

RA 6744 5153 98

POŠTA SLOVENIJE d. o. o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, identifikacijska številka SI25028022, matična številka 5881447000, ki jo zastopata **mag. Karmen Lebe Grajf, članica posloводства in po pooblastilu Janez Pernek, univ. dipl. ekon., direktor Tehnologije, mreže in logistike**, v nadaljevanju: **naročnik**

in

Matej Kosten s.p., Hinje 39, 8362 Hinje, identifikacijska številka 84959851, matična številka 8799008000, ki ga zastopa **Matej Kosten**, 8799008000, v nadaljevanju: **izvajalec**

skleneta

OKVIRNI SPORAZUM št. 6600003704/JNS

POŠTA SLOVENIJE d. o. o.	
MARIBOR	
PREJETO (GD):	
ORG.	PRILoge
08-11-2021	

1. člen

Uvodna določba

Naročnik je izvedel javno naročilo po postopku oddaje javnega naročila po postopku s pogajanji z objavo in z odločitvijo št. 0016/2021/0016/JNS/6 z dne 30. 9. 2021, sprejeto na podlagi poročila o oddaji javnega naročila po postopku s pogajanji z objavo št. 0016/2021/0016/JNS/6 z dne 30. 9. 2021 izbral izvajalca, kot enega izmed dveh najugodnejših ponudnikov, upoštevajoč določila zakona, ki ureja javno naročanje na infrastrukturnem področju in Pravilnika o izvajanju naročil.

2. člen

Predmet okvirnega sporazuma

Predmet okvirnega sporazuma je pogodbeni dostava paketov na območju pošt po sklopih, in sicer:

- o 23. sklop - pogodbeni dostava paketov na območju pošte 1330 Kočevje
- prvo uvrščeni ponudnik**

za obdobje od 1.11. 2021 (velja za sklop 23) do 31. 8. 2024, skladno s tehničnimi specifikacijami in tem okvirnim sporazumom.

Tehnične specifikacije in ponudba izvajalca sta sestavni del in priloga k temu okvirnemu sporazumu. V primeru razhajanj med določbami tega okvirnega sporazuma in/ali tehničnih specifikacij ter določbami ponudbe se uporabljajo določbe tega okvirnega sporazuma in/ali tehnične specifikacije.

V primeru upada storitev zaradi nepredvidenih okoliščin na posamezni lokaciji (npr. zmanjšanje količine pošilk za dostavo naslovnikom) si naročnik pridržuje pravico, da izbrani izvajalec v okviru izvedbe storitve izvede manjše število storitev, kot so ocenjene v okviru zahtev naročnika.

V primeru nezmožnosti izvajanja storitev, nekvalitetnega izvajanja storitev ali neupoštevanja rokov izvedbe storitve, ipd. s strani prvo uvrščenega ponudnika, bo naročnik brez predhodnega obvestila koristil storitev dostave in prevzem paketov pri drugem oz. tretjem uvrščenem ponudniku. Drugo oziroma tretje uvrščeni ponudnik mora v roku 15 dni od pisnega poziva s strani naročnika zagotoviti izvedbo storitve, ki izpolnjuje tehnične specifikacije za posamezen sklop.

6

3. člen

Rok, način in kraj izvedbe storitev

Roki in standardi izvedbe storitve so opredeljeni in določeni v tehničnih specifikacijah, ki so priloga in sestavni del k temu okvirnemu sporazumu.

Izvajalec se zaveže, da bo storitev izvedel v skladu z zahtevanimi tehničnimi specifikacijami, tem okvirnim sporazumom ter skladno z dogovorom z naročnikom.

Izvajalec v skladu z dogovorom z naročnikom opravlja tudi dostavo praznih prevoznih enot (pismarnice, vreče, palete in ostala embalaža) in dostavo blaga (na poštne poslovalnice) za potrebe naročnika; dostavljene oziroma prevzete prazne prevozne enote in dostava blaga do poslovalnic (za potrebe naročnika) se naročniku posebej ne obračunava.

4. člen

Cene

Cene so fiksne, izražene v evrih (EUR), brez davka na dodano vrednost (DDV) in so enake kot v ponudbi izvajalca, ki je priloga in sestavni del tega okvirnega sporazuma. Davek na dodano vrednost mora biti prikazan posebej, v skladu z obrazcem ponudbenega predračuna. Cene v ponudbi morajo pokrivati vse stroške, ki jih bo imel ponudnik z realizacijo pogodbenih obveznosti okvirnega sporazuma. Dodatno zaračunavanje storitev po tem sporazumu je izrecno prepovedano.

Okvirna pogodbeni vrednost po sklopih se izračuna na naslednji način:

- o 23. sklop
36 (št. mesecev) x 2.170 (št. paketov na mesec) x cena za dostavo paketa (v EUR brez DDV/paket)

Po preteku enega (1) leta od datuma začetka izvajanja storitev ali zadnje izvedene spremembe cen, lahko izvajalec ali naročnik predlagata spremembo (zvišanje ali znižanje) cen, glede na gibanje *indeksa rasti cen življenjskih potrebščin po podatkih Statističnega urada RS za preteklo leto*. Predlog za spremembo cen pošljeta vsaj petnajst (15) dni pred predlaganim datumom za spremembo cen. Na podlagi prejetega predloga za spremembo cen pogodbeni stranki po predhodnih pogajanjih uskladiata ceno največ do zvišanja ali znižanja *indeksa rasti cen življenjskih potrebščin po podatkih Statističnega urada RS za preteklo leto*. Pogodbeni stranki se zavežeta, da bosta spremembo cen izvedli oziroma potrdili s sklenitvijo aneksa k pogodbi, v katerem se določi tudi datum veljavnosti novih cen.

