



Vsem potencialnim ponudnikom

Številka: 430-152/2023/10 (1541-11)
Datum: 19. 5. 2023

Zadeva: Dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in spremembe razpisne dokumentacije

V zvezi z javnim naročilom za oddajo naročila blaga po odprtem postopku za nakup in dobavo strojne opreme za vzpostavitev visoke razpoložljivosti MDM in AOVPN, z vgradnjo, instalacijo in konfiguracijo, št. 430-152/2023, objavljenim v Uradnem listu Evropske unije dne 28. 4. 2023, pod objavo št. 2023/S 084-250477 in na portalu javnih naročil dne 27. 4. 2023, pod objavo št. JN002550/2023-B01, smo s strani potencialnih ponudnikov prejeli pisna vprašanja, na katera v nadaljevanju podajamo odgovore ter obenem posredujemo spremembe razpisne dokumentacije, kot sledi:

I. Vprašanja potencialnih ponudnikov in odgovori

1. Vprašanje:

- Pozdravljeni,*
v sklopu 3 je v tehničnih specifikacijah navedena željena strojna oprema, storitve vgradnje, instalacija in konfiguracija strojne opreme, prilagoditev politik, testiranje delovanja in dokumentacija ter namestitvev AOVPN v okviru točke 3.2.
V okviru točke 1 - Usposobljenost kadra pod točko 1.2. je za sklop 3 navedena zahteva, da ponudnik priloži dokumentacijo, iz katere bo razvidno, da ima ponudnik zagotovljeno ustrezno podporo pri Microsoftu (neposredno tehnično pomoč, dostop do baze znanja.). Vezano na to zahtevo vas prosimo za dodatna pojasnilo, kakšna so dejanska pričakovanja glede podpore za sistem AOVPN pri Microsoftu (advanced support for partners ali premier support for partners). V samih tehničnih specifikacijah ni razvidna zahteva po podpori in vzdrževanju s strani Microsofta. Načeloma pa smo tudi predpostavljali, da ima naročnik z Microsoft že sklenjeno ustrezno pogodbo, ki mu zagotavlja podporo za neposredno tehnično pomoč in dostop do baze znanja. Prosim vas za pojasnilo ali ta pogodbo s strani naročnika obstaja, saj menimo, da potemtakem ponudniku ni potrebno v ponudbo dodatno vključiti sklenitev pogodbe z Microsoftom, saj le ta lahko predstavlja zelo velik strošek, ki morda niti ni potreben.
Prav tako je iz vzorca pogodbe razvidno, da se pričakuje samo garancija za strojno opremo v okviru tega sklopa.
Hvala in lep pozdrav

Odgovor:

Naročnik pojasnjuje, da z dokumentacijo, iz katere bo razvidno, da ima ponudnik zagotovljeno ustrezno podporo pri Microsoftu (neposredno tehnično pomoč, dostop do baze znanja,...) zahteva, da ima takšne kompetence oziroma vzpostavljeno ustrezno partnerstvo z Microsoftom ponudnik sam. Naročnik sicer ima sklenjeno pogodbo z Microsoftom, vendar je ta podpora namenjena koriščenju tehnične pomoči za lastne, naročnikove potrebe. Za namestitev AOVPN od potencialnih ponudnikov zahtevamo, da imajo sami vzpostavljen ustrezen nivo podpore pri Microsoftu, kar bo izbranemu ponudniku – izvajalcu omogočalo, da bo v primeru zaznanih tehničnih težav pri namestitvi sistema AOVPN sam sprožil vse potrebne postopke pri Microsoftu za razrešitev le-teh. V kolikor bi naročnik omogočil zanašanje na naročnikovo pogodbo, sklenjeno z Microsoftom, bi tveganje razreševanja morebitnih tehničnih težav prevzel naročnik, kar pa za naročnika ni sprejemljivo. Naročnik bo kot ustrezno podporo pri Microsoftu štel, da ima ponudnik z Microsoftom sklenjen vsaj Advanced support for partners.

2. Vprašanje:

- *Spoštovani,*
vezano na zahtevo pod točko 8.2.2. Tehnična in strokovna sposobnost pod točko 2. REFERENCE pri točki 2.2 SKLOP 3 zahtevate, da je ponudnik v zadnjih 3 letih pred objavo predmetnega javnega naročila, uspešno izvedel namestitev AOVPN in konfiguracijo VPN povezavo na Windows 10 klientih. Always On VPN je koncept oddaljene povezljivosti z nenehno vzpostavljenim tunelom, ki se lahko implementira z različnimi proizvajalci (Palo Alto, Microsoft, Cisco,), ki imajo skupne gradnike (kot so Aktivni Imenik, Group Policy, NPS, PKI) in je le sama naprava VPN koncentrador, ki terminira VPN povezave v skladu s politiko VPN koncentradorja. Vezano na to vas prosimo, da je primerna referenca tudi, če ni vezana izključno na povezavo proizvajalca Microsoft.
Glede na vaš odgovor, vas prosimo za ustrezen popravek Priloge št. 8b - Referenčna izjava naročnika za sklop 3.
Lep pozdrav

Odgovor:

