



NAROČNIK	
Firma ali ime	Kontrola zračnega prometa Slovenije, d.o.o. Zg. Brnik 130n, 4210 Brnik – aerodrom, Slovenija
Identifikacijska št. za DDV	SI18930492
Matična št.	1913301
Poslovni račun	02922 – 0254167737, Nova LB d.d.
Telefon	+ 386 4 20 40 000
Telefaks	+ 386 4 20 40 001
e-pošta	info@sloveniacontrol.si
Skrbnik pogodbe	
Oseba pooblaščenca za podpis	dr. Franc Željko Županič, direktor

in

IZVAJALEC	
Firma ali ime	SRC sistemske integracije d.o.o., Tržaška cesta 116, 1000 Ljubljana, Slovenija
Identifikacijska št. za DDV	SI 20453957
Matična št.	1447190
Poslovni račun	SI56 0510 0800 0087 486, ABANKA d.d.
Telefon	+386 1 60 07 000
Telefaks	+386 1 42 34 173
e-pošta	@src.si
Skrbnik pogodbe	
Oseba pooblaščenca za podpis	Miro Kikelj, član uprave

sta sklenila naslednjo

**POGODBO št. 275-5/83-2016
O ZAGOTAVLJANJU IT ŠTORITEV**

Uvodne ugotovitve

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- je naročnik zavezanec za javna naročila po Zakonu o javnem naročanju (v nadaljevanju ZJN-2) in Zakonu o javnem naročanju na vodnem, energetskem in transportnem področju in področju poštne storitve (v nadaljevanju ZJNVETPS);
- je naročnik izvedel postopek oddaje javnega naročila »IT storitve« (v nadaljevanju: Javno naročilo) po postopku s predhodnim ugotavljanjem sposobnosti, skladno z ZJN-2;
- je naročnik z odločitvijo o oddaji javnega naročila št. 275-5/77-2016, z dne 15. 6. 2016 odločil, da se Javno naročilo odda v izvajanje izvajalcu;
- je izvajalec naročniku pred sklenitvijo te pogodbe skladno z Zakonom o integriteti in preprečevanju korupcije predložil izjavo o udeležbi fizičnih in pravnih oseb v lastništvu izvajalca, vključno z udeležbo tihih družbenikov, ter o gospodarskih subjektih, za katere se glede na določbe zakona, ki ureja gospodarske družbe, šteje, da so povezane družbe z izvajalcem.

Sestavni deli in struktura pogodbe

2. člen

Sestavni del te pogodbe je:

- razpisna dokumentacija za oddajo javnega naročila skupaj z vsemi eventualnimi popravki ter odgovori na vprašanja ponudnikov in vsemi deli razpisne dokumentacije;
- vsa dokumentacija, ki jo je izvajalec naročniku predložil tekom postopka oddaje javnega naročila.

V kolikor med dokumenti, ki so del te pogodbe, ter to pogodbo oz. med samimi dokumenti obstaja kakršnokoli neskladje oz. nekonistentnost, se uporabi rešitev, ki je ugodnejša za naročnika, ob predpostavki, da takšna rešitev v celoti izpolnjuje vse zahteve za izvedbo Javnega naročila.

Predmet pogodbe

3. člen

Š to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o pogojih izvajanja javnega naročila.

Izvajalec bo za naročnika izvajal razne IT storitve v zvezi s programsko opremo naročnika, ki je naložena na njegovi strojni opremi zato, da se zagotovi nemoteno delovanje naročnikovega poslovnega informacijskega sistema.

Vrste storitev, ki so zajete v javno naročilo:

- storitve za nemoteno delovanje sistema PI (t.j. »redno in izredno vzdrževanje«),
- »Helpdesk« pomoč uporabnikom (storitve na nivoju level 1),
- svetovanje naročniku oz. uporabnikom pri naročniku,
- pomoč pri projektiranju in vodenju (IT projektno vodenje),
- izobraževanje naročnika oz. uporabnikov pri naročniku,
- pomoč pri implementaciji novih IT storitev,
- pomoč pri izvajanju novih IT projektov.

Podroben opis obsega del, opis informacijskega sistema in zahtev je opredeljen v dokumentu TEHNIČNE SPECIFIKACIJE IN ZAHTEVE NAROČNIKA, ki je sestavni del razpisne dokumentacije za oddajo javnega naročila.

Tekom poslovanja naročnika lahko pride do spremembe naročnikovega informacijskega sistema v smislu obsega le-tega. Pogodbeni stranki sta soglasni, da zaradi sprememb naročnikovega informacijskega sistema, ki povzročijo spremembo obsega storitev, ki jih izvajalec izvaja za naročnika, izvajalec ni upravičen do nobenih dodatnih plačil, v kolikor so takšne spremembe naročnikovega informacijskega sistema v obsegu, kot izhaja iz dokumenta TEHNIČNE SPECIFIKACIJE IN ZAHTEVE NAROČNIKA, ki je del razpisne dokumentacije za oddajo javnega naročila. V tem smislu je tudi mesečni pavšal, ki ga naročnik plačuje izvajalcu na podlagi te pogodbe, fiksni.

Na podlagi te pogodbe bo izvajalec za naročnika izvajal storitve za obdobje 12 mesecev, kot je to določeno v tej pogodbi.

Usposobljenost izvajalca

4. člen

Izvajalec mora celoten čas izvajanja javnega naročila zagotavljati svojo usposobljenost, kot je opredeljena v razpisni dokumentaciji za oddajo javnega naročila.

