SiDG
Slovenski Državni Gozdovi

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

Specifikacije zahtev naročnika

1. Naročnikove zahteve

Naziv JN: Najem storitve hibridnega oblačnega informacijskega okolja.

Predmet razpisa je najem storitev hibridnega oblačnega informacijskega okolja za zadostitev potreb podjetja Slovenski državni gozdovi, d. o. o.

Opomba: Na podlagi predlaganje izgradnje ponujene rešitve bo naročnik priznal enakovredne (ekvivalentne) partnerske statuse in kompetence. Izjema so zahteve v skupini 010.

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
010	**Uvod, krovne zahteve in zahteve o skladnosti**	
	Naročnik želi vzpostaviti informacijsko okolje za potrebe podpore poslovnega informacijsko komunikacijskega sistema, ki bo zanesljivo, varno in centralno upravljano, kar bo omogočalo doseganje naslednjih ciljev: • doseganje visoke stopnje zanesljivosti in razpoložljivosti poslovnega informacijskega komunikacijskega sistema SIGD; • odprtost in fleksibilnost sistema (elementi - gradniki informacijskega sistema morajo predstavljati standardno opremo s programsko podporo, kar bo omogočalo enostavno prihodnjo širitev, nadgradnjo, nadzor in	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba **dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	vzdrževanje sistema); • obvladovanje oziroma nižanje stroškov upravljanja in vzdrževanja poslovnega informacijskega komunikacijskega sistema SiDG; • povečanje razpoložljivih strojnih sistemskih virov in zanesljivosti obratovanja ter hitrejše odzivanje na poslovne potrebe.	
	Naročnik želi vzpostaviti poslovno informacijski in komunikacijski sistem z glavnimi značilnostmi: • visoka razpoložljivost in zanesljivost poslovnega informacijskega sistema SiDG; • odprtost in fleksibilnost sistema (elementi - gradniki informacijskega sistema morajo predstavljati standardno opremo s programsko podporo, kar omogoča enostavno širitev, nadgradnjo, upravljanje in vzdrževanje sistema); • obvladovanje oziroma nižanje stroškov celovitega upravljanja in vzdrževanja poslovnega informacijskega sistema SiDG; • učinkovita, hitra in varna povezljivost vseh naročnikovih lokacij s strežniškim delom sistema in s ponudniki storitev v internetu; • varovanje podatkov in neprekinjeno poslovanje; • visoko-razpoložljiv in varen poštni strežnik z varnimi poštnimi predali; • visoko-razpoložljiv datotečni strežnik; • zaščita spletnih aplikacij pred možnimi nepooblaščenimi	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	vdori; • visoka razpoložljivost sistemskih virov in zanesljivost obratovanja ter hitrejše odzivanje na poslovne potrebe; • uporaba gradnikov informacijskega okolja na prilagodljiv način (elastičnost, visoka razpoložljivost, varnost), ki bo zadostil potrebe SiDG za naslednje razvojno obdobje.	
	Pri gradnji informacijskega sistema morata družba SiDG in izbrani izvajalec upoštevati lokalno zakonodajo, standarde in dobre prakse. Med najpomembnejše zakone, predpise, standarde in dobre prakse, ki jih mora družba upoštevati pri svojem vsakodnevnem poslovanju, vezano na informacijsko podporo in obdelavo informacij ter so v rabi na področju Republike Slovenije, štejemo: • ZVOP-1; • Uredbo EU »General Data Protection Regulatio« oziroma »Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (Besedilo velja za EGP)«; • ZVOP-2 (v pripravi, predviden sprejem še v letu 2017); • ZVDAGA-A; • Katalog informacij javnega značaja; • Uredba o posredovanju in ponovni uporabi informacij javnega značaja; • IS027001, ITIL, Cobit5 (so standardi oz. dobre prakse in ne	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	zakonodaja, uporaba v družbi SiDG primernem obsegu).	
	Seznam lokacij, ponudnikov in hitrosti komunikacijskih povezav, številom delovnih postaj ter tiskalnikov v SiDG je naveden v dokumentu »Predstavitev naročnika« v poglavju 4.1.1 (stanje na dan 30.08.2017).	
