

## **Dopolnitev naročnika glede vsebinskega pomena navedbe prve faze javnega naročila:**

»1. faza: uskladitev uporabniških specifikacij za programsko opremo«

Naročnik prvo fazo opredeljuje v smislu prve faze razvoja informacijskega sistema ([https://sl.wikipedia.org/wiki/Informacijski\\_sistem](https://sl.wikipedia.org/wiki/Informacijski_sistem), 29.4.2024):

»Razvoj informacijskega sistema lahko strnemo v 4 medsebojno povezane faze:

- 1. analiza (tu gre predvsem za analizo uporabniških zahtev)**
2. načrtovanje (zasnova)
3. izvedba (programiranje, takšna in drugačna realizacija aplikacij)
4. vpeljava (izobraževanje končnih uporabnikov glede uporabe IS sistema)«

*(opomba: navedene faze niso povezane s časovnimi fazami, ki jih naročnik navaja v razpisni dokumentaciji, saj se tiste faze nanašajo na celoten projekt, ne zgolj na razvoj dela programske opreme (informacijskega sistema))*

Dikcije prve faze naročnika se torej ne razume v smislu, da je določitev (natančnih) tehničnih specifikacij prenesena na izvedbeno fazo. Vse specifikacije javnega naročila so v celoti določene v naročnikovi dokumentaciji v zvezi z javnim naročilom (vsi objavljeni dokumenti, vključno s temi spremembami), način izvedbe pa je glede na ponujeno rešitev ponudnika prepuščen izvajalcu, v kolikor izvedba izpolnjuje vsako in vse naročnikove zahteve, podane v tehničnih specifikacijah.

Izraz »uskladitev uporabniških specifikacij za programsko opremo« je zato potrebno razumeti v smislu prve faze razvoja vsakega informacijskega sistema (brez te faze razvoj informacijskega sistema ni mogoč), torej analize, pri čemer gre predvsem za analizo uporabniških zahtev. V tej fazi izvajalec pregleda naročnikove zahteve, naredi analizo glede na rešitev, ki jo izvajalec ponuja (po potrebi v okviru analize izvede tudi t.im. GAP analizo - analizo vrzeli, na podlagi katere ugotovi v katerih delih mora ponujeno rešitev še prilagoditi naročnikovim zahtevam iz tehničnih specifikacij). Rezultat te analize je t.im. Blueprint (oziroma načrt izdelave in vpeljave informacijskega sistema). Gre za dokument, ki ga izdelava izvajalec na podlagi tehničnih specifikacij naročnika, v katerem na podlagi interakcij z naročnikom (običajno v obliki delavnice, vprašalnika, z ogledom obstoječega načina dela ipd.), v okviru katerih po potrebi pridobi dodatne informacije glede možnih načinov izvedbe posamezne tehnične zahteve

naročnika (pogosto je v ponujeni rešitvi izvajalca posamezno tehnično zahtevo naročnika rešiti na več načinov, pri čemer izvajalec kot strokovnjak na podlagi analize pridobi informacijo o za naročnika optimalni rešitvi posamezne tehnične zahteve). Izdelava t.im. Blueprinta programske rešitve je izdelek prve faze (in pomeni zaključek te faze), ki je običajno podlaga za plačilo te faze, v kolikor sta stranki dogovorjeni za plačilo (podrobneje o tem glej vzorec pogodbe). Izdelan Blueprint potrdi naročnik, kar je pomembno z vidika, po katerem pogodbeni stranki po potrditvi ne predvidevata novih sprememb in se šteje, da so zahteve naročnika in način njihove implementacije v rešitev izvajalca dokončne in potrjene. Kakršnekoli spremembe naročnikovih zahtev po potrditvi Blueprinta predstavljajo t.im. CR (angl. Change Requests oz. Zahteve po spremembah), ki se finančno (in lahko tudi časovno) ovrednotijo posebej kot nadgradnje prvotne rešitve. Na ta način zaključek prve faze zagotavlja izvajalcu, da so zahteve naročnika in način njihove izvedbe v ponujeni rešitvi potrjene in bo za morebitne naknadne zahteve po spremembah (ki so sicer lahko čisto legitimne – npr. v času 2. in 3. faze razvoja IS – glej zgornje definicije – se spremenijo potrebe naročnika, njegove naloge, tržne razmere, zakonodaja ipd.) lahko zahteval dodatno plačilo zaradi sprememb.

Na podlagi zaključene prve faze izvajalec pripravi zasnovo (model, podatkovno bazo, funkcionalne rešitve) ter začne s programiranjem/parametrizacijo ponujene rešitve (2. faza razvoja informacijskega sistema, ki se izvaja sočasno z ostalimi fazami časovnice fazami 2-4, kot so zahtevane v terminskem načrtu (stran 10 Dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila)).