DOKUMENT JE ELEKTRONSKO PODPISAN!
Podpisnik: Emilija Stojmenova Duh
Izdajatelj certifikata: SI-PASS-CA
Številka certifikata: 00BD0AF88E0000000057
Potek veljavnosti: 29. 03. 2025
Čas podpisa: 20. 11. 2023 15:01
Št. dokumenta: 430-27/2023-3150-4

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO za DIGITALNO PREOBRAZBO
Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana

T: 01 555 58 00
E: gp.mdp@gov.si
www.mdp.gov.si

Financira Evropska unija
NextGenerationEU

Številka: 4300-53/2022-3130-35
Datum: 8. 11. 2023

V skladu z drugim in tretjim odstavkom 90. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 28/23 in 88/23 – ZOPNN-F; v nadaljevanju: ZJN-3) ter na podlagi predloga strokovne komisije št. 4300-53/2022-3130-34 z dne 27. 10. 2023 Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: naročnik) v svojem imenu in za svoj račun v postopku oddaje javnega naročila sprejme naslednjo

ODLOČITEV O ODDAJI NAROČILA

Javno naročilo, katerega predmet je »Nadgradnja storitev Enotnega kontaktnega centra z vzpostavitvijo novih komunikacijskih poti«, ki se oddaja po odprtem postopku z oznako ODMSPU-52/2022, **se odda** ponudniku v skupni ponudbi v sestavi ponudnikov **Telekom Slovenije, d.d.**, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, **INFOBIP LTD,** 35-38 New Bridge Street, EC4V 6BW London in **INFOBIP d.o.o.**, Istarska 157, 52215 Vodnjan, po cenah na enoto iz predračuna izbranega ponudnika in v skupni predvideni pogodbeni vrednosti **975.642,46 EUR z DDV** za vso predvideno količino.

OBRAZLOŽITEV

Naročnik javnega naročila je Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana. V skladu s tretjim odstavkom 66. člena ZJN-3 v imenu in za račun naročnika Ministrstvo za digitalno preobrazbo ta postopek izvaja Ministrstvo za javno upravo, Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana, ki v postopku oddaje javnega naročila opravlja vsa procesna dejanja, vključno z objavo na portalu javnih naročil.

Do roka za prejem ponudb (17. 8. 2023 do 13. ure) so v informacijski sistem prispele ponudbe ponudnikov:

- PRO-BIT PROGRAMSKA OPREMA d.o.o., Stari trg 15, 3210 Slovenske Konjice v višini 301.637,76 EUR z DDV,
- skupna ponudba v sestavi ponudnikov A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana, 2Mobile, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Verovškova ulica 55, 1000 Ljubljana in SYNVERSO d.o.o., Pavlenski put 5/J, 10090 Zagreb v višini 910.258,93 EUR z DDV,
- skupna ponudba v sestavi ponudnikov Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, INFOBIP LTD, 35-38 New Bridge Street, EC4V 6BW London in INFOBIP d.o.o., Istarska 157, 52215 Vodnjan v višini 975.642,46 EUR z DDV.

Odpiranje ponudb je potekalo 17. 8. 2023 ob 15. uri v informacijskem sistemu e-JN

Naročnik je v skladu z 89. členom ZJN-3 pregledal ponudbe in preveril izpolnjevanje pogojev in zahtev iz dokumentacije v zvezi z oddajo naročila.

Naročnik je pri pregledu ponudbe ponudnika PRO-BIT PROGRAMSKA OPREMA d.o.o. ugotovil, da bo ponudnik pri izvedbi naročila sodeloval z več podizvajalci, v ponudbi pa je napisal delež poizvajanja za enega prijavljenega podizvajalca. Naročnik je v prvem odstavku točke 11.3.2 navodil (Ponudba s podizvajalci) med drugim določil, da mora ponudnik, če nastopa v ponudbi z več kot enim podizvajalcem, v ponudbi napisati delež podizvajanja za vsakega prijavljenega podizvajalca. Ker ponudnik v tem delu ni ravnal v skladu z navodili naročnika in ker delež podizvajanja za vsakega prijavljenega podizvajalca posebej ni razviden iz ponudbe, ponudba v tem delu ne ustreza zahtevam naročnika, določenim v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Ker gre za manjkajoči podatek, ki se nanaša na