Naročnik dopušča, da ponudniki kot ustrezno referenco za sklop 3 predložijo tudi drugo referenco, ki ni vezana izključno na povezavo Microsofta, v kolikor le-ta odraža ustrezno usposobljenost ponudnika za izvedbo predmeta javnega naročila za sklop 3. Skladno z navedenim bo naročnik zahtevo po referenci za sklop 3 iz podtočke 2.2 točke 2 – Reference, točke 8.2.2 – Tehnična in strokovna sposobnost Navodila za izdelavo ponudbe spremenil, kot sledi v nadaljevanju, v točki II. Spremembe razpisne dokumentacije, in sicer se bo le-ta glasila:

Ponudnik mora za sklop 3 izkazati ustrezno referenco, da je v zadnjih 3 letih pred objavo predmetnega javnega naročila uspešno izvedel namestitev AOVPN in konfiguracijo VPN povezav na Windows 10 klientih, in sicer:

- *ima vsaj 1 referenčno pogodbo za namestitev AOVPN in konfiguracijo VPN povezav na Windows 10 klientih,*
- *je ponudnik storitve iz prejšnje alineje opravil v zahtevani kvaliteti in obsegu ter v pogodbenih rokih.*

3. Vprašanje:

- *Pozdravljeni,*
v tehnični specifikaciji predmeta javnega naročila za sklop 3 ni posebej pojasnjeno, kakšen je postopek okvarjenih diskov. Zanima nas, ali okvarjene diske obdržite ali jih vrnete.
Prosim vas za pojasnilo.

Odgovor:

Naročnik pojasnjuje, da v primeru okvare opreme na strežniki, podatkovni mediji ostanejo na lokaciji in v lasti naročnika. Skladno s tem bo naročnik dopolnil Prilogo št. 4 – Osnutek pogodbe, kot sledi v nadaljevanju, v točki II. Spremembe razpisne dokumentacije, in sicer tako, da bo v 8. člen osnutka pogodbe dodal predzadnji odstavek, ki se bo glasil:

/velja za sklop 3/ V primeru okvare opreme na strežnikih, ostanejo podatkovni mediji na lokaciji in v lasti naročnika.

II. Spremembe razpisne dokumentacije

II.1 Naročnik dopolnjuje 8. člen osnutka pogodbe, in sicer dodaja predzadnji odstavek, ki se glasi:

/velja za sklop 3/ V primeru okvare opreme na strežnikih, ostanejo podatkovni mediji na lokaciji in v lasti naročnika.

II.2 Naročnik dopolnjuje zadnji odstavek 9. člena osnutka pogodbe, in sicer pri podatkih za posredovanje e-Računa dodaja matično številko proračunskega uporabnika, tako da se odstavek glasi:

Izvajalec se zavezuje, da bo pri posredovanju eRačuna upošteval sledeče podatke:

Proračunski uporabnik (PU- GPU)	Ident. št. za DDV	Referenca	TRR	Bic koda	Matična številka	Številka referenčnega dokumenta
1714-GPU Policija, Štefanova ulica 2, 1000 Ljubljana	SI47429518	171451	SI5601100637017 1132	UJPLSI2DICL	1332813128	C1714- _____ (vpiše se številko pogodbe)

/ne upošteva se za tujega ponudnika/

II.3 Naročnik spreminja Navodilo za izdelavo ponudbe, in sicer se spremeni podtočka 2.2 točke 2 – Reference, točke 8.2.2 - Tehnična in strokovna sposobnost, tako da se točka 2.2 po novem glasi:

Ponudnik mora za sklop 3 izkazati ustrezno referenco, da je v zadnjih 3 letih pred objavo predmetnega javnega naročila uspešno izvedel namestitev AOVPN in konfiguracijo VPN povezav na Windows 10 klientih, in sicer:

- ima vsaj 1 referenčno pogodbo za namestitev AOVPN in konfiguracijo VPN povezav na Windows 10 klientih,*
- je ponudnik storitve iz prejšnje alineje opravil v zahtevani kvaliteti in obsegu ter v pogodbenih rokih.*

II.4 Skladno s spremembo Navodila za izdelavo ponudbe iz prejšnje točke tega dokumenta, naročnik spreminja Prilogo št. 8b – Referenčna izjava naročnika za sklop 3, tako da se izjava po novem glasi:

»...v zahtevani kвалiteti in obsegu ter v skladu z določili pogodbe izvedel namestitev AOVPN in konfiguracijo VPN povezav na Windows 10 klientih, v okviru referenčnega naročila...«

Spremembe razpisne dokumentacije iz točke II. tega dokumenta, so razvidne iz priloženih dokumentov. Spremembe so v dokumentih označene z rdečo barvo besedila.

Dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in spremembe razpisne dokumentacije so sestavni del razpisne dokumentacije predmetnega javnega naročila.

Naročnik spremembe razpisne dokumentacije objavi na portalu javnih naročil in v Uradnem listu Evropske unije.

Lep pozdrav,

Erik Pagon
v. d. generalnega sekretarja

Priloge:

- Priloga št. 4 – Osnutek pogodbe
- Priloga št. 8b – Referenčna izjava naročnika za sklop 3
- Navodilo za izdelavo ponudbe

Poslati:

- naslovnikom - preko portala javnih naročil

