

POŠTA SLOVENIJE d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, ki jo zastopajo generalni direktor **Marko Cegnar**, članica posloводства **mag. Karmen Lebe Grajf** in po pooblastilu posloводства **Sebastijan Petek**, strokovni koordinator specialist I. v OE Korporativna varnost in nadzor

(v nadaljevanju: zavarovalec)

Matična številka: 5881447000

Identifikacijska številka za DDV: SI25028022

Številka TRR: IBAN SI56 0451 5000 1110 867 pri NOVA KBM d.d.

in

GENERALI zavarovalnica d. d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, ki jo zastopata **Borut Završan**, direktor prodaje za pravne osebe in spletno prodajo in **Klaudijo Starc**, strokovni direktor za korporativna zavarovanja

(v nadaljevanju: zavarovalnica)

Matična št.: 5186684000

Identifikacijska številka za DDV: SI88725324

Številka TRR: SI56 1010 0003 5026 210, Intesa Sanpaolo banka d. d.

skleneta naslednji

OKVIRNI SPORAZUM O ZAVAROVANJU OSEB, PREMOŽENJA IN PREMOŽENJSKIH INTERESOV POŠTE SLOVENIJE D.O.O.

številka 6600001422/JNS/6

UVODNE UGOTOVITE

1. člen

Stranki okvirnega sporazuma (v nadaljevanju sporazum) uvodoma ugotavljata:

- da je Pošta Slovenije d.o.o. izvedla postopek oddaje javnega naročila s pogajanji brez predhodne objave za izvajanje storitve zavarovanja oseb, premoženja in premoženjskih interesov Pošte Slovenije d.o.o. za zavarovalno obdobje od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023, da je bila zavarovalnica izbrana kot najugodnejši ponudnik predmetnega javnega naročila, na podlagi končne ponudbe z dne 29. 12. 2022 in odločitve zavarovalca o oddaji naročila številka 0045/2022/0045/JNS/6 z dne 29. 12. 2022;
- da se ta sporazum sklepa skladno z določbo 90. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15 in 14/18; v nadaljevanju ZJN-3) na podlagi izvedenega postopka oddaje javnega naročila po postopku s pogajanji brez objave;
- da ta sporazum določa zavarovalne podlage za zavarovanje oseb, premoženja in premoženjskih interesov za potrebe Pošte Slovenije d.o.o. in
- da je sestavni del tega sporazuma tudi ponudbeni predračun.

PREDMET OKVIRNEGA SPORAZUMA

2. člen

Zavarovalnica s podpisom tega sporazuma prevzema v zavarovanje osebe, premoženje in premoženjske interese zavarovalca v skladu z zavarovalnim programom in z namenom prenosa tveganja za naslednje zavarovalne vrste, pri katerih se uporabljajo naslednji "splošni pogoji" ali "dopolnilni pogoji" ali "posebni pogoji" ali "klavzule" (v nadaljevanju: zavarovalni pogoji) zavarovalnice, v obsegu in na način kot to določa zavarovalni program:

- požarno zavarovanje: 01-IPO-01/07, 02-FLO-01/07, 02-IKP-01/08, 03-IPO-00/07, Sankcijska klavzula,
- potresno zavarovanje: 01-IPO-01/07, 02-FLO-01/07, 02-IKP-01/08, Sankcijska klavzula,
- zavarovanje obratovalnega zastoja zaradi požara: 01-IZP-01/07, 03-IPO-00/07, Sankcijska klavzula,
- strojelomno zavarovanje: 01-STR-01/07, 02-IKP-01/08, 03-STR-00/03, Sankcijska klavzula,
- zavarovanje računalnikov: 01-RAC-01/07, 02-IKP-01/08, Sankcijska klavzula
- zavarovanje stekla: 01-STE-01/06, Sankcijska klavzula
- zavarovanje mehanskih poškodb: 01-FIZ-01/06, Sankcijska klavzula
- vlomsko zavarovanje: 01-VLO-01/07, 02-FLO-01/07, Sankcijska klavzula
- zavarovanje pošilk: 01-TKG-03/10, Sankcijska klavzula
- zavarovanje transporta: 01-TKG-03/10, 02-TKG-33-10 (PS), Sankcijska klavzula, 03-KIZ-01/20, 03-TKG-14-02/20
- zavarovanje prevozniške odgovornosti za izv. storitev distribucije: 01-TOP-01/10, Sankcijska klavzula
- zavarovanje odgovornosti: 01-ODG-01/17, 03-ODG-01/17, 03-ODG-05/17, 03-ODG-07/17, 03-ODG-08/17, 03-ODG-09/17, Sankcijska klavzula, 03-KIZ-01/20, 03-TKG-14-02/20
- zavarovanje poklicne odgovornosti: 01-OPO-01/08, Sankcijska klavzula, 03-KIZ-01/20, 03-TKG-14-02/20
- zavarovanje projektantske odgovornosti: 01-PAI-01/20, Sankcijska klavzula, 03-KIZ-01/20, 03-TKG-14-02/20
- avtomobilsko zavarovanje: 01-AOD-01/13, 02-AOP-01/10, 01-AKA-01/07, 01-AAS-01/10, 01-NEZ-01/08, 02-NEZ-04/10, Sankcijska klavzula
- nezgodno zavarovanje: 01-NEZ-01/08, 02-NEZ-01/08,

Za določitev zavarovalnega kritja vedno veljajo določila predmetne razpisne dokumentacije, razen če so zavarovalni pogoji zavarovalnice ugodnejši za zavarovalca oziroma zavarovanca.