Prav tako je za naročnika bistveno, da storitve, ki so predmet javnega naročila, izvajajo izključno osebe, ki so ustrezno usposobljene. Kadrovska usposobljenost, ki jo mora izvajalec javnega naročila zagotavljati celotno obdobje izvajanja javnega naročila pomeni, da mora zagotavljati najmanj (v nadaljevanju: ključen kader):

- dva (2) izkušena sistemska inženirja (administratorja) z izkušnjami iz Microsoft strežniških področij (server Administrator),
- enega (1) omrežnega inženirja z izkušnjami iz Cisco omrežnih področij (Routing & Switching)* in
- enega (1) omrežnega inženirja z izkušnjami iz Cisco omrežnih področij (Security)*.

* V kolikor ena oseba pokriva obe področji certifikacije Cisco, lahko ponudnik navede/zažolovi le enega inženirja, ki pokriva obe področji certifikacije Cisco.

Vsakršno neizpolnjevanje zahtev iz tega člena tekom izvajanja javnega naročila še šteje za bistveno kršitev določil pogodbe.

Sprememba ključnih kadrov, ki na strani izvajalca sodelujejo pri izvajanju javnega naročila je tekom izvajanja javnega naročila dopustna samo, če s takšno spremembo soglaša naročnik in ob pojojih iz razpisne dokumentacije za oddajo javnega naročila.

V primeru, da naročnik ni zadovoljen s kvaliteto dela posameznega s strani izvajalca imenovanega ključnega kadra, bo naročnik izvajalca o tem pisno obvestil in v svojem obvestilu obrazloženo navedel razloge za nezadovoljstvo.

Ključni kader bo s strani naročnika dobil dovolilnice in druga soglasja, ki so potrebna za fizično in/ali virtualno prisotnost na lokacijah naročnika, teh dovolilnic pa ne more in ne sme prenesti ali dati kako drugače v uporabo drugim osebam.

Imenovanje ključnega kadra

5. člen

Naloge sistemskega inženirja in naloge omrežnega inženirja bodo pri izvajanju javnega naročila opravljale naslednje osebe:

- | | | |
|---|------------------|-----------|
| - | [ime in priimek] | e-mail]; |
| - | [ime in priimek] | ail]; |
| - | [ime in priimek] | [e-mail]; |
| - | [ime in priimek] | e-mail]; |
| - | [ime in priimek] | [e-mail]; |
| - | [ime in priimek] | ail]; |
| - | [ime in priimek] | [e-mail]; |

Dostop do informacij in prostorov

6. člen

Naročnik bo izvajalca seznanil z vsemi informacijami, potrebnimi za izvajanje storitev, ter omogočil izvajalcu nemoten dostop do prostorov, v katerih izvaja storitve, in sicer 7 dni na teden in 24 ur na dan.

Izvajalec mora zagotoviti, da bodo osebe, ki bodo izvajali storitve po tej pogodbi, podali vsa ustrezna soglasja za uporabo svojih osebnih podatkov za namene preverjanja, ali izpolnjujejo pogoje za zadrževanje v bližini področja, za katerega velja poseben režim varovanja (območja Letališča Jožeta Pučnika Ljubljana, Letališča Edvarda Rusjana

Maribor, Letališča Portorož in Letališča Cerklje ob Krki) oz. na drugih lokacijah, kjer se izvajajo storitve, ki so predmet javnega naročila.

Pred začetkom izvajanja del mora izvajalec v prejšnjem odstavku navedenim letališčem v službe za varnost in zaščito posredovati:

- registrske številke vseh vozil, s katerimi se bodo opravljala dela;
- osebne podatke vseh delavcev ter ostalih prisotnih tekom izvajanja javnega naročila.

Izvajalec mora v roku 35 dni po podpisu pogodbe za vse osebe, ki bodo izpolnjevale pogodbene obveznosti, pridobiti dovoljenje za gibanje v objektih naročnika, skladno s 128. členom Zakona o letalstvu (Ur.l. RS, št. 81/2010 – ZLet-UPB4).

Izvajalec mora zagotoviti, da vse osebe izvajalca, ki izpolnjujejo pogodbene obveznosti, sledijo naročnikovim navodilom glede vstopa ter gibanja po naročnikovih prostorih oz. območjih.

Izvajanje storitev

7. člen

Izvajalec vse storitve izvaja skladno z zahtevami iz dokumenta **TEHNIČNE SPECIFIKACIJE IN ZAHTEVE NAROČNIKA**, ki je kot priloga razpisne dokumentacije sestavni del te pogodbe.

Vrste storitev, ki so predmet te pogodbe, in aktivnosti oz. naloge, ki jih izvajalec izvaja v zvezi s temi storitvami:

7.1. Storitve za nemoteno delovanje naročnikovega sistema (»redno in izredno vzdrževanje«) v zvezi z:

- LAN, WAN, VPN (L2 in L3) in EDGE (BGP) omrežij, (omrežno vzdrževanje in diagnostika)
- Cisco stikal, usmerjevalnikov, požarnih zidov, varnih spletnih prehodov, Sistema za upravljanje Cisco Prime, (omrežno vzdrževanje in diagnostika)
- Palo Alto Networks požarni pregradi naslednje generacije, (omrežno vzdrževanje in diagnostika)
- Virtualizacijskih strežnikov proizvajalcev strojne opreme HP (Proliant) in Cisco (UCS rezin in samostojnih strežnikov), (infrastrukturno vzdrževanje)
- Diskovnih polj proizvajalca EMC (VNX/VNX2 in DataDomain) in SAN omrežja, (infrastrukturno vzdrževanje)
- VMware in Hyper-V sistema virtualizacije v sistemu gruč ali samostojnih virtualizacijskih strežnikov, (infrastrukturno vzdrževanje)
- Microsoft windows server 2008R2, 2012 in 2012 R2 sistemov, (infrastrukturno vzdrževanje)
- Microsoft strežniki: ActiveDirectory, Exchange, Sharepoint, App-V, SQL 2008-2012, RDS, (infrastrukturno vzdrževanje)
- Microsoft System Center suite (SCCM, SCOM, SCVMM, ...), (infrastrukturno vzdrževanje)
- Citrix XenApp strežnik in Dell Wyse ZeroClient terminali, (infrastrukturno vzdrževanje)

