) je zahtevana pasovna širina 20 Mbit/s v pogodbi – 4. člen pod postavko 12 pa je zahtevana pasovna širina 10 Mbit/s
    - A gre za enako lokacijo- IP povezavo? Katera pasovna širina je pravilna?

- Odgovor:
- ad1) -Naročnik pričakuje izvedbo dodatne povezave v skladu z navedenimi tehničnimi karakteristikami, pri čemer je izbor potrebne opreme v domeni ponudnika
- Za redundančno povezavo so zahteve enake kot za dodatno povezavo. Skladno s tem so dopolnjene Tehnične zahteve.
  - Cena redundančne in dodatne povezave na lokaciji Kotnikova 40, Ljubljana, se poda v postavki 14, pri čemer se tekst postavke spremeni v delu »povezava 10 Mbit/s« in popravi na »povezava 20 Mbit/s«. Skladno s tem je popravljen tudi Ponudbeni predračun.
- Ad2) Gre za napako. Pravilno je »Zanesljiva optična povezava na lokacijah MB in KP« Skladno s tem je zapisana količina pravilna. Tekst postavke 12 se spremeni in se tekst v delu »povezava 10 Mbit/s« popravi na »povezava 20 Mbit/s«. Skladno s tem sta popravljena Pogodba (4. člen) in Ponudbeni predračun.
- Ad3) Gre za napako. Lokaciji sta isti. V Pogodbi, 4. člen, se tekst postavke 12 spremeni in se tekst v delu »hitrost 10 Mbit/s« popravi na »hitrost 20 Mbit/s«. Skladno s tem je popravljen tudi Ponudbeni predračun.

- Vprašanje 6:
- V 5. poglavju Dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila sta kot kriterij / merilo za ocenjevanje ponudb v točki C določena certifikata SUNP – Sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja – IEC/ISO 22301 in Sistem varovanja informacij IEC/ISO 27001.
- Navedeno merilo ni v ničemer povezano s kakovostjo izvajanja storitev, ter diskriminira med ponudniki, ki so certifikata pridobili in tistimi, ki certifikata sicer niso pridobili, vendar pa pogoje glede upravljanja neprekinjenega poslovanja in informacijske varnosti izpolnjujejo ne glede na to, da certifikata niso pridobili (morda celo bolj kot ponudniki, ki so certifikat pridobili). Navedeni certifikati se tudi ne nanašajo na predmet storitve temveč na sposobnost ponudnika (naročnik meša predmet naročila s sposobnostjo ponudnika), zaradi česar ni sorazmerja med ceno in kakovostjo. Naročnik bi lahko, v kolikor bi izkazal, da je to nujno za ponudnikovo sposobnost izvajanja storitev (za katere dokazovanje pa ni mogoče zahtevati zgolj predložitve certifikatov), tak pogoj zahteval IZKLJUČNO KOT POGOJ, ne pa kot merilo, zato predlagamo, da sporno merilo C v izogib nepotrebnemu revizijskemu zahtevku umaknete.

Kot je bilo ugotovljeno že z odločitvijo Državne revizijske komisije za revizijo postopkov oddaje javnih naročil Sklep št. 018-249/2016-8 z dne 13.1.2017, gre v primeru takih pogojev za očitno preferiranje enega od ponudnikov na trgu, saj naročnik postavlja zahtevo po certifikatu, ki ga je v Sloveniji pridobil le Telekom Slovenije, d.d., naročnik pa za zahtevo po takšnem certifikatu tudi nima nobenih utemeljenih razlogov. Vsi operaterji elektronskih komunikacij so na podlagi sprejetega Splošnega akta o varnosti omrežij in storitev, ki podrobneje razčlenjuje dolžnosti operaterjev iz 7. poglavja ZEKom-1, dolžni zagotoviti vzpostavitev sistema upravljanja varovanja informacij (SUVI) in sistema upravljanja neprekinjenega poslovanja (SUNP). Vsi operaterji so ju bili dolžni in so ju implementirali, AKOS pa nad tem vrši nadzor. Oba sistema vsebujeta vse bistvene zahteve, kot se zahtevajo tudi po zahtevanem certifikatu skladnosti z ISO standardom, ki ga kot pogoj v postopku javnega naročanja zahteva naročnik. Navedeno pomeni, da so zahteve za varno delovanje storitev, ki so predmet tega sporazuma, zakonsko regulirane, in za namen izvedbe javnega naročila nobeni posebni certifikati skladnosti z ISO standardi ne zagotavljajo večje varnosti, kot jo zagotavljajo operaterji že v skladu z obvezno veljavno zakonodajo in so zato popolnoma brezpredmetni. Prepričani smo, da je naročnik pridobil podatke o zahtevi za certifikat v neformalni komunikaciji s Telekomom Slovenije d.d., saj navedeni certifikat ni stvar, ki bi bila na trgu vsakdanja ali bi naročniku kakorkoli predstavljala poseben pomen.

Odgovor: Naročnik v nadaljevanju tega Dodatka objavlja spremembo meril za izbiro ponudnika – točka 5 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

Vprašanje 7: v razpisni dokumentaciji pod točko 2.1.4. navajate, da mora ponudnik prevzeti stroške predčasne prekinitve naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih in širokopasovnih storitev SIOL. Zanima nas kolikšen je ocenjen strošek predčasne prekinitve pogodb pri obstoječem ponudniku?

Odgovor: Naročnik v nadaljevanju podaja spremembo zahtev iz dokumentacije na način, da stroške predčasne prekinitve naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih in širokopasovnih storitev SIOL prevzema naročnik in niso predmet te pogodbe.

Vprašanje 8: V Opisu tehničnih zahtev na strani 13 pod 14. alinejo splošnih storitev ponudnika je navedena možnost oddaljenega upravljanja (MDM). Prosimo za dodatna pojasnila in sicer:

1.) Ali prav razumemo, da se bo ta storitev ni vključena v ponudbo in se bo obračunala po splošnem ceniku ponudnika, glede na to da naročnik te storitve ni navedel v ponudbeni predračun?

2.) V kolikor pa mora biti ta storitev že vključena v ponudbo (torej v ponudbeno ceno), pa potrebujemo dodatne informacije:

- Opredelitev natančnih zahtev naročnika glede omenjene storitve
- Število
- Razdelitev zahtev po paketih (torej ali je to samo osnovno: upravljanje naprav in aplikaciji ali tudi kakšna bolj napredna zahteva)

Odgovor: Ponudnik pravilno razume, da ta storitev ni vključena v ponudbo in se bo obračunala po splošnem ceniku ponudnika. Naročnik zahteva, da ponudnik zagotavlja možnost oddaljenega upravljanja (MDM).

Vprašanje 9: Prosimo za dodatna pojasnila razpisne dokumentacije:

- Na strani 14. opisa tehničnih zahtev naročnik zahteva pod ponudbo dodatne opreme tudi avtomobilsko napeljavo. Prosimo za obrazložitev kaj naročnik smatra pod avtomobilsko napeljavo? Ali naročnik pod avtomobilsko napeljavo smatra avto pomnilnik?

- Med minimalnimi tehničnimi zahtevami je naveden tudi imenik z dinamičnim pomnilnikom. Prosimo za pojasnilo kaj točno je zahtevano?

Odgovor: V nadaljevanju tega Dodatka podajamo spremembo minimalnih tehničnih zahtev. V ceni posameznega razreda mobilnih aparatov mora ponudnik vključiti opcije, kot so navedene za posamezni razred mobilnih aparatov. Pod avtomobilsko napeljavo je mišljen sistem za prostoročno telefoniranje, avto polnilec in nosilec za mobilni telefon. Dodatna oprema, ki pri posameznem razredu ni navedena, ni vključena v ponudbeno ceno in se bo obračunala po splošnem ceniku ponudnika.

V nadaljevanju podajamo spremembo minimalnih tehničnih zahtev za vse razrede mobilnih aparatov kot sledi:

Dinamični pomnilnik pomeni, da imenik nima omejitev števila vnosov in se prilagaja glede na razpoložljive kapacitete pomnilnika na telefonu.

Vprašanje 10: 1. V točki 1.12 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila je navedeno, da mora izbrani ponudnik pogodbo podpisati najkasneje v roku 8 dni od prejema ponudbe. Ali je ta rok podaljšljiv, če ga ponudnik ne bi mogel spoštovati zaradi objektivnih ali opravičljivih razlogov?

2. V točki 2.1.4 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila ter 9. členu Priloge 7 - pogodbe je navedeno, da morajo ponudniki pri pripravi ponudbe in določanju ponudbene cene med drugim upoštevati tudi stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL. Prosimo navedite kaj ti stroški predstavljajo ter kakšna je njihova višina. Hkrati vas opozarjamo, da je navedena določba diskriminatorna saj v neenak položaj postavlja obstoječega ponudnika, ki mu teh stroškov v ponudbi ni potrebno upoštevati ter ostale ponudnike, zato predlagamo, da jo umaknete.

3. V točki 2.1.5 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila je navedeno, da ponudnik lahko odkloni naročnikovo morebitno zahtevo za podaljšanje zavarovanja za resnost ponudbe. Ali razumemo pravilno, da omenjena odklonitev naročnikove zahteve nima nobene posledice in nikakor ne vpliva na veljavnost ponudnikove ponudbe?