PRIČETEK IN TRAJANJE SPORAZUMA

3. člen

Sporazum se sklepa za dobo 12 (dvanajst) mesecev z zavarovalnim obdobjem predvidoma od 01. 01. 2023 od 00:00 ure dalje do 31. 12. 2023 do 24:00 ure.

ZAVAROVALNA PREMIJA

4. člen

Osnove za določitev zavarovalne premije (»premijska stopnja ali premija«) po posamezni zavarovalni vrsti so fiksne za ves čas trajanja tega sporazuma.

Predvidena zavarovalna premija, v skladu s ponudbenim predračunom, upoštevajoč zavarovalno tehnično dokumentacijo in sestavne dele (t. j. Dodatek številka 1 in Dodatek številka 2), znaša

4.070.473,57 EUR z 8,5 % DPZP

z besedami štiri milijone sedemdesettisočštiristotriinsedemdeset,57/100 EUR.

Ponudbeni predračun je oziroma mora biti sestavni del okvirnega sporazuma.

OBRAČUN ZAVAROVALNE PREMIJE IN NAČIN PLAČILA

5. člen

Letna (akontacijska) zavarovalna premija za zavarovalno leto je enaka vrednosti letne zavarovalne premije iz 4. člena tega sporazuma.

6. člen

Zavarovalnica najkasneje do 15. 1. vsako zavarovalno leto zavarovalcu sporoči višino popusta, ki ga priznava na plačilo zavarovalne premije v enkratnem znesku, zavarovalec pa najkasneje do 31. 1. zavarovalnico obvesti o izbranem načinu plačila. Zavarovalnica skupaj z višino popusta sporoči tudi, ali se ta popust upošteva na zavarovalno premijo za potresno in nezgodno zavarovanje ali ne. V primeru obročnega plačila (največ 10 (desetih) enakih mesečnih obrokih), zavarovalnica ni upravičena do doplačila.

Zavarovalnica je dolžna račune posredovati zavarovalcu izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z veljavnimi predpisi.

Zavarovalec bo zavarovalne premije plačal zavarovalnici v 30 (tridesetih) dneh po prejemu pravilno izstavljenega e-računa na transakcijski račun zavarovalnice.

Za dan prejema e-računa se šteje dan, ko zavarovalec prejme e-račun. E-račun se mora sklicevati na številko tega sporazuma in številko osnovne zavarovalne police na podlagi katere se izstavlja, drugače se le-ta zavrne.

7. člen

Obračun letne premije pripravi zavarovalnica po vzorcu dodatkov iz Ponudbenega predračuna, iz katerih je razviden obračun premije za posamezno zavarovalno vrsto/podvrsto in sicer na podlagi dejanskih podatkov zavarovalca, ki mu jih ta posreduje do 30.06. v tekočem letu za preteklo leto s stanjem na dan 31. 12. preteklega leta. Zavarovalnica izstavi obračunski račun za razliko med že fakturirano letno premijo (iz 5. člena tega sporazuma) in obračunom letne premije po potrjenem letnem obračunu s strani zavarovalca.

Za celotne gospodarske zmogljivosti (nove objekte, skladišča, poslovne prostore ipd.), ki jih zavarovalec pridobi ali odjavi med zavarovalnim letom ali spremembo večjo kot 10% po posameznem objektu/lokaciji se pripravi dodaten obračun zavarovalne premije. V tem primeru se zavarovalna premija obračuna po načinu "pro-rata temporis" od dneva spremembe do konca zavarovalnega leta. Zavarovalnica izstavi račun/dobropis po potrjenem obračunu s strani zavarovalca.

8. člen

V celotnem zavarovalnem obdobju na zavarovalno premijo pri nobenem zavarovanju ni dopusten vpliv škodnega dogajanja (malus) na premijo, razen pri zavarovanju prevozniške odgovornosti in zavarovanju pošiljk ter bonusu na doseženi poslovno tehnični rezultat.

Osnovo za izračun bonusa na doseženi poslovno tehnični rezultat predstavlja obračunana letna zavarovalna premija (brez DPZP), za vse sklenjene zavarovalne vrste, razen zavarovanja avtomobilske odgovornosti in potresnega zavarovanja. Za zavarovanje prevozniške odgovornosti in

zavarovanja pošiljk se glede obračuna bonusa/malusa upoštevajo določila Zavarovalno tehnične dokumentacije.

Tabela bonusa na doseženi poslovno tehnični rezultat:

Škodni rezultat (v%)	Bonus na doseženi poslovno tehnični rezultat (v%)
od 0 do 10	30
nad 10 do 20	25
nad 20 do 30	20
nad 30 do 40	15
nad 40 do 50	10
nad 50 do 60	5
nad 60 do 65	2

Škodni rezultat se izračuna po preteku zavarovalnega leta, kjer se upoštevajo vse likvidirane škode 6 mesecev po prenehanju zavarovalne pogodbe. Škodni rezultat se izračuna tako, da se likvidiranim škodam po tem okvirnem sporazumu prištejejo tudi škode v reševanju (škodna rezervacija na dan 01. 01. zavarovalnega leta) ter odštejejo regresirane škode po tem okvirnem sporazumu. Zavarovalnica posreduje do 01. 06. 2024 izračun bonusa na doseženi poslovno tehnični rezultat in ga tudi izplača do 15. 06. 2024.