010.010	Ponudnik mora predložiti izpis o vsaj enkrat letno opravljenem varnostnem zunanjem pregledu informacijskega okolja s priznanim orodjem za odkrivanje varnostnih pomanjkljivosti na oddaljenih sistemih. Pogoj je tudi, da je storitev izvedel usposobljen izvajalec za tovrstne preglede, kot na primer certificirani etični vdiralec (Certified Ethical Hacker). Pogoj je, da je zunanji pregled opravil neodvisni izvajalec, ki lastniško ni povezan s Ponudnikom. Izpis mora biti opravljen pred dnevom izida razpisa in potrjen s strani izvajalca varnostnega pregleda.	
010.020	Posest in delovanje omrežne opreme na lokacijah naročnika mora biti neodvisna od ponudnika internetnih storitev in tehnologije transporta prometa (Internet, MPLS, LTE, …);	
010.030	Ponudnik mora zagotavljati fizični dostop do svojega podatkovnega centra, z opredeljenimi pogoji dostopa: • Naročnik najavi obiskovalca po vnaprej opredeljeni komunikacijski poti. • Kadar ponudnikov primarni kontakt ni dosegljiv mora biti	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	ponujena opcija eskalacije in sekundarni kontakt. • Naročnik po predhodni najavi lahko dostopa do podatkovnega centra samo v spremstvu izvajalčeve pooblaščene osebe. • Izvajalec mora najkasneje prvi delovni dan po dogodku naročnika pisno seznaniti z vsakim: - Najavljenim izvedenim obiskom - Najavljenim neizvedenim obiskom - Nenajavljenim poizkusom obiska	
010.040	Izvajalec mora najkasneje prvi delovni dan po dogodku pisno obvestiti naročnika o dostopih v podatkovni center na podlagi zakonsko opredeljenih postopkov (policijska oz. kazenska preiskava, inšpekcijski nadzor, dogodek iz sklopa prisilne poravnave, stečaja, rubeža, likvidacije izvajalca)	
020	**Nadzor delovanja in podpora**	
020.010	Ponudnik mora zagotoviti rešitev, ki omogoča 24 urni nadzor nad delovanjem omrežja, operacijskih sistemov, podatkovnih baz, aplikacij, in drugih naprav s samodejnim obveščanjem.	
020.020	Ponudnik mora zagotavljati nadzorno službo in službo za ukrepanje v primeru varnostnega ali izrednega dogodka (prvi nivo podpore) v režimu 24/7. Izredni dogodek je dogodek, ki ni predviden in ne sodi v področje varovanja informacij.	
	Storitveni center (Service desk) je primarna točka za stike z uporabniki v primeru motenj v delovanju, različnih zahtev po storitvah ali za obravnavo nekaterih skupin zahtev za	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba **dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	spremembo. Storitveni center je enotna komunikacijska točka za uporabnike storitve pri naročniku ter ključna koordinacijska točka za več IT skupin in procesov podpore. Z namenom učinkovitega izvajanja teh dejanj je Storitveni center običajno ločen od drugih storitev podpore, saj je njegov osnovni namen skrb za nemoteno delo uporabnikov (za razliko od osredotočenosti ostalih ravni podpore na nemoteno delovanje tehnologij). V nekaterih primerih, npr. kjer je zahtevana podrobna tehnična podpora uporabnikom ob prvem klicu, je na Storitvenem centru potrebna (začasna) prisotnost tehničnega osebja (na primer v primeru zahtevnejše oddaljene podpore). Ker so namen in cilji Storitvenega centra tipično drugačni od ciljev upravljanja s tehnologijami, se na ravni Storitvenega centra običajno izvajajo procesi Upravljanja Incidentov, Upravljanja znanja in Izpolnjevanja zahtev. Storitveni center sodeluje tudi na ostalih procesih, kot so Upravljanje problemov, Upravljanje sprememb in Upravljanje ravni storitev, saj z učinkovito komunikacijo s končnimi uporabniki naročnika bistveno pripomore k zagotavljanju kvalitetne in pravočasne podpore. Ravno zato usposobljeni Storitveni centri za svoje delo uporabljajo napredna orodja (za evidentiranje in upravljanje različnih dogodkov, spremljanje in nadzor poteka izvajanja podpore in poročanje,…) in so poleg tehničnih znanj specializirana tudi na ravni različnih potrebnih veščin (npr. komunikacijske veščine, veščine rokovanja s klici in	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