4. V točki 3.2.3.2 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila je navedeno, da mora ponudnik zagotoviti delovno skupino, pri čemer so navedeni natančni pogoji, ki jih mora izpolnjevati posamezni član delovne skupine. Naročnika opozarjamo, da taka zahteva zelo diskriminatorna in prilagojena določenemu ponudniku na trgu. Obenem opozarjamo, da obrazca 5A in 5B zahtevata navedbo osebnih podatkov, med njimi celo občutljivih osebnih podatkov (državljanstvo, delovna doba, dodatno usposabljanje), brez kakršnegakoli tehtnega razloga. Menimo, da so te zahteve pretirane in nesorazmerne. Skladno z navedenim prosimo za črtanje omenjenih zahtev.

5. Priloga 1, točka 1 in Pogodba, čl 5: ali so roki podaljšljivi, če jih ponudnik ne bi mogel zagotoviti iz objektivnih ali opravičljivih razlogov?

6. Priloga 1A: Ali je mogoče oceniti možna odstopanja od predvidenega obsega storitev in blaga? Ponudniki namreč lahko dajo optimalno ponudbo le v primeru, da so ocenjeni odstopi od okvirnih količin.

7. Priloga 7 - Pogodba, 7. člen, 3. odstavek: ali je rok podaljšljiv, če ga ponudnik ne bi mogel zagotoviti iz objektivnih ali opravičljivih razlogov?

8. Priloga 7 – Pogodba, 11. člen: Ali pravilno razumemo, da se pod zagotavljanje servisne službe s strani ponudnika šteje tudi način organizacije, kjer servisno službo v delu ali celoti izvajajo pogodbeni partnerji ponudnika – drugačna interpretacija namreč ni smiselna, saj določen strokovni del storitev vedno izvajajo zunanji eksperti, obseg pa je odvisen od ponudnika do ponudnika, vendar to na nivo storitve ne vpliva?

Odgovor: ad1) Rok je podaljšljiv le v izjemnih primerih zaradi nastopa okoliščin, ki jih ni bilo mogoče predvideti ali se jim izogniti. O nastopu tovrstnih okoliščin mora izbrani ponudnik obvestiti naročnika pred potekom 8 dnevnega roka in zaprositi za podaljšanje roka.

Ad2) Naročnik v nadaljevanju podaja spremembo dokumentacije na način, da stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL prevzema naročnik in niso predmet tega naročila.

Ad3) Ponudnik lahko odkloni zahtevo k podaljšanju roka veljavnosti ponudbe za dodaten čas, ne da bi bilo ogroženo njegovo zavarovanje za resnost ponudbe. V kolikor ponudnik odkloni zahtevo, njegova ponudba ni več veljavna in je naročnik ne bo upošteval pri izbiri ponudbe.

Ad4) Zahteve so sorazmerne s predmetom naročila, kar je naročnik pojasnil že v Dodatku 1, odgovor na 1. Vprašanje. Naročnik bo navedene podatke uporabil izključno za ocenitev izpolnjevanja pogojev za sposobnost in bo vse osebne podatke varoval skladno z veljavno zakonodajo.

Ad5) Rok je podaljšljiv le v izjemnih primerih zaradi nastopa okoliščin, ki jih ni bilo mogoče predvideti ali se jim izogniti. O nastopu tovrstnih okoliščin mora izbrani ponudnik obvestiti naročnika in zaprositi za podaljšanje roka.

Ad6) Možnih odstopanj od predvidenega obsega storitev in blaga ni mogoče oceniti. Gre za dolgoročno pogodbeno razmerje, obseg storitev in blaga pa je odvisen od različnih faktorjev, ki jih ni mogoče napovedati.

Ad7) Rok je podaljšljiv le v izjemnih primerih zaradi nastopa okoliščin, ki jih ni bilo mogoče predvideti ali se jim izogniti. O nastopu tovrstnih okoliščin mora izbrani ponudnik obvestiti naročnika in zaprositi za podaljšanje roka.

Ad8) Ponudnik ima lahko sklenjeno pogodbo z zunanjimi izvajalci servisne službe, ki so s strani proizvajalca/uvoznika pooblaščen za ravnanje z opremo, ki jo ponudnik trži.

Vprašanje 11: v vaši dokumentaciji je navedeno :

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe in določanju ponudbene cene za predmet javnega naročila upoštevati vse materialne in nematerialne stroške, ki bodo potrebni za izvedbo javnega naročila, vključno s stroški pridobitve in predložitve vse zahtevane dokumentacije ter stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL.

Zanima nas kakšni so stroški predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij; v kolikor tega podatkov naročnik ne razkrije, je več kot očitno da prihaja do grobe kršitve ZJN 3 (3. člen, 5.člen, 6. člen, 7.člen)

Odgovor: Naročnik v nadaljevanju podaja spremembo dokumentacije na način, da stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL prevzema naročnik in niso predmet tega naročila.

Vprašanje 12: 1. Naročnik na strani ponudbenega predračuna v točki A1, ko eno izmed zahtev navaja »Klici v notranjem prometu naročnika«.

Vprašanje: Prosimo za dodatno pojasnilo, katero omrežje je to? Kaj naročnik smatra pod klice v notranjem prometu?

2. V dokumentu Dodatek-1 popravek RD.pdf navajate zahtevek: »sistem podpira T.38 kodirnik za faksimilna sporočila za SIP naročnike in omrežne povezave,« DA/NE

Vprašanje: Ali ponudnik lahko zagotavlja pošiljanje/prejemanje fax sporočil tudi na druge načine (preko drugih protokolov), ki ne vplivajo na kakovost prejetih/poslani fax sporočil?

3. V dokumentu Dodatek-1 popravek RD.pdf navajate zahtevek:

»Faks naprave; v sistem bo priključenih nekaj faks naprav. Povezljivost za ključne faks naprave, ki jih določi naročnik, je zagotovljena z direktnimi analognimi linijami preko bakrenih paric in ne preko VoIP, za vse ostale pa preko ustreznega VoIP terminal adapterja T.38;«

Vprašanje: Glede na to, da lahko bakrene parice kot take zagotovi le en operater, prosimo, da ta zahtevek umaknete oz. umaknete te priključke iz razpisa. Ali ponudnik lahko zagotavlja pošiljanje/prejemanje fax sporočil tudi na druge načine (preko drugih protokolov), ki ne vplivajo na kakovost prejetih/poslani fax sporočil?

Odgovor:

- ad1) Klici v notranjem prometu naročnika, so klici med uporabniki naročnikovega podjetja (ne glede na izvor ali ponor – fiksno/mobilno).
- Ad2) Da. V kolikor so naročnikove obstoječe analogne naprave popolnoma kompatibilne tudi z drugo rešitvijo in za naročnika to ne predstavlja dodatnih stroškov. Vendar pa mora ponudnik ponuditi tudi možnost priklopa naprav na direktne analogne linije preko bakrenih paric.
- Ad3) Za določene naprave naročnik ne želi, da je dosegljivost naprav odvisna od podsistemov SIP telefonije in omrežnih stikal, zato želi ustrezno število dodatnih analognih vodov, ki niso odvisni od SIP oz VoIP centrale ali naročnikove interne aktivne omrežne opreme. V skladu z regulacijo trga s strani AKOS lahko bakrene parice zakupi vsak operater v državi od upravitelja omrežja, hkrati je tudi količina zahtevanih vodov majhna in tako ne more predstavljati diskriminacije ali druge oblike favoriziranja.

Vprašanje 13: V splošnih minimalnih tehničnih zahtevah ste navedli:

- Navidezna telefonska centrala mora biti hibridna - podpirati mora VoIP (telefonija preko IP protokola) in klasično PSTN/ISDN tehnologijo

vprašanje: Ali lahko telefonska centrala zagotavlja PSTN/ISDN tehnologijo preko medijskih prehodov?

Odgovor: Lahko. Kljub temu pa ponudnik mora zagotavljati tudi direktne analogne linije preko bakrenih paric (kot je navedeno v specifikacijah).

Vprašanje 14: V splošnih minimalnih tehničnih zahtevah ste navedli:

- Izbrani ponudnik bo moral zagotoviti in vzdrževati vso lokalno potrebno aktivno opremo za priklop terminalne opreme (univerzalno ožičenje, vključno s PoE omrežnimi stikali, zagotavlja naročnik – naročnik že ima vgrajena ustrezna stikala s PoE napajanjem in sklenjeno pogodbo z vzdrževalcem Unistar LC d.o.o., ponudnik lahko s podjetjem Unistar LC d.o.o. kot podizvajalcem sklene ustrezno pogodbo);

vprašanje: Ali lahko izvajalec terminalno opremo (IP telefone) priključi na vašo PoE stikala?

vprašanje: Kako in zakaj si zamišljate prevzem pogodbe za vašo aktivno opremo na stroške ponudnika?

Odgovor: Ponudnik lahko izvajanje svojih storitev zagotovi bodisi na način, da zagotovi svojo aktivno opremo ali na način, da terminalno opremo priključi na PoE stikala, s katerimi naročnik že razpolaga.

Vsa dela, ki bodo potrebna v primeru priključitve na naročnikova PoE stikala bo moral izvesti ponudnik pod pogoji, kot jih poda naročnik oz. obstoječi vzdrževalec PoE stikal.

V nadaljevanju naročnik podaja spremembo Opisa tehničnih zahtev in spremembo Priloge 1B – Tabela izpolnjevanja tehničnih zahtev.

Vprašanje 15: V tehničnih zahtevah omenjate posredovalca s telefonom z večjim zaslonom občutljivim na dotik.

Vprašanje: ali je lahko posredovalno mesto izvedeno v kombinaciji IP telefon + aplikacija na PC-ju?