V primeru, da je izbrani ponudnik imel sklenjene zavarovalne pogodbe tudi v letih pred nastopom te pogodbe, se upošteva vsa leta predhodnega odnosa, ob tem da je, skupni izplačani bonus na doseženi poslovno tehnični rezultat v celotnem zavarovalnem obdobju lahko največ letna zavarovalna premija za leto 2023. Bonus na doseženi poslovno tehnični rezultat ne vpliva na plačilo storitev zavarovalnega posrednika, kar zavarovalnica plača iz režijskega dela zavarovalne premije.

SPREMEMBE MED ZAVAROVALNIM LETOM

9. člen

Zavarovalnica se zaveže pod enakimi pogoji, vključiti v zavarovanje med trajanjem tega sporazuma na novo prijavljene predmete zavarovanja ali premoženjske interese in izključiti iz zavarovanja odjavljene predmete zavarovanja ali premoženjske interese. Spremembe med zavarovalnim letom pooblaščen oseba zavarovalca sporoči po zavarovalnem posredniku zavarovalnici po e-pošti, na elektronski naslov skrbnika s strani zavarovalnice in skrbnika naročnika.

Zavarovalec si pridržuje tudi pravico, da se zavarovalni program, poleg ostalih primerov določenih s tem sporazumom, spremeni tudi v naslednjih primerih:

- v kolikor se za posamezno zavarovano nevarnost pri posamezni zavarovalni vrsti izčrpa letni agregat, lahko zavarovalec dokupi nov letni agregat v obsegu in na način določen z zavarovalnim programom ali
- v kolikor pride do spremembe zakonodaje na področju obveznih zavarovanj lahko zavarovalec po tem sporazumu preuredi sklenjena zavarovanja, vendar le znotraj zavarovalnih vrst, ki so že predmet tega sporazuma in v obsegu, ki je potreben, da zavarovalec izpolnjuje zakonske zahteve ali
- v kolikor pride do novih ali spremenjenih pogodbenih obveznosti zavarovalca lahko naročnik po tem sporazumu preuredi sklenjena zavarovanja, vendar le znotraj zavarovalnih vrst, ki so že predmet tega sporazuma in v obsegu, ki je potreben, da zavarovalec izpolnjuje pogodbenne obveznosti.

Zavarovalnica soglaša, da ima zavarovalec v celotnem zavarovalnem obdobju pravico, da lahko v primeru nastopa okoliščin, ki jih v času sporazuma ni bilo mogoče predvideti, v primeru višje sile in v primeru sprememb v sistemu ocenjevanja, ustrezno spremeni predmet zavarovanja, zavarovane nevarnosti, način zavarovanja ali zavarovalno vsoto, v skladu z določili obligacijskega zakonika.

OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

10. člen

Zavarovalnica se zaveže:

- prevzete zavarovalne storitve izvajati v skladu z načelom dobrega strokovnjaka, vestno in pravilno, v skladu z veljavnimi tehničnimi predpisi, standardi, normativi, pozitivno zakonodajo in v korist zavarovalca;
- sproti obveščati zavarovalca o novih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvajanje obveznosti po tem sporazumu;
- storiti vse, da bodo po tem sporazumu dogovorjeni roki izpolnjeni;
- da bo vsa pisna komunikacija potekala v slovenskem jeziku;
- da bo izstavljala vso dokumentacijo v slovenskem jeziku;
- podatke, ki jih pridobi in nadalje obdeluje na podlagi tega sporazuma varovati na način in po predpisih o varstvu osebnih podatkov in poslovni skrivnosti, kot izhaja iz tega okvirnega sporazuma;
- na poziv zavarovalca izdati potrdilo o vinkulaciji, potrdilo o zavarovalnem kritju (certifikat) in potrdilo o začasnem zavarovalnem kritju, če zavarovalne police ali dodatki k policam ne bi bili pravočasno izdelani;
- v roku 15 (petnajstih) dni od podpisa tega sporazuma izstaviti zavarovalcu osnovne obračunske zavarovalne police za vsako zavarovalno vrsto, po vzorcu osnovnih zavarovalnih polic (Priloga 2), ki jih predhodno pošlje v pregled in uskladitev zavarovalnemu posredniku;
- da ima za obdobje izvajanje tega sporazuma za zavarovanje potresa zagotovljeno pozavarovanje tistega dela v zavarovanje prevzeto potresno nevarnost, ki presega lastne samopridržaje zavarovalnice. Zavarovalnica mora na vsakokratni poziv zavarovalca v roku 30 (tridesetih) dni predložiti pisno izjavo pozavarovalnice, da prevzema ves presežek tveganja (rizika) nad samopridržajem zavarovalnice, in sicer najmanj za posamezno zavarovalno oziroma koledarsko leto in
- v skladu s tem sporazumom upoštevati vse spremembe, ki nastanejo med izvajanjem tega sporazuma glede predmetov zavarovanja, v skladu z določili tega sporazuma.

11. člen

Zavarovalnica se s tem sporazumom zavezuje, da bo ob podpisu sporazuma oziroma najkasneje v roku 10 (desetih) dni od sklenitve tega sporazuma, zavarovalcu predložila nepreklicno in brezpogojno bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 3% (treh odstotkov) od skupne vrednosti tega sporazuma, brez 8,5% DPZP. Veljavnost bančne garancije mora biti še vsaj 60 (šestdeset) dni po preteku roka za dokončanje obveznosti po tem sporazumu, razen za zavarovanje odgovornosti, kjer mora veljavnost bančne garancije veljati še 60 (šestdeset) mesecev po poteku zavarovalnega obdobja, to je 31. 12. 2023 ob 24:00 uri.

