



Razpisna dokumentacija za oddajo javnega naročila po odprtem postopku

Predmet javnega naročila:

Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev

Ljubljana, marec 2018

Vsebina razpisne dokumentacije:**1. Povabilo k oddaji ponudbe**

- 1.1. Predmet javnega naročila
- 1.2. Vrsta postopka
- 1.3. Sklopi in variantne ponudbe
- 1.4. Veljavnost ponudbe
- 1.5. Rok za izvedbo pogodbenih obveznosti izvajalca
- 1.6. Lokacija izvedbe
- 1.7. Objave
- 1.8. Pridobivanje dodatnih informacij
- 1.9. Spremembe in dopolnitve razpisne dokumentacije
- 1.10. Rok za oddajo in način predložitve ponudbe
- 1.11. Odpiranje ponudb
- 1.12. Pregled ponudb
- 1.13. Dopustne dopolnitve, spremembe, umik in popravki ponudbe
- 1.14. Merilo za ocenjevanje ponudb
- 1.15. Oddaja javnega naročila
- 1.16. Sklenitev pogodbe
- 1.17. Ustavitev postopka, zavrnitev vseh ponudb, odstop od izvedbe javnega naročila
- 1.18. Revizija postopka
- 1.19. Ostali pogoji, opozorila in pravice

2. Navodila ponudnikom za izdelavo ponudbe

- 2.1. Izdelava ponudbe
- 2.2. Jezik ponudbe
- 2.3. Označitev podatkov, ki pomenijo poslovno skrivnost
- 2.4. Sestavni deli ponudbe
 - A. Podatki o ponudniku
 - B. Pooblastilo za podpis ponudbe
 - C. Razlogi za izključitev
 - D. Pogoji za sodelovanje
 - E. Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila - ESPD
 - F. Finančno zavarovanje
 - G. Vzdrževalna pogodba
 - H. Ponudbeni predračun
 - I. Specifikacija naročila
 - J. Kadrovske zahteve

3. Razpisni obrazci:

Razpisni obrazec 1a:	Izjava ponudnika, da ne nastopa s podizvajalci
Razpisni obrazec 1b:	Podizvajalec
Razpisni obrazec 2:	Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD
Razpisni obrazec 3a:	Ponudnik: Pooblastilo za pridobitev podatkov iz kazenske evidence
Razpisni obrazec 3b:	Zakoniti zastopnik: Pooblastilo za pridobitev podatkov iz kazenske evidence
Razpisni obrazec 4a:	Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika
Razpisni obrazec 4b:	Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje kadrovske sposobnosti ponudnika
Razpisni obrazec 5a:	Menična izjava za resnost ponudbe
Razpisni obrazec 5b:	Vzorec menične izjave za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti
Razpisni obrazec 6:	Vzorec vzdrževalne pogodbe
Razpisni obrazec 7:	Obstoječe stanje
Razpisni obrazec 8a:	Ponudbeni predračun
Razpisni obrazec 8b:	Specifikacija naročila
Razpisni obrazec 8c:	Seznam vseh prijavljenih kadrov

1. POVABILO K ODDAJI PONUDBE

Na podlagi 40. člena Zakona o javnem naročanju (Ur. l. RS, št. 91/2015, v nadaljevanju: ZJN-3) naročnik

Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska ul. 11, 1506 Ljubljana

Matična št.: 5142733

Osnovni kapital: 205.274.421,23 EUR

Identifikacijska številka za DDV: SI18190995

vabi vse zainteresirane ponudnike (v nadaljevanju tudi »izvajalec«), da predložijo svojo ponudbo po zahtevah iz razpisne dokumentacije.

1.1. Predmet javnega naročila

Predmet javnega naročila je vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev.

Sistemi, ki bodo vključeni v vzdrževanje:

- Strojna oprema strežnikov
- Windows server operacijski sistemi (ključni za VSE IT sisteme)
- SQL podatkovni strežniki
- Oracle podatkovni strežnik
- Virtualizacijske platforme (HyperV in VMware) – ključne za večino SŽ IT storitev
- Strežnik za e-pošto MS Exchange
- Sistemi za zavarovanje podatkov (MS DPM, ArcServe)
- Sistem za nadzor strežniške infrastrukture (SCOM)
- MS servisi mrežne infrastrukture (AD aktivni imenik, DNS, DHCP...)

Podrobnejši opis razpisanih del in storitev je določen v:

- specifikaciji naročila za vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev (Razpisni obrazec 8b),
- vzorcu vzdrževalne pogodbe (Razpisni obrazec 6),

v razpisnih obrazcih 3. poglavja te razpisne dokumentacije.

1.2. Vrsta postopka

Javno naročilo se izvaja kot javno naročilo na splošnem področju.

Javno naročilo se odda v skladu s 40. členom ZJN-3 po odprtem postopku.

1.3. Sklopi in variantne ponudbe

Javno naročilo se odda v celoti. Ponudba po sklopih ni dovoljena.

Ponudbe, ki ne bodo zajemale celotnega razpisanega obsega vzdrževanja diskovnega polja, bodo kot nedopustne izločene iz nadaljnjega postopka javnega naročanja.

Variantne ponudbe niso dovoljene.

1.4. Veljavnost ponudbe

Ponudba mora veljati 120 dni od skrajnega roka za oddajo ponudbe.

1.5. Rok za izvedbo pogodbenih obveznosti izvajalca

Vzdrževalna pogodba se sklene za obdobje 60 mesecev od dneva obojestranskega podpisa pogodbe.

1.6. Lokacija izvedbe

Vzdrževalna dela se izvajajo na lokaciji naročnika:

- SŽ, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana (DC-LJK),
- SŽ, d.o.o., Kolodvorska 25, 6230 Postojna (DC-PO);

1.7. Objave

Portal javnih naročil RS in Portal EU (v nadaljevanju »Portal«).

Ponudbe morajo biti v celoti pripravljene v skladu z zahtevami te razpisne dokumentacije in veljavno zakonodajo v RS.

1.8. Pridobivanje dodatnih informacij

Vsa morebitna dodatna pojasnila oziroma vprašanja, vezana na razpisno dokumentacijo, se posredujejo naročniku preko portala v skladu z 2. odstavkom 67. člena ZJN-3. Naročnik bo odgovarjal le na vprašanja, postavljena preko Portala v elektronski obliki, najpozneje šest dni pred iztekom roka za oddajo ponudb pod pogojem, da bodo vprašanja posredovana pravočasno.

Naročnik ni odgovoren za pojasnila, razlage in dodatke, ki so bili ponudnikom dani v ustni obliki in ne obvezujejo naročnika.

Naročnik ponudnike opozarja, da morajo sami spremljati objavljena vprašanja in odgovore na Portalu javnih naročil.

1.9. Sprememba in dopolnitve razpisne dokumentacije

Naročnik sme v skladu z 67. členom ZJN-3 spremeniti ali dopolniti razpisno dokumentacijo. Tovrstne spremembe in dopolnitve bo naročnik objavil na Portalu.

Vsaka sprememba ali dopolnitev je sestavni del razpisne dokumentacije.

1.10. Rok za oddajo in način predložitve ponudbe

Rok za oddajo ponudb je **08.05.2018, do 09.00 ure**.

Ponudnik odda ponudbo do **roka za predložitev ponudb** na način:

- osebno na naslov: Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 1506 Ljubljana, (Vložišče).
- s priporočeno pošiljko po pošti na naslov: Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska ulica 11, 1506 Ljubljana, (Vložišče).

Na ovojnici mora biti poleg naziva naročnika pripisano "Sektor za nabavo".

Ponudnik odda ponudbo v zapečatenem ali zaprtem ovoju tako, da je na odpiranju možno preveriti, ali je zaprt tako kot je bil predan, z jasno oznako in napisom »**PONUDBA – NE ODPIRAJ**«, z navedbo **številke objave** javnega naročila na Portalu javnih naročil in navedbo predmeta javnega naročila. Na hrbtni strani ovoja mora biti naveden točen naziv in naslov ponudnika.

Ponudba mora v vložišče naročnika prispeti **do navedene ure**. Če ponudba ni predložena v roku, določenem za prejem ponudb, se šteje, da je bila predložena prepozno. Prepozno ponudbo naročnik po končanem odpiranju ponudb neodprto vrne ponudniku z navedbo, da je bila prepozna.

1.11. Odpiranje ponudb

Komisija, ki jo imenuje naročnik, bo izvedla javno odpiranje ponudb **08.05.2018 ob 12.00** uri na naslovu:

Slovenske železnice, d.o.o., Sektor za nabavo, Kolodvorska ulica 11, 1506 Ljubljana, Sejna soba 606.

Navzoči pooblaščen predstavniki za zastopanje ponudnikov pred začetkom javnega odpiranja izročijo komisiji naročnika pisna pooblastila za sodelovanje na javnem odpiranju. Samo predstavniki, ki bodo predložili pooblastila, imajo pravico dajati pripombe v postopku odpiranja ponudb.

Komisija naročnika bo najprej izločila vse nepravčasne ponudbe in jih neodprte vrnila ponudnikom z navedbo, da so bile prepozne.

Ponudbe se bodo odpirale po vrstnem redu prispetja.

Komisija naročnika bo pri odpiranju ponudb objavila glavne podatke iz vsake ponudbe, in sicer:

- naziv ponudnika,
- ugotovitev o pravočasnosti prispelih ponudb,
- celotno ponudbeno vrednost;

O odpiranju ponudb bo komisija naročnika skladno z 88. členom ZJN-3 sproti sestavljala zapisnik. Po en izvod zapisnika prejmejo navzoči predstavniki takoj po odpiranju, ostali ponudniki, ki na odpiranju niso prisotni, pa ga prejmejo po pošti najkasneje v 5 delovnih dneh po odpiranju ponudb.

1.12. Pregled ponudb

DEFINICIJA DOPUSTNE PONUDBE: Dopustna ponudba je ponudba, ki jo predloži ponudnik, za katerega ne obstajajo razlogi za izključitev in ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje, njegova ponudba ustreza potrebam in zahtevam naročnika, določenim v tehničnih specifikacijah in v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, je prispela pravočasno, pri njej ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, naročnik je ni ocenil za neobičajno nizko in cena ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik bo najprej razvrstil pravočasne ponudbe glede na merila. V nadaljevanju pa bo preveril samo ekonomsko najugodnejšo ponudbo z vidika zagotavljanja naročnikovih zahtev glede predmeta javnega naročila in glede neizpolnjevanja razlogov za izključitev ponudnikov in izpolnjevanja pogojev za sodelovanje.

Pri pondbah, pri katerih bo naročnik ocenil, da ponujeni predmet javnega naročila ne ustreza zahtevam naročnika glede predmeta javnega naročila, te ne bo preverjal glede neizpolnjevanja razlogov za izključitev ponudnikov in izpolnjevanja pogojev za sodelovanje in je ne bo razvrstil po merilih.

1.13. Dopustne dopolnitve, spremembe, umik in popravki ponudbe

Naročnik sme skladno s 5. in 6. odstavkom 89. člena ZJN-3 od ponudnika zahtevati, da v zahtevanem roku svojo ponudbo dopolni ali spremeni v delu, v katerem ni dopustna.

Ravno tako sme naročnik od ponudnika zahtevati, da v zahtevanem roku pojasni dokumente, ki jih je že predložil.

Ponudnik lahko dopolni, spremeni ali umakne ponudbo pred rokom za predložitev ponudbe.

Obvestilo o spremembi ali dopolnitvi ponudbe mora biti na ovoju ustrezno označeno s »SPREMEMBA PONUDBE ZA ! **navedba oznake javnega naročila** – NE ODPIRAJ«, ponudnik pa jo mora poslati na naslov naročnika s priporočenim pismom ali osebno predložiti v vložišču naročnika.

V primeru, da ponudnik nadomesti svojo ponudbo z novo ponudbo, mora hkrati staro ponudbo umakniti iz postopka javnega naročanja. Umik ponudbe mora prispeti k naročniku do izteka roka za predložitev ponudb, podan pa mora biti pisno. Pisen umik ponudbe mora biti označen z »UMIK PONUDBE ZA ! **navedba oznake javnega naročila**« ponudnik pa ga mora poslati na naslov naročnika s priporočenim pismom ali osebno predložiti v vložišče naročnika.

Naročnik umaknjene ponudbe neodprte vrne ponudnikom še pred odpiranjem prispelih ponudb.

Razen kadar gre za popravek ali dopolnitev očitne napake, če zaradi tega popravka ali dopolnitve ni dejansko predlagana nova ponudba, ponudnik ne sme dopolnjevati ali popravljati:

- svoje cene brez DDV na enoto, vrednosti postavke brez DDV, skupne vrednosti ponudbe brez DDV, razen kadar se skupna vrednost spremeni v skladu s sedmim odstavkom tega člena in ponudbe v okviru meril,
- tistega dela ponudbe, ki se veže na tehnične specifikacije predmeta javnega naročila,
- tistih elementov ponudbe, ki vplivajo ali bi lahko vplivali na drugačno razvrstitev njegove ponudbe glede na preostale ponudbe, ki jih je naročnik prejel v postopku javnega naročanja.

Na glede na prejšnji odstavek sme izključno naročnik ob pisnem soglasju ponudnika popraviti računske napake, ki jih odkrije pri pregledu in ocenjevanju ponudb. Pri tem se količina in cena na enoto brez DDV ne smeta spreminjati. Če se pri pregledu in ocenjevanju ponudb ugotovi, da je prišlo do računske napake zaradi nepravilne vnaprej določene matematične operacije s strani naročnika, lahko naročnik ob pisnem soglasju ponudnika popravi računsko napako tako, da ob upoštevanju cen na enoto brez DDV in količin, ki jih ponudi ponudnik, izračuna vrednost ponudbe z upoštevanjem pravilne matematične operacije. Naročnik lahko ob pisnem soglasju ponudnika napačno zapisano stopnjo DDV popravi v pravilno.

1.14. Merilo za ocenjevanje ponudb

Naročnik bo oddal javno naročilo na podlagi ekonomsko najugodnejše ponudbe. Ekonomsko najugodnejša ponudba je določena na podlagi najnižje cene.

1.15. Oddaja javnega naročila

Po sprejemu odločitve o oddaji naročila bo naročnik slednjo objavil na portalu javnih naročil. Naročnik o vseh odločitvah obvesti ponudnike in kandidate na način, da odločitev objavi na portalu javnih naročil. Odločitev se šteje za vročeno z dnem objave na portalu javnih naročil.

Ponudnike opozarjamo, da so sami dolžni spremljati objave odločitev na portalu javnih naročil.

Če se v objavi odločitve na portalu javnih naročil ni mogoče sklicevati na objavljeno povabilo k sodelovanju, naročnik odločitev vroči v skladu z zakonom, ki ureja upravni postopek, in na dan odpošiljanja ponudniku ali kandidatu tudi objavi na portalu javnih naročil prostovoljno obvestilo za predhodno transparentnost, če je to glede na vrednost primerno pa tudi v Uradnem listu Evropske unije.

Naročnik lahko do pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila z namenom odprave nezakonitosti po predhodni ugotovitvi utemeljenosti, svojo odločitev na lastno pobudo spremeni in sprejme novo odločitev, s katero nadomesti prejšnjo.

1.16. Sklenitev pogodbe

Po pravnomočnosti odločitve o oddaji javnega naročila bo naročnik poslal izbranemu ponudniku pogodbo v podpis. Izbrani ponudnik mora vrniti podpisano pogodbo najkasneje v roku 10 dni od prejema. Če naročnik v postavljenem roku ne prejme podpisane pogodbe, se šteje, da je izbrani ponudnik odstopil od ponudbe. Pogodba bo pričela veljati, ko jo bo podpisal tudi naročnik in pod pogojem, da bo ponudnik predložil zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

1.17. Ustavitev postopka, zavrnitev vseh ponudb, odstop od izvedbe javnega naročila

Naročnik lahko do roka za oddajo ponudb kadar koli ustavi postopek oddaje javnega naročila.

Naročnik lahko na vseh stopnjah postopka po izteku roka za odpiranje ponudb zavrne vse ponudbe. Če je naročnik zavrnil vse ponudbe, mora o razlogih za takšno odločitev in ali bo začel nov postopek, takoj pisno obvestiti ponudnike ali kandidate.

Naročnik ne odgovarja za škodo in stroške priprave ponudbe, ki bi utegnili nastati ponudnikom zaradi zavrnitve vseh ponudb ali ne-sklenitve pogodbe.

1.19. Revizija postopka

V skladu s 14. členom Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Ur. list RS št. 43/11, 60/11-ZTP-D, 63/13, 60/17 v nadaljevanju: ZPVPJN) lahko zahtevo za pravno varstvo v postopku javnega naročila vloži vsaka oseba, ki ima ali je imela interes za dodelitev javnega naročila in ji je ali bi ji lahko z domnevno kršitvijo nastala škoda, in zagovorniki javnega interesa, določeni v drugem odstavku 6. člena ZPVPJN. Če je rok za oddajo prijav ali ponudb že potekel, se šteje, da je interes za dodelitev javnega naročila izkazala tista oseba, ki je oddala pravočasno prijavo oziroma ponudbo. Kadar je bila v postopku oddaje javnega naročila predložena skupna ponudba, lahko zahtevek za revizijo vloži katerakoli od oseb, ki so oddale skupno ponudbo.

