

DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d. o. o.

Dodatek št. 1

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

za

**Najem storitev VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter zakup širokopasovnih povezav
in dostopa do interneta za obdobje 60 mesecev**

Ljubljana, november 2022

V skladu s členoma 8. in 9. Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe naročnik objavlja odgovore na vprašanja ponudnikov v zvezi z oddajo javnega naročila in spremembe dokumentacije v postopku oddaje javnega naročila.

Odgovori na vprašanja ponudnikov:

Vprašanje 1: Govorna storitev prek brezžičnega omrežja WiFi - je storitev potrebno ponuditi? Po naših podatkih storitev trenutno ponuja le en operater v Sloveniji.

Odgovor: Naročnik umika zahtevo po ponujanju govorne storitve prek brezžičnega omrežja WiFi.
V nadaljevanju tega Dodatka naročnik podaja spremembo Poglavlja 6 – Tehnične zahteve.

Vprašanje 2: V točki 3.3 dodatne zahteva med drugim zahtevate "glasba ali video na čakanju".

Prosimo vas, da nam strokovno tehnično obrazložite zahtevo "VIDEO NA ČAKANJU", kako naj zadeva deluje, kdaj naj se predvaja, komu naj se predvaja, kakšne so vsebinske zahteve oz. omejitve, kakšni protokoli morajo biti podprti, skratka prosimo za jasno opredelitev te zahteve.

Odgovor: Naročnik umika zahtevo "VIDEO NA ČAKANJU".
V nadaljevanju tega Dodatka naročnik podaja spremembo Poglavlja 6 – Tehnične zahteve.

Vprašanje 3: V razpisni dokumentaciji ste zapisali zahtevo, Izvajalec mora zagotavljati delovanje IP telefonske centrale 99,5 % časa in zagotavljati redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata biti lokaciji na različnih prelomnicah (glej Strukturno - tektonsko karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).

Prosimo za pojasnilo, zakaj rešitev, ki zagotavlja delovanje IP telefonske centrale 99,5% časa v redundantni izvedbi, pri čemer je sekundarna lokacija od primarni oddaljena 27 km ni primerna?

Prosimo za strokovno tehnično argumentacijo.

Odgovor: Zahteva, da mora izvajalec zagotavljati delovanje IP telefonske centrale 99,5 % časa in zagotavljati redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata biti lokaciji na različnih prelomnicah (glej Strukturno - tektonsko karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije), zagotavlja manjšo verjetnost daljšega izpada v primeru morebitnega izrednega dogodka (potres).

Naročnik spreminja zahtevo po redundantni lokaciji na način, da iz zahteve črta minimalno oddaljenost. Zahteva, da sta lokaciji na različnih tektonskih prelomnicah, ostaja.

V nadaljevanju tega Dodatka naročnik podaja spremembo Poglavlja 6 – Tehnične zahteve.

Vprašanje 4: V točki 1.2 šestega poglavja ste podali rok za izvedbo javnega naročila in sicer naslednje:

Izvajalec bo dolžan vzpostaviti telekomunikacijske storitve v naslednjih rokih:

- v roku 15 dni po sklenitvi pogodbe pripraviti natančen načrt izvedbe za prekop in prenos uporabniških nastavitvev na nov sistem, vklop novega sistema in demontažo stare opreme in dokumentiran povratni plan (roll back scenarij), ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom ter ju predložiti naročniku v potrditev. Naročnik bo predložene dokumente potrdil v roku 15 dni. Izbrani izvajalec je dolžan v primeru pripomb v roku 5 delovnih dni po prejemu pisnih pripomb dokumenta dopolniti in ju predati naročniku;

- storitev VoIP in fiksne telefonije v 30 dneh od datuma sklenitve pogodbe;

Prosimo za naslednja pojasnila oz. odgovore:

1. Od izbranega izvajalca zahtevate načrt prenosa uporabniških nastavitvev na nov sistem v roku 15 dni od sklenitve pogodbe.

V kakšnem času in na kakšen način boste izvajalcu posredovali uporabniška nastavitve, ki se bodo prenašale na nov sistem?

Od navedenega je namreč odvisno ali vam bo izbrani izvajalec lahko poslal načrt, saj ob odsotnosti podatkov o obstoječih uporabniških nastavitvah tega ni možno pripraviti (izvajalec je onemogočen), izbrani izvajalec pa nima možnosti, dostopov, pooblastil niti ni njegova naloga izvajati vpoglede v tuje telekomunikacijske sisteme.