Odgovor: Ne. Naročnik želi, da je posredovalno mesto čimbolj enostavno za uporabo in iz ene točke lahko hitro in učinkovito upravlja s klici. V kolikor aplikacija na PC-ju pomeni, da je na računalniku imenik in mora operater številke pretipkavati v telefon je odgovor ne. Lahko pa telefon služi zgolj kot komunikacijski vmesnik, na PC pa se izvaja prevezava in nadzor klicev interakcija pa poteka zgolj preko enega vmesnika (torej v vašem primeru v aplikaciji).

Vprašanje 16: V splošnih minimalnih tehničnih zahtevah ste navedli v poglavju Dodatne storitve telefonije / Napredne usmerjevalne politike

- Prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice

Vprašanje: Prosimo razložite kako bi ta funkcija morala delovati

- Ohrani čakalni čas po posredovanju

Vprašanje: Prosimo razložite kako bi ta funkcija morala delovati

Odgovor: Prisilno posredovanje:



V primeru izrednega dogodka lahko s pomočjo te funkcije vse nove dohodne klice v klicni center (oz čakalne vrste) preusmerimo na določeno številko, operaterja, glasovni predal... (Advanced routing – Forced forwarding)

Ohrani čakalni čas po posredovanju

V primeru, če kličoči na agenta v klicnem centru čaka v čakalni vrsti in ga po določenem času sistem usmeri k agentu le-ta pa ga zavrne, preda drugemu operaterju ali pa pride do preliva/prenosa v novo čakalno vrsto se ohrani predvideni čas čakanja (namesto da bi se kličoči ponovno vrnil na rep čakalne vrste).

Vprašanje 17: V splošnih minimalnih tehničnih zahtevah ste navedli:

Funkcionalnosti fiksno-mobilne konvergence; sistem telefonije mora omogočiti posebno tarifiranje (možnost obračunavanja klicev znotraj podjetja po posebni enotni tarifi, ne glede na izvor klica: fiksni telefon, VoIP klient na PC ali mobilnem telefonu ali mobilni GSM/UMTS terminal);

Vprašanje: Ali ste tu imeli v mislih tarifirni program za spremljanje internih klicev, razložite prosim?

Odgovor: Tukaj gre, kot že opisano, le za posebno oz. enotno tarifiranje, torej način obračunavanja.

Vprašanje 18: v nadaljevanju vam posredujemo v obravnavo naslednja vprašanja:

1. Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, stran 6, točka 2.1.4. Ponudbena cena

V drugem odstavku je navedeno, da »mora ponudnik pri pripravi ponudbe in določanju ponudbene cene za predmet javnega naročila upoštevati vse materialne in nematerialne stroške, ki bodo potrebni za izvedbo javnega naročila, vključno s stroški pridobitve in predložitve vse zahtevane dokumentacije ter stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL«.

Prvič, naročnikova preložitvev plačila stroškov iz naslova poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij na ponudnike je že sama po sebi neskladna s temeljnimi načeli javnega naročanja, in sicer načelom zagotavljanja konkurence med ponudniki, načelom enakopravne obravnave ponudnikov in načelom sorazmernosti. S postavitvijo takšnega pogoja je obstoječi ponudnik storitev, ki so predmet tega javnega naročila, dejansko postavljen v boljši položaj, saj v svoji ponudbi ne potrebuje upoštevati stroška poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij in lahko posledično že iz tega naslova nastopi z ugodnejšo ponudbo. Predlagamo, da se stavek »ter stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL« črta iz Dokumentacije in se torej ta pogoj izloči. Drugič, naročnik niti ni navedel, kakšna je višina stroškov poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL, kar ponudnikom onemogoča, da bi te stroške lahko upošteval pri pripravi ponudbe. Ker naročnik ni jasno in celovito določil višine in vse druge podrobnosti v zvezi s temi stroški, so vsi ponudniki, ki s podatki o navedenih stroških ne razpolagajo, postavljeni v slabši položaj v primerjavi s trenutnim ponudnikom storitev. Pri pripravi ponudbe

bodo morali upoštevati stroške, ki jih trenutni ponudnik storitev ne bo imel, ter prevzeti tveganje, da bo zaradi visokih stroškov iz naslova poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij ponudba ekonomsko nevzdržna.

Takšno stališče je v podobni zadevi zavzela tudi Državna revizijska komisija (št. odločitve 018-187/2014-12).

2. Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, stran 9, alineja a točke 3.1.4.

Prosimo za pojasnilo, ali lahko v tem postopku javnega naročanja sodelujejo gospodarski subjekti, pri katerih je sodišče pravnomočno odločilo o potrditvi prisilne poravnave.

3. Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, stran 11, točka 3.2.3.1, točke A, B, C in D.

Ali lahko ponudnik za referenco uporabi tudi samega sebe?

4. Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, stran 13, točka 3.2.3.3, 1. alineja

Eden od pogojev se glasi, da mora imeti ponudnik sklenjene veljavne pogodbe (o sledenju, roaming) z vsemi evropskimi državami in Združenimi državami Amerike in sicer vsaj z enim operaterjem v posamezni državi. Zanima nas, ali ponudnik izpolnjuje pogoj, če je z vsaj enim operaterjem v vseh naštetih državah povezan preko HUB-a oz. mednarodnega operaterja?

5. Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, stran 13, točka 3.2.3.3, alineja 2. in 3.

Ali lahko ponudnik pokritost iz 2. in 3. alineje točke 3.2.3.3 dosega tudi preko gostovanja v drugem domačem omrežju?

6. Stran 15, Merila za izbiro ponudnika, Število lastnih baznih postaj GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih instalacij

Pokritost s signalom se lahko zagotavlja tudi preko nacionalnega gostovanja, pri čemer pa niso potrebne lastne bazne postaje. Predlagamo umik tega merila oziroma prilagoditev merila na način, da se lahko navedejo vse bazne postaje, preko katerih ponudnik zagotavlja svoje storitve, tudi ne-lastne. Poleg tega je merilo vrednoteno s previsoko utežjo, saj zajema kar četrtno celotne skupne ocene. Predlagamo umik merila in ustrezno povečanje vrednosti merila cene storitev in opreme. Podrejeno, predlagamo, da se merilo spremeni tako, da lahko ponudnik navede število vseh baznih postaj, tudi tujih, preko katerih zagotavlja svoje storitve.

7. Opis tehničnih zahtev, stran 12, zadnji odstavek

Izbrani ponudnik bo moral omogočiti zamenjavo mobilnih telefonskih aparatov z novimi (enakovrednimi, upoštevaje tehnični napredek), po 24 mesecih.

Ali je za te aparate predvidena odplačna ali neodplačna zamenjava?

Odgovor: ad1) Naročnik v nadaljevanju podaja spremembo dokumentacije na način, da stroške poravnave obveznosti v posledici predčasne odpovedi obstoječih naročniških razmerij naročnika za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL prevzema naročnik in niso predmet tega naročila  
Ad2) DA  
Ad3) NE  
Ad4) DA, mora pa posredovati ustrezno dokumentacijo, ki potrjuje ustreznost glede na zahteve.  
Ad5) DA  
Ad6) Naročnik merila lastne bazne postaje ne bo umaknil. V nadaljevanju tega Dodatka je podana sprememba meril, kjer je temu merilu določena drugačna utež.  
Ad7) Gre za odplačno menjavo.

Vprašanje 19: 1. Prosim vas za podrobnejši opis priključkov za prenos alarmnih sporočil.  
2. Prosim vas za podrobnejšo razlago klicanja po kratkih številkah (fiksna in mobilna telefonija).  
3. Prosim vas za podrobnejšo razlago storitve fiksno mobilne konvergence. Zahtevate predstavljanje z eno številko – ali z fiksno ali z mobilno številko?  
4. Prosim vas, da podate podrobnosti o funkcionalnostih programskega govornega odjemalca.  
5. PSTN/ISDN – alternativni priključek – ali je to obveza ali je dovolj dvotočkovno vpetje preko SIP-a?  
6. Sistem CCBS je verjetno mišljen le lokalno, ker ga ni mogoče zagotoviti v medoperaterskem okolju.

Odgovor: ad1) V opisu tehničnih zahtev so alarmni priključki opredeljeni v Podpoglavju 5 – stran 16 in 17. Naročnik želi posebne alarmne priključke za prenos alarmnih sporočil preko ustrezne infrastrukture. Poudarki so predvsem na zanesljivosti, alarmiranju tudi ob izpadu povezave, zaščita podatkov, delovanje tudi ob izpadu napajanja (avtonomija), in skladnost z navedenimi standardi EN 50136-1 in EN 50136-2.  
Ad2) Da ni potrebe po vtipkavanju polne telefonske številke, naj bo možnost za posamezno polno naročnikovo telefonsko številko, tudi krajše npr. trimestne telefonske številke (v tem primeru so to lahko zadnje 3 številke telefonskega priključka).  
Ad3) Možnost predstavljanja s fiksno ali mobilno številko (po izboru naročnika).  
Ad4) Kot je navedeno v opisu tehničnih zahtev mora programski odjemalec omogočati namestitev na navedene platforme (PC in mobilni terminali) in funkcijami upravljanja klicev in osnovnimi nastavitvami (preusmeritev, imenik) ter ustrezno zaščito prometa. Naročnik je v primeru uporabe govornega odjemalca dosegljiv na izbrani številki (fiksni ali mobilni), prav tako se ob vzpostavljanju povezav navzven predstavlja s svojo nosilno številko.  
Ad5) Alternativni priključek je obveza. Kot je zahtevano v razpisu je potrebno zagotoviti alternativno povezavo, ki je ločena od glavnih povezav in bo v primeru izpada glavne povezave lahko naročniku zagotavljala povezljivost (v omejenih funkcionalnostih).  
Ad6) V okviru razpisa je dovolj, če sistem omogoča CCBS v okviru naročnikovih internih priključkov.

