

POŠTA SLOVENIJE d. o. o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, identifikacijska številka SI 25028022, matična številka 5881447, ki jo po pooblastilu zastopata **Darja Murkovič Žigart, univ. dipl. ing.**, direktorica Področja informacijske tehnologije, in **Gorazd Kurež, univ. dipl. inž. elektrot.**, namestnik direktorice Področja informacijske tehnologije, v nadaljevanju: **upravljavec osebnih podatkov**

in

PREMISA poslovne rešitve d. o. o., Kidričeva cesta 66 a, 4220 Škofja Loka, identifikacijska številka SI59800623, matična številka 5291909000, ki ga zastopa **Denis Giacomelli**, direktor, v nadaljevanju: **pogodbeni obdelovalec**

skleneta

**POGODBO O OBDELOVANJU OSEBNIH PODATKOV
k okvirnemu sporazumu št. 6600000495/MVB**

1. člen

Uvodna določba

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata:

- da sta sklenili okvirni sporazum št. 6600000495/MVB v zvezi z nakupom in vzdrževanjem programske opreme, ki bo zagotavljala revizijsko sled v celotnem informacijskem okolju Pošte Slovenije d. o. o., ki jih bo pogodbeni obdelovalec izvajal v imenu in za račun upravljavca v okviru izvedbenih aktivnostih (v nadaljevanju: *okvirni sporazum*);
- da je predmet in narava okvirnega sporazuma takšna, ki vključuje tudi obdelavo osebnih podatkov, katere bo pogodbeni obdelovalec opravljal v imenu in za račun upravljavca osebnih podatkov, kot bosta pogodbeni stranki dogovorili s to pogodbo.

2. člen

Namen pogodbe

Pogodbeni stranki ugotavljata, da s to pogodbo urejata pogodbeno obdelavo osebnih podatkov in določitev pravic in obveznosti, kot jih določa 11. člen Zakona o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: ZVOP-1).

S to pogodbo se pogodbeni obdelovalec zaveže, da bo za upravljavca osebnih podatkov opravljal opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, kot to določa ta pogodba.

Upravljavec osebnih podatkov zagotavlja, da za obdelavo vseh osebnih podatkov iz 4. člena te pogodbe, razpolaga z dopustno pravno podlago. Upravljavec osebnih podatkov ima pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov v področnih zakonih, ki določajo obdelavo osebnih podatkov s strani izvajalca poštnih in drugih storitev.



Pogodbeni obdelovalec izrecno izjavlja, da ima registrirano dejavnost obdelovanja podatkov po splošni klasifikaciji dejavnosti oziroma drugo ustrezno dejavnost, ki jo ZVOP-1 zahteva kot pogoj za opravljanje pogodbene obdelave osebnih podatkov.

Predmet pogodbe

3. člen

Pogodbeni obdelovalec bo imel v okviru izvajanja obveznosti po okvirnem sporazumu omogočeno obdelavo tistih osebnih podatkov fizičnih oseb, ki se bodo v času izvajanja te obveznosti nahajali na posameznih modulih oziroma obstoječih aplikacijah upravljavca osebnih podatkov oziroma bodo imele dostope do njih, nad katerimi se bo izvajala implementacija programske opreme za revizijsko sled.

Osebnih podatki se bodo pri pogodbenem obdelovalcu tako obdelovali le v okviru izvajanja dogovorjene zadolžitve izvedbenih aktivnosti po okvirnem sporazumu s strani za to imenovanih njegovih zaposlenih ali drugih oseb na drugi pravni podlagi, ki opravljajo delo za pogodbenega obdelovalca. Osebnih podatki se bodo obdelovali s pomočjo računalniške programske opreme pri implementaciji in kot podporni sistem za zagotavljanje revizijske sledi neposredno na lokaciji upravljavca osebnih podatkov, kjer se nahaja njegova računalniška oprema. Vse prej navedene osebe so zavezane k varovanju (zaupnosti) osebnih podatkov na podlagi pogodbe o zaposlitvi oziroma izjave o varovanju (zaupnosti) osebnih podatkov, kot je to določeno v 8. členu te pogodbe.

4. člen

Osebnih podatki, ki so predmet obdelave v skladu s tema pogodbama in se nanašajo na osebe, navedene v 3. členu te pogodbe, so del zbirk osebnih podatkov, ki so prijavljene pri Informacijskem pooblaščenca oziroma jih bo upravljavec osebnih podatkov pri Informacijskem pooblaščenca na novo prijavil ali spremenil oziroma usklajeval s potekom projekta in uvajanja novih storitev, ki bodo te spremembe zahtevale upoštevanje zakonska določila. Dostopne so na spletni strani informacijskega pooblaščenca.