Zahteva za pravno varstvo v postopku javnega naročanja se lahko vloži zoper vsako ravnanje naročnika v postopku javnega naročanja, razen, če zakon, ki ureja javno naročanje (ZJN-3), ali ZPVPJN določa drugače.

Do začetka uporabe portala eRevizija se zahtevek za revizijo vloži pisno, neposredno pri naročniku ali po pošti priporočeno s povratnico.

Zahtevek za revizijo, ki se nanaša na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudbe ali razpisno dokumentacijo se vloži v desetih delovnih dneh od dneva objave obvestila o naročilu ali prejema povabila k oddaji ponudbe. V primeru, da bo naročnik spremenil ali dopolnil navedbe v objavi, povabilu k oddaji ponudbe ali v razpisni dokumentaciji, se lahko zahtevek za revizijo, ki se nanaša na spremenjeno, dopolnjeno ali pojasnjeno vsebino objave, povabila ali razpisne dokumentacije ali z njim neposredno povezano navedbo v prvotni objavi, povabilu k oddaji ponudbe ali razpisni dokumentaciji, vloži v desetih delovnih dneh od dneva objave obvestila o dodatnih informacijah, informacijah o nedokončanem postopku ali popravku, če se s tem obvestilom spreminjajo ali dopolnjujejo zahteve ali merila za izbor najugodnejšega ponudnika.

V predrevizijskem in revizijskem postopku se ne presoja očitane kršitve, ki se nanašajo na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudb ali razpisno dokumentacijo, če bi lahko vlagatelj ali drug morebitni ponudnik preko portala javnih naročil naročnika opozoril na očitano kršitev, pa te možnosti ni uporabil.

Po odločitvi o oddaji javnega naročila je rok za vložitev zahtevka za revizijo osem delovnih dni od prejema te odločitve.

Zahtevku za revizijo se obvezno priloži tudi potrdilo o plačilu takse iz prvega, drugega, tretjega ali četrtega odstavka 71. člena ZPVPJN, ki se plača na TRR Ministrstva za finance št. 0110 0100 0358 802, odprt pri Banki Slovenije. Navodila za sestavo sklica s primeri so dostopna na spletni strani Ministrstva za javno upravo:

<http://www.djn.mju.gov.si/sistem-javnega-narocanja/pravno-varstvo>

Kadar se zahtevki za revizijo nanašajo na vsebino objave, povabilo k oddaji ponudb ali razpisno dokumentacijo, znaša taksa 4.000,00 EUR.

O pogojih načina vložitve zahtevka za revizijo zoper odločitve o oddaji javnega naročila bodo ponudniki obveščeni v obvestilu oz. odločitvi o oddaji javnega naročila.

1.20. Ostali pogoji, opozorila in pravice

Ponudnik ne bo mogel uveljavljati naknadnih podražitev iz naslova nepopolne ali neustrezne razpisne dokumentacije.

Izpolnjevanje pogojev, ki jih ponudnik dokazuje bodisi s podpisanimi in izpolnjenimi obrazci iz razpisne dokumentacije, bodisi s predložitvijo drugih listin, lahko naročnik po lastni presoji kadarkoli preveri in se prepriča o njihovi resničnosti.

Naročnik si pridržuje pravico zavrniti vse ponudbe. V tem primeru bo ravnal v skladu s 5. odstavkom 90. člena ZJN-3. V primeru zavrnitve vseh ponudb ponudniki nimajo pravice do povrnitve stroškov za izdelavo ponudbe.

Odgovorna oseba naročnika:
Slovenske železnice, d.o.o.
Dušan Mes
generalni direktor

2. NAVODILO PONUDNIKOM ZA IZDELAVO PONUDB

2.1. Izdelava ponudbe

Ponudbena dokumentacija se sestavi tako, da ponudnik z urejevalnikom teksta Word vpiše zahtevane podatke v obrazce, ki so sestavni del razpisne dokumentacije. Obvezno se izpolnijo, ali obkrožijo, ali podpišejo in žigosajo vsa rumena polja v ponudbenih obrazcih.

Ponudba mora biti oddana na originalnih obrazcih iz razpisne dokumentacije v skladu s temi navodili. Vsi ponudbeni obrazci morajo biti podpisani s strani pooblaščen osebe za zastopanje ponudnika/podizvajalca in žigosani s strani ponudnika/podizvajalca.

Če so obrazci izpolnjeni in predloženi na elektronskem mediju v datoteki WORD ali EXCEL, morajo biti obvezno priloženi tudi originalni obrazci iz razpisne dokumentacije, ki morajo biti podpisani s strani pooblaščen osebe za zastopanje ponudnika/podizvajalca in žigosani s strani ponudnika/podizvajalca.

Zaželeno je, da:

- so vsa zahtevana dokazila in pripadajoče priloge v ponudbi oziroma mapi ločene s pregradnimi kartoni, na katerih so navedeni naslovi zahtevanih dokazil in zaporedna črka,
- da so vsi dokumenti, priloženi v ponudbi, zvezani z notarsko vrstico in spojeni s pečatom ali žigosano nalepko tako, da posameznih listov oziroma prilog ni možno naknadno vložiti, odstraniti ali zamenjati brez vidne poškodbe listov oziroma pečata.

Ponudniki oddajo en originalni izvod ponudbe. Kompletna ponudbena dokumentacija mora biti priložena tudi na elektronskem mediju v datoteki PDF.

Ponudniku ni dovoljeno kakorkoli spreminjati in dopolnjevati razpisne dokumentacije.

Ponudnik lahko odda ponudbo samo za celoten obseg predmeta javnega naročila v posameznem sklopu.

Vse stroške s pripravo in predložitvijo ponudbe nosi ponudnik.

2.2. Jezik ponudbe

Ponudba in ostala dokumentacija, ki se nanaša na ponudbo, mora biti napisana v slovenskem jeziku. V primeru, da so dokazila za izpolnjevanje pogojev v tujem jeziku, morajo biti v ponudbi predloženi tudi uradni prevodi v slovenski jezik s strani zapriseženega stalnega sodnega prevajalca. Morebitne napake v prevodu gredo izključno v breme ponudnika.

Prospekti, strokovna literatura, certifikati, licenčne pogodbe, licence in podobno, kar pojasnjuje ponudbo, morajo biti v slovenskem ali angleškem jeziku. Če bo naročnik ob pregledu in ocenjevanju ponudb ocenil, da je potrebno del ponudbe, ki ni predložen v slovenskem jeziku, uradno prevesti v slovenski jezik, bo to zahteval in ponudniku določil ustrezeni rok. Stroške prevoda nosi ponudnik. Za tolmačenje vsebine ponudbe se upošteva besedilo ponudbe v slovenskem jeziku oziroma uraden prevod ponudbe v slovenski jezik.

Vsa korespondenca in drugi dokumenti, ki si jih bosta izmenjala naročnik in ponudnik, bodo v slovenskem jeziku.

2.3. Označitev podatkov, ki pomenijo poslovno skrivnost

Ponudniki, ki z udeležbo v postopku oziroma izvajanju pogodbenih obveznosti izvedo za zaupne podatke oziroma poslovne skrivnosti, so jih dolžni varovati v skladu s predpisi.

Podatki, ki jih bo ponudnik upravičeno predložil in označil kot zaupne oziroma poslovno skrivnost kot to določa zakon, ki ureja gospodarske družbe, bodo uporabljeni zgolj za namene postopka in ne bodo dostopni nikomur zunaj kroga oseb, ki bodo vključene v postopek konkretnega javnega naročila. Ti podatki ne bodo objavljeni na odpiranju ponudb niti v nadaljevanju postopka ali pozneje. Te osebe kot tudi naročnik bodo v celoti odgovorni za varovanje zaupnosti tako dobljenih podatkov.

Na podlagi drugega odstavka 35. člena ZJN-3 so javni podatki specifikacije ponujenega blaga, storitve ali gradnje in količina iz te specifikacije, cena na enoto, vrednost posamezne postavke in skupna vrednost iz ponudbe ter vsi tisti podatki, ki so vplivali na razvrstitev ponudbe v okviru drugih meril.

Kot poslovno skrivnost lahko ponudnik označi dokumente, ki vsebujejo podatke, pa ti niso vsebovani v nobenem javnem registru ali drugače javno dostopni, ter poslovne podatke, ki so s predpisi ali internimi akti ponudnika označeni kot zaupni/poslovna skrivnost. Ponudnik mora v tem primeru predložiti sklep o varovanju poslovne skrivnosti v katerem je opredeljeno, katere podatke ponudnik šteje za poslovno skrivnost. Naročnik bo obravnaval kot takšne tiste dokumente v ponudbeni dokumentaciji, ki bodo opredeljeni v sklepu o varovanju teh podatkov in bodo jasno označeni kot poslovna skrivnost (npr. bodo imeli v desnem zgornjem kotu z velikimi črkami izpisano »ZAUPNO« ali »POSLOVNA SKRIVNOST«). Če naj bo zaupen samo določen podatek v obrazcu ali dokumentu, mora biti zaupni del podčrtan z rdečo barvo, v isti vrstici ob desnem robu pa oznaka »ZAUPNO« ali »POSLOVNA SKRIVNOST«. Ob tem naročnik opozarja ponudnike, da pod zaupne podatke ali poslovno skrivnost ne sodijo podatki, ki so predmet ocenjevanja ponudb oziroma na podlagi predpisov ne sodijo pod zaupne ali poslovno skrivnost. Vsi podatki, ki so na podlagi ZJN-3 javni oziroma podatki, ki so javni na podlagi drugega zakona, ne bodo obravnavani kot poslovna skrivnost, ne glede na to, ali jih bo ponudnik označil kot take.

Naročnik bo izvedel popoln pregled ekonomsko najugodnejše ponudbe, zato bo po objavi odločitve o oddaji javnega naročila omogočil vpogled v ponudbo izbranega ponudnika vsem ponudnikom.

Naročnik bo ponudniku, ki je v roku treh delovnih dni po objavi odločitve zahteval vpogled, omogočil vpogled v ponudbo izbranega ponudnika najkasneje v treh delovnih dneh od prejema zahteve, razen v tiste dele, ki predstavljajo poslovno skrivnost ali gre za tajne podatke v skladu z zakonom, ki ureja dostop do tajnih podatkov ali v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

2.4. Sestavni del ponudbe

Ponudnik v uvodu ponudbe priloži morebitni sklep o določitvi poslovne skrivnosti.

Posamezna dokazila in pripadajoče priloge morajo biti v ponudbi oziroma mapi vložene po spodaj navedenem vrstnem redu od črke A do J v nadaljevanju.

A. Podatki o ponudniku

Ponudnik

Ponudnik je gospodarski subjekt, ki je registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet tega razpisa in ima za opravljanje te dejavnosti vsa predpisana dovoljenja ter je strokovno usposobljen za njihovo izvajanje. Ponudnik je lahko tudi skupina gospodarskih subjektov (v nadaljevanju »skupina ponudnikov« oziroma »ponudniki v skupnem nastopu«), ki predloži skupno ponudbo. Ponudniki so upravičeni in lahko izvajajo storitve, ki so v skladu z razpisnimi pogoji.

Tuji ponudniki, ki nimajo predstavnika v Republiki Sloveniji, morajo v ponudbi imenujejo pooblaščenca v Republiki Sloveniji za vročanje na način, da poleg vseh ostalih dokazil predložijo tudi pisno izjavo pooblaščenca osebe ponudnika, s katero potrjuje, da so seznanjeni z vsebino razpisa in s predpisi s področja razpisa, veljavnimi v Republiki Sloveniji. Ponudnik mora, vezano na izvedbo javnega naročila, spoštovati veljavne zakone in predpise Republike Slovenije in poznati veljavnosti pravnega sistema Republike Slovenije.

Ponudnik v skupnem nastopu

Ponudbo lahko odda skupina gospodarskih subjektov, vključno z začasnimi združenji. Naročnik od slednjih v fazi oddaje ponudbe ne zahteva določene pravne oblike. V ponudbi mora skupina gospodarskih subjektov predložiti s strani zakonitih zastopnikov vseh sodelujočih v skupni ponudbi podpisan sporazum oziroma pogodbo, iz katere izhajajo sledeče informacije:

- imenovanje nosilca posla pri izvedbi javnega naročila,
- pooblastilo nosilcu posla in odgovorni osebi za podpis ponudbe, za komunikacijo z naročnikom, za zastopnika za sprejem pošilk ter podpis pogodbe,
- obseg posla (natančna navedba vrste in obsega del), ki ga bo opravil posamezni ponudnik v skupni ponudbi prevzel in odgovornosti posameznega gospodarskega subjekta v skupni ponudbi,
- izjava, da so vsi ponudniki v skupni ponudbi seznanjeni z navodili ponudnikom in razpisnimi pogoji ter merili za dodelitev javnega naročila in da z njimi v celoti soglašajo,
- izjava, da so vsi ponudniki v skupni ponudbi seznanjeni s plačilnimi pogoji iz razpisne dokumentacije, in
- navedba, da ponudniki odgovarjajo naročniku neomejeno solidarno za izvedbo celotnega naročila.

Izkazovanje, da niso podani razlogi za izključitev, kot jih opredeljuje 75. člen ZJN-3 in so navedeni v poglavju Pogoji za ugotavljanje sposobnosti te razpisne dokumentacije, mora biti podano s strani vseh sodelujočih gospodarskih subjektov v skupni ponudbi.

Izpolnjevanje pogojev za sodelovanje, kot jih opredeljuje 76. člen ZJN-3, se, če ni pri posameznem pogoju te razpisne dokumentacije določeno drugače, ugotavlja kumulativno, za vse gospodarske subjekte v skupni ponudbi.

Podizvajalec

V kolikor ponudnik ne nastopa s podizvajalci, mora v ponudbi o tem predložiti izjavo (Razpisni obrazec 1a).

Ponudnik, ki nastopa s podizvajalci, mora v ponudbi:

- navesti vse podizvajalce in del naročila, ki ga namerava izvesti podizvajalec, kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev (Razpisni obrazec 1b, ESPD),
- predložiti izpolnjene enotne evropske dokumente v zvezi z oddajo javnega naročila (ESPD) podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3, če jih ti imajo, sicer morajo predložiti dokazila, ki so zahtevana v tej razpisni dokumentaciji,
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva (lastna izjava).

Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo, mora:

- glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravnava podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno, bo naročnik od glavnega izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedeno storitev.

Naročnik ponudnike opozarja, da so v primeru nastopa s podizvajalci podatki o podizvajalcih, vrsti del, ki jih bo izvedel podizvajalec, vrsti blaga, ki ga bo dobavil podizvajalec, količina in vrednost obvezna sestavina pogodbe o izvedbi naročila.

Ponudnik, ki bo naročilo izvedel z enim ali več podizvajalci, mora imeti ob sklenitvi pogodbe z naročnikom sklenjene pogodbe s podizvajalci. Podizvajalec mora naročniku posredovati kopijo te pogodbe, ki jo je sklenil s svojim naročnikom (torej s ponudnikom) najkasneje v 5 dneh od sklenitve te pogodbe. Ta obveznost bo izpolnjena tudi, če to pogodbo naročniku posreduje ponudnik.

Če se po sklenitvi pogodbe o izvedbi naročila zamenja podizvajalec ali če ponudnik sklene pogodbo z novim podizvajalcem, mora ponudnik, ki je sklenil pogodbo z naročnikom, naročniku v 5 dneh po spremembi predložiti Razpisni obrazec 1b in Razpisni obrazec 2 za novega podizvajalca.

V kolikor ponudnik sklene pogodbo z novim podizvajalcem, mora podizvajalec najkasneje v 5 dneh od sklenitve te pogodbe naročniku predložiti kopijo te pogodbe (ta obveznost bo izpolnjena tudi, če to pogodbo naročniku posreduje ponudnik). Ravno tako se sklene aneks k pogodbi med naročnikom in ponudnikom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del II: Informacije glede gospodarskega subjekta).
- izjava pooblaščenice osebe tujega ponudnika v RS za vročanje,
- pravni akt (pogodba) o skupnem nastopu, v kolikor gre za skupno ponudbo,
- s strani ponudnika izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 1a,
- s strani podizvajalca izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 1b.

Razpisni obrazec 1a izpolni ponudnik in vsi partnerji v skupnem nastopu.

Razpisni obrazec 1b izpolnijo vsi podizvajalci.

Vsi razpisni obrazci se po potrebi kopirajo.

B. Pooblastilo za podpis ponudbe

Ponudnik priloži pooblastilo za podpis, iz katerega je razvidno, da je oseba (oziroma osebe), ki je podpisala ponudbo, pooblaščen za tako dejanje in je ponudba za ponudnika pravno zavezujoča. Pooblastila ni potrebno predložiti za osebe, ki so navedene kot pooblaščen za tako dejanje v izpisku iz sodnega registra. Overovitev pooblastila pri notarju ni potrebna. Oseba (ali osebe), pooblaščen za podpis ponudbe, mora parafirati vsako stran ponudbe, razen tiskane literature.

Dokazilo:

- izpolnjeno, podpisano in žigosano pooblastilo za podpis ponudbe.

C. Razlogi za izključitev

V nadaljevanju so opredeljeni razlogi, zaradi katerih je ponudnik lahko izključen iz postopka javnega naročanja. Naročnik lahko ponudnika iz sodelovanja izključi tudi v ostalih primerih za katere tako določa zakon (šesti odstavek 75. člena ZJN-3).