2. Določili ste rok izvedbe "storitev VoIP in fiksne telefonije v 30 dneh od datuma sklenitve pogodbe". Upoštevajoč dejstvo, da zahtevate predložitev načrta za prekop in prenos uporabniških nastavitvev na nov sistem v roku 15 dni po sklenitvi pogodbe, sami pa si pridržujete pravico (določili ste rok), da boste predložene dokumente potrdili v roku 15 dni, torej ste za rok izvedbe namenili 0 dni, v primeru potrebnih dopolnitev dokumentacije pa (- 5) dni.

Prosimo vas, da ponovno pretehtate utemeljenost in smisel navedenih zahtev in jih opredelite na način, da bo izbrani izvajalec po potrditvi dokumentacije imel razumen rok za izvedbo.

Odgovor: Ad 1.
Uporabniške nastavitve bodo izbranemu ponudniku na voljo ob sklenitvi pogodbe.

Ad 2.

V interesu naročnika je, da se storitve vzpostavijo v čim krajšem času. Naročnik v nadaljevanju tega Dodatka podaja spremembo dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila v delih, kjer so navedeni roki za izvedbo.

Vprašanje 5: Prosimo vas, da odgovorite na zastavljen vprašanja dne 7.11.2022 in nam omogočite nadaljnjo komunikacijo.

Odgovor: Naročnik z Dodatkom št. 1 pravočasno odgovarja na zastavljena vprašanja.

Vprašanje 6: V razpisni dokumentaciji (Tehnične zahteve) na strani 19 navajate predvidene količine aparatov; Nižji razred 750; Srednji razred 90. V predračunu pa je količina za Nižji razred 780 in za Srednji razred 91. Katera številka je prava?

Odgovor: Pravilna je navedba količin v predračunu. V nadaljevanju tega Dodatka naročnik podaja spremembo Poglavlja 6 – Tehnične zahteve.

Spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

Poglavje 1 Navodila ponudnikom za izdelavo ponudbe

Podčlen 1.2. Trajanje naročila se spremeni tako, da glasi:

Trajanje naročila

Rok za izvedbo vzpostavitve VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostopa do interneta je:

- pripraviti natančen načrt izvedbe v 15 dneh od sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev storitev VoIP in fiksne telefonije v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev mobilne telefonije v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostop do interneta v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- izdelava izvedbene dokumentacije, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme v 15 dneh po končani vzpostavitvi;

Izbrani ponudnik bo dolžan izvajati vse storitve 60 mesecev po končani vzpostavitvi VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovnih povezav in dostopa do interneta.

Poglavje 2 Vzorec pogodbe

Naročnik v prilogi kot del tega Dodatka podaja novo Poglavje 2 – Vzorec pogodbe, ki nadomešča prvotno objavljeno Poglavje 2 – Vzorec pogodbe. Novo Poglavje 2 – Vzorec pogodbe je od prvotnega spremenjeno v naslednjih delih:

Prvi odstavek 3. člena se spremeni tako, da glasi:

Stranki se strinjata, da naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine potrebnih storitev, števila naročniških razmerij oz. števila nakupov mobilnih aparatov. Naročnik si pridržuje pravico:

- da je količina klicanja in število posameznih naročniških razmerij v obdobju veljavnosti te pogodbe večje ali manjše od ocenjenega števila;
- da se z izvajalcem tekom izvajanja te pogodbe dogovori za dodatna naročniška razmerja oz. storitve in nakup dodatnih mobilnih aparatov pod enakimi oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji, kot so določeni s to pogodbo;
- da bo po potrebi najemal dodatno opremo, ki ustreza namenu oziroma je povezana s predmetom javnega naročila oziroma s to pogodbo v primeru širjenja na nove lokacije,

kar ne šteje za bistveno spremembo pogodbe in je skladno s 1. točko prvega odstavka 95. člena ZJN-3;

- da bo po potrebi naročal morebitne druge storitve, ki ustrezajo namenu oziroma so povezane s predmetom javnega naročila oziroma s to pogodbo, kar ne šteje za bistveno spremembo pogodbe in je skladno s 1. točko prvega odstavka 95. člena ZJN-3,
- da bo po potrebi kupoval drobno dodatno opremo, ki ustreza namenu oziroma je povezana s predmetom javnega naročila oziroma s to pogodbo, kar ne šteje za bistveno spremembo pogodbe in je skladno s 1. točko prvega odstavka 95. člena ZJN-3 ter
- da bo v primeru napredka tehnike (angl. value engineering clause) po potrebi kupoval/najemal tehnološko naprednejši predmet pogodbe, kot je bil prvotno opredeljen, ki bo dostopen na trgu, kar ne šteje za bistveno spremembo pogodbe in je skladno s 1. točko prvega odstavka 95. člena ZJN-3.