Če se bodo med veljavnostjo tega sporazuma spremenili roki za izvedbo posla, vrsta storitve, kvaliteta in količina, lahko naročnik od zavarovalnice zahteva, da temu ustrezno spremeni tudi bančno garancijo oziroma podaljša njeno veljavnost. Spremembo skupne vrednosti sporazuma se

ugotavlja letno skupaj z obračunom zavarovalne premije tako, da se od letne (akontacijske) zavarovalne premije odšteje obračunana letna zavarovalna premija. Zavarovalnica spremeni bančno garancijo samo, če je sprememba skupne vrednosti sporazuma več kot 20%.

Zavarovalec bo unovčil navedeno bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v primeru, da obveznosti po tem sporazumu ne bodo pravočasno ali pravilno izvedene, oziroma jih bo zavarovalnica prenehala izvajati v delu ali v celoti.

Če zavarovalnica v danem roku zavarovalcu ne izroči bančne garancije, to pomeni kršitev pogodbene obveznosti, zaradi katere lahko zavarovalec odstopi od tega sporazuma in unovči bančno garancijo za resnost ponudbe ali menico.

Bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti lahko izbrana zavarovalnica predloži zavarovalcu za celotno zavarovalno obdobje ali za vsako zavarovalno oziroma koledarsko leto posebej in to vsakič najkasneje 15 (petnajst) dni pred potekom veljavnosti prejšnje, v nasprotnem primeru lahko naročnik vnove prejšnjo.

12. člen

Če zavarovalec ugotovi, da zavarovalnica storitev ne izvaja strokovno in kakovostno v skladu z določbami tega sporazuma, oziroma na katerikoli drug način krši ta sporazum, ima zavarovalec pravico enostransko odpovedati ta sporazum z odpovednim rokom do sklenitve novega okvirnega sporazuma/pogodbe z na novo izbranim izvajalcem, v skladu s predpisi na področju javnega naročanja. Naročnik mora predhodno omenjene kršitve priporočeno pisno sporočiti na naslov zavarovalnice, v roku 30 (tridesetih) dni od ugotovitve posamezne kršitve.

Zavarovalnica mora zavarovalcu povrniti vso škodo, vključno z razliko do morebitne višje zavarovalne premije, ki bi jo v tem primeru ponudil drug ponudnik storitev, ki so predmet tega sporazuma, ki bi nastala:

- zaradi kršitve tega sporazuma in
- zaradi odpovedi tega sporazuma iz razloga, ki je na strani zavarovalnice.

Stranki tega sporazuma soglašata, da v primeru ko zavarovalnica več kot 10xkrat (desetkrat) v enem koledarskem letu krši določila likvidacijskega postopka iz tega sporazuma, se to šteje kot absolutna kršitev tega sporazuma in lahko zavarovalec enostransko odpove ta sporazum, unovči bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti ter uporabi druge, s tem sporazumom in predpisi določene sankcije. Naročnik mora predhodno omenjene kršitve priporočeno pisno sporočiti na naslov zavarovalnice, v roku 30 (tridesetih) dni od ugotovitve posamezne kršitve.

Če zavarovalec odpove ta sporazum zaradi kršitve zavarovalnice, navedenih v tem členu, zavarovalnica nasproti zavarovalcu ni upravičena uveljavljati kakršnihkoli zahtevkov, ne glede na njihovo pravno naravo, razen plačil zavarovalca za zapadle zavarovalne premije.

13. člen

Zavarovalnica bo kadarkoli tudi v času trajanja tega sporazuma, v roku osmih (8) dni od prejema poziva s strani zavarovalca, posredovala podatke o:

- svojih ustanoviteljih, družbenikih, vključno s tihiimi družbeniki, delničarji, komandistih ali drugih lastnikov in podatke o lastniških deležih navedenih oseb in

h.

§

h.

- gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so z njim povezane družbe.

V primeru, da zavarovalnica v obdobju veljavnosti sporazuma oziroma kadarkoli v času izvajanja predmeta sporazuma, v roku 8 (osmih) dni od prejema poziva, ne posreduje naročniku podatkov iz prejšnjega odstavka tega člena, bo naročnik Državni revizijski komisiji predlagal, da uvede postopek o prekršku v skladu z 112. členom ZJN-3.

OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA

14. člen

Zavarovalec se zaveže, da bo svoje obveznosti po tem sporazumu pravilno in vestno izpolnjeval.

LIKVIDACIJSKI POSTOPEK

15. člen

Zavarovalne zahtevke oziroma prijave škod (obvestilo o nastanku škode) za posamezen ali več istočasnih dogodkov izvede zavarovalec na elektronski/e naslov/e, ki ga/jih navede zavarovalnica.

Stranki tega sporazuma soglašata, da se bo uporabljala tista oblika obrazca prijave škode oziroma zavarovalnega zahtevka, ki jo določi zavarovalec.

V primeru prijave škod po prvem in drugem odstavku tega člena mora zavarovalnica opraviti ogled poškodovanega in pripraviti zapisnik takoj, oziroma najkasneje v 3 (treh) delovnih dneh, razen če bi bila škoda neposredno povezana z nesrečami kot jih opredeljuje 8. člen Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami (Uradni list RS, št. 51/06 – uradno prečiščeno besedilo, 97/40 in 21/18 – ZNOrg). Zavarovalnica mora v takšnem primeru izvesti postopke v razumnih rokih. V kolikor zavarovalnica ne opravi ogleda po predhodni prijavi škode, to ne zadrži sanacije škode, likvidacije in plačila zavarovalnine/odškodnine s strani zavarovalnice. Zavarovalnica se v takem primeru zaveže povrniti morebitne stroške za zavarovanje dokazov o nastanku škodnega dogodka in dokazov posledic le-tega.