Nekaznovanost:

Naročnik mora iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključiti ponudnika, če pri preverjanju v skladu s 77., 79. in 80. členom ZJN-3 ugotovi ali je drugače seznanjen, da je bila ponudniku ali osebi, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa tega gospodarskega subjekta ali ki ima pooblastila za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem, izrečena pravnomočna sodba, ki ima elemente naslednjih kaznivih dejanj, ki so opredeljena v Kazenskem zakoniku (Uradni list RS, št. 50/12 – uradno prečiščeno besedilo in 54/15; v nadaljnjem besedilu: KZ-1):

- terorizem (108. člen KZ-1),
- financiranje terorizma (109. člen KZ-1),
- ščuvanje in javno poveljevanje terorističnih dejanj (110. člen KZ-1),
- novačenje in usposabljanje za terorizem (111. člen KZ-1),
- spravljanje v suženjsko razmerje (112. člen KZ-1),
- trgovina z ljudmi (113. člen KZ-1),
- sprejemanje podkupnine pri volitvah (157. člen KZ-1),
- kršitev temeljnih pravic delavcev (196. člen KZ-1),
- goljufija (211. člen KZ-1),
- protipravno omejevanje konkurence (225. člen KZ-1),
- povzročitev stečaja z goljufijo ali nevestnim poslovanjem (226. člen KZ-1),
- oškodovanje upnikov (227. člen KZ-1),
- poslovna goljufija (228. člen KZ-1),
- goljufija na škodo Evropske unije (229. člen KZ-1),
- preslepitev pri pridobitvi in uporabi posojila ali ugodnosti (230. člen KZ-1),
- preslepitev pri poslovanju z vrednostnimi papirji (231. člen KZ-1),
- preslepitev kupcev (232. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tuje oznake ali modela (233. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tujega izuma ali topografije (234. člen KZ-1),
- ponareditev ali uničenje poslovnih listin (235. člen KZ-1),
- izdaja in neupravičena pridobitev poslovne skrivnosti (236. člen KZ-1),
- zloraba informacijskega sistema (237. člen KZ-1),
- zloraba notranje informacije (238. člen KZ-1),
- zloraba trga finančnih instrumentov (239. člen KZ-1),
- zloraba položaja ali zaupanja pri gospodarski dejavnosti (240. člen KZ-1),
- nedovoljeno sprejemanje daril (241. člen KZ-1),
- nedovoljeno dajanje daril (242. člen KZ-1),
- ponarejanje denarja (243. člen KZ-1),
- ponarejanje in uporaba ponarejenih vrednotnic ali vrednostnih papirjev (244. člen KZ-1),

- pranje denarja (245. člen KZ-1),
- zloraba negotovinskega plačilnega sredstva (246. člen KZ-1),
- uporaba ponarejenega negotovinskega plačilnega sredstva (247. člen KZ-1),
- izdelava, pridobitev in odtujitev pripomočkov za ponarejanje (248. člen KZ-1),
- davčna zatajitev (249. člen KZ-1),
- tihotapstvo (250. člen KZ-1),
- zloraba uradnega položaja ali uradnih pravic (257. člen KZ-1),
- oškodovanje javnih sredstev (257.a člen KZ-1),
- izdaja tajnih podatkov (260. člen KZ-1),
- jemanje podkupnine (261. člen KZ-1),
- dajanje podkupnine (262. člen KZ-1),
- sprejemanje koristi za nezakonito posredovanje (263. člen KZ-1),
- dajanje daril za nezakonito posredovanje (264. člen KZ-1),
- hudodelsko združevanje (294. člen KZ-1).

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil ponudnika, če se izkaže, da je pred ali med postopkom javnega naročanja le-ta glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del III: Razlogi za izključitev, A: Razlogi, povezani s kazenskimi obsodbami),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 3a (Izjava ponudnika v zvezi s kaznivimi dejanji),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 3b (Izjava zakonitega zastopnika v zvezi s kaznivimi dejanji).

Dokazila morajo priložiti:

- ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci,
- vse osebe, ki so članice upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa ali osebe, ki imajo pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem.

Naročnik bo zavrnil vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev prvega odstavka 75. člena ZJN-3.

Ponudnik **lahko** že v ponudbi predloži izpis iz ustreznega sodnega registra, iz katerega je razvidno, da ne obstajajo razlogi za izključitev. Izpis ne sme biti starejši **od datuma objave** konkretnega javnega naročila.

Plačani davki in prispevki:

Naročnik bo iz sodelovanja v postopku javnega naročanja izključil ponudnika, če ugotovi, da ponudnik ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, če vrednost teh neplačanih zapadlih obveznosti na dan oddaje ponudbe znaša 50 eurov ali več. Šteje se, da ponudnik ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če **na dan oddaje ponudbe** ni imel predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne oddaje ponudbe ali prijave.

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil ponudnika, če se izkaže, da je pred ali med postopkom javnega naročanja ta subjekt glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del III: Razlogi za izključitev, B: Razlogi, povezani s plačilom davkov ali prispevkov za socialno varnost).

Dokazila morajo priložiti ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci.

Naročnik bo zavrnil vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz drugega odstavka 75. člena ZJN-3.

Insolventnost ali prisilno prenehanje ali likvidacija:

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil gospodarski subjekt, če se je nad gospodarskim subjektom začel postopek zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja po zakonu, ki ureja postopek zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja, ali postopek likvidacije po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, če njegova sredstva ali poslovanje upravlja upravitelj ali sodišče, ali če so njegove poslovne dejavnosti začasno ustavljene, ali če se je v skladu s predpisi druge države nad njim začel postopek ali pa je nastal položaj z enakimi pravnimi posledicami.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del III: Razlogi za izključitev, C: Razlogi, povezani z insolventnostjo, nasprotjem interesov ali kršitvijo poklicnih pravil).

Dokazila morajo priložiti ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci.

Izločitev iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco subjektov z negativnimi referencami:

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil ponudnika, če je ta **na dan, ko poteče rok za oddajo ponudb** ali prijavi, izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z negativnimi referencami.

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil ponudnika, če se izkaže, da je pred ali med postopkom javnega naročanja ta subjekt glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Naročnik bo izpolnjevanje pogoja preveril v evidenci ponudnikov z negativnimi referencami, ki jo vodi ministrstvo, pristojno za javna naročila.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del III: Razlogi za izključitev, D: Nacionalni razlogi za izključitev).

Dokazila morajo priložiti ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci.

Naročnik bo zavrnil vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev četrtega odstavka 75. člena ZJN-3.

Prekršek v zvezi s plačilom za delo:

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja izključil ponudnika, če mu je bila v zadnjih treh letih pred potekom roka za oddajo ponudb s pravnomočno odločbo pristojnega organa Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države dvakrat izrečena globa zaradi prekrška v zvezi s plačilom za delo.

Naročnik bo iz postopka javnega naročanja kadar koli v postopku izključil ponudnika, če se izkaže, da je pred ali med postopkom javnega naročanja ta subjekt glede na storjena ali neizvedena dejanja v enem od zgoraj navedenih položajev.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del III: Razlogi za izključitev, D: Nacionalni razlogi za izključitev).

Dokazila morajo priložiti ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci.

Naročnik bo zavrnil vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev četrtega odstavka 75. člena ZJN-3.

D. Pogoji za sodelovanje

V nadaljevanju so opredeljene zahteve, ki jih mora izpolnjevati ponudnik, zaradi katerih je lahko izključen iz postopka javnega naročanja. Naročnik lahko ponudnika iz sodelovanja izključi tudi v ostalih primerih za katere tako določa zakon (šesti odstavek 75. člena ZJN-3).

Ustreznost za opravljanje poklicne dejavnosti:

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje za opravljanje poklicne dejavnosti.

Ponudnik je vpisan v enega od poklicnih ali poslovnih registrov, ki se vodijo v državi članici, v kateri ima gospodarski subjekt sedež. Seznam poklicnih ali poslovnih registrov v državah članicah Evropske unije določa Priloga XI Direktive 2014/24/EU.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje).

Dokazila morajo priložiti ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci.

Partnerji v skupni ponudbi:

Partnerji morajo pogoj izpolnjevati v obsegu, v katerem prevzemajo izvedbo del.

Podizvajalci:

Podizvajalci morajo pogoj izpolnjevati v obsegu, v katerem prevzemajo izvedbo del.

Tehnična in strokovna sposobnost:

Ponudnik bo izločen, če ne izpolnjuje pogojev za dokazovanje tehnične in strokovne sposobnosti ter ostalih zahtev v nadaljevanju (izločitveni pogoj).

Ponudnik mora izpolnjevati vse pogoje za dokazovanje tehnične in strokovne sposobnosti. V kolikor gre za ponudbo v skupnem nastopu (Joint Venture), morajo pogoje tehnične sposobnosti izpolnjevati vsi partnerji v skupnem nastopu skupaj oziroma kumulativno. Prištevajo se tudi reference podizvajalcev. Iz priloženih dokazil mora biti jasno razvidno, ali gre za ponudnika, vodilnega ali ostale partnerje v skupnem nastopu ali podizvajalca.

Razpisni obrazec 4a (izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti) in Razpisni obrazec 4b (izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti) se za vsakega posameznika ali posamezen referenčni projekt kopira.

Tehnični pogoji

1. Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa v režimu 24/7 uspešno vzdrževal **vsaj 2** (dve) okolji z:
 - vsaj 50 strežniki (fizični ali virtualni) z operacijskimi sistemi Windows server,
 - virtualizacijsko platformo Hyper-V z najmanj tremi virtualizacijskimi strežniki (hosti) v visokorazpoložljivi gruči in najmanj 50 virtualnimi strežniki,
 - Microsoft SCVMM za upravljanje Hyper-V infrastrukture,
 - Microsoft SCOM centralnim nadzornim sistemom,
 - Microsoft Exchange sistemom e-pošte,
 - Microsoft AD in DNS sistemom na Windows server operacijskem sistemu,

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4a (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika).

2. Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa uspešno implementiral ali vzdrževal **vsaj 1 (eno)** okolje z:

- virtualizacijsko platformo VMware ESX.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4a (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika).

3. Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa uspešno implementiral ali vzdrževal **vsaj 1 (eno)** okolje z:

- Z Microsoft SCDPM sistemom za izdelavo varnostnih kopij,
- primarnim DPM strežnik in replikacijo na sekundarni DPM strežnik,
- vsaj 30 strežniki na katerih se izvaja zavarovanje z SCDPM.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4a (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika).

4. Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa uspešno implementiral ali vzdrževal **vsaj 1 (eno)** okolje z:

- Z Microsoft SQL podatkovnimi strežniki v AOAG (Always on Availability Group) konfiguraciji

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4a (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika).

5. Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa uspešno implementiral ali vzdrževal **vsaj 1 (eno)** okolje z:

- Z Microsoft SharePoint programskim orodjem.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4a (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika).

6. Ponudnik mora izkazati, da je v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa uspešno implementiral ali vzdrževal **vsaj 1 (eno)** okolje z:

- Z Oracle podatkovno bazo

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4a (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje tehnične sposobnosti ponudnika).

Referenčna vzdrževanja se v polnem obsegu zanesljivo izvajajo vsaj 6 mesecev.

Partnerski status ponudnika s proizvajalcem strojne in programske opreme

1. Ponudnik mora imeti s proizvajalcem ali principalom za strojno opremo IBM/Lenovo:

- najvišji ali drugi najvišji partnerski status,
- ustrezen status za regionalno podporo (podpora v Sloveniji),
- pooblaščen tehnični servis,
- dostop do tehnične in strokovne podpore s proizvajalcem ponujene strojne opreme, ki ponudniku zagotavlja tehnično in strokovno podporo v režimu 24/7 ter dostop do novih verzij programske opreme neposredno pri proizvajalcu.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- ustrezna dokazila od proizvajalca strojne opreme za dokazovanje partnerstva.

2. Ponudnik mora imeti s proizvajalcem ali principalom za strojno opremo HP:

- najvišji ali drugi najvišji partnerski status,
- ustrezen status za regionalno podporo (podpora v Sloveniji),
- pooblaščen tehnični servis,
- dostop do tehnične in strokovne podpore s proizvajalcem ponujene strojne opreme, ki ponudniku zagotavlja tehnično in strokovno podporo v režimu 24/7 ter dostop do novih verzij programske opreme neposredno pri proizvajalcu.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- ustrezna dokazila od proizvajalca strojne opreme za dokazovanje partnerstva.

3. Ponudnik mora nuditi reaktivno podporo proizvajalca Microsoft (režim 24x7) po programu 'Microsoft Premier Support for Partners'.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- ustrezna dokazila od proizvajalca programske opreme za dokazovanje partnerstva.

4. Ponudnik mora imeti pri proizvajalcu Microsoft status Gold Partner, ter veljavne kompetence s statusom vsaj:

- Gold Datacenter.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- ustrezna dokazila od proizvajalca programske opreme za dokazovanje partnerstva.

5. Ponudnik mora imeti pri proizvajalcu Oracle status: Oracle Gold status.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- ustrezna dokazila od proizvajalca programske opreme za dokazovanje partnerstva.

6. Ponudnik mora imeti pri proizvajalcu VMware status: VMware Solution Provider Enterprise.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- ustrezna dokazila od proizvajalca programske opreme za dokazovanje partnerstva.

Strokovna sposobnost

Zahtevani certifikati (in druga spričevala ali potrdila) dokazujejo ustrezno znanje in usposobljenost kadra. Certifikat pomeni strokovnost. Ponudnik mora imeti certificiran kader v skladu z zahtevami naročnika. Naročnik od ponudnika zahteva zadostne produkcijske in tehnične zmogljivosti (kapacitete) ter zmožnosti in sposobnosti ponudnika (in njegovih podizvajalcev, če jih ima) za izvedbo ponudbe oziroma pogodbe.

1. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj:

- 4 MCSE ali MCSA Cloud Platform and Infrastrukture strokovnjaka (vsaj dva strokovnjaka morata imeti nivo MCSE),
- 2 MCSE Server Infrastructure strokovnjaka.
- 1 MCSE Messaging strokovnjaka
- 1 MCSE Data Management and analytics strokovnjaka

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

2. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 1 strokovnjaka s področja virtualizacijskega okolja VMware:

- z vsaj VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

3. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 1 strokovnjaka s področja Linux operacijskih sistemov:

- z vsaj LPIC ali RHCE ali ekvivalent certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

4. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 1 strokovnjaka s področja Oracle podatkovne baze:

- z vsaj Oracle DataBase Administration Certified Professional certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

5. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 1 strokovnjaka s področja MS SQL podatkovne baze:

- z vsaj MS SQL Data Management and Analytics certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

6. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 1 strokovnjaka s področja CA ARCserve:

- z vsaj CA Accredited Associate – ARCserve Backup for Windows: Implementation certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

7. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 2 certificirana sistemska inženirja ali tehnika za strojno opremo IBM/Lenovo:
- z vsaj Lenovo Certified Data Center Technical Sales Professional certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

8. Ponudnik mora imeti na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali drugih pravnih podlagah (npr. podjemna pogodba, avtorska pogodba) vsaj 2 certificirana sistemska inženirja ali tehnika za strojno opremo HP:
- z vsaj HP Accredited Solutions Expert, ProLiant Server Solutions Integrator v2 certifikatom.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 2 (Del IV: Pogoji za sodelovanje, a: Skupna navedba za vse pogoje za sodelovanje),
- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 4b (Izjava o izpolnjevanju pogojev za priznanje strokovne sposobnosti ponudnika),
- kopije osebnih certifikatov za vse referenčne strokovnjake.

E. Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD

Ob predložitvi ponudb naročnik namesto potrdil, ki jih izdajajo javni organi ali tretje osebe, sprejme enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila (v nadaljevanju ESPD), ki vključuje posodobljeno lastno izjavo, kot predhodni dokaz, da določen gospodarski subjekt (ponudnik, podizvajalec):

- a) ni v enem od položajev iz 75. člena ZJN-3, zaradi katerega so ali bi lahko bili gospodarski subjekti izključeni iz sodelovanja v postopku javnega naročanja,
- b) izpolnjuje ustrezne pogoje za sodelovanje, določene v skladu s 76. členom ZJN-3,
- c) če je to primerno, izpolnjuje objektivna pravila in merila, določena v skladu z 82. členom ZJN-3.

Če gospodarski subjekt v skladu z 81. členom ZJN-3 uporablja zmogljivosti drugih subjektov, mora ESPD informacije iz prejšnjega odstavka vsebovati tudi v zvezi s subjekti, katerih zmogljivosti uporablja gospodarski subjekt.

ESPD predstavlja uradno izjavo gospodarskega subjekta, da ne obstajajo razlogi za izključitev in da izpolnjuje pogoje za sodelovanje, hkrati pa zagotavlja ustrezne informacije, ki jih zahteva naročnik. Poleg tega je v ESPD naveden uradni organ ali tretja oseba, odgovorna za izdajo dokazil, vključuje pa tudi uradno izjavo o tem, da bo gospodarski subjekt na zahtevo in brez odlašanja sposoben predložiti ta dokazila.

Gospodarski subjekt lahko ponovno uporabi ESPD, ki ga je uporabil v prejšnjem postopku javnega naročanja, če potrdi, da so informacije v njem še vedno točne.