7.2. »Helpdesk« pomoč uporabnikom (storitve na nivoju level 1)

7.3. Svetovanje naročniku oz. uporabnikom pri naročniku

7.4. Pomoč pri projektiranju in vodenju (IT projektno vodenje)

7.5. Izobraževanje naročnika oz. uporabnikov pri naročniku

7.6. Pomoč pri implementaciji novih IT storitev

7.7. Pomoč pri izvajanju novih IT projektov

V okviru zgoraj navedenih storitev (velja za vse storitve iz točke 7.1 do vključno točke 7.7) bo izvajalec odgovoren za naslednje naloge.

- nadzor delovanja sistema, diagnosticiranje in odpravljanje napak, preventivna optimizacija infrastrukture,
- načrtovanje, testiranje in implementacije novih programskih rešitev za omrežje in sistemsko programsko opremo,
- izdelava in administracija varnostnih kopij (Veeam Backup),
- izdelava in administracija tehnične dokumentacije o sistemu,
- proaktivno sodelovanje v procesih nabave in opremljanja z informacijsko programsko ali strojno opremo, s poudarkom na komuniciranju z zunanjimi ponudniki opreme, tudi ko gre za specifično opremo (kadrovska, računovodska, industrijska,...),
- nenehno izboljševanje vzdrževalnih in razvojnih procesov,
- delo v dežurstvih, vzdrževanje izven delovnega časa in intervencije, ko je to potrebno,
- implementiranje poslovnih programskih rešitev na obstoječi ali novi infrastrukturi glede na zastavljene strateške cilje IT in družbe,
- implementiranje predlogov za pokrivanje potreb različnih oddelkov podjetja in medoddelčna optimizacija podatkovnih procesov,
- nadaljevanje implementacije IT kot ponudnik privatnega oblaka v družbi,
- druge naloge, ki smiselno izhajajo iz storitev, ki so predmet naročila.

Izvajalec bo zagotavljal vse nivoje vzdrževanja po ISO 20000:

- Level 1;
- Level 2;
- koordiniral Level 3 podpore s proizvajalci strojne in programske opreme.

Izvajalec se zaveže, da bo informacijski sistem oz. programsko opremo v okviru le-tega nadgrajeval v najkrajšem možnem času, vendar najkasneje v roku 6 mesecev od izida nove verzije programske opreme (datum izvedbe del se določi v dogovoru z naročnikom).

Izvajalec mora nadgrajevati in/ali »re-instalirati« programsko opremo na vseh uporabniških računalnikih vsakih 18 mesecev (datum izvedbe del se določi v dogovoru z naročnikom).

Čas in kraj izvajanja določenih storitev

8. člen

Izvajalec mora za celoten čas izvajanja javnega naročila zagotoviti fizično in virtualno prisotnost zahtevanega kadra (ključni kader) na kateri koli lokaciji naročnika. Zahteve glede prisotnosti izvajalčevega kadra so:

- Fizična prisotnost: vsak delovni dan med 9:00-16:00 oz. po dogovoru.
- Virtualna prisotnost oz. možnost opravljanja storitev na daljavo: vsak delovni dan med 8:00-22:00.
- Za primere kritične napake: dostopnost oz. možnost prisotnosti (fizična in/ali virtualna) sistemskega administratorja tudi med vikendi in prazniki.

Vse storitve, ki imajo za posledico daljši izpad (več kot 30 min) vitalnih področij naročnikovega IT okolja se izvajajo izven poslovnega časa naročnika (pon. – pet. od 08:00 do 16:00). To ne velja izključno in samo v primeru, če naročnik pisno vnaprej soglaša z opravljanjem takšnih storitev v času poslovnega časa naročnika.

V kolikor rok za izvedbo storitev ni opredeljen že v razpisni dokumentaciji ali njenih prilogah, se o roku za izvedbo posamezne storitve pogodbeni stranki dogovorita. Če takšen dogovor ni mogoč, rok za izvedbo storitev enostransko določi naročnik.

Izvajalec bo izvajal storitve, ki so predmet pogodbe na lokacijah naročnika, ki so navedene v razpisni dokumentaciji, ter v dogovoru z naročnikom tudi na lokaciji izvajalca. Storitve se po večini izvajajo na lokaciji Zg. Brnik – objekt ATCC (območje letališča Jožeta Pučnika Ljubljana).

Vrste napak

9. člen

Skladno s to pogodbo izvajalec za naročnika dolžan odpravljati napake, do katerih pride pri delovanju naročnikovega informacijskega sistema.

Napake pri delovanju naročnikovega sistema se delijo na:

1. **napake manjšega pomena** (nimajo večjega vpliva na opravljanje delovnega procesa (kot npr. tiskanje, dosegljivost posameznih poslovnih aplikacij, itd). Gre, na primer, za izpad poslovnih aplikacij. V kolikor pride do takšnega izpada v času, ko je pomembnost brezhibnega delovanja takšne aplikacije ključna, lahko naročnik zahteva urgentno odpravo takšne napake.);
2. **kritične napake** [zaradi teh ni mogoče ali pa je na kakršenkoli način oviran naročnikov delovni proces (kot npr. izpadi omrežnih povezav, elektronske pošte, infrastrukture, ki je pomembna za avtonomijo objekta, itd).].