Izvajalec bo naročniku obračunal storitve:

- o za knjižene in navadne pakete:
 - ki so bili predani naslovniku oz. osebi, ki se ji pošiljka lahko preda (kar je določeno z napotki za izvajanje storitev za dostavo paketov),
 - katerih prevzem je naslovnik zavrnil,
 - za pakete za katere izvajalec pri poskusu predaje na naslovu ugotovi, da je naslovnik neznan, je umrl, odpotoval ali je preseljen,in sicer: število vročenih paketov x cena za dostavo paketa (v EUR/paket),
- o za poskus dostave knjiženega in navadnega paketa, katerega zaradi odsotnosti na naslovu, ni bilo mogoče vročiti/dostaviti naslovniku oz. osebam, ki se jim

pošiljka lahko vroči in je izvajalec naslovniku pustil obvestilo o prispeli pošiljki: število paketov za katere je bil opravljen poskus dostave x 0,5 x cena za dostavo (v EUR/paket).

Izvajalec bo naročniku obračunal storitve po ponudbeni ceni v EUR/paket:

- o za vročen oz. dostavljen paket na dostavi, za kar se šteje;
 - pri vročanju knjiženega paketa, ko izvajalec preda paket naslovniku oz. osebi, ki se ji paket lahko vroči proti potrditvi prevzema ali s predajo na dogovorjen prostor, v paketnik, ipd. v skladu z napotki za izvajanje storitev za dostavo paketov,
 - pri dostavi navadnega paketa, če je paket dostavljen in predan naslovniku oz. osebi, ki se ji pošiljka lahko vroči brez potrditve prevzema ali glede na dogovor naslovnika z naročnikom, da se paket dostavi drugi osebi ali preda na dogovorjen prostor, ipd., v skladu z napotki za izvajanje storitev za dostavo paketov,
- o za pakete, ki jih je izvajalec vrnil naročniku, ker je naslovnik:
 - zavrnil prevzem paketa,
 - neznan,
 - umrl,
 - preseljen.

Izvajalec bo naročniku obračunal polovično vrednost ponudbene cene za dostavo paketov (50 % od ponudbene cene v EUR/paket), in sicer za:

- o poskus dostave knjiženega in navadnega paketa naslovniku katerega zaradi odsotnosti na naslovu, ni bilo mogoče vročiti/dostaviti naslovniku oz. osebam, ki se jim pošiljka lahko vroči in je izvajalec naslovniku pustil obvestilo o prispeli pošiljki, paket pa je dostavil in predal naročniku oz. pošti, ki jo določi naročnik.

Izvajalec naročniku ne bo obračunal storitve za:

- o pakete, ki bodo na podlagi pošiljateljevega ali naslovnikovega naročila preusmerjeni na drugo pošto ali na drugi dostavni okraj dostavne pošte, na katerem dostavo ne opravlja izvajalec,
- o paket, ki ga zaradi višje sile (onemogočen dostop do naslovnika, prometna nesreča ipd.) ne bo možno vročiti naslovniku.

5. člen

Plačilni pogoji

Naročnik se obvezuje, da bo storitev plačal na transakcijski račun izvajalca v 30 (tridesetih) dneh od prejema računa, ki ga bo izvajalec posredoval naročniku po opravljeni storitvi. Datum računa ne sme biti starejši od datuma opravljene storitve. Na računu mora biti označen sklic na predmetni okvirni sporazum.

Izvajalec bo račun izstavil in poslal na naslov družbe in sicer: Pošta Slovenije d. o. o., Slomškov trg 10, 2000 Maribor do 15. v mesecu za izvedene storitve v preteklem mesecu.

6. člen

Kvaliteta

Naročnik je dolžan spremljati kakovost opravljenih storitev ter ob morebitnih pomanjkljivostih o tem takoj obvestiti izvajalca. Le-ta je dolžan takoj odpraviti ugotovljene pomanjkljivosti, sicer je naročniku odgovoren za vso neposredno in posredno škodo.

Naročnik ima pravico zahtevati od izvajalca dodatna pojasnila v zvezi s storitvami, ki jih izvaja.

Obveznosti in odgovornosti izvajalca

7. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo izvajal storitve iz tega okvirnega sporazuma redno in kvalitetno ter v skladu:

- s splošnimi zakonskimi določili in predpisi, ki urejajo to področje,
- z napotki za izvajanje storitev za dostavo paketov.