Vprašanje 20: 1. V zvezi z aplikacijo za pregled porabe fiksne telefonije (ki je opredeljena v tabeli izpolnjevanja tehničnih zahtev) nas zanima ali glede na nezahtevnost potreb uporabnika ustreza tudi aplikacija, ki omogoča naslednje:

- enonivojski spletni pregled porabe (administrator)
- vpogled v informativno porabo tekočega meseca in specifikacijo porabe za tekoči, pretekli in predpretekli mesec po stroškovnih mestih / telefonskih številkah.

2. V zvezi z splošnimi minimalnimi tehničnimi zahtevami IP centrale nas zanima ali je glede na nezahtevnost potreb uporabnika ustrezen tudi sistem, ki ne omogoča obveščanje naročnika preko SMS in e-pošte o morebitnem prekomernem ustvarjanju prometa na strani naročnika?

Odgovor: ad1) Naročnik želi svojim uporabnikom omogočiti informativni pregled porabe (brez možnosti spreminjanja naročniškega razmerja), skrbnikom oz. administratorjem pa tudi upravljanje in urejanje vsaj osnovnih funkcij. V kolikor ponujena aplikacija omogoča pregled porabe za posameznega uporabnika in pa administratorski dostop za pregled nad vsemi naročniškimi razmerji potem le-ta ustreza.

Ad2)Ne. Naročnik želi ustrezno alarmiranje ob morebitnem prekomernem ustvarjanju prometa v želji po omejevanju nastajanja prekomernih in nepotrebnih stroškov, kar se lahko zagotavlja z neposrednim opozorilom na e-mail in SMS.

### **Sprememba dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:**

#### **Točka 5 - Merilo za izbiro ponudnika se spremeni tako, da glasi:**

Merilo za izbiro ponudnika je ekonomsko najugodnejša ponudba.

Naročnik bo javno naročilo oddal ponudniku, ki bo dal ekonomsko najugodnejšo ponudbo, ki predstavlja kombinacijo ponujene cene, razpoložljivosti in kakovosti storitev v mobilnem in fiksnem omrežju, na način, naveden v nadaljevanju te točke. Upošteva se cena brez DDV z vključenimi vsemi ostalimi stroški (kot na primer carina ipd.). V ceni brez DDV morajo biti tako vključeni vsi ostali stroški, razen DDV, ki se prikaže posebej.

Kriterij ocenjevanja ponudb	Število točk
A) Cena storitev in opreme	80 točk
B) Število lastnih baznih postaj GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih instalacij	15 točk
D) Največja hitrost prenosa podatkov mobilnega GSM/UMTS omrežja	5 točk

Izbran bo ponudnik, ki zbere največji skupni seštevček točk iz meril A, B in D. Najvišje število možnih točk je 100.

A) CENA STORITEV (mobilnih in fiksnih) IN OPREME

Število točk posameznega ponudnika po kriteriju A se izračuna po enačbi:

Točke po kriteriju A = (CNAJS / CXS) \* 80

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

CNAJS: najnižja skupna cena storitev in opreme ponudnika, kot je navedena v obrazcu PONUDBA

CXS: skupna cena storitev in opreme obravnavanega ponudnika, kot je navedena v obrazcu PONUDBA.

Cena storitev in opreme se za vsako ponudbo izračuna po enačbi:

CXS = Skupna vrednost storitev in opreme mobilne in fiksne telefonije za 60 mesecev (seštevek postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) v EUR/brez DDV iz obrazca PONUDBA.

B) ŠTEVILO LASTNIH BAZNIH POSTAJ GSM IN UMTS SKUPAJ S ŠTEVILOM NOTRANJIH RADIJSKIH INSTALACIJ (repetitorjev)

Po kriteriju števila lastnih baznih postaj skupaj s številom notranjih radijskih instalacij (repetitorjev) naročnik ocenjuje propustnost in zanesljivost mobilnega omrežja posameznega ponudnika. Lastne bazne postaje pomenijo naročniku večjo zanesljivost ponudnikovega omrežja saj z njimi brezpogojno razpolaga.

Točke po kriteriju B = (ŠC-X / ŠC-NAJ) \* 15

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

ŠC-X: količina za obravnavanega ponudnika iz točke B) obrazca PONUDBA

ŠC-NAJ: največja količina od vseh ponudnikov iz točke B) obrazca PONUDBA

D) NAJVEČJA HITROST PRENOSA PODATKOV MOBILNEGA GSM/UMTS OMREŽJA

Po kriteriju hitrost prenosa podatkov naročnik ocenjuje hitrost, ki je pomembna pri pošiljanju večjih datotek.

Točke po kriteriju D = (HC-X / HC-NAJ) \* 5

V enačbi zgoraj pomenijo oznake sledeče:

HD-X: količina za obravnavanega ponudnika iz točke D) obrazca PONUDBA

HD-NAJ: največja količina od vseh ponudnikov iz točke D) obrazca PONUDBA

V primeru, da dva ali več ponudnika/ov dosežeta/jo enako najvišje skupno število točk, bo izbrana ponudba, ki je bila prej predana na naslov, kot je naveden v točki 1.6 te dokumentacije. V primeru, da je pri ponudnikih z enakim najvišjim skupnim številom točk enak tudi rok prispetja na naslov, kot je naveden v točki 1.6 te dokumentacije, bo o najugodnejši ponudbi odločil javni žreb, ki ga bo izvedla strokovna komisija naročnika. O datumu in uri žreba ter poteku postopka žreba bodo ponudniki predhodno obveščeni.

## **Priloga 1 – Ponudba**

V nadaljevanju je podana nova Priloga 1 – Ponudba, ki v celoti nadomešča Prilogo 1 – Ponudba, kot je bila objavljena v prvotni dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Ponudba je spremenjena v delih, kot to izhaja iz spremembe točke 5 - Merilo za izbiro ponudnika - dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.

#### **Priloga 1A – Ponudbeni predračun**

V nadaljevanju je podana nova Priloga 1A – Ponudbeni predračun, ki v celoti nadomešča Prilogo 1A – Ponudbeni predračun objavljen v Dodatku št. 1. Ponudbeni predračun je spremenjen v delih, kot to izhaja iz odgovorov na vprašanja ponudnikov.

#### **Priloga 1B - tabela izpolnjevanja tehničnih zahtev**

V nadaljevanju je podana nova Priloga 1B – Tabela izpolnjevanja tehničnih zahtev, ki v celoti nadomešča Prilogo 1B – Tabela izpolnjevanja tehničnih zahtev objavljeno v Dodatku št. 1.

#### **Priloga 7 – Vzorec Pogodbe**

#### **4. člen pogodbe se spremeni skladno s spremembo Ponudbenega predračuna tako, da glasi:**

Skupna ocenjena pogodbeni vrednost za obdobje 60 mesecev znaša .....EUR brez DDV.

(z besedo .....evrov).

Skupna ocenjena pogodbeni vrednost za obdobje 60 mesecev znaša z DDV..... EUR.

(z besedo .....evrov).

#### **A.1) FIKSNA (IP in klasična) TELEFONIJA**

##### **Cena storitev fiksne telefonije**

Predmet	enota mere	Cena najema /enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot	Skupna cena (brez DDV)
1. Osnovni IP telefon	1 kos		232	
2. Napredni IP telefon	1 kos		24	
3. Posredovalec	1 kos		1	
4. Terminalni vmesnik T.38	1 kos		5	
5. Mesečna naročnina - IP telefonija	1 kos		262	
6. Programski govorni odjemalec	1 kos		30	
7. Ostali stroški vzpostavitve sistema IP telefonije	1 kos		1	
8. Dodatne analogne linije	1 kos		5	
9. Infranet	1 kos		3	
10. Videokonferenčni sistem	1 kos		1	
11. Dostop do interneta preko optike 100/100 Mbit/s *	1 mesec		1	
12. VPN povezava 20 Mbit/s**	1 mesec		2	
13. VPN povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
14. FTTH ali xDSL povezava 20 Mbit/s	1 mesec		2	
<b>SKUPAJ cena storitev FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)</b>				
<b>(1 ) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)</b>				

\*: IP telefonija bo uporabljala internetno povezavo, ki jo bo zagotovil izvajalec

\*\* : zanesljiva optična povezava na lokacijah MB in KP

### Cena storitev govora fiksne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
15.	Klici v v notranjem prometu naročnika	1 minuta		5.200	
16.	Klici v fiksno omrežje Amis	1 minuta		780	
17.	Klici v fiksno omrežje Softnet	1 minuta		480	
18.	Kici v fiksno omrežje T-2	1 minuta		870	
19.	Klici v fiksno omrežje Telemach	1 minuta		450	
20.	Klici v fiksna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		8180	
21.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		40	
22.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		70	
23.	Klici v mobilna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		10	
24.	Mednarodni promet - klici izven EU	1 minuta		40	
25.	Mednarodni promet - klici v območju EU	1 minuta		50	
26.	Ostali promet	1 minuta		15	
<b>SKUPAJ cena storitev govora FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)</b>					
<b>(2 ) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)</b>					

### A.2) storitve govora in prenosa podatkov mobilne telefonije

Predmet		Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot mesečno	Skupna cena (brez DDV)
27.	Mesečna naročnina - govorno razmerje	1 mesec		280	
28.	Mesečna naročnina - podatkovno razmerje neomejeno	1 mesec		30	
29.	Klici znotraj naročnika	1 minuta		16.800	
30.	Storitve poenotenega omrežja	1 storitev		40	
31.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		48.000	
32.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		22.800	
33.	Klici v mobilno omrežje Telemach	1 minuta		4.400	