Ob določitvi odzivnega časa se upošteva trenutek prijave napake. Na primer, če je kritična napaka prijavljena na delovni dan ob 21:30 velja odzivni čas 1 uro. Če je kritična napaka prijavljena v nedeljo ob 23:00, je najkrajši dopustni odzivni čas ponedeljek 03:00 (tj. 4 ure).

Odzivni čas – napake manjšega pomena

10. člen

Izvajalec mora zagotavljati možnost prijave napak manjšega pomena vsak dan med 8:00 in 22:00 uro.

Če je napaka manjšega pomena prijavljena na delovni dan, je odzivni čas za odpravo napake manjšega pomena 2 uri.

Če je napaka manjšega pomena prijavljena na dela prost dan med 8:00 in 22:00 uro, je odzivni čas za odpravo napake manjšega pomena 4 uri.

Odzivni čas – kritične napake

11. člen

Izvajalec mora zagotavljati možnost prijave kritične napake v režimu 24/7/365 (vsak dan, 24 ur na dan, celo leto).

Če je napaka kritičnega pomena, mora izvajalec zagotavljati naslednje odzivne čase:

- 1 ura, če je kritična napaka prijavljena na delovni dan med 8:00 in 22:00 uro;
- 4 ure, če je kritična napaka prijavljena na delovni dan med 22:00 uro in 8:00 uro naslednjega dne;
- 4 ure, če je kritična napaka prijavljena kadarkoli na dela prost dan.

Aktivnosti izvajalca v odzivnem času [kritične napake]

12. člen

Kritične motnje bodo pooblaščen osebe naročnika prijavljale telefonsko (na tel. št. 01 51 88 267) in na e-mail naslov: podpora@kzps.si. Izvajalec bo prijave na ta e-mail naslov arhiviral.

V odzivnem času mora izvajalec začeti z odpravljanjem kritične napake. Kritično napako mora izvajalec odpravljati brez prekinitve z vsemi svojimi razpoložljivimi kadri (level 1-2) in podporo proizvajalcev sistemov (level 3), vse dokler napaka ni odpravljena.

Za uro prejema prijave kritične napake se šteje čas prijave kritične napake po telefonu. Izvajalec mora naročnika ob pričetku odpravljanja kritične napake obvestiti, in sicer po e-mailu na elektronski naslov pooblaščenice osebe ter v vednost na poseben e-mail, na katerem se sporočila arhivirajo.

Izvajalec se obvezuje naročnika med odpravljanjem kritične napake stalno obveščati o napredku odpravljanja na naslednji način:

1. najkasneje po preteku štirih (4) ur po začetku odpravljanja kritične napake bo izvajalec naročniku poslal prvo oceno stanja na e-mail pooblaščenice osebe ter v vednost na poseben e-mail (podpora@kzps.si), na katerem se sporočila arhivirajo. Ta ocena stanja bo vsebovala prvo oceno potrebnega časa do ponovnega zagona sistema ter možne vzroke za napako ter predlog za angažiranje dodatnih strokovnjakov (s strani dobaviteljev strojne opreme ali strokovnjakov s strani dobaviteljev programske opreme ali drugih neodvisnih strokovnjakov), v kolikor je to potrebno. Takšna ocena je približna oziroma zaradi nepopolnega pregleda možnih vzrokov lahko tudi napačna, vendar mora neodvisno od tega izvajalec ravnati s potrebno skrbnostjo;
2. po potrebi vendar najmanj na vsakih osem (8) ur od prijave napake naročniku posredovati pisno poročilo v obliki e-mail sporočila poslanega pooblaščenim osebam s strani naročnika ter v vednost na poseben e-mail (podpora@kzps.si), na katerem se sporočila arhivirajo, o stanju z novo oceno potrebnega časa do ponovnega zagona sistema in možnimi vzroki za napako ter predlogom za angažiranje dodatnih strokovnjakov, kolikor je to potrebno;
3. najkasneje dvainsedemdeset (72) ur po odpravi napake naročniku posredovati pisno poročilo v obliki e-maila, ki vsebuje opis postopka diagnosticiranja in odprave napake, kot priloge vmesna poročila in morebitne predloge za zmanjšanje možnosti ponovitve napake.

Prijava in odprava napake manjšega pomena

13. člen

Napake manjšega pomena bodo pooblaščenice osebe naročnika ali osebje naročnika prijavljali na e-mail naslov: podpora@kzps.si. Izvajalec bo prijave na ta e-mail naslov arhiviral.

Razpoložljivost sistema in omrežja - (SLA – Service Level Agreement)

14. člen

Na letnem nivoju izvajalec zagotavlja 98% razpoložljivost sistema in omrežja (SLA – Service Level Agreement), ki bo uporabnikom na voljo štiriindvajset ur dnevno, sedem dni tedensko (24 x 7), razen med vzdrževalnimi posegi, ki bodo preko elektronske pošte vnaprej najavljeni, pri čemer se pri izračunu dosežene razpoložljivosti čas nedelovanja sistema za najavljene posege ne šteje v izračun statistike.

Obveznosti naročnika

15. člen

Naročnik zagotavlja, da bo za zagotavljanje varnega in stabilnega delovanja sistema omogočil primerno ločeno testno okolje, ki bo namenjeno samo preizkušanju novih strojnih, programskih ali sistemskih rešitev. Naročnik mora za namestitve rešitve v produkcijsko okolje poslati pisen zahtevek. V kolikor izvajalec prehod v produkcijsko okolje odsvetuje, naročnik pa izvedbo vseeno zahteva, se v primeru kritičnih napak, ki so vzročno povezane z namestitvijo odsvetovane rešitve, čas nedelovanja sistema odšteje od osnove za izračun statistike tj. razpoložljivosti sistema (98%).