Če je to potrebno, da se zagotovi pravilna izvedba postopka javnega naročanja, lahko naročnik ponudnike kadar koli med postopkom pozove, da predložijo vsa dokazila ali del dokazil v zvezi z navedbami v ESPD.

Ne glede na prejšnji odstavek bo naročnik **ponudniku**, in ki **ima sedež v Republiki Sloveniji**, pred sprejetjem odločitve o oddaji javnega naročila pridobil dokazila v zvezi z navedbami v ESPD neposredno iz brezplačno dostopnih nacionalnih zbirk podatkov (uradni registri in evidence).

Ponudnik, ki nima sedeža v Republiki Sloveniji, mora, vezano na prejšnji odstavek, dokazila o:

- nekaznovanosti,
- plačanih davkih in prispevkov,
- insolventnosti ali prisilnem prenehanju ali likvidaciji,
- izločitvi iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco subjektov z negativnimi referencami,
- prekršku v zvezi s plačilom za delo,
- ustreznosti za opravljanje poklicne dejavnosti,

na pisni poziv naročnika predložiti v ustreznem roku, ki ga določi naročnik.

Če država članica ali tretja država, v kateri ima kandidat oziroma ponudnik svoj sedež, ne izdaja dokazil iz uradnih evidenc, jih ponudnik nadomesti z zapriseženo izjavo, če ta v državi članici ali tretji državi ni predvidena, pa z izjavo določene osebe, dano pred pristojnim sodnim ali upravnim organom, notarjem ali pred pristojno poklicno ali trgovinsko organizacijo v državi, v kateri ima sedež ponudnik.

F. Finančno zavarovanje

Zavarovanje za resnost ponudbe

Kot zavarovanje za resnost ponudbe ponudnik priloži v ponudbi menico z menično izjavo v višini 6.000,00 EUR.

Zavarovanje za resnost ponudbe mora biti v veljavi najmanj 90 dni po skrajnem roku za predložitev ponudb oziroma enako kot veljavnost same ponudbe.

Vsebina menične izjave mora biti skladna z vzorcem (oziroma po vsebini primerljiva) menične izjave iz te razpisne dokumentacije.

Vsako ponudbo, ki ne vsebuje menice z menično izjavo za resnost ponudbe oziroma ne vsebuje po vsebini primerljive menice z menično izjavo za resnost ponudbe, bo naročnik zavrnil kot nedopustno.

Naročnik lahko unovči zavarovanje za resnost ponudbe:

- če ponudnik umakne ali spremeni ponudbo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi,
- če ponudnik, ki ga je naročnik v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe, ne izpolni ali zavrne sklenitev pogodbe v skladu z določbami teh navodil ponudnikom, ali ne priloži ali zavrne predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami teh navodil in pogodbe.

Naročnik bo menico z menično izjavo za resnost ponudbe vrnil ponudnikom po sklenitvi pogodbe, če bodo to zahtevali.

Zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

V roku 5 dni od obojestranskega podpisa pogodbe mora izvajalec naročniku predložiti menico z menično izjavo v višini 10% od celotne pogodbene vrednosti brez DDV v skladu z vzorcem (oziroma po vsebini primerljivo), ki je sestavni del te razpisne dokumentacije.

Veljavnost zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je 61 mesecev od dneva obojestranskega podpisa pogodbe (60 mesecev veljavnost pogodbe + 1 mesec za zadnje možno popravilo po pogodbi).

Pogodba bo postala veljavna pod pogojem, da bo izbrani ponudnik predložil finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Če izvajalec ne predloži zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, bo naročnik unovčil zavarovanje za resnost ponudbe.

Naročnik bo menico z menično izjavo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti izvajalcu vrnil po preteku veljavnosti zavarovanja, če bo to zahteval. Izvajalcu vrnil po preteku veljavnosti zavarovanja, če bo to zahteval.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 5a,
- podpisan in žigosan (neizpolnjen) Razpisni obrazec 5b,

G. Vzdrževalna pogodba

Vzorec pogodbe za vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev mora ponudnik izpolniti, parafirati vsako stran pogodbe in pogodbo podpisati.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 6,

H. Ponudbeni predračun

Ponudnik izpolni, podpiše in žigosa (rumena polja):

- Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev.

V ponudbeni vrednosti morajo biti zajeti vsi stroški ponudnika, ki so potrebni za izvedbo naročila. Ponudbena vrednost je fiksna in nespremenljiva. Podražitev ni.

Vrednosti morajo biti izražene v EUR na dve decimalni mesti natančno.

Ponudba mora veljati najmanj 90 dni od skrajnega roka za predložitev ponudbe.

V primeru, da se veljavnost ponudbe izteče, naročnik pa še ni sprejel odločitve o oddaji naročila, lahko naročnik ponudnika zaprosi za soglasje k podaljšanju veljavnosti ponudbe. Zahteva naročnika za podaljšanje in odgovor ponudnika morata biti poslana pisno po pošti priporočeno s povratnico. Če ponudnik podaljša veljavnost ponudbe, mora za ta čas podaljšati tudi veljavnost zavarovanja za resnost ponudbe.

Dokazilo:

- izpolnjen, podpisan in žigosan Razpisni obrazec 8a: Ponudbeni predračun/Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev.

I. Specifikacija naročila

Ponudnik podpiše in žigosa vse strani (rumena polja):

Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev:

- Razpisni obrazec 8b: Specifikacija naročila/Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev

S tem potrjuje, da razume, kaj je predmet razpisne dokumentacije in da je v svoji ponudbi ponudil vse, kar je zahtevano s tem obrazcem.

Dokazilo:

- podpisan in žigosan Razpisni obrazec 8b: Specifikacija naročila/Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev.

J. Kadrovske zahteve

Ponudnik mora vse posameznike, ki:

- bo predstavil v Razpisnem obrazcu 4b, in
- vse ostale, ki bodo sodelovali pri izvedbi vzdrževanja,

navesti v

- Razpisni obrazec 8c: Seznam vseh prijavljenih kadrov.

Vsi v Razpisnem obrazcu 8c navedeni strokovnjaki morajo tudi dejansko sodelovati pri vzdrževanju strojne in programske opreme strežnikov in izvajanju storitev .

Tekom celotnega časa izvajanja vzdrževanja strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev morajo vsi posamezniki, ki jih ponudnik navede v Razpisnem obrazcu 8c, ali znati slovenski jezik ali imeti zagotovljenega prevajalca pri celotni komunikaciji z naročnikom.

Poleg tega se v Razpisnem obrazcu 8c za vsakega navedenega posameznika navede, na kateri pravni podlagi (pogodba o zaposlitvi, podjemna pogodba, avtorska pogodba, ipd.) ponudnik naročniku zagotavlja njegovo sodelovanje v celotnem času vzdrževanja strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev in s tem pravilno in pravočasno izvedbo pogodbenih nalog.

Razpisni obrazec 8c po potrebi kopira.

V primeru spremembe iz opravičljivih razlogov mora ponudnik zagotoviti posameznika, ki izpolnjuje s to razpisno dokumentacijo opredeljene zahteve in pridobiti soglasje naročnika.

3. Razpisni obrazci

Razpisni obrazec 1a: IZJAVA PONUDNIKA, DA NE NASTOPA S PODIZVAJALCI

(ustrezno obkroži)

1. **Ponudnik**
2. **Vodilni partner v skupnem nastopu**
3. **Partner v skupnem nastopu**

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljamo, da ne nastopamo s podizvajalci.

Kraj in datum:

Žig

Podpis pooblaščne osebe:

Razpisni obrazec 1b: PODIZVAJALEC**Podizvajalec**

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

ki ga prijavlja (ustrezno obkroži):

1. **Ponudnik**
2. **Vodilni partner v skupnem nastopu**
3. **Partner v skupnem nastopu**

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

Opis del, ki jih bo izvedel	Vrednost (v EUR brez DDV):

V skladu z določbo 5. odstavka 94. člena ZJN-3 zahtevamo neposredno plačilo s strani naročnika (ustrezno obkroži)	DA NE
---	-------

Kraj in datum:

Žig

Podpis pooblaščenice osebe:

Razpisni obrazec 2: ENOTNI EVROPSKI DOKUMENT V ZVEZI Z ODDAJO JAVNEGA NAROČILA – ESPD

Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila – ESPD je v elektronski obliki objavljen na Portalu javnih naročil.

Razpisni obrazec 3a: IZJAVA PONUDNIKA V ZVEZI S KAZNIVIMI DEJANJI

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljam, da naša družba ni bila pravnomočno obsojena zaradi naslednjih kaznivih dejanj, ki so opredeljena v Kazenskem zakoniku (Uradni list RS, št. 50/12, uradno prečiščeno besedilo, v nadaljnjem besedilu KZ-1):

- terorizem (108. člen KZ-1),
- financiranje terorizma (109. člen KZ-1),
- ščuvanje in javno povečevanje terorističnih dejanj (110. člen KZ-1),
- novačenje in usposabljanje za terorizem (111. člen KZ-1),
- spravljanje v suženjsko razmerje (112. člen KZ-1),
- trgovina z ljudmi (113. člen KZ-1),
- sprejemanje podkupnine pri volitvah (157. člen KZ-1),
- kršitev temeljnih pravic delavcev (196. člen KZ-1),
- goljufija (211. člen KZ-1),
- protipravno omejevanje konkurence (225. člen KZ-1),
- povzročitev stečaja z goljufijo ali nevestnim poslovanjem (226. člen KZ-1),
- oškodovanje upnikov (227. člen KZ-1),
- poslovna goljufija (228. člen KZ-1),
- goljufija na škodo Evropske unije (229. člen KZ-1),
- preslepitev pri pridobitvi in uporabi posojila ali ugodnosti (230. člen KZ-1),
- preslepitev pri poslovanju z vrednostnimi papirji (231. člen KZ-1),
- preslepitev kupcev (232. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tuje oznake ali modela (233. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tujega izuma ali topografije (234. člen KZ-1),
- ponaređitev ali uničenje poslovnih listin (235. člen KZ-1),
- izdaja in neupravičena pridobitev poslovne skrivnosti (236. člen KZ-1),
- zloraba informacijskega sistema (237. člen KZ-1),
- zloraba notranje informacije (238. člen KZ-1),
- zloraba trga finančnih instrumentov (239. člen KZ-1),
- zloraba položaja ali zaupanja pri gospodarski dejavnosti (240. člen KZ-1),
- nedovoljeno sprejemanje daril (241. člen KZ-1),
- nedovoljeno dajanje daril (242. člen KZ-1),
- ponaređanje denarja (243. člen KZ-1),
- ponaređanje in uporaba ponaređenih vrednotnic ali vrednostnih papirjev (244. člen KZ-1),
- pranje denarja (245. člen KZ-1),
- zloraba negotovinskega plačilnega sredstva (246. člen KZ-1),
- uporaba ponaređenega negotovinskega plačilnega sredstva (247. člen KZ-1),
- izdelava, pridobitev in odtujitev pripomočkov za ponaređanje (248. člen KZ-1),
- davčna zatajitev (249. člen KZ-1),
- tihotapstvo (250. člen KZ-1),
- zloraba uradnega položaja ali uradnih pravic (257. člen KZ-1),
- oškodovanje javnih sredstev (257.a člen KZ-1),
- izdaja tajnih podatkov (260. člen KZ-1),
- jemanje podkupnine (261. člen KZ-1),
- dajanje podkupnine (262. člen KZ-1),
- sprejemanje koristi za nezakonito posredovanje (263. člen KZ-1),
- dajanje daril za nezakonito posredovanje (264. člen KZ-1),
- hudodelsko združevanje (294. člen KZ-1).

POOBLASTILO ZA PRIDOBITEV PODATKOV IZ KAZENSKE EVIDENCE

Spodaj podpisani [] (ime in priimek) pooblašča gospodarsko družbo Slovenske železnice, d.o.o., da za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku oddaje javnega naročila »Predmet javnega naročila: Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev« od Ministrstva za pravosodje pridobi potrdilo iz kazenske evidence pravnih oseb.

Polno ime gospodarske družbe	
Sedež gospodarske družbe	
Občina sedeža gospodarske družbe	
Številka vpisa v sodni register (št. vložka)	
Matična številka gospodarske družbe	

OPOMBA:

Obrazec morajo izpolniti in podpisati ponudnik, vsi partnerji v skupnem nastopu in vsi podizvajalci.

Če v državi, kjer ima sedež tuji ponudnik ali podizvajalec, noben organ ne izda zahtevanega potrdila, se predloži lastna izjava, overjena na sodišču, pri notarju ali drugem pristojnem upravnem organu, ki izkazuje in potrjuje zahtevano dejstvo. Izjava mora biti predložena v overjenem prevodu v slovenski jezik.

Kraj in datum:

Žig

Podpis pooblaščenice osebe:

Razpisni obrazec 3b: IZJAVA ZAKONITEGA ZASTOPNIKA V ZVEZI S KAZNIVIMI DEJANJI

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

Pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavljam, da nisem bil/a pravnomočno obsojen/a zaradi naslednjih kaznivih dejanj, ki so opredeljena v Kazenskem zakoniku (Uradni list RS, št. št. 50/12 uradno prečiščeno besedilo, v nadaljnjem besedilu KZ-1):

- terorizem (108. člen KZ-1),
- financiranje terorizma (109. člen KZ-1),
- ščuvanje in javno poveljevanje terorističnih dejanj (110. člen KZ-1),
- novačenje in usposabljanje za terorizem (111. člen KZ-1),
- spravljanje v suženjsko razmerje (112. člen KZ-1),
- trgovina z ljudmi (113. člen KZ-1),
- sprejemanje podkupnine pri volitvah (157. člen KZ-1),
- kršitev temeljnih pravic delavcev (196. člen KZ-1),
- goljufija (211. člen KZ-1),
- protipravno omejevanje konkurence (225. člen KZ-1),
- povzročitev stečaja z goljufijo ali nevestnim poslovanjem (226. člen KZ-1),
- oškodovanje upnikov (227. člen KZ-1),
- poslovna goljufija (228. člen KZ-1),
- goljufija na škodo Evropske unije (229. člen KZ-1),
- preslepitev pri pridobitvi in uporabi posojila ali ugodnosti (230. člen KZ-1),
- preslepitev pri poslovanju z vrednostnimi papirji (231. člen KZ-1),
- preslepitev kupcev (232. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tuje oznake ali modela (233. člen KZ-1),
- neupravičena uporaba tujega izuma ali topografije (234. člen KZ-1),
- ponaređitev ali uničenje poslovnih listin (235. člen KZ-1),
- izdaja in neupravičena pridobitev poslovne skrivnosti (236. člen KZ-1),
- zloraba informacijskega sistema (237. člen KZ-1),
- zloraba notranje informacije (238. člen KZ-1),
- zloraba trga finančnih instrumentov (239. člen KZ-1),
- zloraba položaja ali zaupanja pri gospodarski dejavnosti (240. člen KZ-1),
- nedovoljeno sprejemanje daril (241. člen KZ-1),
- nedovoljeno dajanje daril (242. člen KZ-1),
- ponaređanje denarja (243. člen KZ-1),
- ponaređanje in uporaba ponaređenih vrednotnic ali vrednostnih papirjev (244. člen KZ-1),
- pranje denarja (245. člen KZ-1),
- zloraba negotovinskega plačilnega sredstva (246. člen KZ-1),
- uporaba ponaređenega negotovinskega plačilnega sredstva (247. člen KZ-1),
- izdelava, pridobitev in odtujitev pripomočkov za ponaređanje (248. člen KZ-1),
- davčna zatajitev (249. člen KZ-1),
- tihotapstvo (250. člen KZ-1),
- zloraba uradnega položaja ali uradnih pravic (257. člen KZ-1),
- oškodovanje javnih sredstev (257.a člen KZ-1),
- izdaja tajnih podatkov (260. člen KZ-1),
- jemanje podkupnine (261. člen KZ-1),
- dajanje podkupnine (262. člen KZ-1),
- sprejemanje koristi za nezakonito posredovanje (263. člen KZ-1),
- dajanje daril za nezakonito posredovanje (264. člen KZ-1),
- hudodelsko združevanje (294. člen KZ-1).

POOBLASTILO ZA PRIDOBITEV PODATKOV IZ KAZENSKE EVIDENCE

Spodaj podpisani _____ (ime in priimek) pooblašča gospodarsko družbo Slovenske železnice, d.o.o., da za potrebe preverjanja izpolnjevanja pogojev v postopku oddaje javnega naročila »Predmet javnega naročila: Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev« od Ministrstva za pravosodje pridobi potrdilo iz kazenske evidence fizičnih oseb.

Moji osebni podatki so naslednji:

Zakoniti zastopnik gospodarske družbe (naziv gospodarske družbe)	
EMŠO (obvezen podatek)	
Datum rojstva	
Kraj rojstva	
Občina rojstva	
Država rojstva	
Naslov stalnega/začasnega bivališča:	
ulica in hišna številka	
poštna številka in pošta	
Državljanstvo	
Moj prejšnji priimek se je glasil	

Opomba:

Izjavo izpolni oseba, ki je članica upravnega, vodstvenega ali nadzornega organa gospodarskega subjekta (ponudnika, partnerja v skupnem nastopu, podizvajalca) ali oseba, ki ima pooblastilo za njegovo zastopanje ali odločanje ali nadzor v njem.