<table>
<tr><th># zahteve</th><th>Zahteva naročnika</th><th>Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):</th></tr>
<tr><td></td><td>uporabniki, osredotočenost na kvaliteto storitev in zadovoljstvo uporabnikov,…).</td><td></td></tr>
<tr><td>020.030</td><td>Ponudnik mora v celotnem času izvajanja storitve zagotavljati delujoč Storitveni center za nudenje storitev prvega nivoja podpore uporabnikom:
Lastno dežurno službo za spremljavo in sprejem dogodkov, ki deluje v režimu 24/7/365,
Najmanj 80% telefonskih klicev, sprejetih znotraj 30 sekund,
Najdaljši čas za sprejem klica 60 sekund,
Redno mesečno poročanje o izvajanju storitve,
Delovanje skladno s smernicami ITIL: sprejem klica, beleženje klica, določanje prioritete klica, pravilno usmerjanje klica na pristojnega sodelavca v podpori, poročanje o izvajanju storitve prvega nivoja podpore.</td><td></td></tr>
<tr><td>020.040</td><td>Ponudnik mora pri izvajanju storitve nudenja drugega nivoja podpore zagotoviti terensko podporo na vseh 15-ih naročnikovih lokacijah in za vse gradnike informacijske infrastrukture, za katere je pogodbeno zavezan nuditi to storitev, v naslednjih odzivnih časih:
<table>
<tr><th>kategorija varnostnega dogodka</th><th>najdaljši odzivni čas</th><th>čas za odpravo napake</th></tr>
<tr><td>Pomembne storitve ne delujejo ali niso dostopne</td><td>1 delovna ura</td><td>4 delovne ure</td></tr>
<tr><td>Delovanje ali dostop do pomembnih storitev je moten</td><td>2 delovni uri</td><td>8 delovnih ur</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

<table>
<tr><th># zahteve</th><th>Zahteva naročnika</th><th>Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>Manj pomembne storitve ne delujejo ali niso dostopne</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Delovanje ali dostop do manj pomembnih storitev je moten
Varnostni dogodki, ki neposredno ne ovirajo delovanje storitve
Ostali varnostni dogodki</td><td>8 delovnih ur</td><td>Glede na razpoložljivost izvajalcev vendar ne več kot 3 delovne dni</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>030</td><td>Podatkovni center</td><td></td></tr>
<tr><td>030.010</td><td>Ponudnikov podatkovni center mora biti izveden po standardu visoke razpoložljivosti nivoja »Tier III«, mora biti v varnostnem območju in varovan z varnostno službo.
Zagotovljeno mora biti:
• Protivlomna vrata.
• Neodvisno – podvojeno napajanje z avtonomijo v primeru izpada vsaj 8 ur.
• Redundantni sistem hlajenja.
• Video nadzor.
• Protivlomni alarmni sistem.
• Protipožarni sistem (alarm in za prisotne v podatkovnem centru varno avtomatsko gašenje).
• Fizično varovanje z varnostno in intervencijsko službo
• Dva neodvisna internetna ponudnika.
• Na lokaciji ponudnika morata biti prisotna vsaj dva neodvisna internetna ponudnika.
• Dva BDP usmerjevalnika (routerja), tako da je zagotovljen avtomatski preklop med ponudnikoma internetnih</td><td></td></tr>
</table>