Ostale obveznosti izvajalca so:

- zagotavljanje strokovne in pravočasne izvedbe storitve ter reševanje in koordiniranje naročnikovih reklamacij in dosegljivost v rednem v delovnem času,
- v primeru, da pri izvajanju storitve posamezni voznik opravi več zaporednih napak, prejmemo več reklamacij na izvajanje storitev, ima voznik izvajalca neprimerni odnos do strank, bo naročnik o tem opozoril izvajalca in v kolikor se navedeno ne odpravi (navedene napake se še vedno ponavljajo), je izvajalec dolžan zamenjati takšnega voznika z voznikom, ki bo ustrezno izvajal storitev, v roku 7 dni. Zamenjava voznika se izvede tudi v primeru, ko nastopijo okoliščine, v okviru katerih je mogoče sklepati, da voznik za naročnika predstavlja varnostno tveganje, v smislu ogrožanja ljudi in premoženja,
- po prenehanju veljavnosti tega okvirnega sporazuma se zaveže naročniku vrniti vse predmete, ki jih je tekom veljavnosti okvirnega sporazuma neodplačno prejel od naročnika,
- v primeru izgube ali poškodbe predmetov, ki jih je naročnik tekom veljavnosti okvirnega sporazuma neodplačno prejel od naročnika, bo izvajalec naročniku povrnil njihovo vrednost,
- da bo pri izvajanju storitev spoštoval požarni red naročnika,
- da bo zagotovil osnovno ADR izobraževanje, in sicer za voznike, ki bodo izvajali storitev in ki bodo opravljali dostavo nevarnega blaga v okviru dostave pošilk.

V primeru, da pride med izvajanjem storitve po tem okvirnem sporazumu do škodnega dogodka na vozilu ali do poškodbe voznika, naročnik ne nosi nikakršne odgovornosti.

Izvajalec se obvezuje, da bo storitve po tem okvirnem sporazumu izvajal samo z vozniki, ki imajo z izvajalcem sklenjeno pogodbo o zaposlitvi. V primeru, da ima izvajalec sklenjeno pogodbo za prevoz pošilk s podizvajalcem, lahko dostavo paketov opravljajo zgolj vozniki, ki imajo sklenjeno pogodbo o zaposlitvi s podizvajalcem. Vozniki, ki niso v pogodbenem razmerju pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu ne smejo opravljati dostave paketov v imenu izvajalca ali podizvajalca (kot npr. študentsko delo preko študentskega servisa), razen če gre za samozaposlene voznike, kot izvajalca. Naročnik si pridržuje pravico, da po sklenitvi okvirnega sporazuma zahteva od izvajalca kopije pogodb o zaposlitvi za vse voznike, ki opravljajo storitev dostava paketov za naročnika. Prav tako si naročnik pridržuje pravico, da zahteva od izvajalca kopije pogodb o zaposlitvi za novega (dodatnega) voznika, ki bo v času veljavnosti okvirnega sporazuma izvajal storitev dostave paketov



za naročnika. Izvajalec ne posreduje naročniku kopije pogodbe o zaposlitvi, v primeru, da kot samozaposleni voznik izvaja dostavo paketov za naročnika.

Izvajalec se zavezuje plačati naročniku mesečno najemnino, na podlagi fakture, ki jo naročnik izstavi enkrat mesečno za uporabo opreme od naročnika (mobilni telefon in mobilni tiskalnik).

Vrednost mesečne najemnine za uporabo opreme od naročnika znaša:

- en komplet vezano na uporabo GSM aparata za eno osebo: 12,74 EUR/mesec

8. člen

V primeru nemožnosti uporabe prevoznega sredstva, s katerim izvajalec izvaja storitve po okvirnem sporazumu, je izvajalec dolžan takoj zagotoviti nadomestno vozilo, s katerim bo nemoteno nadaljeval opravljanje storitev po tem okvirnem sporazumu.

V primeru, da med prevozom pride do izrednega dogodka, ki ima za posledico poškodovanje, uničenje oz. odtujitev pošiljk (tatvina, rop, poškodovanje tovora ipd.) je izvajalec dolžan takoj obvestiti kontaktno osebo naročnika in policijo na številko 113 in takoj zagotoviti nadomestno vozilo ter opraviti storitev. Do prihoda nadomestnega vozila mora izvajalec zagotoviti fizično varovanje vozila.

Izvajalec mora naročniku omogočiti, da lahko slednji izvaja občasne kontrolne preglede tovrnega prostora vozil in kabine vozil v času veljavnosti tega okvirnega sporazuma.

Izvajalec se zavezuje, da bodo storitve po okvirnem sporazumu opravljali vozniki, ki izpolnjujejo pogoj znanja slovenskega jezika na ravni A2 ali višje. Naročnik ima pravico od izvajalca zahtevati, da mu ta za svoje delavce (voznike), ki zanj opravljajo storitve po tem okvirnem sporazumu posreduje:

- potrdilo o državljanstvu Republike Slovenije ali
- potrdilo o opravljenem izpitu iz znanja slovenskega jezika na ravni A2 ali višje oziroma certifikat z mednarodno veljavo, ki ga je izdal izvajalec jezikovnih tečajev.

9. člen

Izvajalec je odškodninsko odgovoren za škodo, ki nastane naročniku zaradi nezagotovitve vozila v odzivnem času in neizvedbe storitve.

Izvajalec je odškodninsko in kazensko odgovoren za izgubo, krajo ali poškodbo paketov, storitev dostave katerih izvaja.

Odgovornost izvajalca nastopi v trenutku, ko voznik z lastnoročnim podpisom potrdi prevzem paketov. Izjemoma je lahko odgovornost izvajalca naknadna, če se ugotovi in dokaže, da je neka nepravilnost nastala v obdobju med prevzemom in dostavo paketov.