Če v državi, kjer ima sedež tuji ponudnik ali podizvajalec, noben organ ne izda zahtevanega potrdila, se predloži lastna izjava, overjena na sodišču, pri notarju ali drugem pristojnem upravnem organu, ki izkazuje in potrjuje zahtevano dejstvo. Izjava mora biti predložena v overjenem prevodu v slovenski jezik.

Kraj in datum:

Podpis zakonitega zastopnika/pooblastitelja:

Razpisni obrazec 4a: IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV ZA PRIZNANJE TEHNIČNE SPOSOBNOSTI PONUDNIKA

Naročnik referenčnega projekta:

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Izvajalec referenčnega projekta:

(status izvajalca referenčnega projekta v projektu SŽ: ustrezno obkroži)

1. Ponudnik
2. Vodilni partner v skupnem nastopu
3. Partner v skupnem nastopu
4. Podizvajalec

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

Izjavljamo, da (ustrezno obkroži oziroma izpolni):

1. smo koristnik implementirane programske opreme strežnikov: **DA NE**
2. smo koristnik vzdrževanja strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev (v nadaljevanju »referenčno vzdrževanje«): **DA NE**
3. se referenčno vzdrževanje izvaja v režimu 24/7 v okolju z vsaj: **DA NE**
 - vsaj 50 strežniki (fizični ali virtualni) z operacijskimi sistemi Windows server,
 - virtualizacijsko platformo Hyper-V z najmanj tremi virtualizacijskimi strežniki (hosti) v visokorazpoložljivi gruči in najmanj 50 virtualnimi strežniki,
 - Microsoft SCVMM za upravljanje Hyper-V infrastrukture,
 - Microsoft SCOM centralnim nadzornim sistemom,
 - Microsoft Exchange sistemom e-pošte,
 - Microsoft AD in DNS sistemom na Windows server operacijskem sistemu,
4. je implementirano ali vzdrževano referenčno okolje z vsaj: **DA NE**
 - virtualizacijsko platformo VMware ESX.
5. je implementirano ali vzdrževano referenčno okolje z vsaj: **DA NE**
 - z Microsoft SCDPM sistemom za izdelavo varnostnih kopij,
 - primarnim DPM strežnik in replikacijo na sekundarni DPM strežnik,
 - vsaj 30 strežniki na katerih se izvaja zavarovanje z SCDPM.
6. je implementirano ali vzdrževano referenčno okolje z vsaj: **DA NE**
 - z Microsoft SQL podatkovnimi strežniki v AOAG (Always on Availability Group) konfiguraciji
7. je implementirano ali vzdrževano referenčno okolje z vsaj: **DA NE**
 - z Microsoft SharePoint programskim orodjem.
8. je implementirano ali vzdrževano referenčno okolje z vsaj: **DA NE**
 - z Oracle podatkovno bazo
9. so bila dela izvedena oziroma se dela izvajajo v skladu z našimi pričakovanji glede obsega, kvalitete in pravočasnosti izvedbe del: **DA NE**
10. so bila dela izvedena oziroma se dela izvajajo v zadnjih 3 letih pred dnevom objave tega razpisa: **DA NE**

11. da se referenčno vzdrževanje v polnem obsegu zanesljivo in uspešno izvaja vsaj 6 mesecev: **DA NE**

Naš kontakt za dodatna pojasnila reference

Telefon in elektronski naslov našega kontakta:

PROJEKT

Opis referenčnega projekta oziroma izvedenih del, iz katerega so razvidni vsi pogoji reference

Kraj in datum:

Žig:

Podpis naročnika referenčnega projekta
(odgovorna oseba):

Razpisni obrazec 4b: IZJAVA O IZPOLNJEVANJU POGOJEV ZA PRIZNANJE STROKOVNE SPOSOBNOSTI PONUDNIKA

(ustrezno obkroži)

1. **Ponudnik**
2. **Vodilni partner v skupnem nastopu**
3. **Partner v skupnem nastopu**
4. **Podizvajalec**

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

V zvezi z izpolnjevanjem pogojev ponudnikov za izdelavo ponudbe pod materialno in kazensko odgovornostjo izjavljamo oziroma navajamo:

(ustrezno obkroži)

1. **Posameznik, s katerim ponudnik v okviru tehničnih pogojev izkazuje kadrovske pogoje (vodja projekta SŽ)**
2. **Certificiran strokovnjak za MSCE Cloud Platform and Infrastructure**
3. **Certificiran strokovnjak za MSCA Cloud Platform and Infrastructure**
4. **Certificirani strokovnjak za MCSE Server Infrastructure**
5. **Certificirani strokovnjak za MCSE Messaging**
6. **Certificirani strokovnjak za MCSE Data Management and analytics**
7. **Certificirani strokovnjak za VMware Certified Professional 6 – Data Center Virtualization**
8. **Certificirani strokovnjak za LPIC ali RHCE ali ekvivalent**
9. **Certificirani strokovnjak za Oracle DataBase Administration Certified Professional**
10. **Certificirani strokovnjak za MS SQL Data Management and Analytics**
11. **Certificirani strokovnjak za CA Accredited Associate – ARCserve Backup for Windows: Implementation**
12. **Certificiran sistemski za strojno opremo IBM/Lenovo - Lenovo Certified Data Center Technical Sales Professional**
13. **Certificiran sistemski za strojno opremo HP - HP Accredited Solutions Expert, ProLiant Server Solutions Integrator v2**

Ime in priimek	
Naziv in naslov podjetja, kjer je zaposlen (delodajalec)	
Poslovni odnos do ponudnika	
Profesionalna usposobljenost (izobrazba)	
Delovne izkušnje (v letih)	
Kontaktna oseba delodajalca	
Telefon delodajalca	

--

Podpis pooblaščenega osebe:

Razpisni obrazec 5a: MENIČNA IZJAVA ZA RESNOST PONUDBE

Izdajatelj menice:

MENIČNA IZJAVA ZA RESNOST PONUDBE

V zavarovanje resnosti ponudbe do naročnika Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, po javnem naročilu št. za izbor izvajalca predmeta naročila (št. in naziv sklopa), izročamo družbi Slovenske železnice, d.o.o. 1 kom podpisane bianco menice, ki jo je podpisala pooblaščen oseba za podpisovanje pri banki (ime in priimek, status v podjetju), ki se podpisuje .

S podpisom te menične izjave nepreklicno in brezpogojno pooblaščamo družbo Slovenske železnice, d.o.o., da izpolni menico za znesek 6.000,00 EUR ter izpolni vse druge sestavne dele menic, ki niso izpolnjeni in sicer tako z bistvenimi kot opcijskimi meničnimi sestavinami in klavzulami po svoji presoji, brez poprejšnjega obvestila ter uporabi izpolnjene menice za izterjavo obveznosti v naslednjih primerih:

- če ponudnik na nedovoljen način ponudbo umakne ali jo v času njene veljavnosti, navedene v ponudbi, spremeni,
- če ponudnik, ki ga je naročnik v času veljavnosti ponudbe obvestil o sprejetju njegove ponudbe, ne izpolni ali zavrne sklenitev pogodbe v skladu z določbami teh navodil ponudnikom, ali ne priloži ali zavrne predložitev finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu z določbami teh navodil in pogodbe.

Odrekamo se vsem ugovorom proti tako izpolnjeni menici, kakor tudi ugovorom v sodnem postopku in se zavezujemo menico ob dospelosti plačati.

Menica naj bo izpolnjena z vpisom poljubnega datuma dospelosti in s klavzulo »brez protesta«.

Izdajatelj menice pooblašča naročnika Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, da predloži menico na unovčenje in izrecno dovoljujem banki izplačilo take menice.

Tako dajem nalog za plačilo oziroma pooblastilo vsem spodaj navedenim bankam iz naslednjih mojih računov: TRR št.: .

V primeru odprtja dodatnega računa, ki ni zgoraj naveden, izrecno dovoljujemo izplačilo menice in pooblašča banko, pri kateri je takšen račun odprt, da izvede plačilo.

Ta menična izjava velja do

(Kraj in datum)

Izdajatelj menice:

(Žig in lastnoročni podpis zakonitega zastopnika)

Priloga: 1 kom bianco menic

Razpisni obrazec 5b: VZOREC MENIČNE IZJAVE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

Izdajatelj menice:

MENIČNA IZJAVA ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

V zavarovanje svojih pogodbenih obveznosti do naročnika Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, po pogodbi [REDACTED] (naziv pogodbe, številka) sklenjeni datum [REDACTED], za predmet pogodbe [REDACTED], izročamo družbi Slovenske železnice, d.o.o. 1 kom podpisane bianco menice, ki jo je podpisala pooblaščen oseb za podpisovanje pri banki [REDACTED] (ime in priimek, status v podjetju), ki se podpisuje [REDACTED].

S podpisom te menične izjave nepreklicno in brezpogojno pooblaščamo družbo Slovenske železnice, d.o.o., da izpolni menico za znesek [REDACTED] EUR ter izpolni vse druge sestavne dele menic, ki niso izpolnjeni in sicer tako z bistvenimi kot opcijskimi meničnimi sestavinami in klavzulami po svoji presoji, brez poprejšnjega obvestila ter uporabi izpolnjene menice za izterjavo obveznosti v naslednjih primerih:

- če izvajalec svoje pogodbene obveznosti ne bo izpolnil v dogovorjeni kvaliteti, količini in rokih, opredeljenih v zgoraj citirani pogodbi;
- naša obveza velja tudi v primeru delne izpolnitve pogodbene obveznosti, če opravljena storitev ne zadostuje pogodbenim zahtevam.

Odrekamo se vsem ugovorom proti tako izpolnjeni menici, kakor tudi ugovorom v sodnem postopku in se zavežemo

menico ob dospelju plačati.

Menica naj bo izpolnjena z vpisom poljubnega datuma dospelosti in s klavzulo »brez protesta«.

Izdajatelj menice pooblašča naročnika Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana, da predloži menico na unovčenje in izrecno dovoljujem banki izplačilo take menice.

Tako dajem nalog za plačilo oziroma pooblastilo vsem spodaj navedenim bankam iz naslednjih mojih računov: [REDACTED] TRR št.: [REDACTED].

V primeru odprtja dodatnega računa, ki ni zgoraj naveden, izrecno dovoljujemo izplačilo menice in pooblašča banko, pri kateri je takšen račun odprt, da izvede plačilo.

Ta menična izjava velja do [REDACTED]

[REDACTED]
(Kraj in datum)

Izdajatelj menice:

(Žig in lastnoročni podpis zakonitega zastopnika)

Priloga:

1 kom bianco menic

Kraj in datum:

Žig:

Podpis ponudnika:

Razpisni obrazec 6: VZOREC VZDRŽEVALNE POGODBE

Naročnik:

Slovenske železnice, d.o.o., Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana
Matična št.: 5142733
Osnovni kapital: 205.274.421,23 EUR
Davčni zavezanec, identifikacijska številka za DDV: SI18190995
TR št. IBAN: SI56 0292 3001 9346 887 pri NLB d.d. Ljubljana
ki ga zastopa generalni direktor Dušan Mes

in

Izvajalec:

Matična št.:	
Osnovni kapital:	
Davčni zavezanec, identifikacijska številka za DDV:	
TR št.:	
ki ga zastopa	

sklepata naslednjo

VZDRŽEVALNA POGODBA
POGODBO NAB/ / /23/SŽ/VZD

Pogodbeni stranki ugotavljata, da je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik na podlagi 40. člena Zakona o javnem naročanju po odprtem postopku (Uradni list RS, št. 91/15, v nadaljevanju »ZJN-3«), sklepom naročnika o začetku oddaje naročila po odprtem postopku št. 19/2018/23 ter objavo na

Portal javnih naročil RS št.	
Portal EU (TED/SIMAP) št.	

1. PREDMET POGODBE

1.1 S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o:

- **vzdrževanju strojne in programske opreme strežnikov in izvajanje storitev,** kot je navedeno v prilogi 2 ter skladno z določili te pogodbe.

1.2 Sestavi del te pogodbe so:

- **Priloga 1:** Razpisni obrazec 8a: Ponudbeni predračun/ Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev
- **Priloga 2:** Razpisni obrazec 8b: Specifikacija naročila/ Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev
- **Priloga 3:** Razpisni obrazec 8c: Seznam vseh prijavljenih kadrov
- **Priloga 4:** Razpisni obrazec 1b: Podizvajalec

2. PODIZVAJALCI

2.1 Poleg izvajalca sodeluje pri izvedbi predmeta pogodbe tudi podizvajalec:

–

- 2.2 Izvajalec lahko angažira ali zamenja podizvajalca za posamezna dela le s pisnim soglasjem naročnika, za kar se sklene aneks k tej pogodbi. Pri tem mora izkazati izpolnjevanje pogojev, ki jih je ponudnik izpolnjeval z zamenjanim podizvajalcem.
- 2.3 Izvajalec nosi polno odgovornost za vestno in kvalitetno opravljeno delo podizvajalcev, enako kakor da bi ta dela opravil sam.
- 2.4 Izvajalec se obvezuje, da bo za poplačilo svojih obveznosti podizvajalcem zagotovil enake roke plačila, kot so določeni v tej pogodbi o izvedbi del med izvajalcem in naročnikom.
- 2.5 Izvajalec se obvezuje, da bo priznal in obračunal ter plačal podizvajalcem del zapadle obveznosti in zamudne obresti za vsak dan zamude pri plačilih zapadlih in potrjenih obveznosti po izstavljenih računih za opravljene storitve podizvajalcev.
- 2.6 Izvajalec pooblašča naročnika za izvajanje neposrednih plačil podizvajalcem, ki so v ponudbi zahtevali neposredno plačilo v skladu z 94. členom ZJN-3. Soglasja podizvajalcev za izvajanje neposrednih plačil naročnika podizvajalcem so sestavni del te pogodbe. Pogoji za izvedbo neposrednega plačila podizvajalcem je predhodna potrditev računa oz. situacije podizvajalca s strani izvajalca. Izvajalec mora računu (obračunski situaciji) obvezno priložiti predhodno potrjene račune podizvajalca/ev.
- 2.7 Podizvajalec, ki je v ponudbi zahteval neposredno plačilo v skladu z 94. členom ZJN-3, mora naročniku posredovati kopijo pogodbe, ki jo je sklenil z izvajalcem, v 5 dneh od sklenitve te pogodbe.
- 2.8 Če neposredno plačilo podizvajalcu ni obvezno, bo naročnik od izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oz. situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedeno storitev/dobavo.

3. POGODBENA VREDNOST IN NAČIN PLAČILA

- 3.1 Vrednost pogodbenih storitev iz ponudbenega predračuna (Priloga 1), v celoti potrjenega s strani naročnika, za vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov iz točke 1 te pogodbe znaša:

Vrednost pogodbenih storitev	V EUR brez DDV
Mesečni pavšal strojne in programske opreme	
Ena ura tehnične pomoči na lokaciji naročnika	
Vrednost sredstev za izvajanje izobraževanj 1 človek/dan	

- 3.2 Najvišja pogodbena vrednost za:

- 60 mesečnih pavšalov strojne in programske opreme,
- 500 ur tehnične pomoči na lokaciji naročnika v 5 letih,
- vrednost sredstev za izvajanje 100 človek/dni izobraževanj v 5 letih,

znaša:

	EUR brez DDV
--	--------------

- 3.3 DDV se obračuna ob izstavitvi računa v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji.
- 3.4 Cena mesečnega pavšala vključuje vse storitve izvajalca, ki so predmet te pogodbe, v zvezi z zagotavljanjem delovanja sistema (naročnika ne bremenijo oziroma nima nikakršnih stroškov).
- 3.5 Cena pavšala je fiksna in je neodvisna od tega, ali je servis opravljen v rednem delovnem času ali izven njega. Podražitev ni.
- 3.6 V ceno pavšala je vključeno reševanje neomejenega števila prijavljenih napak.

3.7 Storitve strokovne podpore za strojno in programsko opremo se obračunavajo po dejansko opravljenem delu oziroma dejansko porabljenih urah. V primeru, da se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače, se te storitve obračunajo v minimalnem obsegu 1 ure. Potni stroški in čas, porabljen na poti, so vključeni v urno postavko in se ne obračunavajo posebej. Mesečni strošek teh storitev se obračuna skupaj z mesečnim pavšalom. Računu mora biti priložena specifikacija porabe teh storitev.

3.8 Cena storitev iz točke 3.7 je fiksna in je neodvisna od tega, ali je servis opravljen v rednem delovnem času ali izven njega. Podražitev ni.

4. NAČIN PLAČILA IN PLAČILNI POGOJI

4.1 Za opravljena dela bo izvajalec izstavljal mesečne račune. Račun se izstavi enkrat na mesec in sicer do 5. v mesecu za pretekli mesec.

4.2 V prvem in zadnjem mesecu izvajalec izstavi račun za sorazmerni delež mesečnega pavšala glede na dejanske dni vzdrževanja, v kolikor se obračun vzdrževanja ne prične s prvim dnevom meseca.

4.3 Račune bo pooblaščen zastopnik naročnika potrdil v 8 dneh od uradnega prejema. V kolikor račun v tem času ni pisno (s priporočeno pošto s povratnico) zavrnil, se šteje, kot da ga je naročnik potrdil. Pisna zavrnitev računa mora vsebovati razloge za zavrnitev računa.

4.4 Naročnik se obvezuje, da bo svojo obveznost do izvajalca oziroma znesek računa poravnal s plačilnim nalogom v 30 dneh od dneva izdaje računa na

TRR izvajalca št.	
odprt pri banki	

4.5 Za nepravočasno poravnavo obveznosti po tej pogodbi je naročnik dolžan plačati zakonite zamudne obresti, ki veljajo v času plačilne zamude.