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba **dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	storitev. • Dve požarni pregradi. • Diskovna polja s podvajanjem podatkov (replikacijo) na sekundarno (disaster recovery) lokacijo. • Tedenski izvoz kaset na varovano lokacijo. • Primarna in sekundarna lokacija podatkovnih centrov morata biti na ločenih tektonskih ploščah. • Podatkovni center mora biti na ozemlju republike Slovenije.	
030.020	Za potrebe izdelave varnostnih kopij podatkov naj se uporabi funkcionalnost, ki omogoča časovno in prostorsko učinkovito varnostno kopiranje. Funkcionalnost naj omogoča povrnitev posameznih podatkov od nivoja strežnika do nivoja granularne povrnitve posamezne datoteke ali podatkovne zbirke.	
030.030	Ponudnik mora razpolagati z zadostno strojno in ustrezno licenčno programsko opremo za zagotavljanje informacijske podpore poslovnim potrebam. Vsi proizvajalci opreme, ki je uporabljana kot ključni gradnik informacijskega okolja (strežniki, diskovno polje, požarna pregrada, usmerjevalniki, mrežna stikala, sistemska programska oprema) pri ponudniku za oblačne storitve, morajo biti v zgornjem desnem kvadrantu analitične hiše Gartner. Priloženo poročilo mora biti iz leta 2016 ali novejše.	
040	**Strežniško okolje v ponudnikovem podatkovnem centru**	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	**Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
040.010	Ponudnik mora v svojem podatkovnem centru zagotoviti strojno in programsko opremo za virtualizirano okolje na zadostnem številu VMware vSphere 6.x fizičnih gostiteljih v visoko razpoložljivem načinu. Visoko razpoložljivi način pomeni, da se v primeru izpada fizičnega strežnika, virtualni strežniki preselijo na delujoč fizični strežnik, kjer mora biti na razpolago dovolj sredstev za normalno delovanje. Naročnikovi strežniki morajo biti v logično ločenem omrežju ter ne smejo dostopati do omrežja katerega koli drugega naročnika v ponudnikovem okolju. Prav tako tudi naročnikovi virtualni strežniki ne smejo dostopati do omrežji drugih naročnikov. Ponudnik mora zagotavljati najmanj 99,7% razpoložljivost storitve.	
	Ponudnik mora v svojem podatkovnem centru zagotoviti postavitev naslednjih virtualnih strežnikov:	
040.020	• Primarni in sekundarni domenski imeniški strežnik, ki imata naslednje lastnosti: operacijski sistem Windows, 2 virtualna procesorja, 8GB virtualnega pomnilnika, 100 GB virtualnega diska.	
040.030	• Strežnik za podatkovno zbirko Microsoft SQL Standard Edition, ki ima naslednje lastnosti: operacijski sistem Windows, 4 virtualne procesorje, 32 GB virtualnega pomnilnika, 600 GB virtualnega trdega diska.	
040.040	• Strežnik za upravljanje delovnih postaj, ki ima naslednje	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba **dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	lastnosti: operacijski sistem Windows, 2 virtualna procesorja, 16 GB virtualnega pomnilnika, 200 GB virtualnega trdega diska.	
040.050	• Strežnik za upravljanje dlančnikov (operacijski sistem Windows Mobile) . Naročnik pričakuje, da ponudnik predlaga primerno rešitev (zmogljivost, konfiguracija , funkcionalnost).	
040.060	• Strežnik za upravljanje mobilnih telefonov (operacijski sistem Android) s primernimi lastnostmi. Naročnik pričakuje, da ponudnik predlaga primerno rešitev (zmogljivost, konfiguracija , funkcionalnost).	
040.070	• Strežnik za podporo datotečnemu sistemu, ki ima naslednje lastnosti: operacijski sistem Windows, 2 virtualna procesorja, 16 GB virtualnega pomnilnika, 1.100 GB virtualnega trdega diska. • Zaradi lokacijsko zelo porazdeljenega informacijskega okolja Naročnik dopušča možnost, da Ponudnik predlaga drugačno rešitev za podporo in upravljanje datotečnega sistema.	
040.080	• Spletni strežnik, ki ima naslednje lastnosti: operacijski sistem Linux, 2 virtualna procesorja, 4 GB virtualnega pomnilnika, 30 GB virtualnega trdega diska.	
040.090	• Aplikacijski strežnik, ki ima naslednje lastnosti: operacijski sistem Windows, 2 virtualna procesorja, 16 GB	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	virtualnega pomnilnika, 300 GB virtualnega trdega diska.	