V primeru, da je dostavljena škodna dokumentacija po mnenju zavarovalnice nepopolna, mora zavarovalnica o tem obvestiti zavarovalca v roku 14 (štirinajstih) dni po prejemu dokumentacije, sicer se šteje, da je dostavljena dokumentacija popolna.

Rok za izplačilo zavarovalnine/odškodnine je 14 (štirinajst) dni in teče od dneva, ko je zavarovalnici dostavljena popolna dokumentacija za likvidacijo zavarovalnega primera.

V primeru večjih škod zavarovalnica izplača zavarovalcu akontacijo v višini 50% od prvotno ocenjene škode v roku 14 (štirinajst) dni, od prejema prijave škode zoper katero zavarovalnica ni ugovarjala. V nasprotnem primeru ima zavarovalec, poleg zamudnih obresti, pravico še do povračila stroškov (npr.: kreditov) za sanacijo škode. Za velike škode se štejejo škode, ocenjene nad 25.000 EUR.

Zavarovalnica mora zavarovalcu sproti posredovati zaključni sporazum za vse zavarovalnine in kopijo poravnave za vse likvidirane odškodninske zahtevke (tudi dopise odklonitve) iz naslova

zavarovanja odgovornosti. Zavarovalec se strinja, da zavarovalnica na kopijah poravnava za vse likvidirane odškodninske zahteve iz naslova zavarovanja odgovornosti, ustrezno zavaruje in zakrije tiste podatke, ki niso nujno potrebni kot dokazni podatki o izvedenem likvidacijskem postopku, upošteva pravne predpise in pogoje poslovanja s področja zavarovalništva in hkrati pravne predpise s področja varstva osebnih podatkov, v kolikor se obdelujejo tudi osebni podatki fizične osebe (oškodovanca/upravičenca), ki je določljiva ali določena in poslovne skrivnosti.

Zavarovalnica mora zavarovalcu v postopku reševanja zavarovalnih primerov iz naslova zavarovanja odgovornosti posredovati odškodninski zahtevek, obvestilo o sklenjeni poravnani oziroma odklonitvi zahtevka, obvestilo o pravdi s kopijo tožbe, sodbe sodišč in sodne poravnave, upošteva pravne predpise in pogoje poslovanja s področja zavarovalništva in hkrati pravne predpise s področja varstva osebnih podatkov, v kolikor se obdelujejo tudi osebni podatki fizične osebe (oškodovanca/upravičenca), ki je določljiv ali določen.

Zavarovalnica se zaveže do 15. (petnajstega) v mesecu za pretekli mesec seznanjati zavarovalnega posrednika in sedež zavarovalca o zavarovalnih zahtevkih oziroma o škodnem dogajanju. Podatki o škodnem dogajanju morajo vsebovati naslednje podatke: lokacijo nastanka škode, številko osnovne zavarovalne police, oznako škode zavarovalnice, oznako zavarovalca, datum nastanka škode, datum prijave škode, vzrok nastanka škode, znesek izplačane zavarovalnine/odškodnine ter datum izplačane zavarovalnine/odškodnine ali datum obvestila odklonitve ter znesek škodne rezerve.

V kolikor je za posamezni zavarovalni zahtevek potrebna listina s strani pristojnega organa/osebe državne oblasti, katerega izdaja zaradi preiskave ni zaključena v roku 1 (enega) meseca in bi to lahko vplivalo na ugotavljanje obstoja obveznosti s strani zavarovalnice in je to deloma mogoče ugotoviti na podlagi ostale dokumentacije zavarovalnega zahtevka (prijave škode), zavarovalnica izplača zavarovalcu akontacijo v višini 90% od prvotno ocenjene škode. Če se za zadevni zavarovalni primer naknadno ugotovijo razlogi za izgubo zavarovalnih pravic ali nižjo zavarovalnino na podlagi omenjene listine, mora zavarovalec povrniti prejeto zavarovalnino oziroma njen sorazmerni delež na prvi poziv zavarovalnice v roku 14 (štirinajstih) dni.

SKRBNIKI OKVIRNEGA SPORAZUMA

16. člen

Skrbnica tega sporazuma s strani zavarovalca je **Mateja Rojko**, tel. št.: 02/449-2181, elektronski naslov: mateja.rojko@posta.si.

Odgovorni predstavnik tega sporazuma s strani zavarovalnice je **Stanko Čampa**, tel. št.: +386 (0)1 5824 888, telefaks št.: +386 (0)1 5824 903, elektronski naslov: stanko.campa@generali.com.

Stranki tega sporazuma sta dolžni obvestiti nasprotno stranko o zamenjavi skrbnika oziroma odgovornega predstavnika v roku 7 (sedmih) dni po njegovi zamenjavi.

Odgovorni predstavnik zavarovalnice je pooblaščen zastopati zavarovalnico v vseh vprašanjih, ki se nanašajo na izvajanje tega sporazuma.

Stranki tega sporazuma sta dolžni v pisni obliki sporočiti kontaktne osebe za posamezno področje, pri čemer kontaktne osebe komunicirajo tudi s pomočjo elektronske pošte. Spisek kontaktnih oseb sta dolžni sporočiti v roku 15 (petnajst) dni od sklenitve tega sporazuma.