16. člen

Naročnik zagotavlja, da se bo pred vsakim nakupom strojne opreme, programske opreme ali sistemske rešitve posvetoval z izvajalcem in se tako izognil nakupom nekompatibilnih rešitev, ki bi v stabilnem produkcijskem okolju lahko povzročale težave.

V kolikor se naročnik kljub opozorilu izvajalca, da gre za nekompatibilno strojno, programsko ali sistemsko rešitev odloči za takšen nakup, se kritične napake, ki so vzročno povezane z namestitvijo odsvetovane rešitve, ne upoštevajo pri izračunu statistike delovanja (98%).

Naročnik bo v primeru, če bodo zaradi nakupa takšne odsvetovane rešitve potrebne dodatne storitve, ravnal pri nakupu takšnih storitev v skladu z veljavno zakonodajo.

17. člen

Izvajalec ima pravico zavrniti vključitev opreme ali rešitve v sistem, če meni, da je le ta nestabilna, ne omogoča dovolj visoke stopnje zaščite ali je problematična. Ob eksplicitni pisni zahtevi naročnika, da se tako rešitev, kljub odsvetovanju izvajalca, vseeno vključi v sistem.

V primeru kritičnih napak, ki so vzročno povezane z namestitvijo odsvetovane rešitve, se čas nedelovanja sistema odšteje od osnove za izračun statistike delovanja (98%). Porabljen čas za odpravljanje napak, ki jih je odsvetovana rešitev povzročila je izvajalce upravičen zaračunati po veljavnem ceniku.

Konzorcij izvajalcev

18. člen

Izvajalec nastopa v skupnem nastopu z družbo:

<i>družba (naziv, polni naslov, matična številka, davčna številka in transakcijski račun)</i>	<i>Predmet, vrsta del, ki jih bo izvedela družba</i>	<i>količina, vrednost, kraj in rok izvedbe del</i>
AKSON d.o.o. Cesta v Gorice 1 1000 Ljubljana MŠ: 2317745 DŠ: SI 84591412 TRR: SI56 0201 9026 6621 755, Nova LB d.d.	<ul style="list-style-type: none">- Omrežno vzdrževanje in diagnostika;- Helpdesk;- Infrastrukturno vzdrževanje	Količina: 80% Vrednost: 139.392,00 EUR brez DDV Rok izvedbe del: skladno z zahtevami naročnika.

Spremembe konzorcija tekom izvajanja pogodbe o Javnem naročilu niso dopustne. V kolikor je zoper katerega od članov konzorcija uveden postopek, namen katerega je prenehanje poslovanja, ima naročnik pravico, da to pogodbo enostransko odpove.

Okvirna skupna pogodbeni vrednost, pogodbene cene in pogoji plačila

19. člen

Okvirna skupna pogodbeni vrednost za obdobje 12 mesecev znaša 174.240,00 EUR brez DDV oz. 212.572,80 EUR z vključenim DDV in je izračunana na podlagi vrednosti 1 (ene) inženirske ure, ki je enotna za vse storitve, in ocenjenega skupnega števila ur v času trajanja pogodbe (330 ur/mesečno x 12 mesecev).

Dejanska skupna pogodbeni vrednost se lahko razlikuje od vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena, saj je odvisna od dejansko porabljenega časa za izvedbo storitev, ki se obračunajo »po porabi« in tudi samega trajanja te pogodbe.

20. člen

Storitve, ki so predmet te pogodbe, se obračunajo na podlagi cene inženirske ure¹ (urna postavka), ki znaša 44,00 EUR brez DDV. Cena inženirske ure je enotna, na glede na vrsto storitve, ki jo za naročnika opravi izvajalec, in fiksna za ves čas trajanja pogodbe.

V ceni inženirske ure so vključeni vsi stroški (plača in dodatki k plači za zaposlene, potni (na katero koli lokacijo naročnika po Sloveniji) in drugi stroški zaposlenim, plačilo za morebitne zunanje sodelavce, materialni stroški, režijski stroški, ipd.), davki in morebitne druge obremenitve tako, da naročnika ne bremenijo kakršni koli drugi stroški, povezani z izvedbo storitev, ki so predmet te pogodbe.

21. člen

Naročnik izvajalcu plačuje mesečni pavšalni znesek v višini 8.140,00 EUR brez DDV, ki je izračunan na podlagi cene inženirske ure iz prejšnjega člena te pogodbe in fiksen ves čas trajanja pogodbe.

V mesečni pavšalni znesek je vključeno plačilo izvajalcu za vse storitve:

- Omrežno vzdrževanje in diagnostika,
- Helpdesk,
- Infrastrukturno vzdrževanje in
- Svetovanje in izobraževanje.

Ki jih izvajalec opravi v posameznem mesecu. Izvajalec izrečno soglaša s tem, da je višina mesečnega pavšala izračunana na podlagi povprečne mesečne porabe ur, kot jo je opredeljena v razpisni dokumentaciji za predmetno javno naročilo, ter se strinja, da dejansko število opravljenih ur dela izvajalca oz. njegovega kadra v posameznem mesecu na izračun oz. višino mesečnega pavšala ne vpliva.

Ostale storitve, tj.

- IT Projektiranje in vodenje
- Pomoč pri implementaciji novih IT storitev
- Pomoč pri izvajanju novih IT projektov

naročnik izvajalcu plača posebej (izven mesečnega pavšala) na podlagi dejansko porabljenega časa in dogovorjene cene inženirske ure, določene v prejšnjem členu te pogodbe. Če potrebe po posamezni storitvi ni, naročnik storitve ni dolžan naročiti, prav tako pa zaradi tega ni dolžan ničesar plačati izvajalcu (npr. odškodnino ali kakršno koli drugo nadomestilo).