Osebnih podatki naslovnikov in pošiljateljcev s katerimi se bo pogodbeni obdelovalec lahko seznanil in jih v okviru izvajanja naročene storitve obdeloval v skladu s to pogodbo so:

- priimek in ime,
- naslov stalnega ali/in začasnega bivališča,
- morebitni novi naslov za prepošiljanje pošilk,
- številka mobilnega telefona ali/in telefonska številka,
- elektronski naslov,
- transakcijski račun in banka upravičenca,
- preferenčni podatki (socioekonomski, geografski in demografski podatki).

5. člen

Opravi obdelave osebnih podatkov

Pogodbeni obdelovalec bo za upravljavca osebnih podatkov obdeloval osebne podatke skladno s tehničnimi specifikacijami, ki se jih je kot iskalec inovacij in dobavitelj programske opreme za revizijsko sled zavezal izvajati oziroma zagotoviti, vse z namenom, da za upravljavca osebnih podatkov izvede storitev glede na prejeto naročilo po okvirnem sporazumu.



Pogodbeni obdelovalec bo opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, opredeljena v tej pogodbi, izvajal na naslednji način:

- skladno s tehničnimi zahtevami in IT standardi ter področno zakonodajo o obdelovanju in varovanju osebnih podatkov zagotavljal zabeležke/revizijske sledi podatkov o dostopih/vpisih ali drugače obdelanih osebnih podatkov, ki jih v okviru izvajanja svojih dejavnosti izvaja upravljavec osebnih podatkov s pomočjo svojega celotnega informacijskega okolja elektronsko povezanega z informacijskim okoljem pogodbenega obvedlovalca za izvajanje revizijske sledi.

Zavarovanje

6. člen

Pogodbeni obdelovalec se zavezuje, da bo pri izvajanju določb te pogodbe v celoti spoštoval določila ZVOP-1 in druge specialne predpise, ki urejajo področje poštinih in drugih storitev, delovnopravna razmerja, elektronsko komuniciranje in poslovanje ter hkrati urejajo obdelavo osebnih podatkov v tej zvezi ter notranje akte upravljavca osebnih podatkov, sprejete na teh področjih in so določeni v 7. členu te pogodbe, in sicer ne glede na to, ali se bo z osebnimi podatki seznanil pri neposrednem opravljanju storitev za upravljavca osebnih podatkov, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

7. člen

Postopki in ukrepi za varovanje osebnih podatkov, ki jih mora uvesti pogodbeni obdelovalec po 24. oziroma 25. členu ZVOP-1, so podrobneje opredeljeni v vsakokratnem **pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov Pošte Slovenije d. o. o.**, ki je sestavni del in priloga k tej pogodbi.

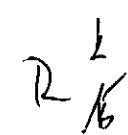
Pogodbeni obdelovalec potrjuje, da ima vzpostavljen postopek in ukrepe za varovanje in obdelovanje osebnih podatkov kot jih določa vsakokratni pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov Pošte Slovenije d. o. o. v zvezi z:

- obveznostmi pogodbenega obdelovalca v zvezi s postopki in ukrepi za varovanje osebnih podatkov,
- varovanjem prostorov in strojne opreme,
- varovanjem systemske in aplikativne programske opreme, podatkovnih nosilcev ter prenos po telekomunikacijskih sredstvih,
- varovanjem podatkovnih nosilcev in strežnikov,
- varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih, v kolikor bo do teh prišlo,
- organizacijo delovnih procesov in
- ukrepi za zagotavljanje integritete, zaupnosti in dostopnosti osebnih podatkov in sledljivosti operacij na njih.

Obveznosti pogodbenega obdelovalca

8. člen

Pogodbeni obdelovalec se zaveže, da osebnih podatkov ne bo uporabljal za drugačen namen, kot je določen v 2. in 5. členu te pogodbe ter jih bo obdeloval v imenu in za račun upravljavca osebnih podatkov. Prav tako osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam brez predhodno pridobljenega soglasja upravljavca osebnih podatkov.



Dolžnost varovanja osebnih podatkov v skladu s to pogodbo ter z zakonom in pravilnikom upravljalca osebnih podatkov, ki urejata varstvo osebnih podatkov, zavezuje vse zaposlene pri pogodbenem obdelovalcu in osebe na drugi pravni podlagi, ki opravljajo delo za pogodbenega obdelovalca v okviru te pogodbe.