Izvajalec odgovarja naročniku za vso nastalo škodo, ki jo je ta utrpel zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz tega okvirnega sporazuma.

10. člen

Izvajalec bo pri izvajanju storitev zagotavljal varovanje tajnosti prenosa pošiljk, kot je opredeljeno v zakonu, ki ureja poštne storitve.



66

11. člen

Obveznosti in odgovornosti naročnika

Naročnik se zaveže, da bo izvajalcu pred začetkom izvajanja storitev po tem sporazumu zagotovil za nemoteno izvajanje storitev:

- priročnik z napotki za izvajanje storitve za dostave paketov
- da bo izvajalcu pravočasno sporočal vse spremembe, ki so vezane na izvajanje sporazuma,
- ustrezno oznako Pošte Slovenije za vozilo in osebo izvajalca, ki izvaja storitev. Oznaka za voznika vključuje informacijo, da gre za »pogodbenega sodelavca Pošte Slovenije«.

12. člen

Dovolilnica

Izvajalec je naročniku dostavil seznam oseb, ki bodo izvajale storitve po tem okvirnem sporazumu (voznikov). Izvajalec je dolžan naročniku posredovati vsako spremembo na seznamu oseb v času veljavnosti tega okvirnega sporazuma.

Na podlagi predloženega seznama voznikov bo izvajalcu s strani naročnika izdana dovolilnica za vstop v varovane objekte naročnika.

Seznam oseb in dovolilnice za vstop v varovane objekte naročnika so sestavni del tega okvirnega sporazuma.

13. člen

Pogodbena kazen

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi obveznosti iz okvirnega sporazuma ne izpolni v roku (*izpolnitev z zamudo*), predvidenim s tem sporazumom, mora plačati pogodbeno kazen v višini 50,00 EUR, za vsake *pol ure* zamude, za voznika s katero je izvajalec v zamudi.

Za zamudo se šteje v kolikor oseba pogodbenega izvajalca nastopi na delo 30 minut kasneje, kot je bilo predhodno dogovorjeno med naročnikom in izvajalcem. Pogodbena kazen za zamudo se obračuna za vsako posamezno zamudo posebej. Znesek skupaj zaračunanih pogodbenih kazni za zamude za tri letno obdobje ne sme presegati več kot 20 odstotkov od ponudbene vrednosti za dostavo paketov za tri letno obdobje.

Stranki okvirnega sporazuma se izrecno in nepreklicno dogovorita, da v primeru izvajalčeve zamude z izpolnitvijo obveznosti po tem okvirnem sporazumu, izvajalca ob sprejemu izpolnitve ni potrebno posebej obvestiti o pridržanju pravice do obračuna pogodbene kazni, in se pogodbeni kazen lahko obračuna v skladu z določili tega okvirnega sporazuma ob vsaki zamudi brez posebnega obvestila.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi ne izvede storitev dostave dnevne količine paketov, mora izvajalec plačati pogodbeno kazen v višini 200,00 EUR, in sicer za vsako osebo, ki ni izvedla storitev dostave dnevne količine paketov. Za posamezno dnevno neizpolnitev se šteje oz. je podana tudi v primeru, kadar je izvajalec v zamudi, in storitev naročnik opravi sam ali storitev izvede drugi izvajalec.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi ne izvede storitve na način, da ne dostavi celotne dnevne količine paketov, mora plačati pogodbeno kazen 1,5 EUR za vsak paket, ki ga ni dostavil naslovniku. Glede na navedeno naročnik zaračuna izvajalcu pogodbeno kazen za vsak paket, ki ga

je naročnik predal izvajalcu v dostavo, izvajalec pa paketa ni poskusil dostaviti naslovniku ali naslovnika o prispeli pošiljki ni obvestil.

V primeru, da izvajalec po lastni krivdi obveznosti iz tega okvirnega sporazuma ne izpolni, mora plačati pogodbeno kazen v višini 20 odstotkov od ponudbene vrednosti za dostavo paketov za tri letno obdobje.

V primeru ponavljajočih reklamacij nad vozniki, ki so vključeni v pogodbeno dostavo paketov, bo naročnik zaračunal izvajalcu na vsakih pet reklamacij pogodbeno kazen v višini 20,00 EUR.

V primeru, da izvajalec uporablja magnetno oznako ali nalepko naročnika na tovornem vozilu v privatne namene (uporaba magnetne oznake ali nalepke naročnika v času, ko izvajalec ne opravlja prevozov za naročnika) se zaračuna pogodbeno kazen 50,00 EUR za vozilo na dan, s katerim izvajalec ni upošteval navodil naročnika.

Izvajalec se zavezuje naročniku plačati tudi pogodbeno kazen v naslednjih zneskih:

- za vsako prevzeto pošiljko, ki ni bila predana upravičenemu naslovniku 50,00 EUR,
- za neizročitev ali nepopolno izročitev prevoznih dokumentov naročniku v višini 50,00 EUR/pošiljko,
- za izgubo pošiljke 200,00 EUR,
- za zanemarjeno vozilo ali voznika 20,00 EUR/vozilo oz. na voznika na dan,
- za neizročitev pobrane dnevne gotovine in dokazil o plačilih 50,00 EUR,
- za nenošenje priponke, da gre za pogodbenega izvajalca Pošte Slovenije 50,00 EUR na dan na kršitelja,
- za neupoštevanje varnostnih zahtev ter zahtev iz zdravja in varstva pri delu na posamezni lokaciji naročnika 50,00 EUR na kršitelja.