Najmanjša enota, ki se upošteva ob obračunu storitev, ki se plačajo po dejansko porabljenem času, je 0,25 ure.

22. člen

Izvajalec naročniku račun za opravljene storitve izda mesečno, in sicer najkasneje do 8 dne v mesecu za pretekli mesec.

Naročnik bo opravljeno storitev plačal izvajalcu na podlagi izstavljenega računa v roku 30 dni od datuma prejema računa na transakcijski račun pri Abanka d.d., številka SI56 0510 0800 0087 486.

Podlaga za izplačilo je potrjeno mesečno poročilo o izvedenih storitvah, ki ga predhodno potrdi skrbnik pogodbe na strani naročnika.

¹ 60 minut.

Če naročnik računa ne zavrne delno ali v celoti, je dolžan vsak račun plačati v pogodbenem roku, šteto od dneva prejema računa. Če je naročnikova zavrnitev delna, je nesporni del računa dolžan plačati v istem roku.

Na izstavljenem računu mora biti višina davka na dodano vrednost prikazana jasno, v skladu z veljavno zakonodajo.

V primeru zamude plačila izvajalcu pripadajo zakonske zamudne obresti.

Zaupnost, intelektualna lastnina

23. člen

Izvajalec in naročnik bosta uporabniška gesla varovala kot zaupna, razen, če ni s to pogodbo drugače določeno.

Izvajalec je dolžan poskrbeti, da najkasneje v sedmih dneh po spremembi uporabniškega imena in gesla, ki se uporablja za spremembo programskih nastavitev na strežnikih in drugi opremi podobne narave, ki zahteva posebno strokovno znanje za spremembe nastavitev, novo uporabniško ime in geslo preda naročniku (v nadaljevanju administratorsko ime in geslo).

Predajo izvrši tako, da uporabniško ime in geslo preda naročniku v zapečateni kuverti. Naročnik se zavezuje, da bo zapečateni kuverti odprl samo v nujnih primerih, ter da bo o morebitnem odprtju kuverte nemudoma obvestil izvajalca.

24. člen

Naročnik zagotavlja, da bo njegovo osebje po prejetju prvega gesla, ki ga poleg uporabnika počna tudi administrator, to geslo nemudoma spremenilo. Izvajalec lahko predpostavlja, da je prvo geslo, ki ga je predal uporabniku pri naročniku, bilo nemudoma spremenjeno in ga zato po predaji uporabniku ni več potrebno varovati kot zaupno.

25. člen

Pogodbeni stranki bosta vse podatke, ki jih bosta pridobili v času trajanja tega pogodbenega razmerja druga o drugi, zlasti o metodah, postopkih, organizaciji skrbno varovali kot poslovno skrivnost.

Pogodbeni stranki se zavezujeta varovati poslovno skrivnost druga druge in teh podatkov v času trajanja in po prenehanju veljavnosti te pogodbe ne bosta izkoriščali za svojo osebno uporabo ali jih izdali tretjim osebam, razen če ti podatki ne pridobijo lastnosti javnih podatkov, ki že po samem zakonu ne morejo biti opredeljeni kot poslovna skrivnost.

Za poslovno skrivnost se štejejo vsi podatki, ki sta jih kot take določili pogodbeni stranki in podatki, katerih izdaja nepooblaščenim tretjim osebam bi neposredno ali posredno škodovala interesom družbe.

26. člen

Izvajalec bo vse podatke in dokumente, ki jih bo pridobil od naročnika pri ali v zvezi z opravljanjem pogodbenih storitev, varoval kot zaupne. Prav tako izvajalec brez pisnega soglasja naročnika ne bo razkril zaupnih informacij o storitvah, ki so predmet te pogodbe.

Obveza iz prejšnjega odstavka tega člena velja tudi za njegove zaposlene in pogodbene partnerje, ki sodelujejo pri izvajanju storitev po tej pogodbi.

Izvajalec lahko razkrije zaupne informacije, ki se nanašajo na naročnika in jih je pridobil tekom opravljanja storitev tretjim osebam, le v primeru, če naročnik s tem pisno soglaša, če tako zahteva predpis, če je to potrebno zaradi sodnega ali arbitražnega postopka, če to zahteva strokovna skrbnost ali državni organi, ali je to potrebno za zaščito lastnih interesov.

Če bo izvajalec razpolagal z omenjenimi podatki in dokumenti drugače, kot je določeno v tej pogodbi brez pisnega soglasja naročnika, je odškodninsko odgovoren v skladu z omejitvami, ki jih določa ta pogodba.

27. člen

Naročnik jamči izvajalcu, da bo pred izdajo naročila izvajalcu za namestitev programske opreme, pridobil vse pravice (obligacijske, avtorske ali stvarnopravne) za namestitev programske opreme, ki je predmet nameščanja, in sicer v obsegu, za katerega bo nameščanje naročil.

Izvajalec se obvezuje, da bo programsko opremo namestil v skladu z navodili proizvajalca.

Izvajalec se zavezuje, da strojne in programske opreme ne bo uporabljal v korist tretjih pravnih ali fizičnih oseb.

28. člen

Izvajalec na naročnika prenaša vse materialne avtorske pravice na vseh delih, ki jih izvajalec za naročnika ustvari tekom izvajanja javnega naročila.

Pogodbeni stranki sta soglasni, da je njun namen, da naročnik pridobi pravico kakršnekoli uporabe in razpolaganja z avtorskimi deli, ki jih izvajalec za naročnik ustvari tekom izvajanja javnega naročila. Obseg prenosa materialnih avtorskih pravic po tej pogodbi je vedno potrebno tolmačiti v skladu z opredeljenim namenom.