element ponudbe, katerega obstoja pred iztekom roka, določenega za predložitev ponudbe, ni mogoče objektivno preveriti, dopolnitev ponudbe v skladu s petim odstavkom 89. člena ZJN-3 v tem delu ni dopustna. Ponudnik je tudi predložil obrazec »Predračun«, v katerem zapisi odstopajo od vzorca iz dokumentacije v zvezi z oddajo naročila, med drugim je v zadnji postavki predračuna tudi brisana besedna zveza »in dograditve«. Naročnik je v šestem odstavku točke 11.2.2 navodil določil, da ponudnik ne sme spreminjati vsebine predračuna. Ker ponudnik ni ravnal v skladu z navodili naročnika, ponudba tudi v tem delu ne ustreza zahtevam naročnika, določenim v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Zaradi navedenega ponudba ponudnika, v skladu z 29. točko prvega odstavka drugega člena ZJN-3, ni dopustna, ker ne ustreza zahtevam naročnika, določenim v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, in jo je potrebno izločiti. Ker je potrebno ponudbo izločiti iz zgoraj navedenih razlogov, naročnik nadalje ni pregledoval in preverjal ponudbe.

Naročnik je pri pregledu skupne ponudbe v sestavi ponudnikov A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., 2Mobile, svetovanje in posredovanje, d.o.o. in SYNVERSO d.o.o. ugotovil, da ponudnik v obrazcu »Predračun« pri postavkah »Licenca za komunikacijski kanal« in »Licenca za chat bot« v stolpec »Ponujeno« ni vpisal ali ponuja najem ali nakup, navedeno prav tako ni razvidno iz ponudbe. Naročnik je v tretjem odstavku točke 11.2.2 navodil (Predračun) določil, da mora ponudnik v stolpec ponujeno za postavke »Licenca za rešitev«, »Licenca za agenta«, »Licenca za komunikacijski kanal« in »Licenca za chat bot« vpisati ali ponuja nakup ali najem. Če ponudnik v to polje ne vpiše ničesar in iz drugih delov ponudbe ne izhaja ali je ponudnik ponudil nakup ali najem, bo izločen. Ker ponudnik ni ravnal v skladu z določili naročnika, ponudba ponudnika, v skladu z 29. točko prvega odstavka drugega člena ZJN-3, ni dopustna, ker ne ustreza zahtevam naročnika, določenim v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, in jo je potrebno izločiti. Ker je potrebno ponudbo izločiti iz zgoraj navedenega razloga, naročnik nadalje ni pregledoval in preverjal ponudbe.

Naročnik je pri pregledu skupne ponudbe v sestavi ponudnikov Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, INFOBIP LTD, 35-38 New Bridge Street, EC4V 6BW London, in INFOBIP d.o.o., Istarska 157, 52215 Vodnjan ugotovil, da je ponudba, v skladu z 29. točko prvega odstavka 2. člena ZJN-3, dopustna.

Naročnik je nadalje dopustno ponudbo pregledal in preveril glede na merilo ter ponudbo ovrednotil glede na elemente merila kot sledi:

Vrednotenje merila	
C - skupna ponudbena cena z DDV v EUR	975.642,46
Mer 1 - Točke po kriteriju »Rešitev omogoča CTI znotraj platforme«	20
Mer 2 - Točke po kriteriju »ISO«	4
M – točkovanje ponudbe	741.488,27

Na podlagi navedenega je naročnik sprejel odločitev, kot je razvidno iz izreka te odločitve.

Pravni pouk:

Zoper to odločitev je možno vložiti zahtevek za revizijo postopka oddaje predmetnega javnega naročila v roku osmih delovnih dni od prejema te odločitve. Odločitev se šteje za vročeno z dnem objave na portalu javni naročil.

Taksa za vložitev zahtevka za revizijo znaša 19.512,85 EUR.

Zahtevek za revizijo se vloži prek portala eRevizija. Vlagatelj revizije mora v zahtevku za revizijo navesti ime in naslov vlagatelja zahtevka za revizijo in kontaktno osebo, ime naročnika, oznako javnega naročila oziroma to odločitev, predmet javnega naročila, očitane kršitve, dejstva in dokaze, s katerimi se kršitve dokazujejo, pooblastilo za zastopanje v predrevizijskem in revizijskem postopku, če bo vlagatelj nastopal s pooblaščencem, ter priložiti potrdilo o vplačilu takse iz tretjega odstavka 71. člena Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11, 60/11 – ZTP-D, 63/13, 90/14 – ZDU-1I, 60/17 in 72/19).

Takso mora vlagatelj plačati na transakcijski račun Ministrstva za finance, št. SI56 0110 0100 0358 802, odprt pri Banki Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenija, SWIFT KODA: BS LJ SI 2X; IBAN: SI56011001000358802 – taksa za postopek revizije javnega naročanja. Pri tem mora na plačilnem

nalogu vpisati naslednje podatke v predpolje in polje sklicevanja na številko odobritve (referenca oziroma sklic): 11 16110-7111290- 00401823.

dr. Emilija Stojmenova Duh
ministrica