Pogodbena kazen se obračuna posebej, izvajalcu se za plačilo izstavi poseben račun.

14. člen

V primeru, če je izvajalec z izvajanjem storitev po tem sporazumu v zamudi, si naročnik pridržuje pravico, da po preteku **ene ure oz. 60 minut** od začetka nastanka zamude (za dostavo paketov), storitev opravi sam ali odda storitev drugemu izvajalcu, pri čemer gre v danem primeru za neizpolnitev posamezne dnevne izpolnitve s strani izvajalca. V primeru iz tega odstavka bo naročnik od izvajalca terjati pogodbeno kazen za posamezno neizpolnitev.

V primeru, če izvajalec ne bo izpolnil dnevne obveznosti po tem sporazumu, si naročnik pridržuje pravico storitev opraviti sam ali jo oddati drugemu izvajalcu.

Naročnik bo izvajalca o takšni izbiri predhodno obvestil.

15. člen

Poslovna skrivnost

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke o naročniku, pridobljene na podlagi tega okvirnega sporazuma ali v zvezi z njim, trajno varoval kot poslovno skrivnost po najvišjih standardih varovanja zaupnih podatkov, da jih ne bo posredoval tretjim osebam in da bo z njimi ravnal in posloval na tak



41

način, da se prepreči njihovo nepooblaščno razkrivanje. Izvajalec brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja naročnika zaupnih podatkov ne bo uporabil na noben drug način oziroma za noben drug namen, ki ne bi bil v skladu z uresničevanjem skupnega poslovnega cilja, v svoji lasti ali pod svojim nadzorom pa ne bo zadržal nobenih zaupnih podatkov ali kopij le-teh. Zagotovil bo, da bodo z zahtevo varovanja poslovnih skrivnosti seznanjeni, in da bodo zahtevo upoštevali vsi njegovi vzniki, ki se bodo z njimi seznanili. Izvajalec odgovarja tudi za vsako nepooblaščno razkrivanje, uporabo ali zlorabo podatkov s strani svojih delavcev in podizvajalcev.

Izvajalec izrecno soglaša in dovoljuje naročniku, da na podlagi tega okvirnega sporazuma vse podatke in informacije o tem okvirnem sporazumu, ter v zvezi s tem okvirnim sporazumom, ki jih je naročnik kakorkoli pridobil v zvezi z izvrševanjem okvirnega sporazuma ali v okviru poslovnega razmerja po tem okvirnem sporazumu, in ki niso poslovna skrivnost, hrani, obdeluje in posreduje v obsegu, ki je nujno potreben, vsakokratnim njegovim, v smislu določb Zakona o gospodarskih družbah, povezanim družbam ter drugim osebam, ki morajo biti seznanjene z vsebino tega okvirnega sporazuma zaradi narave storitev, ki jih opravljajo za naročnika ali za njegove povezane družbe, kakor tudi, da od tako povezanih družb zahteva in pridobi takšne podatke ali podatke, ki so jih pridobile takšne družbe. Prav tako daje izvajalec vnaprejšnje soglasje, da se njegovi podatki iz okvirnega sporazuma lahko uporabljajo, shranjujejo, vključujejo v baze podatkov, in računalniško obdelajo za potrebe poslovanja naročnika. Te podatke lahko naročnik pošlje naprej svojim matičnim, sestrskim in drugim, v smislu določb Zakona o gospodarskih družbah, povezanim družbam, kar izrecno vključuje tudi izvoz teh podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež takšne družbe izven Republike Slovenije, pod pogojem, da bodo take družbe smiselno spoštovale zaveze iz tega člena. Če je za izvrševanje tega člena potreben podpis kakšnega dogovora, ga bosta stranki pravočasno sklenili.

Zaradi kršitev predpisov o poslovni skrivnosti sme naročnik takoj odpovedati ta okvirni sporazum, izvajalec pa v takšnem primeru odgovarja tudi odškodninsko.

ZAUPNOST (OSEBNIH) PODATKOV TER VAROVANJE IN ZAVAROVANJE (OSEBNIH) PODATKOV

16. člen

Obdelava osebnih podatkov

Osební podatki za poslovno komunikacijo:

Stranki bosta za namene poslovnega komuniciranja na podlagi tega okvirnega sporazuma druga od druge izmenjali in obdelovali podatke o naročniku/izvajalcu oz. njunih kontaktnih osebah/skrbnikih okvirnega sporazuma. Te osebne podatke (npr. službeni elektronski naslov, ime in priimek kontaktne osebe/skrbnika okvirnega sporazuma, telefonska številka, ID računalnika pri elektronskem komuniciranju) stranki zakonito upravljata na podlagi sklenjenega okvirnega sporazuma (6. člen Uredbe GDPR).