Materialne avtorske pravice se prenašajo na naročnika za toliko časa, kolikor po pravu Republike Slovenije velja avtorsko pravno varstvo, prenašajo se za območje celotnega sveta, in izključno.

Naročnik ima pravico, da materialne avtorske pravice, ki jih pridobi na podlagi te pogodbe, prenese naprej na tretjo osebo, ne da bi za to potreboval posebno soglasje izvajalca.

Izvajalec naročniku jamči, da je od oseb, ki so ustvarila avtorska dela, pridobil vse materialne avtorske pravice tako, da je mogoč njihov prenos na naročnika v obsegu, kot določa ta pogodba.

Vsakršno nadomestilo za prenos avtorskih pravic v obsegu, kot je dogovorjen s te pogodbe, je vključeno v plačila iz 21. člena te pogodbe.

29. člen

Izvajalec dovoljuje naročniku, da za namene interne uporabe neomejeno število kopij poročil ali drugih avtorskih del, izdelanih in predanih naročniku s strani izvajalca v okviru obveznosti po tej pogodbi.

Jamstva, škoda in zavarovanje

30. člen

Izvajalec jamči, da bo storitve opravljal s skrbnostjo dobrega strokovnjaka, vestno in pošteno.

Naročnik se strinja, da v primeru, ko izvajalec v okviru izvedbe storitev po tej pogodbi naročniku svetuje in mu daje priporočila, odločitve v zvezi z implementacijo teh nasvetov in priporočil sprejema izključno naročnik in zanje, pod pogojem, da je bil s strani izvajalca opozorjen na vsa morebitna tveganja, tudi nosi izključno odgovornost.

Finančna zavarovanja

31. člen

Izvajalec je dolžan najkasneje v roku 5 delovnih dni po podpisu te pogodbe, kot pogoj za veljavnost te pogodbe, naročniku predložiti nepreklicno bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih del v znesku, ki ustreza 10 % okvirne skupne pogodbene vrednosti z DDV iz 19. člena te pogodbe.

Predložena bančna garancija ne sme bistveno odstopati od vzorca PRILOGA F/2, ki je del razpisne dokumentacije za oddajo javnega naročila.

Predložena bančna garancija mora veljati najmanj 2 meseca po izteku veljavnosti te pogodbe.

Naročnik bo predloženo bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih del unovčil v naslednjih primerih:

- če izvajalec storitev ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami razpisne dokumentacije ali specifikacijami;
- če naročnik odpove pogodbo zaradi kršitev s strani izvajalca;
- v drugih primerih, ki so določeni v tej pogodbi.

Unovčitev bančne garancije ne odvezuje izvajalca obveznosti povrniti naročniku škodo v višini zneska razlike med višino dejanske škode, ki jo je naročnik utrpel zaradi neizpolnjevanja obveznosti izvajalca iz te pogodbe, in zneskom iz unovčitve bančne garancije.

Pogodbena kazen

32. člen

Izvajalec je naročniku dolžan plačati pogodbeno kazen:

- 1.000,00 EUR za vsako kršitev, če izvajalec ne opravlja storitve, kot to določa ta pogodba ali dokumentacija za izvedbo javnega naročila, pri čemer mora naročnik pred tem izvajalca obvestiti o kršitvi in ga opozoriti na možnost zahtevanja pogodbene kazni;
- 20.000,00 EUR v primeru, če naročnik to pogodbo odpove zaradi razlogov na strani izvajalca;
- 20.000,00 EUR če izvajalec v roku 35 dni od podpisa pogodbe ne izpolni obveznosti v zvezi s pridobitvijo dovoljenj za gibanje in zadrževanje v objektih naročnika.

V kolikor izvajalec krši pz. zamuja v zvezi z obveznostmi, ki se nanašajo na odpravljanje napak (zamujevanje v zvezi z odzivnimi časi ipd.), je izvajalec dolžan naročniku za vsako uro zamude plačati pogodbeno kazen v znesku 200,00 EUR. V kolikor takšna zamuda traja več kot 24 ur, lahko naročnik zahteva plačilo pogodbene kazni v znesku 4.000,00 EUR ter odpove to pogodbo brez odpovednega roka.

Naročnik ima pravico zahtevati pogodbeno kazen ne glede na nastanek škode. Če je zaradi kršitve pogodbenih obveznosti izvajalca naročniku nastala škoda in ta presega znesek pogodbene kazni, ki jo je dolžan plačati izvajalec, je izvajalec naročniku dolžan povrniti razliko med pogodbeno kaznijo in dejansko nastalo škodo.

Naročnik ima pravico pobotati terjatev iz naslova pogodbene kazni s plačili računov, ki jih izvajalec izstavi na podlagi te pogodbe.

Enostranska sprememba ključnega kadra

33. člen

V kolikor izvajalec tekom izvajanja pogodbe enostransko zamenja kateregakoli od ključnih kadrov, ima naročnik naslednje pravice:

- odpovedati to pogodbo brez odpovednega roka;
- zahtevati plačilo pavšalne pogodbene kazni v znesku, ki je enak 4 (štirim) zneskom mesečnega pavšala, ki ga naročnik plačuje izvajalcu za izvajanje vseh storitev, ki so predmet javnega naročila;
- unovčiti bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Naročnik samostojno odloči, katero od zgoraj navedenih pravic bo izvršil. Naročnik lahko izvrši vse zgoraj navedene pravice ali pa samo nekatere od njih.

