

POGLAVJE 7

TEHNIČNE ZAHTEVE ZA IZVAJANJE STORITEV

za

**Varovanje poslovnih prostorov in receptorska služba na sedežu družbe na
Kotnikovi ul. 40 v Ljubljani in izvajanje občasne nočne varnostne službe na
objektih na območju Maribora**

Ljubljana, december 2023

Predmet naročila je:

- varovanje poslovnih prostorov in receptorska služba na sedežu družbe na Kotnikovi ul. 40 v Ljubljani in
- izvajanje občasne nočne varnostne službe na objektih na območju Maribora.

Varovanje poslovnih prostorov in receptorska služba na sedežu družbe na Kotnikovi ul. 40 v Ljubljani obsega varnostno receptorsko službo, vezavo varnostnega sistema naročnika na nadzorni center izvajalca, zagotavljanje rezervnega varnostno nadzornega centra, izvajanje nalog požarnega varovanja, gašenja začetnih požarov in reševanja iz dvigal, vse v skladu z obstoječimi postopki naročnika, v poslovnih prostorih na Kotnikovi ulici 40 v Ljubljani.

Izvajalec je dolžan zagotoviti stalno prisotnost enega varnostnika receptorja ob delavnikih med 6.00 in 7.00 ter med 15.00 in 22.00, dveh varnostnikov receptorjev ob delavnikih med 7.00 in 15.00, ter enega varnostnika receptorja ob sobotah med 7.00 in 15.00.

Podrobnejša opredelitev nalog v okviru varovanja poslovnih prostorov in receptorske službe na sedežu družbe na Kotnikovi ul. 40 v Ljubljani je naslednja:

- varovanje ljudi in premoženja,
- spremljanje tekočih videoposnetkov gibanja po objektu po pooblastilu posloводства naročnika,
- sprejem in posredovanje telefonskih klicev,
- vodenje evidence obiskovalcev,
- obveščanje zaposlenih o prihodu obiskovalcev in/ali spremstvo obiskovalcev,
- ukrepanje v primeru izrednih dogodkov,
- vodenje evakuacije,
- izdaja parkirnih kartic obiskovalcem družbe,
- rokovanje s požarno centralo in lociranjem nevarnega mesta v primeru požarnega alarma,
- izvajanje ogleda mesta varnostnega oziroma požarnega alarma in takojšnje ukrepanje oz. gašenje začetnih požarov in obveščanje ustreznih služb,
- zaprtje poslovnega objekta ob 20.00 in preklon dogovorjenih sistemov na centralni varnostni sistem,
- obhod objekta pred zaprtjem, torej ob delovnikih pred 22.00 in v soboto pred 15.00,
- nočni obhod objekta vsak dan v naključno izbranem terminu med 22.00 in 6.00 in vodenje Knjige poročil,
- dnevni obhod objekta v naključno izbranem terminu med 6.00 in 22.00 v dela prostih dneh in vodenje Knjige poročil,
- vodenje evidenc ter izdajanje dokumentov in ključev uporabnikom službenih vozil, na podlagi predloženega potnega naloga,
- reševanje oseb iz dvigal,
- vodenje evidenc izdanih/prejetih ključev,
- sprejem alarmnih signalov in interventnega varovanja, ki obsega zlasti:
 - zagotavljanje prenosa protivlomnega in protipožarnega alarma preko sistema Infranet in prihod intervenienta na objekt najkasneje v roku 7 minut,

- zagotavljanje nadomestnega varnostno nadzornega centra,
- sprejem signalov varnostnih protivlomnih in požarno javljalnih alarmnih naprav ter obdelava na varnostno nadzornem centru,
- obdelava signalov in obveščanje interventnih skupin v primeru sprejetega alarma,
- posredovanje interventne službe na objektu v primeru alarma,
- ukrepanje interventne službe v skladu z veljavno zakonodajo in pooblastili varnostne službe, z namenom preprečevanja škode ali odtujitve premoženja, prijetja storilca oziroma zaščite oseb, objekta in premoženja,
- obveščanje odgovornih kontaktnih oseb naročnika o posebnostih,
- izdelava poročil o izrednih, varnostno pomembnih dogodkih,
- računalniška obdelava signalov in priprava ter pošiljanje mesečnih ali dnevnih izpiskov o dogodkih na alarmnih sistemih,
- zagotavljanje prisotnosti pooblaščenih oseb za gašenje začetnih požarov in pooblaščenih oseb, zadolžene za evakuacijo v primeru požara,
- zagotavljanje oseb, usposobljenih za reševanje iz dvigal,
- izvajanje drugih nalog po pisnih navodilih naročnika.

Storitev izvajanja občasne nočne varnostne službe na območju Maribora obsega občasno izvajanje varovanja ljudi in premoženja objektov na Letališču Edvarda Rusjana Maribor (v nadaljevanju: LERM) v nočnem času, najem varnostno nadzornega centra za potrebe LERM in intervencijo za primer reševanja iz dvigal, alarma vloma in požara ter odziv za primer, da za obhod zadolženi varnostnik ne sporoči informacije o vrnitvi z obhoda.

Najem varnostno nadzornega centra za potrebe LERM vključuje tudi:

- najem rezervnega varnostno nadzornega centra,
- storitve sprejema signala klica v sili iz dvigal (potniški terminal LERM ima 5 dvigal),
- storitve sprejema signala vloma in požara za garaže gasilske brigade in hanger,
- storitve sprejema signala vloma in požara za potniški terminal,
- storitve sprejema signala infranet,
- storitve sprejema informacije o odhodu in prihodu varnostnika z obhoda.