

DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d.o.o.

DODATEK št. 4

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

za

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih
povezav in dostopa do interneta za obdobje 60 mesecev**

Ljubljana, avgust 2017

V skladu s členom 1.4 dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila podajamo naslednja pojasnila in spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

Odgovori na vprašanja ponudnikov:

Vprašanje 1: V novi Prilogi 7 – Vzorec pogodbe je v 4. členu v tekstu pod tabelo A.3) cene mobilnih aparatov navedeno naslednje: « Cene za storitve govora preko fiksne in mobilne telefonije (storitev mobilne telefonije zajema storitve mobilne telefonije, prenos podatkov in nakup mobilnih aparatov ter pripadajoče opreme), kot tudi za prenos podatkov...» Iz navedenega lahko izhaja, da mora skupna cena storitev govora in prenosa podatkov mobilne telefonije na mesec, ki jo je potrebno vpisati v tabelo A.2) storitve govora in prenosa podatkov mobilne telefonije istega člena, vključevati tudi strošek mobilnih aparatov. Prosimo za pojasnilo ali mora biti strošek mobilnih aparatov v omenjeno skupno ceno vključen ali ne.

Odgovor: Ne, cene storitev govora in prenosa podatkov mobilne telefonije (tabela A.2) ne vključujejo stroška mobilnih aparatov.

Vprašanje 2: Pozdravljeni, prosimo, da natančneje pojasnite karakteristike oziroma minimalne zahteve sistema za zanesljiv in varen prenos alarmnih sporočil. V kolikor mora sistem izpolnjevati standarda SIST EN 50136 in SIST EN 50136, katere razrede omenjenih standardov mora izpolnjevati?

Odgovor: Sistem mora izpolnjevati najmanj naslednje razrede standardov: D2, M2, T3, A4, S0 in I0.

Vprašanje 3: V zvezi z vašo zahtevo po funkcionalnosti »klicanja po kratkih številkah«, navedeno na več mestih v tehničnih specifikacijah, vas opozarjamo, da je Državna revizijska komisija že v odločitvi št. 018-249/2016 ugotovila njeno neskladnost z 68. členom ZJN-3 ter v zvezi z njo razveljavila razpisno dokumentacijo. DKOM je ugotovila, da naročnik ni izkazal utemeljenih razlogov, ki bi opravičevali postavitev izpodbijane tehnične zahteve, saj ta ni sorazmerna s cilji naročila. V izogib vlaganje revizijskega zahtevka predlagamo umik zahteve.

Odgovor: Naročnik v nadaljevanju podaja spremembo dokumentacije v delu klicanja po kratkih številkah.

Vprašanje 4: Dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila, stran 15, kriteriji ocenjevanja ponudbe, število lastnih baznih postaj GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih instalacij:

Operater za zagotavljanje storitev preko lastnih baznih postaj ali zagotavljanje storitev v nacionalnem gostovanju ne dela razlike proti uporabniku. Prav tako

uporabnik storitev ne loči ali ima storitve na dostopovnem omrežju ponudnika ali gre za nacionalno gostovanje. Tehnično gre le za uporabo radijskega omrežja od gostujočega operaterja pri čemer se vse storitve izvajajo na jedrnem omrežju ponudnika storitve. Iz tega razloga vas pozivamo, da umaknete merilo za izbiro ponudnika "število lastnih baznih postaj GSM in UMTS skupaj s številom notranjih radijskih postaj oziroma ga spremenite tako, da lahko ponudnik navede vse (tudi tuje) bazne postaje, preko katerih ponuja svoje storitve.

Odgovor: Naročnik navedenega merila ne bo umaknil. Kot je Državna revizijska komisija zapisala že v več svojih odločitvah, je število baznih postaj pokazatelj zanesljivosti in kapacitete ter prepustnosti in redundančnosti omrežja in da je kvaliteta signala odvisna od števila baznih postaj. Bazne postaje so osnovni gradnik telekomunikacijske infrastrukture, vsaka dodatna bazna postaja pa poveča pokritost in dostopnost storitve v primeru hkratne uporabe večjega števila uporabnikov. Število lastnih baznih postaj in število notranjih instalacij zato za naročnika predstavlja določeno korist, ki jo lahko upošteva pri ocenjevanju kakovosti storitve, zaradi česar za tako določeno merilo ni mogoče ugotoviti, da bi kršilo določila ZJN-3.

Sprememba dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

V Opisu tehničnih zahtev, se točka 1 - SPLOŠNE ZAHTEVE – v delu »Osnovne zahteve« (stran 3) spremeni tako, da glasi:

Izbrani ponudnik bo moral v celoti upoštevati tehnične specifikacije ter ostale dele razpisne dokumentacije in zagotoviti naslednje funkcionalnosti sistema in storitve:

- postavitve mora zajemati dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z uporabniki pri namestitvi, testiranju, integraciji (prenos uporabniških nastavitev na novo opremo) ter vzdrževanju strojne in programske opreme za vse telefonske priključke in storitve na vseh lokacijah naročnika,
- izstavitev računa v elektronski obliki s pripisanimi stroškovnimi mesti za vsako telefonsko številko (kot jih bo določil naročnik),
- nadzor porabe in stroškov v realnem času preko e-portala,
- možnost določanja omejitev klicanja za posamezno telefonsko številko,
- možnost klicanja po kratkih številkah (fiksna in mobilna telefonija) ali enakovredna rešitev,
- storitve fiksno mobilne konvergenca - vsi klici znotraj omrežja naročnika se obračunavajo kot lokalni klic – ne glede na izvor in ponor (fiksno, mobilno, programski govorni odjemalec)
- storitve videokonferenčnih zvez.

V Opisu tehničnih zahtev, se točka 4 – STORITVE MOBILNE TELEFONIJE – v delu »Splošne storitve ponudnika za končne uporabnike – Govorne storitve« (stran 14) spremeni tako, da glasi:

Govorne storitve:

- vzpostavljanje konferenčnih klicev;
- zakrivanje naročniške številke;
- omejevanje sprejema klicev;
- preusmeritev klicev;
- klic na čakanju
- UC konvergenco in možnost klicanja s kratkimi številkami ali enakovredna rešitev.

V Opisu tehničnih zahtev, se točka 4 – STORITVE MOBILNE TELEFONIJE – v delu »Poenotene komunikacije – UC« (stran 16) spremeni tako, da glasi:

Izbrani ponudnik bo moral na željo oz. potrebo naročnika omogočiti storitev poenotениh komunikacij na zahtevanih priključkih, pri čemer mora storitev omogočati najmanj:

- predstavljanje naročnika z enotno številko (izbere naročnik)
- klicanje po kratkih številkah ali enakovredna rešitev
- vzporedno in/ali zaporedno zvonjenje naročnikovih terminalnih naprav
- povezljivost s pomočjo programskega govornega odjemalca (za PC in mobilni terminal).