REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO

MINISTER

Langusova ulica 4, 1535 Ljubljana

T: 01 478 82 82
F: 01 478 81 39
E: gp.mzip@gov.si

Številka: 430-36/2016/23
Datum: 16.9.2016

Na podlagi 90. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15-ZJN-3) izdaja minister za infrastrukturo naslednjo:

ODLOČITEV O ODDAJI JAVNEGA NAROČILA:

V postopku oddaje javnega naročila za »Izvajanje dejavnosti klicnega centra« , v skladu s 47. členom ZJN-3, objavljenim na portalu javnih naročil pod št. JN 004695/2016-W01 dne 17.8.2016 in po izvedenih pogajanjih dne 30.8.2016, se

1. **Izbere skupna ponudba ponudnikov SI SKUPINA d.o.o., Šmartinska cesta 105, 1000 Ljubljana in KRON Telekom d.o.o., Koroška cesta 20, 4000 Kranj s skupnim št. točk 894,13 in ponudbeno vrednostjo 28.440,00 EUR brez DDV.**

2. **Ponudba ponudnika NOVATEL d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje, s skupnim številom točk 989,00 in ponudbeno vrednostjo 25.560 EUR brez DDV se kot nedopustna zavrne.**

3. **Ponudbi ponudnika UNISTAR LC d.o.o., Litostrojska cesta 59, 1000 Ljubljana s skupnim št. točk 693,70 in ponudnika GROM INFORMACIJSKE REŠITVE d.o.o., Barjanska 58c, 1000 Ljubljana s skupnim št. točk 691,88, se kot ekonomsko manj ugodni zavrneta.**

Obrazložitev:

Ministrstvo za infrastrukturo kot naročnik je do roka za oddajo ponudb, to je do 29.8.2016 do 10. ure, prejelo 4 (štiri) ponudbe, in sicer:

- Samostojna ponudba ponudnika UNISTAR LC d.o.o., Litostrojska cesta 59, 1000 Ljubljana (PON 1)
- Samostojna ponudba ponudnika NOVATEL d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje (PON 2)
- Samostojna ponudba ponudnika GROM INFORMACIJSKE REŠITVE d.o.o., Barjanska 58c, 1000 Ljubljana (PON 3)
- Skupna ponudba ponudnikov SI SKUPINA d.o.o., Šmartinska cesta 105, 1000 Ljubljana in KRON Telekom d.o.o., Koroška cesta 20, 4000 Kranj (PON 4).

Javno odpiranje je potekalo v prostorih Ministrstva za infrastrukturo, Langusova ulica 4, 1535 Ljubljana, dne 29.8.2016 ob 12. uri. Na odpiranju ponudb so bili navzoči predstavniki vseh

ponudnikov. Cene, ki so jih ponudniki podali v osnovni ponudbi ter posledično točke, ki so jih posamezni ponudniki dobili, so naslednje:

	NAJNIŽJA CENA v EUR brez DDV ZA KC	PON 1 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE	PON 2 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE	PON 3 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE	PON 4 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE
KC1	0,35	1,7	20,59	0,35	100	0,45	77,78	1,8	19,44
KC2	0,35	1,5	35,00	0,35	150	0,45	116,67	0,9	58,33
KC3	0,35	1,3	53,85	0,35	200	0,45	155,56	0,75	93,33
KC4	0,285	1,1	64,77	0,285	250	0,45	158,33	0,66	107,95
KC5	0,245	0,9	81,67	0,245	300	0,45	163,33	0,6	122,50
			255,87		1000,00		671,67		401,57

Naročnik je dne 30.8.2016 z začetkom ob 12. uri izvedel pogajanja, na katerih je ponudnike pozval k znižanju ponudbenih cen. Ponudbene cene po pogajanjih ter posledično točke v okviru meril so naslednje:

	NAJNIŽJA CENA v EUR brez DDV ZA KC	PON 1 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE	PON 2 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE	PON 3 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE	PON 4 (vrednost v EUR brez DDV)	TOČKE
KC1	0,3	1	30,00	0,3	100,00	0,4	75,00	0,34	88,24
KC2	0,3	0,9	50,00	0,3	150,00	0,4	112,50	0,33	136,36
KC3	0,3	0,8	75,00	0,3	200,00	0,4	150,00	0,32	187,50
KC4	0,239	0,239	250,00	0,25	239,00	0,38	157,24	0,29	206,03
KC5	0,23	0,239	288,70	0,23	300,00	0,35	197,14	0,25	276,00
			693,70		989,00		691,88		894,13

Končna ponudba v obliki novega ponudbenega predračuna je bila naročniku s strani najugodnejšega ponudnika dostavljena pravočasno.

Naročnik lahko, v skladu s četrtim odstavkom 89. člena ZJN-3, najprej razvrsti prispele pravočasne ponudbe glede na merila in ponudbe preveri z vidika ustreznosti zagotavljanja naročnikovih zahtev glede predmeta javnega naročila, nato pa preveri, da ne obstajajo razlogi za izključitev najugodnejšega ponudnika in da so izpolnjeni pogoji za njegovo sodelovanje.

Po razvrstitvi ponudb glede na merilo ekonomsko najugodnejša ponudba, ki se določi s številom točk, ki jih dobi ponudba po izračunu ponudbene cene za vsako možnost najema klicnega centra (od KC1 do KC5), je strokovna komisija naročnika najprej pregledala ponudbo ponudnika **NOVATEL d.o.o., Bukovžlak 101, 3000 Celje (s podizvajalcem MEDIANA d.o.o., Likozarjeva 3, Ljubljana),** ki je prejela največje število točk.