34.	Klici v mobilno omrežje T-2	1 minuta		1.440	
35.	Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		3.600	
36.	Klici v ostala stacionarna omrežja	1 minuta		1.560	
37.	Klici iz Slovenije v tujino	1 minuta		660	
38.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: znotraj EU	1 minuta		780	
39.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: izven EU	1 minuta		300	
40.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: znotraj EU	1 minuta		600	
41.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: izven EU	1 minuta		200	
42.	Poslano SMS /MMS sporočilo v Sloveniji	1 sporočilo		18.000	
43.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: znotraj EU	1 sporočilo		420	
44.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: izven EU			330	
45.	GPRS v Sloveniji	MB		156.000	
46.	GPRS v tujini - znotraj EU	MB		1170	
47.	GPRS v tujini - izven EU	MB		250	
<b>SKUPAJ cena storitev govora in prenosa podatkov MOBILNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)</b>					
<b>(3 ) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)</b>					

### A.3) cena mobilnih aparatov

Predmet	Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot	Vrednost (brez DDV)	Popust v %	Skupna vr. (brez DDV)
48. Cena osnovnega mobilnega telefona	1 kos		218			
49. Cena mobilnega telefona srednjega razreda	1 kos		50			
50. Cena mobilnega telefona višjega razreda	1 kos		12			
<b>(4) SKUPAJ cena mobilnih aparatov (v EUR brez DDV)</b>						

<b>Skupna vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev (seštevek končnih skupnih</b>	
---	--



<b>zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) (v EUR brez DDV)</b>	
--	--

Cene za storitve govora preko fiksne in mobilne telefonije (storitev mobilne telefonije zajema storitve mobilne telefonije, prenos podatkov in nakup mobilnih aparatov ter pripadajoče opreme), kot tudi za prenos podatkov, zajemajo vse stroške, za popolno realizacijo predmeta te pogodbe: ponujeno storitev, morebitne trošarine, takse, zavarovanje, davke, morebitne popuste, servisiranje, nadomestno opremo v primeru okvar idr, vklop/izklop določene storitve, preklopi med različnimi paketi, priključnina.

Cene na enoto za telekomunikacijske storitve, ki jih zagotavlja izvajalec po tej pogodbi, so spremenljive le v primeru, da se bodo cene na trgu za storitve govora v sistemu fiksne in mobilne telefonije, kot tudi za prenos podatkov, nakup mobilnih aparatov in pripadajoče opreme ter dostopa do interneta, glede na pogodbene cene znižale. V tem primeru bo izvajalec upošteval znižane cene. Izvajalec zagotavlja enotno tarifo, ne glede na čas uporabe, tudi za storitve, ki jih običajno ponuja v različnih časovnih obdobjih po različnih tarifah (npr. pri cenah klicev v različnih dnevniških oz. tedenskih obdobjih).

Mobilni aparati so glede na svojo namembnost in cenovni razred, kakor tudi glede svoje vizualne reprezentativnosti, razdeljeni v tri glavne razrede: osnovni, srednji in poslovni razred. Izvajalec mora ves čas trajanja pogodbenega razmerja ponujati mobilne aparate v razredih, enakih ali boljših karakteristik, kot so navedene v minimalnih tehničnih zahtevah za posamezni razred in naročniku pri ceni mobilnih aparatov nuditi tudi vse akcijske popuste, kot jih nudi drugim uporabnikom (klavzula največjih ugodnosti).

Izvajalec mora ceno aparatov podati kot splošno ceno aparatov in ponujeni pogodbeni popust. V času trajanja pogodbe izvajalec naročniku omogoči nakupe terminalne opreme pod pogoji kot jih je navedel v ponudbi, pri čemer se za vse aparate upošteva splošna cena izvajalca in ponujeni popust. Cena navedena v ponudbi izvajalca ne sme odstopati od splošnih cen veljavnega objavljenega cenika izvajalca.

Izvajalec je dolžan naročniku omogočiti zamenjavo mobilnih terminalov vsaj na vsakih 24 mesecev (v izrednih primerih lahko tudi na vsakih 12 mesecev, o čemer se sporazumeta izvajalec in naročnik), pri čemer termine menjave določa naročnik glede na realne potrebe.

Za ostale storitve, ki jih bo naročnik uporabljal, in niso bile zahtevane v okviru predmeta javnega naročila, bo izvajalec zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradni veljavni cenik za posloyne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Če cenika za poslovne uporabnike ni, se upoštevajo cene iz splošnega cenika ponudnika.

V ceno so zajeti vsi morebitni servisi in/ali nadomestna oprema v primeru okvare v času najema oz. vse ostale storitve, ki jih mora izvajalec zagotoviti za brezhibno delovanje vseh ponujenih storitev v času trajanja pogodbenega razmerja.

## **Drugi odstavek 9. člena se spremeni tako, da glasi:**

Izvajalec je seznanjen, da ima naročnik sklenjena naročniška razmerja za uporabo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev in/ali širokopasovnih storitev SIOL in da je za potrebe izvedbe te pogodbe potrebno vsa, ob sklenitvi te pogodbe veljavna naročniška razmerja prekiniti. S tem v zvezi se izvajalec zavezuje, da bo s pogodbenim partnerjem, s katerim ima naročnik sklenjena naročniška razmerja, urediti vse potrebno za prekinitev le-teh, kar ne vključuje poravnave obveznosti v posledici predčasno odpovedanih naročniških razmerij. Obveznosti v posledici predčasno odpovedanih naročniških razmerij bo poravnal naročnik in niso predmet te pogodbe. V ta namen bo naročnik zagotovil izvajalcu potrebna pooblastila. Potrebne aktivnosti s tem v zvezi bodo med naročnikom in izvajalcem podrobneje dogovorjene po predložitvi natančnega načrta izvedbe iz 5. člena te pogodbe.

## **OPIS TEHNIČNIH ZAHTEV**

**Spremeni se točka 2, podpoglavje Najem storitve IP telefonije, odstavek Splošne minimalne tehnične zahteve za sistem (VoIP) telefonije, 19. alineja, tako, da glasi:**

- Izbrani ponudnik bo moral zagotoviti in vzdrževati vso lokalno potrebno aktivno opremo za priklop terminalne opreme (PoE stikala).  
Naročnik ima v stavbi Kotnikova 40, Ljubljana univerzalno ožičenje, vključno s PoE omrežnimi stikali, ki jih ponudnik lahko uporabi za priklop terminalne opreme, pri čemer bo moral v primeru uporabe le-te upoštevati pogoje naročnika in vzdrževalca obstoječe opreme;

**Spremeni se točka 4, podpoglavje Tehnične zahteve za izvedbo nakupa mobilnih aparatov, odstavek Splošne minimalne tehnične zahteve za vse razrede mobilnih aparatov tako, da glasi:**

Splošne minimalne tehnične zahteve za vse razrede mobilnih aparatov so:

- najmanj 24 mesečna garancija ;
- lasten ali pooblaščen servis v Republiki Sloveniji, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele;
- možnost dobave originalne dodatne opreme (polnilci, baterije, stojala, avtomobilska napeljava, etuiji, ...);
- možnost strokovne podpore s strani uvoznika, serviserja ali distributerja aparatov;
- navodila za uporabo v slovenskem jeziku.

**Spremeni se točka 6 v delu zahtev za širokopasovne povezave in dostop do interneta na lokaciji Kotnikova ul. 40 Ljubljana tako, da glasi:**

**Izvajalec TK storitev mora na širokopasovnih povezavah zagotoviti naslednje tehnične karakteristike:**

1. Lokaciji Kotnikova ulica 40, Ljubljana

Glavna povezava:

- razpoložljivost 99,8%
- minimalna hitrost 100Mbit/s (v obe smeri simetrično)
- skupna zakasnitev v eno smer: največ 25 ms,
- trepetanje zakasnitve: največ 15 ms,
- izguba IP paketov: največ 0,5 %,
- zagotavljanje nominalne prenosne hitrosti: najmanj 90 %.

Dodatna povezava in redundančna povezava:

- Razpoložljivost: 90,0%
- minimalna hitrost 20Mbit/s (v obe smeri simetrično)
- skupna zakasnitev v eno smer: največ 150ms,
- trepetanje zakasnitve: največ 100ms,
- izguba IP paketov: največ 1%,
- zagotavljanje nominalne prenosne hitrosti: najmanj 80%.

PONUDBA	<i><b>priloga 1</b></i>
---------	-------------------------

Polni naziv ponudnika:	
Sedež:	

(izpolniti v primeru samostojne ponudbe)

Ponudnik:	
	(navesti vse partnerje v skupni ponudbi)
Vodilni partner:	
Sedež:	
Partner:	
Sedež:	
Partner:	
Sedež:	

(izpolniti v primeru skupne ponudbe, po potrebi dodati polja za vpis)

PONUDBA

št. ...., z dne .....

za

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav in dostopa do interneta**

Za: **DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d.o.o.**

Potem ko smo pregledali razpisno dokumentacijo za izvedbo zgoraj navedenih storitev, spodaj podpisani nudimo izvedbo predmetnega javnega naročila na podlagi ocenjenih količin skladno s ponudbenim predračunom za:

<b>Skupno ponudbeno vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev brez DDV</b>	<b>EUR</b>
_____	_____
DDV _____ %	<b>EUR</b>
_____	_____
Skupna ponudbena vrednost z DDV	<b>EUR</b>
_____	_____

## 1. ROK IZVEDBE

Vzpostavitev telekomunikacijskih storitev bomo izvedli v naslednjih rokih:

- v roku 15 dni po prejemu sklenjene pogodbe bomo pripravili natančen načrt izvedbe, ki bo obsegal naslavljanje, korake instalacije, QoS mehanizme, postavitev VLAN-ov, vzporedno delovanje obstoječega in novega sistema, prekop, prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontaža stare opreme in dokumentiran povratni plan, ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom ter ju predložili naročniku v potrditev. V primeru pripomb bomo v roku 5 delovnih dni po prejemu pisnih pripomb dokumenta dopolnili in ju predali naročniku;
- vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostop do interneta – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- storitev VoIP in fiksne telefonije – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- mobilna telefonija – 60 dni po prejemu sklenjene pogodbe;
- v roku 15 dni po končani instalaciji bomo izdelali izvedbeno dokumentacijo, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme.