UPRAVLJAVSKA PRAVICA NAD PODATKI IN NJIHOVO VAROVANJE

17. člen

Obdelava osebnih podatkov

Osební podatki za poslovno komunikacijo

Pogodbeni stranki bosta za namene poslovnega komuniciranja na podlagi tega sporazuma druga od druge izmenjali in obdelovali podatke o zavarovalcu/zavarovalnici oz. njunih kontaktnih osebah/skrbnikih sporazuma (npr. zaposlenih pri naročniku/zavarovalnici, njegovih pogodbenih partnerjev). Te osebne podatke (službeni elektronski naslov, ime in priimek kontaktne osebe/skrbnika sporazuma, telefonska številka, ID računalnika zaposlenega, ipd.) stranki zakonito upravljata na podlagi tega sklenjenega sporazuma (6. člen Uredbe GDPR).

Ti osebni podatki ostanejo pod upravljalvsko pravico stranke, pri kateri so osebe zaposlene, medtem ko jih nasprotna stranka sme upravljati in hraniti samo tako dolgo, kot je to zakonsko obvezno z vidika vodenja in hranjenja poslovne dokumentacije skupaj z osebnimi podatki. Po preteku tega roka se stranki zavežeta osebne podatke z dokumentov anonimizirati oziroma prekriti/izbrisati, razen v primeru njihove trajne/arhivske hrambe.

Osební podatki obdelani s strani pogodbenih strank upravljavcev

Stranki sporazumno ugotavljata, da v zvezi z izvajanjem predmeta druga do druge nastopata kot upravljavca osebnih podatkov, in sicer na zakonski podlagi:

- zavarovalec z obveznostjo zavarovanja oseb, premoženja in premoženjskih interesov zavarovalca po pravnih predpisih s področja zavarovanja (namen in obseg obdelave osebnih podatkov s področja dela opredeljuje aktualen zakon o delovnih razmerjih, zakon o evidencah dela in socialne varnosti, pravni predpisi in splošni pogoji s poštnega prometa in izvajanja drugih storitev) in
- zavarovalnica kot registriran ponudnik zavarovalnih storitev po tem okvirnem sporazumu na podlagi vsakokrat veljavnega zakona o zavarovalništvu in splošnih pogojev o zavarovanju odgovornosti (npr. reševanje oziroma sodelovanje pri reševanju zavarovalnih zahtevkov potencialnih oškodovancev, idr.) (namen in obseg obdelave osebnih podatkov opredeljuje aktualen zakon o zavarovalništvu, zavarovalno tehnični dokumentaciji in obrazcih zavarovalnih zahtevkov oz. prijav škode, glede na zavarovalni primer).

Stranki sporazuma dogovorita, da nastopata v primeru izvajanja lastnih registriranih dejavnosti in zavez do zavarovanih oseb na podlagi pogodbenega razmerja vsaka kot upravljavec osebnih podatkov (26. člen Uredbe GDPR).

Zavarovalec bo iz evidence posredoval fizično po pošti ali po elektronski poti izvajalcu tiste osebne podatke oseb, ki bodo nujno potrebni za uresničevanje namenov obdelave skladno z izkazanimi zakonsko opredeljenimi potrebami in splošnimi pogoji zavarovalnice. Zavarovalec nad osebnimi podatki zavarovanih oseb obdrži upravljalvsko pravico v obsegu in za namen vodenja evidence o likvidacijskih postopkih, kot dogovorjeno s tem okvirnim sporazumom

Zavarovalnica pridobi pravico osebne podatke nadalje obdelovati od datuma sklenitve tega sporazuma naprej, in sicer z namenom in v obsegu kot to zahtevajo postopki in način izvajanja ter reševanja likvidacijskih postopkov, dogovorjenih po tem okvirnem sporazumu skladno z zakonskimi določili zavarovalništva glede pridobivanja, vodenja in uporabe zbirk osebnih podatkov.

18. člen

Pogodbeni stranki sporazumno ugotavljata, da ima zavarovalec za delovanje informacijske tehnologije vzpostavljen in ustrezno vzdrževan sistem vodenja, ki izpolnjuje zahteve standarda ISO/IEC 27001:2013 in druge v zvezi z varovanjem osebnih podatkov sprejete ukrepe z internimi akti oziroma protokoli oziroma varnostnimi politikami, ki vzpostavljajo pravne, organizacijske in ustrezne logično-tehnične postopke, ki zagotavljajo da je obdelava osebnih podatkov skladna z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov in informacijske varnosti pri elektronskem poslovanju (32. člen Uredbe GDPR).

Zavarovalnica s podpisom tega sporazuma izjavlja, da ima pri izvajanju zavarovalnih storitev, ki so predmet tega sporazuma, pri sebi na podlagi internih aktov, protokolov in/ali varnostnih politik vzpostavljene pravne, organizacijske in ustrezne logično-tehnične postopke ter ukrepe, ki zagotavljajo da je obdelava osebnih podatkov pri ročni ali avtomatizirani obdelavi skladna z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, zavarovalništva in informacijske varnosti pri elektronskem poslovanju (32. člen Uredbe GDPR).

19. člen

Stranki sporazuma imata pravico druga pri drugi poizvedeti izvajanje in izpolnjevanje obveznosti varovanja osebnih podatkov, ki si jih bosta med seboj izmenjali, za zakonito izpolnitev obveznosti po tem sporazumu.