Šesti odstavek 4. člena se spremeni tako, da glasi:

Ostale storitve, ki jih bo naročnik uporabljal, in niso bile zahtevane v okviru predmeta javnega naročila (vključno s tistimi, ki jih bo naročal po 1. točki prvega odstavka 95. člena ZJN-3), bo izvajalec zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradni veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Če cenika za poslovne uporabnike ni, se upoštevajo cene iz splošnega cenika ponudnika.

5. člen se spremeni tako, da glasi:

Izvajalec bo dolžan vzpostaviti telekomunikacijske storitve v naslednjih rokih:

- v roku 15 dni po sklenitvi pogodbe pripraviti natančen načrt izvedbe za preklop in prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontažo stare opreme in dokumentiran povratni plan ("roll back" scenarij), ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom ter ju predložiti naročniku v potrditev. Naročnik bo predložene dokumente potrdil v roku 15 dni. Izbrani izvajalec je dolžan v primeru pripomb v roku 5 delovnih dni po prejemu pisnih pripomb dokumenta dopolniti in ju predati naročniku;
- storitev VoIP in fiksne telefonije v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- mobilna telefonija v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostop do interneta v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- izdelava izvedbene dokumentacije, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme v 15 dneh po končani vzpostavitvi.

Izvajalec bo dolžan izvajati vse storitve 60 mesecev po končani vzpostavitvi VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovnih povezav in dostopa do interneta.

Poglavje 6 Tehnične zahteve

Točka 1.2. Rok za izvedbo javnega naročila se spremeni tako, da glasi:

Izvajalec bo dolžan vzpostaviti telekomunikacijske storitve v naslednjih rokih:

- v roku 15 dni po sklenitvi pogodbe pripraviti natančen načrt izvedbe za preklap in prenos uporabniških nastavitev na nov sistem, vklop novega sistema in demontažo stare opreme in dokumentiran povratni plan ("roll back" scenarij), ki opisuje postopek preklopa na stari sistem v primeru težav z novim sistemom ter ju predložiti naročniku v potrditev. Naročnik bo predložene dokumente potrdil v roku 15 dni. Izbrani izvajalec je dolžan v primeru pripomb v roku 5 delovnih dni po prejemu pisnih pripomb dokumenta dopolniti in ju predati naročniku;
- storitev VoIP in fiksne telefonije v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- mobilna telefonija v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- vzpostavitev širokopasovnih povezav in dostop do interneta v 60 dneh od datuma sklenitve pogodbe;
- izdelava izvedbene dokumentacije, vključno s shemo in načrti povezav ter vgrajene opreme v 15 dneh po končani vzpostavitvi.

Izvajalec bo dolžan izvajati vse storitve 60 mesecev po končani vzpostavitvi VoIP, fiksne in mobilne telefonije ter širokopasovnih povezav in dostopa do interneta.

V točki 3.1. Splošne minimalne tehnične zahteve za sistem (VoIP) telefonije se zahteva v drugi alineji spremeni tako, da glasi:

- Izvajalec mora zagotavljati delovanje IP telefonske centrale 99,5 % časa in zagotavljati redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji. Primarna in sekundarna lokacija morata biti na različnih prelomnicah (glej Strukturno - tektonsko karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).

V točki 3.3. Dodatne zahteve se zahteva v drugi alineji za pozdrave in najave spremeni tako, da glasi:

- pozdravi in najave:
 - prilagodljivi pozdravi / sporočila,
 - vhodno sporočilo (vključeno z opcijo prednajave – avdio),
 - sporočilo v čakalni vrsti – avdio,
 - glasba na čakanju,
 - preskok sporočila v čakalni vrsti – avdio;

V točki 5.2. Naročniški paketi se v celoti črta zahteva pod. številko 12. - Govorna storitev prek brezžičnega omrežja WiFi.

V točki 5.3. Mobilni aparati se spremeni tabela kot sledi:

Razred naprave	Skupaj
GSM aparat nižjega cenovnega razreda (redna cena po objavljenem ceniku brez vezave pod 400 EUR z vključenim DDV)	780
GSM aparat srednjega cenovnega razreda (redna cena po	91

Razred naprave	Skupaj
objavljenem ceniku brez vezave med 400 EUR in 800 EUR z vključenim DDV)	
GSM aparat višjega cenovnega razreda (redna cena po objavljenem ceniku brez vezave nad 800 EUR z vključenim DDV)	65
mobilna dostopna točka	20
drobna dodatna oprema	pavšal

DRI upravljanje investicij, Družba za razvoj infrastrukture, d. o. o.