4.6 Izvajalec/podizvajalec ne sme svoje denarne terjatve do naročnika odstopiti tretji osebi brez predhodnega pisnega soglasja naročnika. V primeru, da naročnik s prenosom terjatve soglaša, sme izvajalcu/podizvajalcu zaračunati manipulativne stroške takšnega prenosa v višini 3% vrednosti prenesene terjatve (brez DDV) oziroma ne več kot 100,00 EUR brez DDV.

5. VELJAVNOST POGODBE

5.1 Pogodba se sklene za obdobje 60 mesecev od dneva obojestranskega podpisa pogodbe. Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

5.2 Naročnik pogodbo podpiše in en izvod izroči izvajalcu najkasneje v roku 5 delovnih dni od prevzema sistema v redno uporabo.

5.3 Pogodba bo postala veljavna pod pogojem, da bo izbrani ponudnik predložil finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

6. LOKACIJA IZVEDBE

6.1 Dela po tej pogodbi bo izvajalec izvajal v dogovoru z naročnikom in v skladu s pogodbenim režimom na lokaciji naročnika v Ljubljani in Postojni ali na daljavo.

7. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

7.1 Naročnik se obvezuje, da bo tekoče spremljal in nadziral pogodbeni dela in po potrebi potrjeval predlagane spremembe.

7.2 Naročnik se obvezuje, da bo preko kontaktnih oseb izvajalcu posredoval vse informacije, ki jih izvajalec potrebuje za izvajanje del po tej pogodbi.

- 7.1 Naročnik se obvezuje, da bo zagotovil ustrezne pogoje za normalno delovanje vzdrževane opreme po navodilih proizvajalca.
- 7.3 Naročnik se obvezuje, da bo zagotovil finančna sredstva, potrebna za plačilo del, ki so predmet pogodbe.
- 7.4 Naročnik se obvezuje, da bo strokovno in v dogovorjenih okvirih posegal v strojno in programsko opremo, ki je predmet vzdrževanja po tej pogodbi. Vse spremembe bo ustrezno dokumentiral in dokumentacijo dal na voljo izvajalcu pri opravljanju storitve.
- 7.5 Naročnik se obvezuje, da bo po opravljeni vzdrževalni storitvi podpisal delovni nalog ob vsakem odhodu izvajalčevega osebja glede:
- opravljenega dela,
 - porabljenega časa (časa prihoda in časa odhoda),
 - vgrajenih nadomestnih delov ali nameščenih popravkov, novih programskih verzij in posodobitev programske opreme.
- 7.6 Naročnik se obvezuje, da bo:
- pravočasno obveščal izvajalca o napakah v sistemu,
 - obveščal izvajalca o potrebni sistemski podpori,
 - omogočil neoviran dostop izvajalčevemu osebju do vzdrževane opreme,
 - skrbel za ustrezne delovne pogoje pri opravljanju vzdrževalnih del,
 - dal na razpolago vso literaturo, diagnostične programe in medije, ki jih je prejel od proizvajalca, potrebne za vzdrževanje in testiranje opreme,
 - zaščitil računalniško strojno opremo s sistemom neprekinjenega napajanja.

8. OBVEZNOSTI IZVAJALCA

- 8.1 Izvajalec se obvezuje, da bo pogodbene storitve opravljal strokovno pravilno, vestno, kakovostno, pravočasno, v skladu z ustreznimi navodili in normativi proizvajalca ter ustreznimi tehničnimi predpisi, standardi in zakoni.
- 8.2 Izvajalec se obvezuje, da bo pogodbene storitve opravljal z usposobljenimi (certificiranimi) strokovnjaki, kot je to določeno v razpisni dokumentaciji, objavljeni na Portalu javnih naročil, št. objave v preambuli te pogodbe.
- 8.3 Izvajalec se obvezuje, da bo imel v celotnem času trajanja vzdrževalne pogodbe usposobljen kader oziroma število certificiranih strokovnjakov, kot je to določeno v razpisni dokumentaciji, objavljeni na Portalu javnih naročil, št. objave v preambuli te pogodbe.
- 8.4 V kolikor se v času trajanja te pogodbe spremeni oseba, ki ima zahtevano stopnjo usposobljenosti, z drugo osebo z zahtevano stopnjo usposobljenosti, mora o tem izvajalec naročnika pisno obvestiti v roku 5 delovnih dni in od naročnika pridobiti soglasje.
- 8.5 Izvajalec se obvezuje, da bodo v celotnem času trajanja te pogodbe vsi ključni kadri, navedeni v Prilogi 3, ali znali slovenski jezik ali imeli ves čas veljavnosti pogodbe zagotovljenega prevajalca.
- 8.6 Izvajalec se obvezuje, da bo varoval poslovno skrivnost naročnika in njegovih partnerjev kot tudi zaupnost vseh tehničnih podatkov, tehnoloških podatkov, tehnoloških postopkov in drugih strokovnih in poslovnih informacij.
- 8.7 Izvajalec se obvezuje, da se bo na prijavo o napaki (okvara, motnja) odzval neprekinjeno vse dni v letu (365 dni 24 ur na dan) in posledično mora biti v enakih časovnih okvirih zagotovljena razpoložljivost in funkcionalnost strežniške infrastrukture, v režimih kot so določeni v Razpisnem obrazcu 8b: Specifikacija naročila v tabelah »**Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila strojne opreme**« in »**Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila programske opreme**«, v Prilogi 3 te pogodbe.

9. STROKOVNA IN TEHNIČNA DOKUMENTACIJA

- 9.1 Vsa strokovna in tehnična dokumentacija, ki se nanaša na predmet pogodbe in ki jo izvajalec na podlagi te

pogodbe izroči naročniku, postane last naročnika.

10. POGODBENA KAZEN

- 10.1 Če v primeru popravila zahtevani odzivni časi in časi izvršitve popravila opreme v okviru mesečnega pavšala (katerih okvara je povzročila delni ali popolni izpad sistema) ne bodo doseženi, se za vsako začeto uro zamude odračuna 10% vrednosti mesečnega pavšala do nivoja 50% vrednosti mesečnega pavšala.

11. ZAVAROVANJE ZA DOBRO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI

- 11.1 Za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti bo izvajalec v roku 5 delovnih dni po prejemu obojestransko podpisane pogodbe naročniku izročil menico z menično izjavo za zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti v višini 10% od celotne pogodbene vrednosti brez DDV. Veljavnost zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti je 61 mesecev od datuma podpisa pogodbe.
- 11.2 Če izvajalec ne predloži zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti po tej pogodbi, bo naročnik unovčil zavarovanje za resnost ponudbe.

12. ODSTOP OD POGODBE

- 12.1 V kolikor katerakoli pogodbeni stranka želi odpovedati pogodbo, je dolžna s priporočeno pošto s povratnico vročiti pisno odpoved.
- 12.2 Naročnik lahko kadarkoli odpove celotno ali del pogodbe. Odpovedni rok za razveljavitev pogodbe s strani naročnika je 1 mesec od vročitve pisne odpovedi izvajalcu s priporočeno pošto s povratnico. Pri tem ni potrebno navesti razloga za odpoved.
- 12.3 Odpovedni rok za razveljavitev pogodbe s strani izvajalca je 3 mesece od vročitve pisne odpovedi naročniku s priporočeno pošto s povratnico.

13. PREDSTAVNIKI POGODBENIH STRANK

- 13.1 Pooblaščen predstavniki oziroma skrbniki pogodbe s strani:

naročnika je	
izvajalca je	

- 13.2 Pogodbeni stranki imata pravico v primeru objektivnih razlogov zamenjati v tej točki navedene predstavnike. O spremembi se morata pisno obvestiti.

14. PROTİKORUPCIJSKO DOLOČILO

- 14.1 Na podlagi Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur. l. RS, št. 69/2011 ZIntPK-UPB2), je nična vsaka pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:
- pridobitev posla,
 - za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji,
 - za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti,
- ter za vsako drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu, ki pogodbo sklepa, povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.
- 14.2 Pogodbeni stranki sta se dolžni vzdržati vsakršnih ravnanj, ki bi na podlagi vsebine iz točke 14.1 pomenila kršitev zakonskih določil.
- 14.3 V primeru, da naročnik ugotovi domnevni obstoj dejanskega stanja iz točk 14.1 in 14.2, je dolžan sprožiti postopek ugotavljanja ničnosti pogodbe ter o tem obvestiti pristojne organe pregona.

15. SOCIALNA KLAUZULA

- 15.1 Ta pogodba preneha veljati, če je naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ ali sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca pogodbe o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca (tretja alineja četrtega odstavka 67. člena ZJN-3).

16. SPREMEMBE IN DOPOLNITVE POGODBE

- 16.1 Spremembe in dopolnitve te pogodbe veljajo le, če so sklenjene med pogodbenima strankama v pisni obliki.

17. REŠEVANJE SPOROV

- 17.1 Pogodbeni stranki soglašata, da bosta morebitne spore, ki bi izhajali iz te pogodbe ali bi bili v zvezi z njo, reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, bo spor obravnavalo pristojno sodišče v Ljubljani.

18. KONČNA DOLOČILA

- 18.1 Izvajalec izjavlja, da je bil seznanjen z ostalimi splošnimi naročnikovimi navodili, po katerih velja, da ne sme pričeti z nikakršnimi deli pred obojestranskim podpisom konkretne pogodbe in mu iz tega naslova ne pripadajo nikakršna finančna nadomestila s strani naročnika.
- 18.2 V primeru, da izvajalec ne bo izdelal predmeta pogodbe ali pa ga bo izdelal nepopolno, ga lahko naročnik na izključno izvajalčeve stroške naroči pri drugem podjetju.
- 18.3 Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta vse podatke tehničnega in poslovnega značaja, do katerih imata dostop pri izvrševanju te pogodbe, vzajemno varovali kot poslovno skrivnost.
- 18.4 Ta pogodba je napisana v 4 izvodih, od katerih 3 izvode prejme naročnik in 1 izvajalec.

V

Izvajalec:

V Ljubljani, dne

Naročnik:

Slovenske železnice, d.o.o.

Dušan Mes

Generalni direktor

Razpisni obrazec 7: OBSTOJEČE STANJE

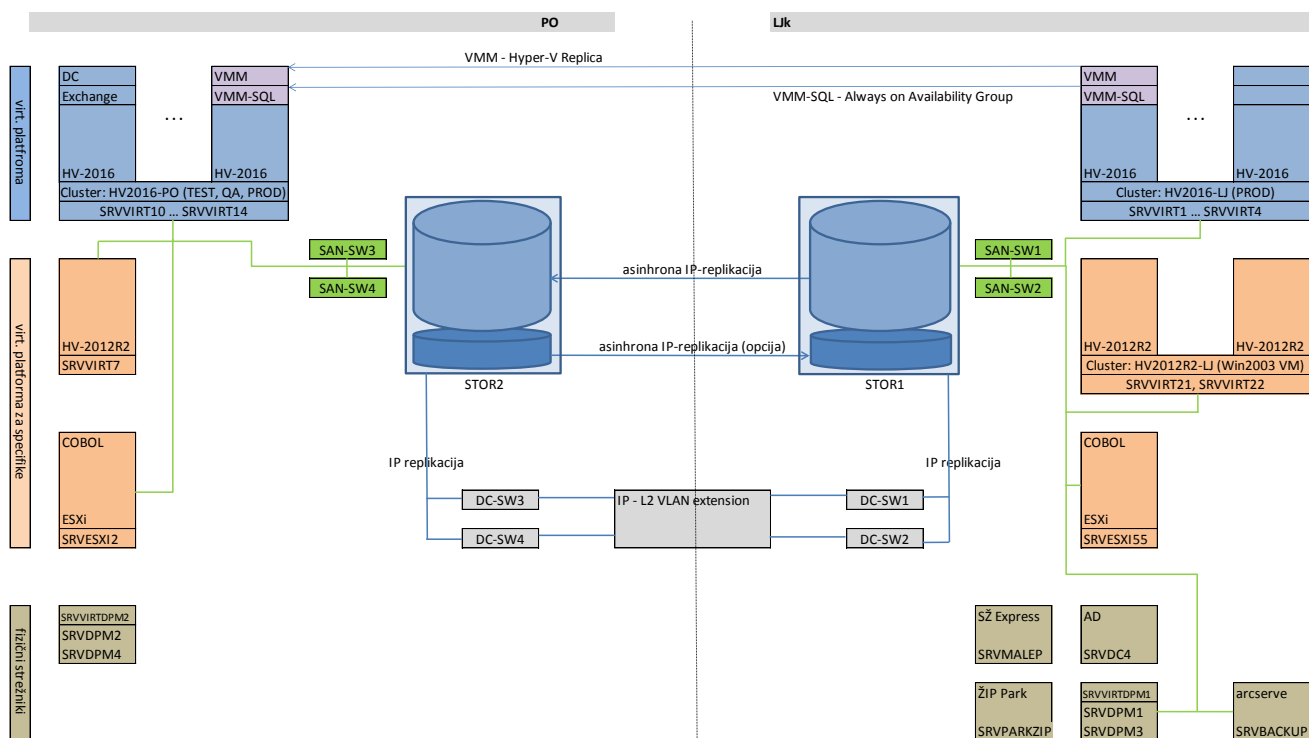
1. Opis strežniške infrastrukture in ključnih platform

SŽ ima glavni primarni računalniški center ki se nahaja na Kolodvorski 11, 1506 Ljubljana (DC-LJK) in rezervni podatkovni center (DRC), ki se nahaja na lokaciji Kolodvorska 25, 6230 Postojna (DC-PO).

Glavni gradnik na obeh lokacijah predstavlja virtualizacijska platforma Microsoft Hyper-V, poleg nje pa obstaja še nekaj fizičnih strežnikov in virtualizacijska platforma VMware ESXi.

Glavni tehnično-funkcionalni sklopi, ki sestavljajo trenutno strežniško infrastrukturo so sledeči:

- Fizični strežniki.
 - 12x Hyper-V host – lokacija LJ in PO
 - 2x HP Proliant DL120 Gen9 (ESXi host) - 1x lokacija LJ, 1x lokacija PO
 - 2x IBM System X 3630 M4 z IBM EXPM2512 in (2x) Lenovo 1012 (MS DPM) - 1x lokacija LJ, 1x lokacija PO
 - 2x HP Proliant DL380p Gen8 (CheckPoint FW) - 1x lokacija LJ, 1x lokacija PO
 - 9x ostali strežniki HP Proliant starejših generacij – lokacija LJ
- Virtualizacijske platforme:
 - Hyper-V 2016 HA
 - Hyper-V 2012R2
 - VMware ESXi 5.5.0
- SAN diskovni sistemi
 - 2x IBM Storwize V7000F - 1x lokacija LJ, 1x lokacija PO
 - 1x PURESTORAGE FA-420 – lokacija LJ
- Centralni sistem za varovanje podatkov:
 - Microsoft Data Protection Manager 2016 (DPM).
 - CA ARCserve 15.
 - Tračna knjižnica IBM TS3310.
 - Tračna knjižnica Lenovo TS3200 48 slot 4xLTO7
- Sistem požarne pregrade:
 - Checkpoint
- Strežniški nadzorni sistem:
 - Microsoft SCOM 2016.
- Sistem za upravljanje Virtualne infrastrukture:
 - Microsoft VMM 2016.



1.1. Virtualizacijske platforme

1.1.1. Lokacija DC-LJK

Primarna Hyper-V 2016 HA gruča

Hyper-V 2016 HA gruča sestoji iz 4 strežnikov (SRVVIRT1, SRVVIRT2, SRVVIRT3, SRVVIRT4). Na strežnikih je nameščena virtualizacijska platforma Microsoft Hyper-V 2016 in predstavlja glavni produkcijski HA cluster na katerem je trenutno nameščenih cca. 180 virtualnih strežnikov.

Nabor operacijskih sistemov virtualnih strežnikov na HA gruča:

- Windows 7, 64-bit.
- Windows 10, 64-bit.
- Windows Server 2008 STD, 32-bit.
- Windows Server 2008 ENT, 64-bit.
- Windows 2008R2 STD, 64-bit.
- Windows Server 2008R2 DC, 64-bit.
- Windows Server 2012R2 STD.
- Windows Server 2012R2 DC.
- Windows Server 2016 STD.
- Windows Server 2016 DC.
- CentOS Linux 6, 64-bit.
- CentOS Linux 7, 64-bit.
- Debian GNU/Linux 8, 64-bit.
- Red Hat Enterprise Linux 6, 64-bit.
- Red Hat Enterprise Linux 7, 64-bit.
- Ubuntu Linux 14.04, 64-bit.

Vsi Hyper-V strežniki so preko SAN/FC povezani z diskovnim sistemoma PURESTORAGE FA-420 in IBM Storwize V7000F.

Primarna Hyper-V 2012R2 HA gruča

Hyper-V 2012R2 HA gruča sestoji iz 2 strežnikov (SRVVIRT21, SRVVIRT22). Na strežnikih je nameščena virtualizacijska platforma Microsoft Hyper-V 2012R2 in je namenjena predvsem delovanju operacijskih sistemov, ki niso podprti na virtualizacijski platformi Hyper-V 2016. Trenutno je na HA gruča nameščenih cca. 30 virtualnih strežnikov.