Stranki se dogovorita, da bosta poizvedbe/reklamacije o varstvu in obdelavi osebnih podatkov, ki jih bo uveljavljal posameznik, katerega osebni podatki se po tem okvirnem sporazumu obdelujejo/procesirajo med strankama, reševali vsaka iz naslova svoje pristojnosti, glede na zakonsko podlago upravljali obdelavo kot opredeljeno v predhodnih določilih tega okvirnega sporazuma. V primeru, da katera od strank ugotovi, da ni pristojna reševati uveljavljeno pravico posameznika, ker gre za povpraševanje iz evidence dejavnosti, katere upravljavec je nasprotna stranka, se nepristojna stranka takšno poizvedbo zaveže predati pristojni stranki. Stranki sporazuma se dogovorita, da bosta pri reševanju poizvedb posameznika (zavarovane osebe ali oškodovanca) med seboj sodelovali in si pomagali s podatki za razjasnjevanje okoliščin, načina in obsega obdelave, v kolikor sami ne bosta razpolagali z zadostnimi podatki. Posamezniku bosta na njegovo zahtevo omogočili dostop do dela dogovora o obdelavi in varovanju osebnih podatkov dogovorjenega v tem sporazumu, ostala določila sporazuma pa bosta ustrezno prekrili (26. člen Uredbe GDPR).

20. člen

Če pride do kršitev varstva osebnih podatkov, se stranki zavežeta o kršitvi nemudoma obvestiti druga drugo, tako da bosta kontaktirali skrbnika pogodbe in/ali osebo pooblaščenca za varstvo podatkov (pri naročniku: dpo@posta.si) in jima predali vse potrebne podatke in informacije v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov.

Kot kršitev varstva se smatrajo incidenti povezani z zaupnostjo (npr. nepooblaščen dostop, odtujitev podatkov, ...), celovitostjo (npr. nepooblaščen brisanje ali izguba podatkov) in razpoložljivostjo (npr. nedelovanje storitve). Obvestilo mora vsebovati vse potrebne informacije, da lahko pristojna stranka za reševanje incidenta (glede na upravljavsko pravico iz naslova evidence dejavnosti) v primeru, da je to potrebno, obvesti inšpekcijski organ in/ali posameznike, katerih osebni podatki so bili deležni kršitve skladno z določili GDPR (33. in 34. člen) in nacionalnih pravnih predpisih.

21. člen

Zavarovalnica odgovarja za škodo, ki je nastala zavarovalcu ali posamezniku s strani zavarovalnice same ali s strani oseb, za katere je odgovorna zavarovalnica, zaradi kršitev tega sporazuma ali relevantnih predpisov s področja varstva osebnih podatkov. Ne odgovarja pa za škodo, ki je pri izpolnjevanju tega sporazuma povzročena izključno s strani zavarovalca ali s strani oseb, za katere je odgovoren zavarovalec.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja zavarovalnice kriv tudi zavarovalec oziroma kdo drug, za katerega je naročnik odgovoren, se odškodninska odgovornost zavarovalnice temu sorazmerno zmanjša.

22. člen

Stranki sporazuma se pri izpolnjevanju pravic obdelave osebnih podatkov po tem sporazumu zavežeta ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka.

V primeru kršitve določb zaupnosti (osebnih) podatkov ter varovanja in zavarovanja (osebnih) podatkov s strani sporazumu nezveste stranke, lahko sporazumu zvesta stranka, od nezveste stranke, zahteva odpravo kršitev, za kar postavi primeren rok ali pa od sporazuma takoj odstopi.

23. člen

Stranki sporazuma sporazumno dogovorita, da bosta osebne podatke za namene izvajanja storitev po tem sporazumu hranili v rokih, kot je določeno za podatke in dokumente, ki spremljajo zavarovalne primere, in sicer skladno s specialnimi zakonskimi predpisi in internimi akti. Po preteku roka bosta vsaka pri sebi skladno s prej opredeljenimi pravnimi predpisi osebne podatke v informacijskem sistemu ustrezno anonimizirani oziroma fizični dokumenti ustrezno arhivirani s prekritjem osebnih podatkov ali uničeni.

Stranki sporazuma se sporazumno dogovorita, da v primeru obstoja zahteve nasprotne stranke tega sporazuma ali posameznika (kandidata) samega, da zavarovalnica po prenehanju veljavnosti tega sporazuma vse prejete informacije, ki so povezane z izvajanjem storitev po tem sporazumu, uniči, da bosta le-ta zahtevki obravnavali od primera do primera skladno s pravnimi predpisi opredeljenimi v predhodnem odstavku tega člena.

V primeru spora med strankama bosta osebne podatke – če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji – pogodbeni stranki posredovali državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

24. člen

Ostale pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki niso posebej opredeljene s tem sporazumom, se

neposredno uporabljajo določila Uredbe GDPR in drugi veljavni specialni pravni predpisi o varnostnih, organizacijskih in tehničnih ukrepov za varovanje osebnih podatkov pri izvajanju naročila zavarovalnih storitev, informacijske varnosti in elektronskega poslovanja, ki zavezujejo obe stranki.

UPORABA PRAVA

25. člen

Stranki tega sporazuma se dogovorita, da bosta za urejanje razmerij iz tega sporazuma, v kolikor niso drugače urejena, uporabljali pravo Republike Slovenije na področju obligacijskih razmerij ter zavarovalništva.

REŠEVANJE SPOROV

26. člen

Vse spore, ki bi nastali pri realizaciji tega sporazuma, bosta stranki tega sporazuma reševali sporazumno.

V kolikor do sporazuma ne bi prišlo je, za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru, uporablja se slovensko pravo.

DOSTAVA DOKUMENTACIJE

27. člen

Zavarovalnica bo zavarovancu izstavila vso potrebno zavarovalno dokumentacijo, najkasneje v roku 15 (petnajst) dni po sklenitvi tega sporazuma.