Ti osebni podatki ostanejo pod upravljalvsko pravico obeh strank (vsaka za svoje zaposlene), medtem ko nasprotna stranka lahko kontakte oseb druge stranke upravljata in hranita samo tako dolgo kot je to zakonsko obvezno z vidika vodenja in hranjenja poslovne dokumentacije skupaj z osebnimi podatki. Po preteku tega roka se stranki zavežeta osebne podatke z dokumentov anonimizirati oziroma prekriti/izbrisati, razen v primeru njihove trajne/arhivske hrambe.

Obdelava osebnih podatkov izvajalca v imenu in za račun naročnika:



Stranki sta v okviru predmeta okvirnega sporazuma dogovorili, da bo izvajalec v imenu in za račun naročnika obdeloval zraven podatkov o pravnih osebah tudi osebne podatke posameznikov (fizičnih oseb), ki so del naročnikove evidence uporabnikov logističnih storitev (kontaktne osebe oz osebe pooblašene za predajo pošiljk in/ali blaga v prevoz na strani pogodbenih strank naročnika) in evidence naslovnikov pošiljk oziroma prejemnikov blaga.

Izvajalec bo obdeloval naslednje osebne podatke:

a) iz evidence naslovnikov pošiljk/prejemnikov blaga:

- priimek in ime,
- naslov naveden na pošiljki,
- morebitni novi naslov za dostavo pošiljk,
- naziv, številka, veljavnost in izdajatelj osebne dokumenta,
- telefonske številke skrbnika okvirnega sporazuma.

b) iz evidence uporabnikov logističnih storitev:

- priimek in ime prevzemnika/izročitelja pošiljk/blaga pri pogodbeni stranki naročnika,
- naziv pogodbene stranke naročnika (delodajalca prevzemnika/izročitelja pošiljke/blaga za prevoz),
- lokacija prevzema/dostave pri pogodbeni stranki naročnika.

V tem delu obdelave osebnih podatkov se stranki skladno z 28. členom Uredbe GDPR zavežeta osebne podatke obdelovati in si med seboj procesirati papirno po pošti ali po elektronski poti le v obsegu kot to dopuščajo in določajo pogoji in navodila naročnika za izvajanje logističnih storitev (npr. uporaba, izpolnjevanje, evidentiranje idr. spremljajočih dokumentov (tovornih listov) in/ali spremnic na pošiljkah za prevoz in/ali dostavo, ipd.), v katere je bil izvajalec uveden s strani naročnika. Pri tem bosta upoštevali vse varnostne, tehnično-logične in organizacijske ukrepe, ki so določeni po tem okvirnem sporazumu.

17. člen

Varovanje podatkov oziroma informacij

Naročnik pri zagotavljanju varstva podatkov, vključno z osebnimi podatki, sledi zakonsko predpisanim zahtevam, dobrim praksam in standardom na področju povezovanja IT sistemov in informacijske varnosti (npr. ISO/IEC 27001:2013, ...) ter sledi priporočilom pristojnih organov zadolženih za varstvo podatkov in informacij, ki se obdelajo pri izvajanju storitev po tem okvirnem sporazumu. V zvezi z varovanjem podatkov je naročnik na navedenih podlagah sprejel interne akte, varnostne politike ipd., s katerimi so vzpostavljeni pravni, organizacijski in ustrezni logično-tehnični postopki. Ti pravni akti zagotavljajo, da je obdelava vseh vrst podatkov, še posebej pa osebnih podatkov, s strani naročnika skladna z veljavno zakonodajo s področja zaupnosti podatkov (pošiljk), ki opredeljuje tudi varstvo podatkov, in informacijske varnosti pri elektronskem poslovanju. S tem se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava s strani nepooblaščenih oseb.

Naročnik je izvajalca z navedbami v predhodnem odstavku seznanil z vsebino pravnih podlag ter varnostnimi organizacijskimi in ustreznimi logično-tehničnimi postopki, kolikor je to potrebno za zagotavljanje ustrezne informacijske varnosti za zakonito obdelavo in varovanje podatkov s strani izvajalca kot obdelovalca po tem okvirnem sporazumu. Izvajalec s podpisom tega okvirnega sporazuma zagotavlja, da bo zagotavljal stopnjo varovanja kot najmanj določeno v Prilogi 3.



18. člen

Izbris oziroma uničenje podatkov

Podatki in informacije, ki se nahajajo na informacijski tehnologiji upravlja naročnik. V primeru prenehanja tega okvirnega sporazuma bo izvajalec naročniku omogočil nemoten in varen izvoz vseh podatkov, ki so nastali ali se bodo nahajali na programski opremi izvajalca. Naročniku bo tako nemoteno in varno prenesel na drug nosilec vsa poročila, evidence in druge oblike dokumentov ali podatkovnih baz, ki so bili v času izvajanja storitev po okvirnem sporazumu obdelani za potrebe izvedbe obveznosti. Pred prenosom oziroma izbrisom bo naročniku omogočeno narediti posnetke zaslona ali izpise vseh naprednih vizualizacij, diagramov, grafikonov in vseh drugih vizualnih elementov.

Izvajalec bo po prenehanju tega okvirnega sporazuma v vsakem primeru izbrisal ali naročniku izročil vse naročnikove podatkovne zbirke in varnostne kopije, v kolikor bi te obstajale na nosilcih pri izvajalcu na naročnikovo zahtevo, ne glede na razlog za prenehanje.