040.100	• Tiskalniški strežnik, ki ima naslednje lastnosti: operacijski sistem Windows, 4 virtualni procesorji, 24 GB virtualnega pomnilnika, 300 GB virtualnega trdega diska. • Zaradi lokacijsko zelo porazdeljenega informacijskega okolja Naročnik dopušča možnost, da Ponudnik predlaga drugačno rešitev za podporo in upravljanje tiskalnikov.	
040.110	• Strežnik za spletno aplikacijsko požarno pregrado (Web Application Firewall - WAF) na centralni lokaciji, ki ima naslednje lastnosti: primeren operacijski sistem, primerno število virtualnih procesorjev, primerno kapaciteto virtualnega pomnilnika, primerno kapaciteto virtualnega trdega diska.	
040.120	• Strežnik za zbiranje, hrambo in obdelavo strežniških revizijskih sledi, ki ima naslednje lastnosti: primeren operacijski sistem, primerno število virtualnih procesorjev, primerno kapaciteto virtualnega pomnilnika, primerno kapaciteto virtualnega trdega diska. • Funkcionalnost gradnika mora zagotavljati zbiranje, hrambo, analizo, alarmiranje, redno poročanje in poročanje na osnovi posebnih zahtev za obdobje najmanj 6 mesecev.	
040.130	• Strežnik za nadzor sistemov, ki ima naslednje lastnosti: primeren operacijski sistem, primerno število virtualnih procesorjev, primerno kapaciteto virtualnega pomnilnika,	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	primerno kapaciteto virtualnega trdega diska.	
040.140	Naročnik predpostavlja, da Ponudnik zbira, obdeluje in hrani celotno revizijsko sled za vse fizične in virtualne gradnike v svojem podatkovnem centru. Ponudnik mora na osnovi Naročnikove obrazložene pisne zahteve v roku 3 delovnih dni zagotoviti možnost vpogleda v in izvoza iz za naročnika relevanten del revizijske sledi za vse fizične in virtualne gradnike v svojem podatkovnem centru, ki so del gradnikov za izvajanja storitev za Naročnika. Zagotovljeno mora biti zbiranje, hrambo, analizo, alarmiranje, redno poročanje in poročanje na osnovi posebnih zahtev za obdobje najmanj 6 mesecev.	
040.150	Ponudnik mora zagotoviti diskovno okolje, odporno proti sočasni odpovedi dveh diskov v danem trenutku. Na diskovnih poljih morajo biti nameščeni trije tipi diskovnih zmogljivosti: SSD, SAS in SATA. Naročniku razpoložljiv diskovni prostor mora obsegati najmanj 7.000 GB.	
040.160	Ponudnik mora zagotoviti uporabo programske opreme za detekcijo zlonamerne programske kode za 200 uporabnikov. Ta mora biti v zgornjem desnem kvadrantu analitične hiše Gartner. Priloženo poročilo mora biti iz leta 2016 ali novejše.	
050	**Okolje in orodja za podporo pisarniškemu delu**	
050.010	Ponudnik mora zagotoviti programsko opremo in storitev Microsoft Office 365 Enterprise E3.	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	Zagotovljena mora biti pet slojna varnost, upravljanje uporabniških poverilnic in dovoljenj z enkratno prijavo in sinhronizacijo z aktivnim imenikom ter možnostjo uvajanja in upravljanja oblačne storitve. Dodatno mora ponudnik zagotoviti: • E-pošta in koledar s 50Gb prostora za posameznega uporabnika, možnost pošiljanja priponk velikosti do 150MB. • OneDrive datotečno shranjevanje in skupno rabo datotek 1TB za posameznega uporabnika, ki se sinhronizira z delovno postajo za dostopnost brez spletnega dostopa. • Dostop do Intraneta na nivoju organizacije in uporabo ekipnih strani z dostopnostjo zaključenim skupinam. • Dostop do Microsoft Office365 orodij iz svetovnega spleta in katerekoli delovne postaje oz. druge združljive naprave.	
060	**Komunikacijska oprema**	
060.010	Ponudnik mora razpolagati z zadostno HW in ustrezno licenčno SW opremo. Ponudnik mora zagotoviti na vseh 15 lokacijah dovolj zmogljivo požarno pregrado-usmerjevalnik z naprednimi mehanizmi, stikala z ustreznimi varnostnimi mehanizmi, varno kriptirano povezavo do podatkovnega centra, lasten varen izhod v internet, WiFi.	
060.020	Vsaka požarna pregrada-usmerjevalnik na vsaki od lokacij mora zagotavljati:	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):

