



Hajdrihova 2, 1000 Ljubljana
p.p. 255
Področje podpornih dejavnosti
Služba za javna naročila
Naš znak: 894/MK/JN24/00107
Ljubljana, 23. 4. 2023

Zadeva: Sprememba razpisne dokumentacije JN24/00107 za JN: Nakup storitev vzdrževanja HPE

Naročnik sporoča spremembe razpisne dokumentacije:

Naročnik obvešča potencialne ponudnike, da se v razpisni dokumentaciji spremeni:

Priloga 2 - Tehnična specifikacija zahtev za vzdrževanje (točka 2.2.)

Ponudbe, ki ne bodo v skladu z določili sprememb razpisne dokumentacije, bodo v postopku vrednotenja ponudb izločene.

Priloga:

- Priloga 2 - Tehnična specifikacija zahtev za vzdrževanje (popravek točke 2.2.)

ELES, d.o.o.
vodja službe za javna naročila
p.p. Anja Bizjak

V objavo na portalu JN.

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA ZAHTEV ZA VZDRŽEVANJE**1. Storitve vzdrževanja Tech Care BASIC**

Izvajalec mora dobaviti podaljšanje storitev HPE Tech Care BASIC za vse navedene strežnika od zaključka trenutnih storitev (oktober 2026) Tech Care BASIC do izteka pogodbe, predvidoma 43 mesecev.

2. Storitve podpore in vzdrževanje HPE Complete Care, SLA

Izvajalec mora zagotavljati naslednje storitve:

2.1. Razpolagati mora s klicnim centrom z razpoložljivostjo:

- v delovnih dneh (ponedeljek – petek) od 8h do 16h.

2.2. Izvajalec mora zagotoviti sprejem in odpravo težav v skladu s spodnjimi parametri:

- Čas za odzivnost: 1 delovni dan
- Čas do rešitve: v najkrajšem možnem roku

2.3. Izvajalec mora zagotoviti sprejem zahteve in izvajanje storitev:

- polletni pregled strežnikov HPE, analizo in odpravo težav
- polletni pregled aktualnih posodobitev firmware in varnostnih popravkov (na nivoju HW) v skladu s spodnjimi parametri:
 - Čas za odzivnost: 1 delovni dan
 - Čas do rešitve: v dogovoru z naročnikom

Nameščanje nove programske opreme (firmware) mora biti predhodno potrjeno s strani dobavitelja sistema, Hitachi Energy, Švedska.

2.4. Izvajanje storitev HPE Tech Care BASIC

Izvajalec poskrbi za uspešno izvajanje storitev Tech Care BASIC, komunikacijo s HPE in s HPE Service portal.

3. Vzdrževanje strežnikov HPE

Izvajalec mora dobaviti storitve vzdrževanja strežnikov HPE s strani strokovnjaka s certifikatom nivoja HPE Accredited Solutions Expert (ASE), Hybrid IT Solutions Architect v obsegu 300h.

4. Seznam strežnikov za vzdrževanje

Izvajalec mora zagotoviti vzdrževanje naslednjih strežnikov:

- 36 kom HPE OEM DL380 Gen10 8-SFF CTO,
- 12 kom HPE OEM DL380 Gen10 24-SFF CTO in
- 2 kom HPE MSL2024 0-Drive Tape Library

Podroben seznam s serijskimi številkami strežnikov bo kandidatom na voljo v drugi fazi postopka oddaje javnega naročila.