V obdobju 60 mesecev po končani vzpostavitvi VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovnih povezav in dostopa do interneta bomo izvajati vse storitve, ki so predmet tega naročila na način, kot izhaja iz Opisa tehničnih zahtev.

## 2. PODATKI ZA OCENJEVANJE V SKLADU Z MERILI

Razpolagamo z ..... (navesti število) lastnimi baznimi postajami GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih instalacij (repetitorjev)

Zagotavljam največjo hitrost prenosa podatkov mobilnega GSM/UMTS omrežja ..... MB/s

## 3. VELJAVNOST PONUDBE

Veljavnost naše ponudbe je do vključno dne 31.01.2018.

Datirano dne \_\_\_\_\_

Podpisnik (*ime in priimek*) \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_ v funkciji \_\_\_\_\_

s polnim pooblastilom za podpis ponudb za in v imenu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(*napisano čitljivo z velikimi tiskanimi črkami*)

**NAJEM STORITEV VoIP, FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER ZAKUP ŠIROKOPASOVNIH POVEZAV IN DOSTOPA DO INTERNETA ZA OBDOBJE 60 MESECEV**

Količine navedene v obrazcu predračuna so okvirne količine, na podlagi katerih se izračuna skupna ponudbena vrednost. Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih, vse v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

**A) CENA FIKSNIH in MOBILNIH STORITEV**

*Opomba: Vpisane količine so ocenjene količine za en mesec*

**A.1) FIKSNA (IP in klasična) TELEFONIJA****Cena storitev fiksne telefonije**

Predmet	Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
1. Osnovni IP telefon	1 kos		280	
2. Napredni IP telefon	1 kos		30	
3. Posredovalec	1 kos		1	
4. Terminalni vmesnik T.38	1 kos		5	
5. Mesečna naročnina - IP telefonija	1 kos		316	
6. Programski govorni odjemalec	1 kos		36	
7. Ostali stroški vzpostavitve sistema IP telefonije	1 kos		1	
8. Dodatne analogne linije	1 kos		5	
9. Infranet	1 kos		3	
10. Videokonferenčni sistem	1 kos		1	
11. Dostop do interneta preko optike 100/100 Mbit/s *	1 mesec		1	
12. VPN povezava 20 Mbit/s**	1 mesec		2	
13. VPN povezava 10 Mbit/s	1 mesec		2	
14. FTTH ali xDSL povezava 20 Mbit/s	1 mesec		2	
<b>SKUPAJ cena storitev FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)</b>				
<b>(1 ) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)</b>				

\*: IP telefonija bo uporabljala siceršnjo internetno povezavo, ki jo bo zagotovil izbrani ponudnik

\*\*: zanesljiva optična povezava na lokacijah MB in KP

**Cena storitev govora fiksne telefonije**

Predmet	Količina (enota)	Cena/enoto (brez DDV)	Okvirno št. enot (mesec)	Skupna cena (brez DDV)
15. Klici v v notranjem prometu naročnika	1 minuta		5.200	
16. Klici v fiksno omrežje Amis	1 minuta		780	
17. Klici v fiksno omrežje Softnet	1 minuta		480	
18. Kici v fiksno omrežje T-2	1 minuta		870	

19.	Klici v fiksno omrežje Telemach	1 minuta		450	
20.	Klici v fiksna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		8180	
21.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		40	
22.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		70	
23.	Klici v mobilna omrežja ostalih operaterjev	1 minuta		10	
24.	Mednarodni promet - klici izven EU	1 minuta		40	
25.	Mednarodni promet - klici v območju EU	1 minuta		50	
26.	Ostali promet	1 minuta		15	
<b>SKUPAJ cena storitev govora FIKSNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)</b>					
<b>(2 ) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)</b>					

#### **A.2) storitve govora in prenosa podatkov mobilne telefonije**

Predmet		Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot mesečno	Skupna cena (brez DDV)
27.	Mesečna naročnina - govorno razmerje	1 mesec		280	
28.	Mesečna naročnina - podatkovno razmerje neomejeno	1 mesec		30	
29.	Klici znotraj naročnika	1 minuta		16.800	
30.	Storitve poenotenega omrežja	1 storitev		40	
31.	Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		48.000	
32.	Klici v mobilno omrežje Simobil	1 minuta		22.800	
33.	Klici v mobilno omrežje Telemach	1 minuta		4.400	
34.	Klici v mobilno omrežje T-2	1 minuta		1.440	
35.	Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	1 minuta		3.600	
36.	Klici v ostala stacionarna omrežja	1 minuta		1.560	
37.	Klici iz Slovenije v tujino	1 minuta		660	
38.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: znotraj EU	1 minuta		780	

39.	Gostovanje v tujini - odhodni klici: izven EU	1 minuta		300	
40.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: znotraj EU	1 minuta		600	
41.	Gostovanje v tujini - sprejeti klici: izven EU	1 minuta		200	
42.	Poslano SMS /MMS sporočilo v Slovenij	1 sporočilo		18.000	
43.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: znotraj EU	1 sporočilo		420	
44.	Poslano SMS/MMS sporočilo v tujini: izven EU			330	
45.	GPRS v Sloveniji	MB		156.000	
46.	GPRS v tujini - znotraj EU	MB		1170	
47.	GPRS v tujini - izven EU	MB		250	
<b>SKUPAJ cena storitev govora in prenosa podatkov MOBILNE telefonije na mesec (v EUR brez DDV)</b>					
<b>(3 ) SKUPAJ za 60 mesecev (v EUR brez DDV)</b>					

### A.3) cena mobilnih aparatov

Predmet		Količina (enota)	Cena/enota (brez DDV)	Okvirno št. enot	Vrednost (brez DDV)	Popust v %	Skupna vr. (brez DDV)
48.	Cena osnovnega mobilnega telefona	1 kos		218			
49.	Cena mobilnega telefona srednjega razreda	1 kos		50			
50.	Cena mobilnega telefona višjega razreda	1 kos		12			
<b>(4) SKUPAJ cena mobilnih aparatov (v EUR brez DDV)</b>							

### SKUPNA PONUDBENA VREDNOST STORITEV FIKSNE IN MOBILNE TELEFONIJE TER OPREME ZA 60 MESECEV

Skupno ponudbeno vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev brez DDV ponudnik izračuna s seštevkom končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3.

<b>Skupna ponudbena vrednost storitev fiksne in mobilne telefonije ter opreme za 60 mesecev (seštevke končnih skupnih zneskov – postavk (1), (2), (3), (4) iz tabel A.1, A.2 in A.3) (v EUR brez DDV)</b>	
Vrednost DDV _____ %	EUR
Skupna ponudbena vrednost z DDV	EUR

Cene za storitev fiksne telefonije in za storitev mobilne telefonije (cena mobilnih aparatov, cena storitev govora in prenosa podatkov mobilne telefonije) morajo biti izražene v evrih in vključevati vse elemente, iz katerih so sestavljene (razpisano-ponujeno storitev, morebitne trošarine, takse, zavarovanje, servisiranje, nadomestno opremo v primeru okvar idr...) ter davke in morebitne popuste; tj. cene v ponudbi morajo zajemati vse stroške, ki jih bo ponudnik imel z realizacijo naročila.

Za ostale storitve, ki jih bo naročnik po njegovi predhodni odobritvi uporabljal, in niso bile zahtevane na obrazcu predračuna, bo ponudnik zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Če cenika za poslovne uporabnike ni, se upoštevajo cene iz splošnega cenika ponudnika.