	• Nazivno prepustnost vsaj 4.000 Mbit/s
	• Realno prepustnost aplikativnega in http prometa vsaj 1.000 Mbit/s ob vključenih visokih varnostnih zahtevah
	• Zagotovljeno prepustnost 500 Mbit/s za IPSec VPN promet SHA-1 AES-128
	• Funkcionalnosti požarne pregrade:
	  o prevajanje naslovov,
	  o definicija objektov in servisov,
	  o izbira stopnje beleženja,
	  o učinkovito upravljanje s spletnim ali namenskim vmesnikom,
	  o beleženje (tudi) v syslog združljivi obliki,
	  o prepoznavanje Windows in/ali LDAP uporabnikov,
	  o prehod iz vmesnika politike v ustrezen dnevnik dogodkov,
	  o prehod iz dnevnika dogodkov v ustrezno pravilo na vmesniku,
	  o hranjenje različic konfiguracije
	• Plačano naročnino za čas uporabe storitve na:
	  o Prepoznavanje aplikacij
	  o Antivirus
	  o Anti-bot
	  o IPS
	  o URL filtriranje
	  o URL filtriranje na ravni imena strežnika brez dekripcije ob SSL rokovanjih
	• Zagotovljeno realna prepustnost 200 Mbit/s pri vklopu	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	vseh zgoraj naštetih funkcionalnosti, • Polna podpora IPv4, Ipv6 in mešanim pravilom • Podpora vsaj BGPv4, RIP in OSPFv2 usmerjevalnim protokolom • Vsaj 400.000 sočasnih logičnih sej • Nad 20.000 mogočih novih povezav na sekundo • Vključitev oddaljenega dostopa za vsaj 100 uporabnikov SSL VPN z nadzorom naprave • Vsaj 8 RJ-45 vmesnikov z nazivno hitrostjo 10/100/1000 Mbit/s • Vsaj 1 vrata USB z možnostjo rabe USB vrat za 4G/LTE modem • Možnost izbire različice naprave z WiFi • WiFi različica naprave mora zagotavljati vsaj 1.200 Mbit/s prepustnosti na pasu 5 GHz • Funkcionalnost požarne pregrade in VPN tudi če ni sklenjena naročnina oziroma vzdrževalnina • Vzdrževalnina mora omogočati nadomestitev okvarjene naprave • Enostavno nadomestitev okvarjene naprave (registracija, kopiranje zadnje politike, produkcija) • Možnost postavitve v gručo • Možnost upravljanja iz oblaka Zaradi lokacijsko zelo porazdeljenega informacijskega okolja in zelo različnega števila uporabnikov na lokacijah Naročnik dopušča možnost, da Ponudnik predlaga konfiguracije	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	požarnih pregrad-usmerjevalnikov z enakovrednimi lastnostmi in z zadostno propustnostjo za predvideno število uporabnikov.	
060.030	Vsako stikalo na vsaki od lokacij mora zadostiti zahtevam: • Minimalno 24 vrat RJ45 hitrosti 10/100/1000 Mbit/s • Vsaj 4 dodatna vrata SFP (lahko kombiniran z RJ45) enake hitrosti • Hitrost stikanja nad 30 Mpps (kratki paketi) in nad polno hitrostjo vseh vrat (dolgi paketi) • Vsaj 1.000 možnih hkratnih VLAN • Vsaj 100 možnih vmesnikov z IP naslovom • Vsaj 500 Ipv4 statičnih smeri • Možnost administracije prek posebnega VLAN • Možnost administracije prek »loopback« vmesnika • Osnovne funkcionalnosti usmerjanja (statična smer, Ipv4 naslovi, Ipc6 naslovi, ACL z možnostjo vira, cilja, protokola in vrat) • Upravljanje prek spletnega vmesnika po https protokolu • Upravljanje prek ukazne vrstice (CLI) skozi namenska RS-232 vrata • Upravljanje prek ukazne vrstice (CLI) skozi telnet in ssh povezavo, ki jo je mogoče filtirirati • Ukazna vrstica v različnih ravneh upravljanja s sprotno pomočjo in brez skritih ukazov za polno funkcionalnost • Polna podpora 802.1x protokolu: o RADIUS overjanje in obračun	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba **dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	○ Dodelitev VLAN za goste, neoverjene uporabnike in overjene uporabnike ○ Časovna dodelitev VLAN ○ Konfiguracija vrat za eno ali več naprav z enojnim ali večkratnim overjanjem • Strežba DHCP • Posredovanje DHCP • Filtriranje DHCP odgovorov skozi neprava vrata (DHCP snooping) • Napredne zaščite proti DDOS, DOS in ARP spoofing, konfigurabilne splošno in na vmesnik • Možnosti izvoza dnevnika v syslog • Standardni SNMP vmesnik za nadzor in upravljanje ter podpora SNMP TRAP signalom Zaradi lokacijsko zelo porazdeljenega informacijskega okolja in zelo različnega števila uporabnikov na lokacijah Naročnik dopušča možnost, da Ponudnik predlaga konfiguracije stikal z enakovrednimi lastnostmi in z zadostno propustnostjo za predvideno število uporabnikov.	
070	**Integracija PIKS**	
	Pregled, namestitev, integracija, vključitev v nadzorne in upravljavske sisteme ter preizkus delovanja obstoječe naročnikove opreme	
070.010	Vključitev in preizkus delovanja delovnih postaj in prenosnih računalnikov (do 60 enot na 15 lokacijah, seznam posreduje	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	**Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	naročnik pred izvedbo migracije).	
070.020	Vključitev in preizkus delovanja tiskalnikov (do 25 enot na 15 lokacijah, seznam posreduje naročnik pred izvedbo migracije).	
070.030	Vključitev in preizkus delovanja mobilnih terminalov (robustni dlančniki) z operacijskim sistemom Windows in povezavo z mobilnim omrežjem A1 (80 enot na 15 lokacijah, seznam posreduje naročnik pred izvedbo migracije)	
070.040	Vključitev in preizkus delovanja mobilnih telefonov z operacijskim sistemom Android in povezavo z mobilnim omrežjem A1 (160 enot na 15 lokacijah, seznam posreduje naročnik pred izvedbo migracije)	
070.050	Izvedba migracij podatkov: • vsebina uporabniških e-poštnih predalov, • vsebine map z dokumenti na delovnih postajah in strežnikih, • vsebine map z drugimi pomembnimi datotekami na delovnih postajah in strežnikih (seznam posreduje naročnik pred izvedbo migracije), • vsebine relacijskih podatkovnih baz na orodju Microsoft SQL Server (MIT Orkester, Špica Time&Space; seznam posreduje naročnik pred izvedbo migracije)	
070.060	Namestitev oz. nadgradnja in pregled delovanja ožičenja na	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	vseh naročnikovih lokacijah, kjer je to potrebno.	
070.070	Namestitev oz. nadgradnja in pregled delovanja napajanja na vseh naročnikovih lokacijah, kjer je to potrebno.	
070.080	Namestitev oz. nadgradnja in pregled delovanja elementov v prostoru za namestitev informacijsko-komunikacijske opreme (ogrevanje-hlajenje, senzorji in alarmi, fizična zaščita) na vseh naročnikovih lokacijah, kjer je to potrebno.	
070.090	Izvedba potrebnih izobraževanj za: • skrbnike, • administratorje in • ključne uporabnike. Naročnik v ponudbi pričakuje seznam, trajanje in kratko vsebino predlaganih izobraževanj.	
070.100	Priprava in predaja tehnične dokumentacije za postavitve vseh lokacij po standardih stroke v pisni in elektronski obliki: • napajanje, • ogrevanje / hlajenje, • postavitev in povezava tipal (temperatura, gibanje, vlaga), • ožičenje, • tloris postavitve opreme, • sheme kabinetov z opremo, Naročnik pričakuje, da bo v času nudenja storitve ponudnik	