Strokovna komisija naročnika je v fazi pregledovanja in ocenjevanja ponudbe ugotovila, da je ponudba nedopustna, saj ne ustreza potrebam in zahtevam naročnika, določenim v dokumentaciji v zvezi z javnim naročilom. Naročnik je kot pogoj za sodelovanje (točka 3.2 razpisne dokumentacije) za dokazovanje tehnične sposobnosti v točki 3.2.3 zahteval

izkazovanje reference, in sicer da je ponudnik v zadnjih petih letih **izvedel storitve klicnega centra** na področju prometa ali **informiranja** o vsebinah s področja družbenih dejavnosti v določeni vrednosti. Po pregledu navedenih referenc in dostavljenih referenčnih potrdil je bilo ugotovljeno, da navedene reference ne izkazujejo niti zahtevane reference klicnega centra s področja prometa niti zahtevane reference klicnega centra s področja družbenih dejavnosti. Pri predloženih referencah ponudnika gre namreč **za anketiranje** (zbiranje informacij) in ne **informiranje** (v smislu podajanja informacij), kar pa za naročnika ni sprejemljivo. Glede na predmet javnega naročila je naročnik zahteve za reference oblikoval na način, da bi dobil usposobljenega ponudnika, ki bo podajal informacije, ne pa pridobival informacije. V pozivu za razjasnitev ponudbe je naročnik preverjal, na kakšen način oziroma kako se predložena referenca nanaša na klicni center in pozval je ponudnika, da mora biti iz ponudbe in predloženih dokumentov jasno in nedvoumno razvidno izpolnjevanje pogojev iz razpisne dokumentacije. Na podlagi pregleda ponudbene dokumentacije in dopolnitve ponudbe naročnik zaključuje, da ponudba ne ustreza zahtevam določenim v razpisni dokumentaciji, zato je naročnik odločil kot izhaja iz druge točke izreka te odločitve.

Strokovna komisija naročnika je nato pregledala naslednjo najugodnejšo ponudbo, in sicer skupno ponudbo ponudnikov **SI SKUPINA d.o.o., Šmartinska cesta 105, 1000 Ljubljana in KRON Telekom d.o.o., Koroška cesta 20, 4000 Kranj.**

V fazi pregledovanja in ocenjevanja ponudbe je bilo ugotovljeno, da je ponudba dopustna, saj jo je predložil ponudnik, za katerega ne obstajajo razlogi za izključitev in ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje, njegova ponudba ustreza potrebam in zahtevam naročnika, določenim v tehničnih specifikacijah in v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila, je prispela pravočasno, pri njej ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, naročnik je ni ocenil za neobičajno nizko in cena ne presega zagotovljenih sredstev naročnika, zato je odločeno kot izhaja iz 1. točke izreka te odločitve.

Ostali ponudbi se kot ekonomsko manj ugodni zavrneta, kot izhaja iz 3. točke izreka te odločitve.

PRAVNI POUK:

V skladu s 14. členom Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11, 60/11 – ZTP-D, 63/13 in 90/14 – ZDU-1I) lahko zahtevo za pravno varstvo v postopku javnega naročila vloži vsak ponudnik, ki ima ali je imel interes za dodelitev javnega naročila in mu je ali bi mu lahko z domnevno kršitvijo nastala škoda. Šteje se, da je interes za dodelitev javnega naročila izkazala tista oseba, ki je oddala pravočasno ponudbo. Kadar je bila v postopku oddaje javnega naročila predložena skupna ponudba, lahko zahtevek za revizijo vloži katerakoli od oseb, ki so oddale skupno ponudbo.

Zahtevek za revizijo se vloži pisno, neposredno pri naročniku, po pošti priporočeno ali priporočeno s povratnico. Vlagatelj mora kopijo zahtevka za revizijo hkrati posredovati Ministrstvu za finance.

Po odločitvi o oddaji javnega naročila je rok za vložitev zahtevka za revizijo pet delovnih dni od objave te odločitve na portalu javnih naročil.

Zahtevek za revizijo mora vsebovati:

- ime in naslov vlagatelja zahtevka ter kontaktno osebo,
- ime naročnika,

- oznako javnega naročila ali odločitve o oddaji javnega naročila,
- predmet javnega naročila,
- očitane kršitve,
- dejstva in dokaze, s katerimi se kršitve dokazujejo,
- pooblastilo za zastopanje v predrevizijskem in revizijskem postopku, če vlagatelj nastopa s pooblaščencem in
- navedbo, da v konkretnem postopku oddaje javnega ne gre za naročilo, sofinancirano iz evropskih sredstev.

Zahtevku za revizijo se obvezno priloži tudi potrdilo o plačilu takse iz drugega odstavka 71. člena Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja v višini dveh odstotkov od cene najugodnejše ponudbe v DDV, ki znaša 693,94 EUR, ki se plača na TRR Ministrstva za finance št. 0110 0100 0358 802, odprt pri Banki Slovenije, sklic na št. : 11 16110- 7111290 – 00469516.

Dr. Peter GAŠPERŠIČ
MINISTER

REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA INFRASTRUKTURO
1
LJUBLJANA

Pregledala:
Sonja GRAŠIČ, vodja Službe za javna naročila

Objava odločitve na portalu javnih naročil

Vložiti: Zbirka dokumentarnega gradiva MZI