Pogodbeni obdelovalec tako lahko omogoči dostop do osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe, zgolj zaposlenim, ki dejansko opravljajo storitve obdelovanja po tej pogodbi, ali osebam na drugi pravni podlagi, ki opravljajo delo za pogodbenega obdelovalca v okviru te pogodbe. Le-ti so zavezani k varovanju (zaupnosti) osebnih podatkov na podlagi pogodbe o zaposlitvi oziroma izjave o varovanju (zaupnosti) osebnih podatkov, ki so jo podali pogodbenemu obdelovalcu.

Zunanji sodelavci pogodbenega obdelovalca nimajo pravice dostopati do osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe ter nimajo pravice do kakršnegakoli drugega obdelovanja osebnih podatkov, ki so bili pogodbenemu obdelovalcu posredovani s strani upravljavca osebnih podatkov po tej pogodbi.

9. člen

Upravljavec osebnih podatkov oziroma oseba, ki jo ta pooblasti, je dolžan nadzorovati izvajanje pogodbenih obveznosti pogodbenega obdelovalca po tej pogodbi, pogodbeni obdelovalec pa mu mora to omogočiti. Nadzor se izvaja v delovnem času pogodbenega obdelovalca, pri čemer upravljavec osebnih podatkov ni dolžan predhodno obvestiti pogodbenega obdelovalca o nameravanem prihodu.

Oseba, ki vrši nadzor, mora pogodbenemu obdelovalcu izkazati upravljavčevo pooblastilo za izvajanje nadzora. Nadzor v imenu upravljavca osebnih podatkov bo izvajala za to pooblaščen osebe s področja informacijske tehnologije.

10. člen

Pogodbeni obdelovalec je dolžan pri izpolnjevanju predmeta te pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka.

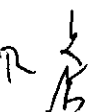
11. člen

Pogodbeni obdelovalec odgovarja za škodo, ki je nastala upravljavcu osebnih podatkov zaradi kršitev te pogodbe s strani pogodbenega obdelovalca, ne odgovarja pa za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena izključno s strani upravljavca osebnih podatkov.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja pogodbenega obdelovalca kriv tudi upravljavec osebnih podatkov oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec osebnih podatkov odgovoren, se odškodninska odgovornost pogodbenega obdelovalca temu sorazmerno zmanjša.

12. člen

V primeru kršitve določb te pogodbe s strani pogodbenega obdelovalca, mora upravljavec osebnih podatkov, od pogodbenega obdelovalca, zahtevati odpravo kršitev, za kar mu postavi primeren rok, ki ne sme biti krajši od petnajst (15) dni. V kolikor kršitve v dodatno postavljenem roku niso odpravljene, lahko upravljavec osebnih podatkov odpove to



pogodbo brez odpovednega roka in zahteva vrnitev oz. uničenje vseh osebnih podatkov, ki so bili z njegove strani dani v obdelavo pogodbenemu obdelovalcu.

13. člen

Pogodbeni obdelovalec se zavezuje, da bo osebne podatke, po izpolnitvi namena iz 3. člena te pogodbe ali v primeru spora med pogodbenima strankama, nemudoma vrnil upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa uničil. Izjemoma bo kopije podatkov – če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji – hranil pri sebi do poteka zakonsko določenega roka, ki upravičuje hranjenje le-teh kopij pri pogodbenem obdelovalcu zaradi zavarovanja njegovih pravnih interesov, ali jih posredoval državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

Na podlagi pisne zahteve upravljavca osebnih podatkov bo pogodbeni obdelovalec po prenehanju veljavnosti te pogodbe vse prejete informacije uničil. Enako velja za vse kopije in podporne materiale ter dokumente, elektronske zapise in analize, ki so s tem neposredno povezane.

14. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta za urejanje razmerij iz te pogodbe, v kolikor niso drugače urejena, uporabljali predpise na področju varstva osebnih podatkov in obligacijskih razmerij.

15. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta vse morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Maribor.

16. člen

Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, velja pa, v povezavi in za čas veljavnosti poslovnega sodelovanja, opredeljenega v 1. členu te pogodbe.

17. člen

Ta pogodba je napisana v 2 (dveh) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka stranka po 1 (en) izvod.

Škofja Loka, dne

PREMISA poslovne rešitve d. o. o.

Denis Giacomelli
direktor

 **Premisa** d.o.o.

Maribor, dne 22.1.2015

POŠTA SLOVENIJE d. o. o.

po pooblastilu

Darja Murkovič Zigart, univ. dipl. ing.
direktorica Področja informacijske tehnologije

Gorazd Kurež, univ. dipl. inž. elektrot.
namestnik direktorice Področja informacijske tehnologije

3