Slovenski državni gozdovi, d. o. o.
Rožna ulica 39
1330 Kočevje
Slovenija

t: 08 2007 100
e: tajnistvo@sidg.si
w: www.sidg.si

# zahteve	Zahteva naročnika	**Opis načina izpolnjevanja naročnikove zahteve in navedba dokazil** (izpolnijo ponudniki, v primeru prilog morajo v ustrezno polje navesti sklic na priloge ali druga priložena dokazila):
	po posegih osvežil tehnično dokumentacijo.	
070.110	Predaja kuvertiranega zapisa nastavitev (imena, IP naslovi, parametri, uporabniška imena in gesla) nameščene in v PIKS vključene opreme (security baseline) za: • stikala, • požarne pregrade , • delovne postaje in prenosne računalnike, • tiskalnike, • dlančnike z Windows operacijskim sistemom • mobilne telefone z Android operacijskim sistemom • virtualne strežnike Naročnik pričakuje, da bo v času nudenja storitve ponudnik po spremembah osvežil in predal kuvertiran zapis nastavitev.	

*Naročnik si pridržuje pravico, da od kandidatov v fazi ocenjevanja prispelih prijav zahteva dodatna pojasnila, dokazila ali opise v kolikor iz vsebine opisa načina izpolnjevanja naročnikovih zahtevk, ki ga bo predložil kandidat, navedeno ne bo jasno in nedvoumno razvidno. V okviru pojasnjevanja kandidat ne sme spreminjati tega dela ponudbe, ampak je dopustno zgolj njeno pojasnjevanje.