Oba strežnika sta preko SAN/FC povezana z diskovnim sistemoma PURESTORAGE FA-420 in IBM Storwize V7000F.

Nabor operacijskih sistemov virtualnih strežnikov na HA gruča za starejše virtualne operacijske sisteme:

- Windows XP PRO, 32-bit.
- Windows 7, 64-bit.
- Windows 10, 64-bit.
- Windows Server 2003 STD, 32-bit.
- Windows Server 2012R2 essentials.

Virtualizacijski strežnik SRVESXI

Na strežniku SRVESXI je nameščena virtualizacijska platforma VMware ESXi 5.5 in je namenjen virtualnim strežnikom s specifičnimi zahtevami SRVCOB (licenciranje na procesorska jedra) in SRVLINC (Server 2003 32-bit, brez SP2).

Strežnik je povezan s SAN diskovnim sistemom IBM Storwize V7000F

Nabor operacijskih sistemov virtualnih strežnikov strežniku SRVESXI:

- Windows Server 2003 STD, 32-bit

1.1.2. Lokacija DC-PO

Na lokaciji DC-PO je vzpostavljen rezervni podatkovni center (DRC) z namenom zagotavljanja neprekinjenega delovanja informacijskih storitev SŽ v primeru izpada delovanja posameznih delov ali celotnega sistema na lokaciji DC-LJ.

Virtualni strežniki se, med lokacijama DC-LJK in DC-PO, asinhrono replicirajo na nivoju diskovnih sistemov (LUN-ov), razen tam, kjer je:

- Na voljo aplikacijski mehanizem (npr. SQL, Exchange, ...).

- Zaradi specifičnosti uporabljena Hyper-V Replica (npr. VMM strežnik, ...).

DRC Hyper-V 2016 HA gruča

DRC Hyper-V 2016 HA gruča sestoji iz 5 strežnikov (SRVVIRT10, SRVVIRT11, SRVVIRT12, SRVVIRT13, SRVVIRT14). Na strežnikih je nameščena virtualizacijska platforma Microsoft Hyper-V 2016 in je prvenstveno namenjena prestitvi virtualnih strežnikov v primeru odpovedi delovanja primarnega HA clustr-a SRVVIRTPROD2 na lokaciji DC-LJK. V času normalnega delovanja primarnega clustr-a na clustru VIRTDRCLUST1 tečejo testni in razvojni virtualni strežniki. Vsi Hyper-V strežniki so povezani s SAN diskovnim sistemom.

DRC Hyper-V 2012R2 strežnik

Na strežniku je nameščena virtualizacijska platforma Microsoft Hyper-V 2012R2 in je namenjen prestitvi virtualnih strežnikov v primeru odpovedi delovanja Primarne Hyper-V 2012R2 HA gruča na lokaciji RC-LJ. Strežnik je povezan s SAN diskovnim sistemom.

Virtualizacijski strežnik SRVESX12

Na strežniku SRVESX12 je nameščena virtualizacijska platforma VMware ESXi 5.5 in je namenjen prestitvi virtualnih strežnikov v primeru odpovedi delovanja virtualizacijskega strežnika SRVESX na lokaciji RC-LJ. Strežnik je preko SAN/FC povezan IBM Storwize V7000F.

1.2. SAN diskovni sistem

Na lokacijah DC-LJK in DC-PO sta identična diskovna sistema in po en par identičnih SAN/FC stikal. Med diskovnim sistemoma DC-LJK in DC-PO je vzpostavljena asinhrona replikacija po IP protokolu preko 10 GB LAN povezav.

Na SAN diskovnih sistemih se hranijo praktično vsi podatki celotnega poslovnega dela podjetja SŽ. Delovanje sistema je ključnega pomena, saj so od tega odvisne informacijske storitve kot je npr. sistem ISSŽP, E-pošta, SAP, Maximo, BC, Vozni redi (Roman), datotečni strežniki in ostali.

1.3. Centralni strežniški nadzorni sistem

Za nadzor strežnikov se uporablja centralni System Center Operation Manager 2016. Preko centralne konzole se upravlja nadzor večine strežniškega okolja SŽ. Sistem je nameščen na virtualnem strežniku SRVMOM1 na Primarni Hyper-V 2016 HA gruča.

1.4. Centralni sistem za varovanje podatkov

Za potrebe zavarovanj fizičnih in virtualnih strežnikov se uporabljata programski produkt Microsoft Data Protection Manager (DPM) verzije 2016 in programski produkt CA ARCserve verzije 15 (stari sistem).

Sistem zavarovanj DPM se uporablja za zavarovanje večine strežniških sistemov.

DPM strežnika sta dva Hyper-V hosta primarni SRVVIRTDPM1 na lokaciji RC-LJ in sekundarni SRVVIRTDPM2, ki se nahaja na lokaciji DRC-PO. Na teh strežnikih sta na vsakem po dva virtualna strežnika DPM, primarna SRVDPM1 in SRVDPM2 na Hyper-V hostu SRVVIRTDPM1 in sekundarna SRVDPM2 in SRVDPM4 na Hyper-V hostu SRVVIRTDPM2.

Vsa zavarovanja strežnikov se izvedejo najprej na primarna virtualna DPM strežnika, naknadno pa se izvede še sinhronizacija na sekundarna virtualna DPM strežnika.

Zavarovanja, ki se hranijo za daljša obdobja, se preko primarnih DPM strežnikov in SAN/FC povezave izvedejo še na LTO tračno knjižnico IBM Lenovo TS3200.

Centralni ARCserve strežnik, odvisni strežniki in LTO tračna knjižnica so povezani preko SAN/FC infrastrukture, strežniki, na katerih so samo agenti, pa so povezani preko LAN povezave.

Za upravljanja CA ARCserve okolja se uporablja centralni (fizični) ARCserve domain strežnik kateri upravlja svoj del LTO knjižnice IBM TS3310.

1.5. Sistem požarne pregrade

Sistem požarne pregrade Check Point je sestavljen iz dveh strežnikov HP Proliant DL380p Gen8, enega na lokaciji RC-LJK, drugega na lokaciji DC-PO. Strežnika delujeta v razpoteženi HA gruča med lokacijama.

1.6. E-pošta MS Exchange 2013

Elektronska pošta vstopa v interno omrežje preko centralne požarne pregrade na ClearSwift Secure Email Gateway v DMZ-ju, nato požarna pregrada preveri antivirus in malware, od tam pa se pošta preusmeri na 4 Exchange 2013 strežnike z združenimi vlogami (uporaba DAG in LB), ki so vstopna točka vsem odjemalcem do poštnih predalov. Strežniki uporabljajo za delovanje v visoki razpoložljivosti namensko Load Balancer napravo F5 BigIP Load Balancer. Na strežnikih je nameščen protivirusni program, ki opravlja tudi funkcijo poštnega AV.

Uporablja se funkcionalnosti Outlook Web Access, Outlook Anywhere, Exchange ActiveSync, Autodiscover.

1.7. SQL podatkovni strežniki

Glavna platforma za podatkovne baze na Slovenskih železnica je Microsoft SQL server.

Centralni SQL strežnik na katerem tečejo 4 instance je postavljen v visoki razpoložljivosti Always On Availability Groups. Na njem gostujejo podatkovne baze za potrebe kupljenih in tudi lokalno razvitih aplikacij. Nekatere od njih so ključnega pomena za izvajanje železniškega prometa.

Drug pomemben sklop SQL strežnikov je bazna platforma za sistem SAP. SQL strežnik za produkcijski SAP je postavljen v klasičnem »clustru« z dvema strežnikoma, testni, QAS, in PO pa so postavljeni kot samostojni SQL strežniki.

Vsi ostali SQL strežniki (za potrebe BC, EAM, web aplikacij za Potniški promet, DMZ aplikacij,...) so postavljeni kot samostojni SQL strežniki.

Kraj in datum:

Žig

Podpis pooblaščen osebe:

Razpisni obrazec 8a: PONUDBENI PREDRAČUN / Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev

 Naročnik **Slovenske železnice, d.o.o.**
Kolodvorska ulica 11
1506 Ljubljana

Ponudnik

Naziv

Naslov

Kraj, država

Številka ponudbe:

Datum ponudbe:

 Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

vrednosti v EUR brez DDV

#	Opis	Količina	Skupaj cena
A	Vzdrževanje: mesečni pavšal		
A.1	Mesečni pavšal	1	
A.2	Skupna vrednost mesečnih pavšalov (A.1 x 60)	60	
B	Tehnična pomoč na lokaciji naročnika, ki se obračuna mesečno po opravljeni storitvi		
B.1	Ura tehnične pomoči na lokaciji naročnika	1	
B.2	Skupna vrednost tehnične pomoči na lokaciji naročnika (B.1 x 500)	500	
C	Izobraževanje naročnika, ki se obračuna po dejanski porabi		
C.1	Vrednost izobraževanj 1 človek/dan	1	
C.2	Vrednost izobraževanj 100 človek/dan	100	
D	Celotna ponudbena vrednost (A.2 + B.2 + C.2)		

Strinjamo se, da naša ponudba velja najmanj 120 dni od skrajnega roka za predložitev ponudb, kot je določeno v razpisni dokumentaciji in bo za nas obvezujoča.

V primeru, da je naša ponudba sprejeta, bomo zagotovili zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v obliki in v znesku ter v rokih, določenih v razpisni dokumentaciji in pogodbi.

Zavedamo se, da si kot naročnik pridržujete pravico, da naše ponudbe ne izberete.

Kraj in datum

Žig

Podpis pooblaščenice osebe:

Priloga ponudbenega predračuna:**Seznam programskih platform (kosovnica), ki so vključene v ceno pavšala**

Platforma	Vrednost v EUR brez DDV
Active directory in DNS z OS	
DHCP in NPS z OS	
Microsoft Hyper-V	
Microsoft SCOM s pripadajočim SQL in OS	
Microsoft SCVMM s pripadajočim SQL in OS	
Microsoft SCDPM s pripadajočim SQL in OS	
Microsoft Server OS	
Microsoft IIS – produkcija z OS	
Microsoft SQL server – produkcija z OS	
Microsoft Exchange Server z OS	
Microsoft SharePoint – produkcija z OS	
VMware ESXi	
Oracle Database z OS	
CA ArcServe z OS (vzdržuje se do 31.12.2019, nato se izloči)	
Datotečni strežniki z OS	

Kraj in datum

Žig

Podpis pooblaščen osebe:

Razpisni obrazec 8b: SPECIFIKACIJA NAROČILA / Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev

1. Zahteve za vzdrževanje

Ponudnik se obvezuje in zagotavlja naročniku za celotno obdobje vzdrževanja (5 let) servisiranje opreme navedene v obsegu vzdrževanja. V primeru takšne vrste okvare, da je ni moč odpraviti s servisom, mora ponudnik zagotoviti enakovredno nadomestno opremo. Za Virtualne strežnike mora biti nadomestni strežnik kompatibilen z obstoječimi za polno delovanje vseh funkcionalnosti virtualnega okolja.

Cene servisiranja in nadomestne opreme so vštete v ponudbeno ceno vzdrževanja. Naročnika ne bremenijo nikakršni stroški iz naslova servisiranja. S servisnimi storitvami, ki so zajete v ceni vzdrževanja, so torej mišljene vse storitve, ki jih je v času trajanja vzdrževalne pogodbe potrebno izvesti za normalno delovanje sistema. Naročnik tako nima nobenih dodatnih stroškov v zvezi s storitvami za zagotavljanje delovanja sistema, ki je predmet vzdrževalne pogodbe.

1.1 Režimi, obseg in pogoji vzdrževanja

Dejavnost naročnika se izvaja neprekinjeno vse dni v letu (365 dni 24 ur na dan) in posledično mora biti v enakih časovnih okvirih zagotovljena razpoložljivost in funkcionalnost strežniške infrastrukture, v režimih kot so določeni v tabelah »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila strojne opreme« in »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila programske opreme«.

Vzdrževanje infrastrukture obsega vzdrževanje:

- Vseh komponent strojne opreme navedene v obsegu vzdrževanja,
- Programske platforme navedene v obsegu vzdrževanja,

po pogojih, kot je navedeno v tabeli »Minimalni sprejemljivi standardi za vzdrževanje opreme in servis« ter v obsegu, kot je navedeno v tabeli »Struktura in obseg storitev vzdrževanja strojne opreme in programskih platform«.

Zahteva se **funkcionalno vzdrževanje strojne opreme in programskih platform**, ki obsega:

- Zagotavljanje razpoložljivosti, zahtevane odzivnosti ter kakovosti izvajanja storitev vzdrževanja.
- Popravilo okvare na strojni opremi na osnovi prijave okvare s strani naročnikove strokovne službe.
- Zamenjavo tistih delov, za katere izvajalec meni, da so nujno potrebni za dobro delovanje opreme.
- V primeru popolne neoperativnosti sistema, zagotovitev nadomestne kompatibilne strojne opreme, za čas do odprave neoperativnosti.
- Odprava napak in motenj v delovanju sistemske programske opreme (gonilniki, firmware), ali programskih platform, na osnovi prijave okvare s strani naročnikove strokovne službe.

Za celoten obseg vzdrževanja je zahtevano enotno vzdrževanje, z enim samim (istim) pogodbenim izvajalcem z enim samim servisnim (klicnim) centrom za prijavo incidentov. Razlog za tovrstno zahtevo je v dejstvu, da naročnik ni usposobljen za diagnosticiranje in lokalizacijo okvar in napak, zato pri prijavi okvare ali napake strokovno osebje naročnika ne more zmeraj vedeti, kateri del opreme je v okvari, oziroma ali je napaka na strojni ali na njej nameščeni programski opremi, in posledično kateremu pogodbenemu vzdrževalcu (če sta različna) naj prijavi napako. Poleg tega ima naročnik v primeru enotnega vzdrževanja manjše stroške.

1.1.1. Seznam vzdrževane strojne opreme

Ime strežnika	Model	Leto izd.	Serijska št.	Garancija	Lokacija
SRVVIRT1	Lenovo System X 3650 M5	2017	S40GMCA	07/2022	DC-LJK
SRVVIRT2	Lenovo System X 3650 M5	2017	S40GMCB	07/2022	DC-LJK
SRVVIRT3	Lenovo System X 3650 M5	2017	S40GMCD	07/2022	DC-LJK
SRVVIRT4	Lenovo System X 3650 M5	2017	S40GMCC	07/2022	DC-LJK
SRVVIRT21	IBM System X 3550 M3	2011	KD56ZBK	NE	DC-LJK
SRVVIRT22	IBM System X 3550 M3	2010	KD21A7K	NE	DC-LJK
SRVESXi55	HP Proliant DL120 Gen9	2017	CZ26510392	01/2022	DC-LJK
SRVVIRTDPM1	IBM System X 3630 M4	2013	06AXKYD	NE	DC-LJK
+Diskovna polica (z 12x4TB SATA)	IBM EXPM2512	2013	1301KXP	NE	DC-LJK
+Diskovna polica (z 12x4TB SATA)	Lenovo 1012	2016	J319VET	07/2019	DC-LJK
+Diskovna polica (z 12x4TB SATA)	Lenovo 1012	2018	nova	05/2023	DC-LJK

SRVVIRTDPM2	IBM System X 3630 M4	2013-4	KD6H9RA	NE	DC-PO
+Diskovna polica (z 12x4TB SATA)	IBM EXPM2512	2014	41B02V	NE	DC-PO
+Diskovna polica (z 12x4TB SATA)	Lenovo 1012	2016	J319VEV	07/2019	DC-PO
+Diskovna polica (z 12x4TB SATA)	Lenovo 1012	2018	nova	05/2023	DC-PO
SRVFW1	HP Proliant DL380p Gen8	2015	CZ25370813	09/2020	DC-LJk
SRVFW2	HP Proliant DL380p Gen8	2015	CZ25370812	09/2020	DC-PO
SRVDC1	HP Proliant DL120 Gen9	2017	CZ2701006D	01/2022	DC-LJk
SRVMALEP	HP Proliant DL360 G5	2009	CZJ928A290	NE	DC-LJk
SRVBACKUP (vzdržuje se do 31.12.2019, nato se izloči)	HP Proliant DL360 G5	2008	CZJ820A7490	NE	DC-LJk
Tračna knjižnica (vzdržuje se do 31.12.2019, nato se izloči)	IBM Storage Works TS3310 s 3x LTO4 pisalna enota	2007		NE	DC-LJk
Stikala in konzole KVM				NE	DC-LJk