## **PRILOGE**

K temu ponudbenemu predračunu je potrebno priložiti:

- PRILOGA 1: Veljaven cenik za klice v ostala omrežja ali spletni naslov na katerem je ta dostopen

\_\_\_\_\_  
(kraj, datum)                      žig

\_\_\_\_\_  
(Ime in priimek ter podpis  
ponudnika)



<b>Splošne minimalne tehnične zahteve za sistem (VoIP) telefonije</b>	<b>Ustrezno obkroži (Da / Ne)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Sistem VoIP telefonije deluje na osnovi virtualne telefonske centrale, ki ima centralno upravljanje postavljeno v varovanih prostorih ponudnika z ustrezno redundanco;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Navidezna telefonska centrala je hibridna – podpira VoIP (telefonijo preko IP protokola) in klasično PSTN/ISDN tehnologijo;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Sistem telefonije omogoča alternativno usmerjanje prometa v primeru izpada osnovne linije (promet ponudnik storitev na zahtevo naročnika preusmeri po alternativni poti – IP promet, ponudnik na glavni lokaciji naročnika v Ljubljani stalno zagotavlja tudi alternativni priključek (PSTN/ISDN), na katerega se v primeru izpada VoIP telefonije preusmeri ves telefonski promet naročnika;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Telefonska centrala vsebuje programabilni in skalabilni IVR sistem (interaktivni govorni odzivnik);</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>IVR sistem omogoča lastno izdelavo poljubnih diagramov poteka z uporabo skriptnega jezika ali grafičnega vmesnika;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Telefonska centrala omogoča izdelavo poljubnih diagramov poteka klicev;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Upravljanje virtualne telefonske centrale je naročniku omogočeno preko ustreznega e-portala z ustrezno varnostno politiko, katero zagotavlja ponudnik;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Podatki o klicih (zgodovina) so shranjeni na centralnem strežniku virtualne telefonske centrale z ustreznimi varnostnimi mehanizmi ter varovani v skladu z zakonodajo, vsi vpogledi v evidence klicev so zabeleženi v dnevniških zapisih;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Terminalna oprema je v celoti kompatibilna s telefonsko centralo v vseh zahtevanih funkcionalnostih;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Terminalna oprema omogoča LDAP imenik in prikaz ter uporabo centralnega imenika naročnika (AD imenika). Ponudnik v sodelovanju z informatiko naročnika zagotovi ustrezen in varen dostop do centralnega AD naročnika.;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Sistem podpira najmanj naslednje storitve: CLIP, CT, CONF, 3PTY, CPU, CINT, SLSD, TLS, CFU, CFNR, CFB, CCBS, CCNR, MCID, CW;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Terminalna oprema VoIP ima integrirano IP stikalo z zmogljivostjo najmanj 100 Mb/s;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Terminalna oprema podpira ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi ter omogoča filtracijo VoIP prometa na izhodu za PC;</li></ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Sistem omogoča nadgradnjo terminalne opreme preko http,</li></ul>	<b>Da / Ne</b>

https, ftp ali tftp protokolov;	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem omogoča priključitev tajniške terminalne opreme (z možnostjo priklopa dodatnih modulov za tajnice) z direktorsko/tajniško funkcijo;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem telefonske centrale omogoča snemanje vnaprej definiranih telefonskih števil, če se pri naročniku pojavi zahteva za snemanje klicev, upošteva veljavno področno zakonodajo;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminalna oprema omogoča napajanje preko Etherneta (PoE);</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ponudnik za terminalno opremo, kjer napajanje preko PoE ni mogoče, omogoča napajanje terminalne opreme z ustreznimi napajalniki</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ponudnik zagotavlja in vzdržuje vso lokalno potrebno aktivno opremo za priklop terminalne opreme;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ponudnik ponuja najmanj dva tipa terminalov: osnovni model in napredni model (primeren za zahtevne uporabnike);</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Posredovalno mesto je izvedeno s sodobnim "dispatch" panelom za enostavno uporabo. Uporaba je mogoča s telefonsko slušalko ali naglavnim setom slušalke-mikrofon. Posredovalno mesto podpira uporabo centralnega imenika (AD oz LDAP). Podprto je tudi spremljanje statusov naročniških linij na zaslonu (SLSD oz BLF);</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem telefonske centrale omogoča priklop programskih govornih klientov, in sicer ponudnik zagotavlja delovanje najmanj enega programskega klienta za najmanj naslednje platforme: Windows, MAC OSX, Windows mobile, Android, iOS Ponudnik zagotavlja vso tehnično podporo za konfiguracijo klientov. Ponudnik na zahtevo naročnika vklopi tovrstno storitev na zahtevanih naročniških priključkih;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem omogoča varen priklop programskih klientov preko javne internetne povezave. Ponudnik priskrbi in vzdržuje vso potrebno aktivno opremo, ki omogoča varno povezovanje z javnega interneta;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uporabniški vmesnik terminalne opreme podpira slovenski in angleški jezik;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem omogoča priključitev ustrezne opreme za izvedbo konferenčnih in videokonferenčnih povezav naročnika;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<b>Ponudnik zagotavlja dodatne storitve telefonije:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Možnost predvajanja prednaje pri vseh uporabnikih. Prednaja omogoča selektivno predvajanje glede na številko kličočega in/ali glede na delovni čas;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Avtomatska distribucija klicev (dohodni klicni center) z</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>

naprednimi funkcionalnostmi:	
<b>Pozdravi in najave</b>	
- Prilagodljivi pozdravi / sporočila	<b>Da / Ne</b>
- Vhodno sporočilo (vključno z opcijo prednaje – avdio in video)	<b>Da / Ne</b>
- Sporočilo v čakalni vrsti – avdio in video	<b>Da / Ne</b>
- Glasba ali video na čakanju	<b>Da / Ne</b>
- Preskok sporočila v čakalni vrsti – avdio in video	<b>Da / Ne</b>
<b>Usmerjevalne politike</b>	
- Dodeljevanje klicev - redno, krožno, vzporedno, enotno, ...	<b>Da / Ne</b>
- Uteženo dodeljevanje klicev – podpira usmerjanje na podlagi veščin	<b>Da / Ne</b>
- Izhod iz čakalne vrste	<b>Da / Ne</b>
- Preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja	<b>Da / Ne</b>
- Neobdelani klici – ko se nihče od agentov ne javi	<b>Da / Ne</b>
- Nasedli klici – obdelava, ko nihče od agentov ni prijavljen	<b>Da / Ne</b>
- Prisilno odjavi agente – sprožijo neobdelani klici	<b>Da / Ne</b>
<b>Napredne usmerjevalne politike</b>	
- Razvrščanje po prioriteti – glede na prednost ali najdaljši čas čakanja	<b>Da / Ne</b>
- Nočni spoj – obdelava klicev izven delavnega časa	<b>Da / Ne</b>
- Prazniki – obdelava klicev glede na koledar	<b>Da / Ne</b>
- Prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice	<b>Da / Ne</b>
- Ohrani čakalni čas po posredovanju	<b>Da / Ne</b>
<b>Funkcije agenta in nadzornika</b>	
- Spletni nadzor storitev	<b>Da / Ne</b>
- Nastavitev stanja avt. distribucije klicev	<b>Da / Ne</b>
- Nastavitev stanja (presence): vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje	<b>Da / Ne</b>
- Računalniška aplikacija za upravljanje klicev (agent in nadzornik)	<b>Da / Ne</b>
- Samodejni odgovor na klic	<b>Da / Ne</b>
<b>Statistika</b>	
- Spletna statistika in dnevno poročilo na e-pošto	<b>Da / Ne</b>
- Statistična poročila v aplikaciji	<b>Da / Ne</b>
- do vsaj 50 klicev v čakalni vrsti	<b>Da / Ne</b>
<b>Interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:</b>	
- Upravljanje preko spletnega vmesnika,	<b>Da / Ne</b>
- Nastavitev različnih menijev glede na čas dneva,	<b>Da / Ne</b>
- Nastavitev različnih menijev glede na koledar,	<b>Da / Ne</b>

- Kreiranje in nameščanje lastnih najav in posnetkov.	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Glasovni portal v slovenskem in angleškem jeziku, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistem omogoča snemanje klicev. Vključen je dostop do posnetkov preko spletne aplikacije, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka ter zaščito pred zlorabo;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Spletni vmesnik v slovenskem in angleškem jeziku za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo ;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Računalniški klient (vmesnik) za upravljanje s klici in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije (npr orodna vrstica/direktni dostop do portala);</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Posredovalno mesto za receptorja (dispečer panel);</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Snemanje pogovorov: sistem omogoča snemanje pogovorov in sicer na način, ki omogoča vklop snemanja s pritiskom na gumb oziroma ukazno kombinacijo. Posnetki so uporabniku na voljo za prenos kot standardna zvočna datoteka;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Faks naprave; v sistem bo priključenih nekaj faks naprav. Povezljivost za ključne faks naprave, ki jih določi naročnik, je zagotovljena z direktnimi analognimi linijami preko bakrenih paric in ne preko VoIP, za vse ostale pa preko ustreznega VoIP terminal adapterja T.38;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preusmeritve in redundanca: za VoIP telefonijo ponudnik zagotavlja možnost preusmeritve klicev na alternativno številko oziroma mobilne telefone tudi v primeru izpada osnovne linije za VoIP telefonijo. Ob izpadu lokalnega napajanja telefonskega sistema na matični lokaciji sistem omogoča delovanje vsaj enega terminala;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alarmi; priključek za prenos alarmnih sporočil je zagotovljen z direktnimi linijami po standardu za sistem za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil, z avtomatskim zaznavanjem morebitnega izpada linije. Povezava za alarme deluje tudi v primeru izpada IP omrežja ali električne energije;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Integracija z drugimi sistemi: ponudnik zagotavlja storitve za osnovne in napredne uporabnike. Za ta namen ponudnik osnovnim uporabnikom na terminalni napravi omogoča osnovne funkcionalnosti telefonskega sistema, naprednim uporabnikom pa poleg osnovnih funkcij tudi upravljanje storitev preko namizja osebnega računalnika. Integracija zajema tudi mobilne terminale. Omogočena je interna in</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>

eksterna telefonija preko VoIP klientov na pametnih telefonih. Uporabniki imajo opcijsko na voljo programski telefon za prenosni računalnik in mobilni terminal;	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funkcionalnosti fiksno-mobilne konvergence; sistem telefonije omogoča posebno tarifiranje (možnost obračunavanja klicev znotraj podjetja po posebni enotni tarifi, ne glede na izvor klica: fiksni telefon, VoIP klient na PC ali mobilnem telefonu ali mobilni GSM/UMTS terminal);</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Omogočeno je prejemanje in izpis računov v elektronski obliki s podatki o stroških za posamezno telefonsko številko;</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplikacija za pregled opravljenih klicev in razvrstitev stroškov po organizacijskih enotah, posameznih uporabnikih. Aplikacija omogoča večnivojsko hierarhijo dostopa (administrator, uporabnik). Z aplikacijo je omogočeno: <ul style="list-style-type: none"> <li>nadzor porabe z možnostjo nastavitve limita porabe in pošiljanja obvestil v primeru preseganja nastavljene meje (preko e-pošte ali razvidno iz poročila na web portalu),</li> <li>vpogled v podatke naročniškega razmerja, informativno porabo tekočega meseca in specifikacijo porabe za vsaj zadnjih 6 mesecev za vse telefonske številke v naročniškem razmerju preko spletne aplikacije ponudnika.</li> </ul> </li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<b>SORITVE GOVORA – osnovne zahteve</b>	
<b>Ponudnik ponuja najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih razpisne dokumentacije:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Postavitev zajema dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji (prenos uporabniških nastavitev na novo centralo) ter vzdrževanje strojne in programske opreme za VoIP telefonijo na vseh lokacijah, demontažo stare opreme (ponudnik k ponudbi priloži izjavo oz. potrdilo o ekološkem ravnanju z odsluženo opremo).</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<b>Splošne minimalne tehnične zahteve IP centrale (IPC)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>terminalna oprema se na sistem IPC povezuje preko priključka Ethernet 10/100/1000 Mb/s,</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>terminalna oprema se napaja po standardu IEEE 802.3 af na priključku Ethernet,</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>sistem podpira priklop uporabniškega računalnika na vgrajeno stikalo terminalne opreme preko priključka Ethernet</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>terminalna oprema podpira ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi in možnost izločevanja (filtriranja) tagiranega prometa na PC izhodu terminalne opreme ,</li> </ul>	<b>Da / Ne</b>

• sistem podpira VLANe po standardu 802.1q,	<b>Da / Ne</b>
• sistem omogoča nadzor in upravljanje preko IPC, ali ustreznega provisioning sistema	<b>Da / Ne</b>
• v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na terminalni opremi se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko IPC ali ustreznega centralnega provisioning sistema,	<b>Da / Ne</b>
• terminalna oprema ima slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev,	<b>Da / Ne</b>
• sistem omogoča prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom želene osebe po priimku in imenu,	<b>Da / Ne</b>
• sistem omogoča uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika,	<b>Da / Ne</b>
• razreševanje števil deluje pri dohodnih klicih iz internega imenika, enako pri listanju po seznamu zgrešenih, odgovorjenih in klicanih klicev,	<b>Da / Ne</b>
• terminalna oprema ima indikator za čakajoče sporočilo (zgrešen klic, glasovna pošta),	<b>Da / Ne</b>
• terminalna oprema ima najmanj 10 sistemskih tipk (konferenca, prevezava, glasnost +/-, zvočnik, ...),	<b>Da / Ne</b>
• <b>Dodatne osnovne funkcionalnosti sistema:</b>	
- Preusmerjanje klicev (brezpogojno, ob zasedeni liniji ali predolgem zvonjenju)	<b>Da / Ne</b>
- Prezem klicev iz drugih telefonov	<b>Da / Ne</b>
- Izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil	<b>Da / Ne</b>
- Vzpostavljanje govornih konferenčnih zvez	<b>Da / Ne</b>
- Pregled zgrešenih klicev, klicanih in klicočih števil	<b>Da / Ne</b>
- Ponovno klicanje zadnje številke	<b>Da / Ne</b>
• sistem podpira kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-alaw, G.729 in G.722,	<b>Da / Ne</b>
• sistem podpira T.38 kodirnik za faksimilna sporočila za SIP naročnike in omrežne povezave,	<b>Da / Ne</b>
• terminalna oprema omogoča prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni),	<b>Da / Ne</b>
• sistem omogoča ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev terminalne opreme pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja,	<b>Da / Ne</b>
• sistem omogoča nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju).	<b>Da / Ne</b>
• terminalna oprema podpira možnost nastavitve prejema enega, dveh ali več sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju),	<b>Da / Ne</b>
<b>Prenosna terminalna oprema omogoča:</b>	
- optični prikaz dohodnega klica,	<b>Da / Ne</b>
- prikaz zgrešenih klicev,	<b>Da / Ne</b>

- nastavitev glasnosti zvonjenja.	<b>Da / Ne</b>
• Sistem omogoča obveščanje naročnika preko SMS in e-pošte o morebitnem prekomernem ustvarjanju prometa na strani naročnika	<b>Da / Ne</b>
• Sistem omogoča nastavitev omejitev generiranja prometa na posameznih priključkih	<b>Da / Ne</b>
<b>Administracija IP centrale (IPC) in terminalne opreme</b>	
• Nadzor in upravljanje celotnega sistema komunikacij je zasnovan centralno,	<b>Da / Ne</b>
• Administracija IPC je naročniku omogočena lokalno ali preko oddaljenega dostopa preko varne šifrirane povezave, katero zagotavlja ponudnik storitve	<b>Da / Ne</b>
• IPC podpira šifriranje seje upravljanja (med IPC in oddaljeno nadzorno napravo) in povezovanja terminalne opreme,	<b>Da / Ne</b>
• Vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev je v slovenskem jeziku	<b>Da / Ne</b>
<b>OSNOVNI IP TELEFON (v nadaljevanju OIPT), vsebuje oz. ima (kot npr. Cisco SPA502G)</b>	
• zaslon za prikaz v velikosti vsaj 128 x 64 pik in osvetljen, najmanj 3 vrstični prikazovalnik, ali več	<b>Da / Ne</b>
• najmanj 3 zaslonske tipke in 3 programske nastavljive tipke	<b>Da / Ne</b>
• optični prikaz odhodnega klica	<b>Da / Ne</b>
• vgrajeno mrežno stikalo min. 100Mb/s ali več za priklop računalnika	<b>Da / Ne</b>
• prikaz zgrešenih klicev	<b>Da / Ne</b>
• možnost prostoročnega telefoniranja	<b>Da / Ne</b>
• nastavitev glasnosti zvonjenja	<b>Da / Ne</b>
• možnost konferenčne zveze (min 3-way)	<b>Da / Ne</b>
• možnost vnosa lokalnega imenika vsaj 100 vnosov ali več	<b>Da / Ne</b>
• izbirnik (meni) v slovenskem in angleškem jeziku	<b>Da / Ne</b>
• možnost posredovanja klicev CF in CT	<b>Da / Ne</b>
• možnost klica na čakanju	<b>Da / Ne</b>
• podpira LDAP imenik	<b>Da / Ne</b>
• HD voice kvaliteto zvoka	<b>Da / Ne</b>
<b>NAPREDNI IP TELEFON (v nadaljevanju NIPT), ima (kot npr. Cisco SPA525G)</b>	
• zaslon za prikaz v velikosti vsaj 240 x 120 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik, ali več	<b>Da / Ne</b>
• najmanj 3 zaslonske tipke in 8 programske nastavljivih tipk	<b>Da / Ne</b>
• optični prikaz dohodnega klica	<b>Da / Ne</b>
• vgrajeno mrežno stikalo min. 100Mb/s ali več za priklop računalnika	<b>Da / Ne</b>
• možnost prostoročnega telefoniranja	<b>Da / Ne</b>
• vmesnik za priključitev naglavnih slušalk	<b>Da / Ne</b>
• nastavitev glasnosti zvonjenja	<b>Da / Ne</b>
• možnost prikaza zasedenosti internih števil (SLSD oz BLF)	<b>Da / Ne</b>
• možnost priklopa dodatnih polj tipk z LCD ekranom in vsaj 20 funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja.	<b>Da / Ne</b>

• spomin za vsaj 10 dohodnih klicev	<b>Da / Ne</b>
• možnost vnosa lokalnega imenika 300 vnosov ali več	<b>Da / Ne</b>
• izbirnik (meni) v slovenskem jeziku	<b>Da / Ne</b>
• možnost posredovanja klicev CF in CT	<b>Da / Ne</b>
• možnost klica na čakanju	<b>Da / Ne</b>
• podpira LDAP imenik	<b>Da / Ne</b>
• HD voice kvaliteto zvoka	<b>Da / Ne</b>
• možnost vklopa funkcije ne moti (DND)	<b>Da / Ne</b>
<b>POSREDOVALEC (dispečer vmesnik), ima najmanj</b>	
• večji zaslon na dotik	<b>Da / Ne</b>
• pregleden vmesnik za hitro predajo zvez	<b>Da / Ne</b>
• možnost spremljanja stanja linij in predanih zvez (SLSD)	<b>Da / Ne</b>
• prikaz imen iz centralnega imenika naročnika (LDAP)	<b>Da / Ne</b>
• omogoča iskanje po imeniku AD	<b>Da / Ne</b>
• visoko kvaliteto govora	<b>Da / Ne</b>
• omogoča priklop ročne slušalke in prostoročnega kompleta slušalka-mikrofon	<b>Da / Ne</b>
• nastavitev glasnosti zvonjenja	<b>Da / Ne</b>
• omogoča klic na čakanju (CW)	<b>Da / Ne</b>
• omogoča predajo zveze (CT)	<b>Da / Ne</b>
• omogoča vzporedno/zaporedno zvonjenje z mobilnim telefonom	<b>Da / Ne</b>

\_\_\_\_\_  
(kraj, datum)

\_\_\_\_\_  
žig

\_\_\_\_\_  
(Ime in priimek ter podpis ponudnika)