Predčasna prekinitev pogodbe

34. člen

Naročnik ima pravico brez posebnega razloga odpovedati to pogodbo z najmanj enomesečnim odpovednim rokom. Naročnik pogodbo odpove pisno z obvestilom, ki ga priporočeno s povratnico pošlje izvajalcu. Odpovedni rok začne teči z dnem vročitve obvestila o odpovedi pogodbe izvajalcu.

Izvajalec nima pravice odpovedati te pogodbe pred njenim iztekom, razen v primeru, če naročnik neutemeljeno zamuja s plačili in plačila ne opravi niti v dodatnem roku, ki mu ga v pisnem pozivu določi izvajalec. V tem primeru lahko izvajalec odpove to pogodbo s enomesečnim odpovednim rokom, pri čemer začne odpovedni rok teči z dnem vročitve pisnega obvestila o odpovedi pogodbe naročniku.

Poslovna skrivnost

35. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta kot zaupne obravnavali in varovali vse podatke druge stranke, ki jih dobita ob izvajanju te pogodbe po tej pogodbi ali v zvezi s sklepanjem ali izvrševanjem te pogodbe (skupaj imenovani »poslovna skrivnost«), dokler ti podatki ne postanejo javno znani na drug način in ne kot posledica kršitve s strani pogodbene stranke, ki je te zaupne podatke prejela od druge, od njenih zaposlenih ali od njenih predstavnikov. Zaupni podatki se lahko sporočajo tretjim samo, če tako določajo prisilni predpisi, če je to izrecno dovoljeno s to pogodbo ali če poda druga pogodbena stranka predhodno pisno soglasje.

Nobena od pogodbenih strank ne sme poslovne skrivnosti razkriti nobeni tretji osebi, razen svojim zaposlenim, podpogodbenikom in zastopnikom, ki morajo biti seznanjeni z njimi. Vendar pa morata obe pogodbeni stranki zagotoviti, da se vse osebe, ki jim posredujejo poslovno skrivnost – v celoti ali delno – zavežejo, da bodo varovale njeno zaupnost. Vsaka od pogodbenih strank mora nemudoma obvestiti drugo pogodbeno stranko, če izve za kršitev te obveznosti s strani katere koli takšne osebe ter mora drugi pogodbeni stranki nuditi vso razumno pomoč v zvezi s sodnimi postopki, ki jih bo druga stranka uvedla proti takšni osebi.

Obveznost varovanja podatkov se nanašata tako na čas izvrševanja pogodbe, kot tudi za čas po tem. V primeru kršitve določb o varovanju poslovne skrivnosti, je izvajalec naročniku odškodninsko odgovoren za vso posredno in neposredno škodo.

Izvajalec sme objaviti svojo poslovno povezanost z naročnikom samo ob izrecnem pisnem dovoljenju slednjega.

Protikorupcijsko določilo

36. člen

Ta pogodba je nična, če kdo v imenu ali na račun izvajalca, poslovnemu osebju in/ali kateremukoli zaposlenemu pri naročniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi poslovnemu osebju in/ali kateremukoli zaposlenemu pri naročniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku.

Trajanje pogodbe

33. člen

Na podlagi te pogodbe bo izvajalec za naročnika storitve opravljali najmanj 12 mesecev, vendar ne več kot ima naročnik zagotovljenih sredstev za ta namen v višini 198.000,00 EUR brez DDV.

Naročnik trenutek začetka izvajanja storitev enostransko določi in o tem pisno obvesti izvajalca. Predviden začetek izvajanja je julija 2016, izvajalec pa se odpoveduje kakršnim koli denarnim ali drugim zahtevkom do naročnika, če do pričetka izvajanja storitev ne bo prišlo v predvidenem terminu.

V kolikor izvajalec storitev po tej pogodbi ne začne opravljati prvega v mesecu, za prvi mesec opravljanja storitev naročniku izda račun v sorazmernem znesku tj. za obdobje od začetka opravljanja storitev pa do zadnjega dne v mesecu, ko je izvajalec storitve začel opravljati.

Obveščanje

34. člen

Vse obveščanje se izvaja pisno na naslov:

Izvajalec:
SRC d.o.o.
Tržaška c. 116
1000 Ljubljana

Naročnik:
Kontrola zračnega prometa
Slovenije, d.o.o.
Zg. Brnik 130n
4210 Brnik - aerodrom

Partner:
AKSON d.o.o.
Česta v Gorice 1
1000 Ljubljana

Končne določbe

35. člen

Pogodba je sklenjena in je veljavna z dnem podpisa zadnje od obeh pogodbenih strank.

Pogodba se lahko spremeni ali dopolni s pisnim aneksom, ki ga sprejmeta in podpišeta obe pogodbeni stranki. Če katerakoli od pogodbenih določb je ali postane neveljavna, to ne vpliva na ostale pogodbene določbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

Za vsa ostala razmerja, ki niso urejena s predmetno pogodbo, se uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

Morebitne spore iz tega sporazuma, ki jih stranke ne bi mogle rešiti sporazumno, rešuje stvarno pristojno sodišče v Kranju. Pogodbene stranke so sporazumne, da se za reševanje vseh pravnih vprašanj, ki izvirajo ali bi lahko izvirali iz te pogodbe, uporablja slovensko pravo, razen določil mednarodnega zasebnega prava.

Pogodba je sestavljena v dveh enakovrednih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka svoj izvod.

NAROČNIK

Kontrola zračnega prometa Slovenije, d.o.o.

dr. Franc Željko Županc

DIREKTOR



Zg. Brnik, 29.6.2016

IZVAJALEC

SRC d.o.o.

Miro Kikelj
ČLAN UPRAVE



Ljubljana, 01-07-2016