1.1.2. Seznam vzdrževanih programskih platform

Platforma	Verzije	Obseg in opis
Active directory in DNS z OS	2016 in novejši	3x (1x fizični, 2x virtualni)
DHCP in NPS z OS	2016 in novejši	2x windows DHCP virtualni strežnik
Microsoft Hyper-V	2012R2 in novejši	5x Hyper-V 2016 host v HA gruči 2X Hyper-V 2012R2 host v HA gruči
Microsoft SCOM s pripadajočim SQL in OS	2016 in novejši	1x centralni strežnik z agenti na skoraj vseh strežnikih v sistemu
Microsoft SCVMM s pripadajočim SQL in OS	2016 in novejši	1x VMM 2016 strežnik za upravljanje celotne Hyper-V platforme
Microsoft SCDPM s pripadajočim SQL in OS	DPM 2016, Windows server 2016 in novejši	4x virtualni DPM strežnik (2+2) na dveh fizičnih namenskih Hyper-V 2016 hostih 1x lokacija LJ, 1x lokacija PO.
Microsoft Server OS	2008R2 in novejši	6x SAP strežnik (od tega 1x 2-node cluster) 4x ISSŽP strežniki (Unisys BIS/Mapper, EOM) 13x EAM (Enterprise Asset Management) strežniki (Tivoli Maximo) 2x sistem Roman za konstrukcijo vozniških redov 1x TAF-TSI Common interface strežnik 3x strežnikov v DMZ coni 1x QlikView strežnik 5x strežnikov za storitveni center SŽ (Tivoli Maximo) 1x SRVGEMA (spremljanje porabe elektrike) 1x SRVSEP (spremljanje porabe elektrike) 5x SRVVLOZ (BC strežniki) 2x strežniki za Fersped (print strežnik,...) 1x SRVSERVICE (razni servisi, KMS, licenčni...) 1x SRVSDMS (SDMS GIS aplikacija) 1x SRVSPICA (Špica sistem) 2x strežniki za ŽIP 2x strežniki za ŽGP
Microsoft IIS – produkcija z OS	2008R2 in novejši	SRVINTRA (intranet...) SRVDMZIIS (ftp, storitve potniškega in tovornega prometa...) SRVSQLDMZ (iskalnik voznega reda...) SRVDMZAPP (storitve potniškega prometa...) SRVBISPRD1 (storitve tovornega prometa...) SRVNAB (e-nabava)

Microsoft SQL server – produkcija z OS	SQL 2008R2 in Windows server 2012 R2 in novejši	<ul style="list-style-type: none"> - Centralni SQL server, trenutno verzije 2016 je postavljen v Always On Availability Group postavitvi z dvema node-i (1x LJ in 1x PO) in 4 instancami (virtualna strežnika Hyper-V) - SQL za potrebe MS System Center, trenutno verzije 2012 je postavljen v Always On Availability Group postavitvi z dvema node-i (1x LJ in 1x PO) in 3 instancami (virtualna strežnika Hyper-V) - SQL trenutno verzije 2008R2 za potrebe sistema IJPP prodaje kart je nameščen kot samostojna instanca (virtualni strežnik Hyper-V) - SQL trenutno verzije 2014 za potrebe internetne prodaje kart je nameščen kot samostojna instanca (virtualni strežnik Hyper-V) - SQL Express, trenutno verzije 2014 za potrebe omaric za prtljago (virtualni strežnik Hyper-V)
Microsoft Exchange Server z OS	Exchange 2013, Windows server 2012 R2 in novejši	4x strežnik MS Exchange
Microsoft SharePoint – produkcija z OS	Sharepoint 2016 in Windows server 2016 in novejši	2x Sharepoint strežnik, na katerem je postavljeno okolje za: <ul style="list-style-type: none"> - Notranja revizija (vodenje priporočil, poročanje, beleženje, anketa) - Pravne zadeve (register tožb) - Informatika (vodenje sprememb, opravila) - Notranji nadzor (poročanje izrednih dogodkov) Vzdrževanje vključuje sistemski del Sharepoint okolja, vsebine ne.
VMware ESXi	5.5 in novejši	1x ESXi host
Oracle Database z OS	Oracle 12c, Windows server 2008 R2 in novejši	SRVROMANDB - Sistem Roman za konstrukcijo voznih redov.
CA ArcServe z OS (vzdržuje se do 31.12.2019, nato se izloči)	ARCserve ver.15 in Windows server 2003 R2	Ena ARCserve domena s centralnim strežnikom na katerem je tudi SQL baza za potrebe ARCserve. Poleg centralnega strežnika je še 6 strežnikov z nameščenim ARCserve agentom, nekaj manjših strežnikov se varuje preko FileShare. Na centralni ARCserve strežnik je preko FC priključena ena particija tračne knjižnice IBM Storage Works TS3310 z eno LTO4 pisalno enoto. V uporabi so dodatne opcije: Tape Library Option, Central Management Option, Storage Area Option, Agent for SQL Server, Agent for Open Files, Client Agent for Windows
Datotečni strežniki z OS	2012 R2 in novejši	2x MS FS strežnik

1.1.3. Vzdrževanje strojne opreme

Seznam vzdrževane strojne opreme s podatki o garancijski dobi so podani v točki 1.1.1. Režimi vzdrževanj so podani v točki 1.3.

V garancijski in po garancijski dobi mora ponudnik brezplačno zagotavljati vsa popravila strojne opreme.

1.1.4. Izobraževanje

V okviru vzdrževalne pogodbe mora ponudnik letno zagotoviti 20 človek/dni MOC (Microsoft Official Curriculum) izobraževanj v primernem izobraževalnem centru. Storitve se obračunavajo po dejanski porabi.

1.1.5. Pomoč na zahtevo

Pomoč na zahtevo vsebuje 100 človek/ur letno za izvajanje posebnih zahtev naročnika. Ure se seštevajo na letni osnovi in so plačane mesečno po opravljeni storitvi. Mesečno poročilo o porabljenih urah je osnova za izstavitve računa.

Za potrjevanje in evidenco porabljenih letnih ur sta zadolženi pooblaščen osebni iz pogodbe.

Storitve se po dogovoru med naročnikom in gospodarskim subjektom izvajajo na lokaciji Kolodvorska 11 ali oddaljeno (preko VPN).

1.2 Postopek prijave in odpravljanja napak

Naročnik bo zaznane napake v delovanju sistema prijavljal (obvesti izvajalca) v trenutku pojava oziroma zaznave napake na enega ali več spodaj navedenih načinov. Ponudnikov servisni center mora dati takojšnjo (največ nekaj minut) povratno informacijo o sprejemu incidenta (incident received). Ta podatek se šteje za trenutek začetka merjenja odzivnega časa.

Naročnik bo javljal napake izvajalcu praviloma preko spletne aplikacije na sistem za reševanje incidentov na ponudnikovo službo oziroma storitveni center »Service desk«, ki podpira procese na več ravneh.

Naročnik bo okvaro ali motnjo v delovanju sistema oziroma vsak incident prijavljal v pogodbenem delovnem času (odvisno od režima):

Na kontaktni (servisni) center proizvajalca/izvajalca	
Na elektronski naslov	
Po telefonu na številko	

Pri prijavi napake je potrebno navesti (v kolikor ne gre za avtomatsko pošiljanje obvestila o napaki v delovanju sistema):

- ime in telefon pooblaščen osebe naročnika, ki napako prijavlja,
- opredelitev in opis napake (kritična) ali opis storitve, ki jo je potrebno izvesti,
- način reševanja napake, če je le-ta naročniku poznan.

Ponudnik mora naročniku omogočiti spremljanje statusa odprave incidenta. Ponudnik mora dati IT osebju naročnika (Servisni center) pravico dostopa do njihove aplikacije za upravljanje incidentov, vključno s stanjem odprave incidenta, da se lahko ugotovi oziroma izmeri odzivni čas in čas izvršitve popravila (incident resolved/closed).

Delo je opravljeno, ko to naročnik potrdi s podpisom delovnega naloga oziroma potrdilom preko elektronske pošte oziroma Interneta.

V ceni morajo biti vključeni tudi potni stroški za prihod serviserjev na lokacijo instalacije opreme (on-site) na lokacijo DC-PO ali DC-LJK.

Vzdrževanje se sklene za obdobje 60 mesecev od dneva obojestranskega podpisa vzdrževalne pogodbe.

1.3 Tabele minimalnih standardov, strukture in režimov vzdrževanja

Minimalni sprejemljivi standardi za vzdrževanje opreme in servis:

Zahteva	Minimalni sprejemljivi standard
Tehnični servis	Na voljo v Sloveniji.
Storitve vzdrževanja	Izvedba v skladu z normativi (navodili za uporabo in servisiranje) proizvajalca, če jih predpisuje ali priporoča.
Prijava napak	Ponudnik mora imeti svoj servisni center z eno klicno točko za javljanje napak (incidentov) in sledenje statusa incidenta, podprt z ustrezno programsko opremo za upravljanje incidentov.
Spremljanje statusa odprave incidenta	Ponudnik mora dati IT osebju naročnika (SŽ-Servisni center) pravico dostopa do njihove aplikacije za upravljanje incidentov, vključno z stanjem odprave incidenta, da se lahko ugotovi odzivni čas in čas izvršitve popravila.
Spremljanje zgodovine incidentov (poročila)	Ponudnik mora dati IT osebju naročnika (Servisni center) pravico dostopa do njihove aplikacije za upravljanje incidentov, vključno z različnimi poročili o odpravi incidentov, da se lahko kvalitativno spremlja situacijo na mesečnem in letnem nivoju.
Povezava servisnih centrov ponudnika/izvajalca in naročnika	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ponudnik mora imeti svoj servisni center, ki omogoča računalniško povezavo (npr. s strukturiranim email sporočilom) s servisnim centrom naročnika. ○ To povezavo med obema sistemoma bo realiziral ponudnik/izvajalec.
Vse nadomestne komponente, deli in materiali	<ul style="list-style-type: none"> ○ Originalni rezervni deli proizvajalca opreme. ○ Skladnost z evropskimi standardi. ○ Skladnost s SLO električnim omrežjem.
Zahtevana podpora in storitve za HW in SW	Skladiščenje rezervnih delov, dobava, instalacija in sistemska integracija komponent oziroma rezervnih delov, zamenjava okvarjenih komponent, popravila opreme, nadomestna oprema, urgentni servis v primeru izpada strežnika, standardni servis in pomoč, telefonska (hotline) podpora. Za Virtualne strežnike mora biti nadomestni strežnik kompatibilen z obstoječimi za polno delovanje vseh funkcionalnosti virtualnega okolja.

Lokacija servisirane opreme	Na lokacijah Datacenter Kolodvorska 25, 6230 Postojna (DC-PO) in Datacenter Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana (DC-LJK).
Garantiran odzivni čas za urgentni servis	Definirano v tabelah: <ul style="list-style-type: none"> »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila strojne opreme« »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila programske opreme«.
Garantirana izvedba popravila strojne opreme pri urgentnem servisu	Definirano v tabelah: <ul style="list-style-type: none"> »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila strojne opreme« »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila programske opreme«
Storitve	Izvedba v skladu z okviri dobre prakse, ki jih predpiše proizvajalec za ponujeno opremo.
Dokumentacija	Na CD ROM-u ali DVD-ju in na papirju.

Struktura in obseg storitev vzdrževanja strojne opreme in na njej nameščene programske opreme

Pogoji vzdrževanja strojne opreme in programskih platform, ki so predmet tega razpisa	Zahteva za funkcionalno vzdrževanje (na mestu instalacije na lokaciji Datacenter Kolodvorska 25, 6230 Postojna Datacenter Kolodvorska 11, 1506 Ljubljana)
Diagnoza problema strojne opreme	Diagnoza in plan odprave napake.
Popravilo produktov oziroma komponent strojne opreme	Popravilo se začne izvajati v pogodbenem času in se – samo pri urgentni storitvi – nadaljuje tudi izven tega časa, dokler problem ni rešen.
Storitev zamenjave komponent in druga popravila HW	Brezplačna v garancijski dobi in po-garancijski dobi.
Možnost eskalacije problema na proizvajalca strojne opreme	Da.
Materiali/sestavni deli	Zamenjani deli postanejo last izvajalca. Rezervni deli so lahko novi ali obnovljeni.
Rezervni deli	Brezplačni v garancijski in po-garancijski dobi.
Posodobitev gonilnikov in sistemske programske opreme (firmware)	Da, v primeru da je to potrebno za normalno delovanje sistema.
Kompatibilna nadomestna strojna oprema	Nadomestna strojna oprema (to je nova ali rabljena kompatibilna strojna oprema) se mora postaviti v roku 6 ur po prijavi napake, če popravilo okvare ne uspe.
Preventivno vzdrževanje	Da; po planu, ki ga izdelava izvajalec skupaj z naročnikom, najmanj 1-krat letno za vsako napravo/ strežnik, v skladu z RD.
Diagnosticiranje in odpravljanje napak v delovanju programskih platform.	Da, v skladu s tabelo »Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila programske opreme«.
Možnost eskalacije problema na proizvajalca programske opreme	Da.
Storitve strokovne podpore za strojno in programsko opremo, ki niso zajete v rednem vzdrževanju	Da. Do 100 ur letno na zahtevo in v dogovoru z naročnikom. Storitve se obračunavajo po dejanski porabi.
Telefonska podpora (hotline)	Da (v pogodbenem času), vključeno v ceno pavšala. Obseg te podpore bo normalen, nekaj klicev na mesec.
Mesečna poročila in letna poročila	Da, za vso opremo. Mesečno poročilo je osnova za izstavitve računa.
Odprave kritične napake (neoperativnost ali močno oteženo delovanje sistema, nedelovanje katere od funkcionalnosti sistema)	Urgentni servis v zahtevanem režimu.
Odprava napake (napaka, ki bistveno ne vpliva na delovanje sistema, vse funkcionalnosti delujejo)	Standardni servis v zahtevanem režimu.
Potni stroški	Brezplačni oziroma so vključeni v ceno pavšala za lokaciji Datacenter Kolodvorska 11, 1000 Ljubljana (DC-LJK) in Datacenter Kolodvorska 25, 6230 Postojna (DC-PO).

Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila strojne opreme

Strojna oprema	Pogodbeni delovni čas	Režim (ur/dni)	Odzivni čas		Čas popravila	
			Urgentni servis	Standardni servis	Urgentni servis	Standardni servis
Virtualizacijski strežniki: SRVVIRT1, SRVVIRT2, SRVVIRT3, SRVVIRT4, SRVVIRT21, SRVVIRT22	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	do 6 ure	do 12 ur
DPM strežniki in diskovne police: SRVVIRTDPM1, SRVVIRTDPM2	8 - 16h	8/5	do 2 uri	do 4 ure	Naslednji delovni dan	Naslednji delovni dan

FW strežnika: SRVFW1, SRVFW2	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	do 6 ure	do 12 ur
SRVDC1	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	do 6 ure	do 12 ur
SRVMALEP	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	do 6 ure	do 12 ur
SRVBACKUP	8 - 16h	8/5	do 2 uri	do 4 ure	Naslednji delovni dan	Naslednji delovni dan
Tračna knjižnica IBM TS3310	8 - 16h	8/5	do 2 uri	do 4 ure	Naslednji delovni dan	Naslednji delovni dan

Režimi vzdrževanja, odzivni časi in časi izvršitve popravila programske opreme

Programska oprema (platforme)	Pogodbeni delovni čas	Režim (ur/dni)	Odzivni čas		Režim odpravljanja napake	
			Urgentni servis	Standardni servis	Urgentni servis	Standardni servis
Active directory	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
DNS	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft Hyper-V	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft SCOM	8 - 16h	8/5	do 2 uri	do 4 ure	8/5	8/5
Microsoft SCVMM	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft SCDPM	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft Server OS	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft IIS	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft SQL server	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft Exchange Server	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
Microsoft SharePoint	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
VMware ESXi	8 - 16h	8/5	do 2 uri	do 4 ure	8/5	8/5
Oracle Database	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5
CA ArcServe	8 - 16h	8/5	do 2 uri	do 4 ure	8/5	8/5
Datotečni strežniki	0 - 24h	24/7	do 2 uri	do 4 ure	24/7	8/5

Odzivni čas

Odzivni čas na javljeno napako je najdaljše obdobje, ki sme preteči od trenutka prijave motnje ali okvare do začetka reševanja problema oziroma do prihoda serviserja oziroma vzdrževalnega osebja na mesto instalacije oziroma okvare. Odzivni čas ne določa časa rešitve napake, temveč čas začetka reševanja problema. Odzivni čas začne teči ob prejemu pisne ali ustne prijave motnje ali okvare.

Čas popravila

To je čas, ki sme preteči od prijave napake, do trenutka, ko serviser po uspešno končani odpravi motnje ali okvare zapusti lokacijo, kar potrdi končni uporabnik ali drug predstavnik naročnika s podpisom na delovnem nalogu ali ekvivalentnem dokumentu, ali se to evidentira znotraj aplikacije servisnega centra izvajalca. V primeru, da popravila ni mogoče izvesti »on-site«, se upošteva čas do ponovne vzpostavitve delovanja prizadetega sistema (npr. z nadomestnim strežnikom).

Kraj in datum:

Žig

Podpis pooblaščen osebe:

Razpisni obrazec 8c: SEZNAM VSEH PRIJAVLJENIH KADROV

(ustrezno obkroži)

1. **Ponudnik**
2. **Vodilni partner v skupnem nastopu**
3. **Partner v skupnem nastopu**
4. **Podizvajalec**

	Naziv
	Naslov
	Kraj, država

Predmet javnega naročila: **Vzdrževanje strojne in programske opreme strežnikov in izvajanja storitev**

#	Ime in priimek	Certifikat	Poslovni odnos do ponudnika	Komunikacija
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

V tem obrazcu navedeni posamezniki dejansko sodelujejo pri izvedbi pogodbenih obveznosti. V primeru spremembe iz opravičljivih razlogov mora izvajalec zagotoviti posameznika, ki izpolnjuje vse zahteve iz te razpisne dokumentacije, objavljene na:

Portal javnih naročil RS št.	
Portal EU (TED/SIMAP) št.	

in pridobiti soglasje naročnika.

Kraj in datum:

Žig

Podpis pooblaščenice osebe: