



Priloga 1 - Tehnična specifikacija

Predmet tega javnega naročila je gostovanje arhivskih spletnih strani UL s pripadajočim CMS-urejevalnikom ADS in gostovanje spletnih aplikacij UL za obdobje 1 leta, ki obsega redno tehnično vzdrževanje in varnostne posodobitve na arhivskih straneh, uporabniško podporo, vnos vsebin, spremembe, popravke in zagotavljanje spletnih mest oz. aplikacij z visoko razpoložljivostjo (vsaj 99,95 %). Ponudnik mora vzdrževati skladnost z zahtevami po ISO 27001.

Gostovanje spletnih mest in CMS-urejevalnika ADS:

	URL naslov na dan 29. 3. 2024
Krovno spletno mesto UL	www.uni-lj.si
Spletno mesto UL za tuje študente	www.uni-lj.si/study
Spletno mesto SMUL	www.uni-lj.si/study/smul
Spletno mesto Kariernih centrov UL	kc.uni-lj.si
Spletno mesto Tedna EUTOPIA	eutopia-week.uni-lj.si
Spletno mesto Klubov alumnov UL	www.uni-lj.si/alumni
Spletno mesto Srčna UL	srcna.uni-lj.si
Spletno mesto 100 let Deželnega dvorca	www.uni-lj.si/dezelni-dvorec-ul
Elektronska žalna knjiga UL	www.uni-lj.si/elektronska-zalna-knjiga
E-novičniki	(4 x)

Gostovanje spletnih aplikacij UL:

	URL naslov na dan 29. 3. 2024
Aplikacija za poročanje UL	porocanje.uni-lj.si
Spletno mesto Službe za kakovost UL	kakovost.uni-lj.si
Aplikacija UL (1KA Anketa)	uskap.uni-lj.si
Aplikacija Študentske ankete UL	anketa.uni-lj.si/student
Aplikacija UL Evalvacijska poročila	anketearhiv.uni-lj.si
Aplikacija UL Analitika	analitika.uni-lj.si

Opomba: URL naslovi spletnih mest in nekaterih aplikacij so se po objavi novega spletnega mesta UL 15. aprila 2024 spremenili. Predmet gostovanja so spletna mesta in aplikacije UL, ki so na omenjenih URL bile dostopne na dan 29. 3. 2024.

Uporabniška podpora

Storitve spletnega gostovanja, rednega tehničnega vzdrževanja in nujne varnostne posodobitve, kamor so vključeni tudi popravki, ki so posledica izvajalčevih napak pri izvedbi, se obračunavajo mesečno po pavšalu. Popravke lahko izvaja izvajalec na podlagi lastne presoje, na podlagi opozorila naročnika ali na podlagi opozorila uporabnikov. Popravke izvaja izvajalec na



lastne stroške, ves čas trajanja pogodbenega razmerja in ne glede na to, kdaj je bila napaka ugotovljena.

Storitve uporabniške podpore (vnosa vsebin) se izvajajo na podlagi naročnikove zahteve (e-pošta, telefon) in na podlagi vnaprej določenih aktivnosti. Cena storitve uporabniške podpore se določa po cenah izvajalca iz ponudbe, količina storitev pa na podlagi dejanske porabe. Podlaga za mesečni obračun je potrjeno poročilo o opravljenih storitvah, pri čemer je najmanjša obračunska enota ½ ure.

Odzivnost in dostopnost

Odzivni čas je čas od naročila storitve/javljanja napake do začetka izvajanja naročila. Naročnik pričakuje odzivni čas 8 ur, vsak delavnik od 8. do 16. ure. Pri napakah izven rednega delovnega časa mora izvajalec pristopiti k reševanju napake najpozneje v 3 (treh) urah prvi delovni dan po prijavi napake.

Izvajalec mora v mesečnem poročilu navesti Uptime ter seznam in trajanje prekinitev.

Dodatna dela

a. Manj zahtevna dela
Vnos in oblikovanje vsebin, delo z urejevalnikom.

b. Strokovna dela
Programiranje, spletno oblikovanje.

c. Visoko strokovna dela
Načrtovanje sistemov in podatkovnih baz, dela sistemskega administratorja.

Kot manj zahtevna dela se smatra vnos in oblikovanje vsebin, delo s CMS-urejevalnikom.

Kot strokovna dela se smatra programiranje in spletno oblikovanje – sem štejejo kakršnekoli spremembe programske kode, navigacije, vsebinskega koncepta in druge spremembe, ki pa bistveno ne posegajo v zasnovo SIS. Spremembe se izvajajo na podlagi naročnikove zahteve (e-pošta, telefon).

Kot visoko strokovna dela štejejo dela, ki posegi v spletni informacijski sistem, ki jih opravi sistemski administrator in so povezana z načrtovanjem sistemov in podatkovnih baz. Tovrstne storitve se izvajajo izrecno samo na podlagi pisne specifikacije, ki jo pripravi naročnik. Če naročnik pri tem potrebuje pomoč izvajalca, se le ta obračuna na podlagi dejansko porabljenih svetovalnih ur. Na podlagi te specifikacije izvajalec pripravi predračun, v katerem določi tudi roke izvedbe. Izvajalec lahko prične z delom samo na podlagi pisnega naročila za izvedbo teh nadgradenj, ki ga podpiše naročnik.

Dodatna dela se zaračunavajo mesečno po cenah iz predračuna in glede na dejansko porabo in se jih vključi v mesečni obračun. Podlaga za mesečni obračun je potrjeno poročilo o opravljenih storitvah, pri čemer je najmanjša obračunska enota ½ ure. Za večje posege v spletni sistem izvajalec pripravi ponudbo, naročnik pripravi naročilnico. Račun za opravljena dela po ponudbi se izstavi po zaključenem delu.

Podatki

- Prostor na strežnikih: 120 GB (RPO 24 ur, Uptime min. 99,98 %)



- Prenos podatkov= 100 GB na mesec (hitrost prenosa 1gbit/s, Uptime min. 99,98 %)
- MySQL podatkovne zbirke

Varnost podatkov

- Varno shranjevanje podatkov.
- Neprekinjeno napajanje omrežne napetosti.
- Izvajalec je dolžan zagotavljati zakonsko skladnost z ZVOP-2, ZDSMA, GDPR, ZinfV in NIS-2.

Arhiviranje

Vsi backupi se ohranjajo prvih 30 dni, zatem še prvega v mesecu za eno leto. Po preteku pogodbe izvajalec preda naročniku backupe vseh gostovanih spletnih mest in aplikacij UL.

Backup WEB	Produkcija
Dnevni	30 dni
Mesečni	1 x mesečno

Tehnična podpora

Telefonska tehnična pomoč, tehnična pomoč prek e-pošte.