POSLOVNA SKRIVNOST

28. člen

Stranki tega sporazuma sporazumno določita, da kot poslovna skrivnost štejejo še predvsem podatki, ki se bodo uporabljali za potrebe obračuna zavarovalne premije in poslovnih dogovorov, ki jih je zavarovalnica prejela od zavarovalca za poslovno skrivnost.

Zavarovalnica je dolžna vse informacije, ki ji jih bo zavarovalec razkril uporabljati izključno za namene izvajanja obveznosti po tem sporazumu in jih varovati kot strogo poslovno skrivnost ter preprečiti vsakršno namerno, nenamerno ali kakršnokoli drugo razkritje teh informacij katerikoli drugi osebi, ki v skladu s to pogodbo ni pooblaščen za njihov prejem. Varovanje poslovne skrivnosti velja nedoločen čas ali do preklica.

Zavarovalec kot poslovno skrivnost po tem sporazumu šteje vse listine, specifikacije, načrte, programe, podatke, dokumente in informacije – ne glede na to, ali so v pisni ali ustni obliki – v zvezi z izpolnjevanjem tega sporazuma, pa tudi druge informacije, ki jih bo izvajalec pridobil v zvezi z izpolnjevanjem tega sporazuma in jih sedaj ne more navesti in je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba. Vendar se informacije, ki so javno na voljo ali znane v času njihove uporabe ali razkritja, razen če sta bila razkritje javnosti ali razpoložljivost

rezultat kršitve obveznosti varovanja poslovne skrivnosti, kakor jih določa zakon ali ta sporazum, ne bodo obravnavale kot poslovna skrivnost.

Zavarovalnica se zaveže, da bo od datuma začetka veljavnosti tega sporazuma informacije, ki jih bo prejela, obravnavala na naslednji način:

- razkrite bodo samo tistim zaposlenim, ki morajo te informacije poznati za namene izvajanja tega sporazuma. Zavarovalnica zagotavlja, da njegove zaposlene veže notranji akt o varovanju poslovnih skrivnosti, da bodo informacije ostale zaupne in nerazkrite oziroma, da bo zaposlene poučil o posebnem način varovanja razkritih informacij po tem sporazumu,
- uporabljale se bodo samo za namen izvajanja tega sporazuma,
- z izjemo razkritja zaposlenim pri zavarovalnici informacije ne bodo kopirane ali kakor koli drugače reproducirane ali podvojene, v celoti ali delno, brez predhodnega soglasja druge stranke, ne bodo na noben način razkrite tretjim osebam.

Zaradi kršitev predpisov o poslovni skrivnosti sme zavarovalec odpovedati ta sporazum brez odpovednega roka, zavarovalnica pa v takšnem primeru odgovarja tudi odškodninsko.

SPREMEMBE IN DOPOLNITVE

29. člen

Sporazum se spremeni ali dopolni s pisnim dodatkom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe stranki tega sporazuma. Če katerakoli od določb tega sporazuma postane neveljavna, se neveljavna določba nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

Za spremembo skrbnikov tega sporazuma ali njihovih kontaktnih podatkov je dovolj pisno obvestilo ene stranke drugi stranki.

SOCIALNA KLAVZULA

30. člen

Sporazum preneha veljati, če je zavarovalec seznanjen, da je pristojni državni organ ali sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca sporazuma o izvedbi javnega naročila ali njegovega podizvajalca. V tem primeru velja odpovedni rok do sklenitve novega sporazuma z na novo izbranim izvajalcem, v skladu s predpisi na področju javnega naročanja.

KONČNA DOLOČILA

31. člen

V primeru, da se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisan ta sporazum ali pri izvajanju tega sporazuma kdo v imenu ali na račun druge stranke tega sporazuma, predstavniku ali posredniku zavarovalca ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem obveznosti po tem sporazumu ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa,

posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi stranki tega sporazuma ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta sporazum ničen.

Zavarovalec je upravičen v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričeti z ugotavljanjem pogojev ničnosti tega sporazuma iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije, zavarovalnica pa se mu zaveže posredovati vse potrebne podatke in listine za ugotovitev teh dejstev.

32. člen

Sporazum je sklenjen in začne veljati, ko ga podpišeta obe stranki sporazuma, uporablja pa se za čas predvidoma od 01. 01. 2023 od 00:00 ure dalje do 31. 12. 2023 do 24:00 ure.

33. člen

Sporazum je sestavljen v štirih (4) istovetnih izvodih, ki imajo vsi veljavnost izvirnika in od katerih prejme vsaka stranka sporazuma po dva (2) izvoda.

Priloge:

- Priloga 1: Ponudbeni predračun;
- Priloga 2: Dodatek številka 1 k Zavarovalno tehnični dokumentaciji;
- Priloga 3: Dodatek številka 2 k Zavarovalno tehnični dokumentaciji.

Kraj: Maribor

Datum:

29 -12- 2022

Zavarovalec:

Pošta Slovenije d.o.o.

Kraj: Ljubljana

Datum: **3.1.2023**

Zavarovalnica:

GENERALI zavarovalnica d. d.

Marko Cegnar
generalni direktor

mag. Karmen Lebe Grajf
članica posloводства



Borut Završan
direktor prodaje za pravne osebe in spletno prodajo

Klaudijo Starc
strokovni direktor za korporativna zavarovanja

po pooblastilu

Sebastijan Petek
strokovni koordinator – specialist I.
OE Korporativna varnost in nadzor

**SEBASTIJAN
PETEK**

Digitalno podpisal
SEBASTIJAN PETEK
Datum: 2022.12.29 10:33:15
+01'00'