Na naročnikovo pisno zahtevo, če tega naročnik ne bo že sam izvedel, kadar koli v obdobju veljavnosti tega okvirnega sporazuma, bo izvajalec iz programske opreme trajno prenesel ali izbrisal vse naročnikove podatke oziroma podatkovne zbirke in varnostne kopije, v kolikor bi te obstajale na nosilcih pri izvajalcu na naročnikovo zahtevo.

Izvajalec bo po preteku roka hrambe podatke za izpolnitev naročil, ki so predmet tega okvirnega sporazuma, izbrisal oziroma uničil oziroma anonimiziral, kot je zakonsko določeno in dogovorjeno z naročnikom. Izvajalec lahko ohrani le evidenco oziroma revizijsko sled o izvedenem naročilu, pri čemer mora po preteku roka hrambe podatkov zagotoviti anonimizacijo identifikacije strank naročnika (t.j. osebnih podatkov posameznikov oziroma nazivov pravnih oseb), skladno s področno zakonodajo, vendar ne dlje od 3 (treh) mesecev za potrebe naročnika.

Izvajalec bo naročnikovim varnostnim nadzornikom dovolil opazovati postopke prenosa, izbrisa oziroma uničenja.

Izvajalec pridobljenih podatkov iz navedenih baz ne sme uporabljati za nikakršne druge namene, kot izključno za izvrševanje obveznosti po tem okvirnem sporazumu.

19. člen

Nadzor varstva podatkov in kršitve

Naročnik oziroma oseba, ki jo ta pooblasti ima pravico nadzorovati izvajanje obveznosti izvajalca po tem okvirnem sporazumu, izvajalec pa mu mora to omogočiti. Oseba, ki vrši nadzor, mora izvajalcu izkazati pooblastilo za izvajanje nadzora, izdano s strani naročnika.

Naročnik oziroma od njega pooblaščen oseba ima pravico pri izvajalcu preveriti ustreznost vzpostavljenih varnostnih postopkov in varnostnih ukrepov za varovanje podatkov in informacij s strani izvajalca, pri čemer si lahko pomaga z vprašalnikom o informacijski varnosti, dostopnega na spletni strani informacijskega pooblaščenca (<https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-podatkov/inspekcijski-nadzor/>).

V primeru, da pride do kršitev varstva podatkov (smiselno enako kot določa Splošna uredba o varstvu podatkov), nemudoma obvestil naročnika, vendar najkasneje v 24 urah od nastanka incidenta, tako da bo znotraj tega časa na strani naročnika kontaktiral skrbnika okvirnega sporazuma in osebo pooblaščen za varstvo podatkov, dostopno preko e-naslova dpo@posta.si in

naročniku predal vse potrebne podatke in informacije v zvezi s kršitvijo varstva vseh vrst podatkov (vključno z osebnimi podatki).

Kot kršitev varstva se smatrajo incidenti povezani z zaupnostjo (npr. nepooblaščen dostop, odtujitev podatkov, ...), celovitostjo (npr. nepooblaščen brisanje ali izguba podatkov) in razpoložljivostjo (npr. nedelovanje storitve). Obvestilo izvajalca mora vsebovati vse potrebne informacije, da lahko naročnik v primeru, da je to potrebno obvesti inšpekcijski organ in/ali posameznike katerih osebni podatki so bili deležni kršitve smiselno enako kot določa Splošna uredba o varstvu podatkov.

Izvajalec se zaveže upoštevati naravo obdelave po tem okvirnem sporazumu pomagati naročniku z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, kolikor je to mogoče pri izpolnjevanju njegovih pogodbenih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic strank (fizičnih in pravnih oseb).

20. člen

Odstop od okvirnega sporazuma

Naročnik je prost zaveze naročanja storitve po tem okvirnem sporazumu, v kolikor nastopijo okoliščine, zaradi katerih bo naročnik odstopil od okvirnega sporazuma. Okoliščine, ki lahko privedejo do odstopa od tega okvirnega sporazuma so zlasti:

- neizpolnjevanje pogojev za priznanje sposobnosti v skladu s predpisi, ki urejajo področje javnega naročanja,
- prenehanje opravljanja dejavnosti na strani izvajalca,
- neustrezno izpolnjevanje določil tega okvirnega sporazuma,
- opravljanje storitve, ki ne ustreza dogovorjeni vrsti storitve in kvalitete le-te,
- neupoštevanje dogovorjenih cen posamezne vrste storitve po tem okvirnem sporazumu,
- samovoljno povišanje cen posamezne vrste storitve po tem okvirnem sporazumu,
- nespoštovanje/kršitev določil tega okvirnega sporazuma.

Naročnik lahko v primerih iz prejšnjega odstavka odstopi od tega okvirnega sporazuma z odpovednim rokom deset dni, razen v primeru prve, druge, tretje in sedme alineje prvega odstavka tega člena, ko ima naročnik pravico odstopiti od tega okvirnega sporazuma brez odpovednega roka.

V primeru neizpolnjevanja določil tega okvirnega sporazuma s strani naročnika, ki se nanaša na plačilo opravljene storitve, ima izvajalec pravico odstopiti od tega okvirnega sporazuma, o čemer mora pisno obvestiti naročnika, in sicer najmanj 15 dni pred nameranim odstopom.

Ne glede na določbe prvega, drugega in tretjega odstavka tega člena lahko naročnik brez razloga odpove okvirni sporazum z odpovednim rokom štirih mesecev, izvajalec v tem primeru ni upravičen do odškodninskega ali kakršnegakoli drugega zahtevka zoper naročnika.

V vseh primerih pošiljanja odstopnih izjav po tem členu, priporočeno po pošti, začne teči odpovedni rok naslednji dan od dneva prejema odstopne izjave. Če odstopne izjave ni mogoče vročiti, šteje, da je bila prejeta petnajsti dan po njenem pošiljanju.

61

Razvezni pogoji

21. člen

Naročnik bo po izteku vsakih šest mesecev od sklenitve tega okvirnega sporazuma preveril ali je na dan tega preverjanja pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu izpolnjena ena ali več naslednjih okoliščin:

1. da izvajalec ali njegov podizvajalec ne izpolnjuje obveznih dajatev in drugih denarnih nedavčnih obveznosti v skladu z zakonom, ki ureja finančno upravo, ki jih pobira davčni organ v skladu s predpisi države, v kateri ima sedež, ali predpisi države naročnika, če vrednost teh neplačanih zapadlih obveznosti na dan preverjanja znaša 50 eurov ali več. Šteje se, da izvajalec ali njegov podizvajalec ne izpolnjuje obveznosti iz prejšnjega stavka tudi, če na dan preverjanja ni imel predloženih vseh obračunov davčnih odtegljajev za dohodke iz delovnega razmerja za obdobje zadnjih petih let do dne preverjanja;

2. da je izvajalec ali njegov podizvajalec izločen iz postopkov oddaje javnih naročil zaradi uvrstitve v evidenco gospodarskih subjektov z negativnimi referencami;

3. da je v zadnjih treh letih pred dnevom preverjanja pristojni organ Republike Slovenije ali druge države članice ali tretje države pri izvajalcu ali njegovemu podizvajalcu ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:

- plačilom za delo,
- delovnim časom,
- počitki,
- opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali
- v zvezi z zaposlovanjem na črno,

za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

22. člen

V primeru ugotovljene izpolnitve okoliščine iz prvega odstavka prejšnjega člena bo naročnik v roku petih dni o tem obvestil izvajalca in takoj, vendar najkasneje 30 dni od poteka roka za preverjanje iz prvega odstavka prejšnjega člena, začel nov postopek javnega naročanja.

V primeru izpolnitve okoliščine iz prvega odstavka prejšnjega člena pri nominiranih podizvajalcih, lahko izvajalec v roku desetih dni po prejemu obvestila iz prejšnjega odstavka zamenja podizvajalca v skladu s 94. členom ZJN-3 (Uradni list RS, št. 91/15 in 14/18; ZJN-3) in določili te pogodbe, pod pogojem, da ta zamenjava ne predstavlja bistvene spremembe pogodbe. V kolikor izvajalec v prej navedenem roku ne predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, bo naročnik takoj, vendar najkasneje 45 dni od poteka roka za preverjanje iz prvega odstavka prejšnjega člena začel nov postopek javnega naročila.

23. člen

Ta okvirni sporazum je sklenjen pod razveznim pogojem, ki se, v primeru izpolnitve okoliščin iz prvega odstavka 21. člena ter ob upoštevanju prejšnjega člena, uresniči z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca.

Končne določbe

24. člen



Kontaktna oseba na strani naročnika je Andrej Mernik, telefonska številka 02/449-2106, za kakovostno in količinsko opravljanje storitev, kakor tudi za potrjevanje računov, je kontaktna oseba Boris Čučić (delni skrbnik okvirnega sporazuma), tel. št. (01) 476 7669.

Kontaktna oseba izvajalca je _____ telefonska številka _____

25. člen

Vse spremembe tega okvirnega sporazuma so veljavne le, če so dogovorjene v pisni obliki.

26. člen

Protikorupcijska klavzula

Ta okvirni sporazuma je ničen, če kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke naročniku, njegovemu predstavniku ali posredniku da, obljubi ali ponudi kakšne nedovoljene koristi za pridobitev posla, za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji, za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem obveznosti iz okvirnega sporazuma ali za druga ravnanja in opustitve, s katerimi je naročniku povzročena škoda oziroma katerikoli pogodbeni stranki omogočena pridobitev nedovoljene koristi.

27. člen

Stranki okvirnega sporazuma se dogovorita, da bosta za urejanje razmerij iz tega okvirnega sporazuma, v kolikor niso drugače urejena, uporabljali zakon, ki ureja obligacijska razmerja.

Morebitne spore bosta stranki reševali sporazumno, v nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

28. člen

Ta okvirni sporazum je sestavljen v dveh (2) izvodih, od katerih prejme vsaka stranka okvirnega sporazum po en (1) izvod. Okvirni sporazum je sklenjen z dnem, ko ga podpišeta obe stranki okvirnega sporazuma in prične veljati 1.11. 2021. Okvirni sporazum velja do 31. 8. 2024.

26-10-2021

Hinje,

Maribor,

IZVAJALEC:

Matej Kosten s.p.

Matej Kosten

NAROČNIK:

POŠTA SLOVENIJE d. o. o.

mag. Karmen Lebe Gräjf
članica posloводства

po pooblastilu

Janez Pernek, univ. dipl. ekon.

direktor Tehnologije, mreže in logistike

