



Priloga 1 - Tehnična specifikacija

Predmet tega javnega naročila je gostovanje arhivskih spletnih strani UL s pripadajočim CMS-urejevalnikom ADS in gostovanje spletnih aplikacij UL za obdobje 1 leta, ki obsega redno tehnično vzdrževanje in varnostne posodobitve na arhivskih straneh, uporabniško podporo, vnos vsebin, spremembe, popravke in zagotavljanje spletnih mest oz. aplikacij z visoko razpoložljivostjo.

Gostovanje spletnih mest in CMS-urejevalnika ADS:

	URL naslov na dan 8. 7. 2024
Krovno spletno mesto UL	arhiv.uni-lj.si
Spletno mesto UL za tuje študente	arhiv.uni-lj.si/study
Spletno mesto SMUL	arhiv.uni-lj.si/study/smul
Spletno mesto Kariernih centrov UL	arhiv-kc.uni-lj.si
Spletno mesto Tedna EUTOPIA	eutopia-week.uni-lj.si
Spletno mesto Klubov alumnov UL	arhiv.uni-lj.si/alumni
Elektronska žalna knjiga UL	arhiv.uni-lj.si/elektronska_zalna_knjiga
E-novičniki	(4 x)

Spletno mesto: Krovno spletno mesto UL (arhiv.uni-lj.si)

- CMS: ADS
- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Spletno mesto: Spletno mesto UL za tuje študente (arhiv.uni-lj.si/study)

- CMS: ADS
- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaD

Spletno mesto: SMUL (arhiv.uni-lj.si/study/smul)

- CMS: ADS
 - Strežnik: Nginx
 - Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
 - Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB
- Opomba: integracija – prijava/registracija z identiteto UL AD.

Spletno mesto: Spletno mesto Kariernih centrov UL (arhiv-kc.uni-lj.si)

- CMS: ADS
- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Spletno mesto: EUTOPIA (eutopia-week.uni-lj.si)

- CMS: ADS
- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Spletno mesto: Klub alumnov UL (arhiv.uni-lj.si/alumni, prej www.uni-lj.si/alumni)

- CMS: ADS



- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Spletno mesto: E-novičniki (4x)

- CMS: ADS
- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Spletno mesto: Elektronska žalna knjiga (arhiv.uni-lj.si/elektronska_zalna_knjiga)

- CMS: ADS
- Strežnik: Nginx
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP5.6
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Gostovanje spletnih aplikacij UL:

	URL naslov na dan 19. 6. 2024
Aplikacija za poročanje UL	porocanje.uni-lj.si
Spletno mesto Službe za kakovost UL	arhiv-akovost.uni-lj.si
Aplikacija UL (1KA Anketa)	uskap.uni-lj.si
Aplikacija Študentske ankete UL	anketa.uni-lj.si/student
Aplikacija UL Evalvacijska poročila	anketearhiv.uni-lj.si
Aplikacija UL Analitika	analitika.uni-lj.si

Aplikacija: Aplikacija za poročanje UL in testna aplikacija kot duplikat (porocanje.uni-lj.si in porocanje-test.uni-lj.si)

- CMS: Frontend v Vue.js, Azure SSO s Single-page login, node v22, backend v PHP, MySQL
- Strežnik: Apache
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP8.1
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Aplikacija: Spletno mesto Službe za kakovost UL (arhiv-kakovost.uni-lj.si)

- CMS: Wordpress
- Strežnik: Apache
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP7.4
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Aplikacija: Aplikacija UL (1KA Anketa) (uskap.uni-lj.si)

- CMS: PHP; MySQL; za upravljanje vsebin uporablja urejevalnika CKEditor (4.4.7) in TinyMCE; za generiranje grafov se uporablja CMS-ja ni, gre za prilagojeno aplikacijo; API klicev ni. Omejitve dostopa ni.
- Strežnik: Apache
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP7.4
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Aplikacija: Aplikacija Študentske ankete UL (anketa.uni-lj.si/student)

- CMS: PHP; MySQL; za upravljanje vsebin uporablja urejevalnika CKEditor (4.4.7) in TinyMCE; API klicev ni, študenti povezavo do anekete dobijo preko VIS-a. Omejitve dostopa ni. CMS-ja ni, gre za prilagojeno aplikacijo. Pomembno - iz php-ja se kliče ukaze "awk" in "sed" (npr. shell_exec("sed...")) - na linux strežniku so ti ukazi že prisotni, če je slučajno



windows, jih je potrebno naložiti posebej. Poleg tega mora imeti php dovoljenje za klic "shell_exec".

- Strežnik: Apache
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP7.4
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Aplikacija: Aplikacija UL Evalvacijska poročila (anketearhiv.uni-lj.si)

- CMS: PHP, open source file manager <https://tinyfilemanager.github.io/>
- Strežnik: Apache
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP7.4
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Aplikacija: Aplikacija UL Analitika (analitika.uni-lj.si)

- CMS: Frontend v Vue.js, custom login, backend v PHP, MySQL
- Strežnik: Apache
- Strežniški jezik in podprta verzija: PHP7.2
- Tipi podatkovnih zbirk: MariaDB

Uporabniška podpora

Storitve spletnega gostovanja, rednega tehničnega vzdrževanja in nujne varnostne posodobitve, kamor so vključeni tudi popravki, ki so posledica izvajalčevih napak pri izvedbi, se obračunavajo mesečno po pavšalu. Popravke lahko izvaja izvajalec na podlagi lastne presoje, na podlagi opozorila naročnika ali na podlagi opozorila uporabnikov. Popravke izvaja izvajalec na lastne stroške, ves čas trajanja pogodbenega razmerja in ne glede na to, kdaj je bila napaka ugotovljena.

Storitve uporabniške podpore (vnosa vsebin) se izvajajo na podlagi naročnikove zahteve (e-pošta, telefon) in na podlagi vnaprej določenih aktivnosti. Cena storitve uporabniške podpore se določa po cenah izvajalca iz ponudbe, količina storitev pa na podlagi dejanske porabe. Podlaga za mesečni obračun je potrjeno poročilo o opravljenih storitvah, pri čemer je najmanjša obračunska enota ½ ure.

Odzivnost in dostopnost

Odzivni čas je čas od naročila storitve/javljanja napake do začetka izvajanja naročila. Naročnik pričakuje odzivni čas 8 ur, vsak delavnik od 8. do 16. ure. Pri napakah izven rednega delovnega časa mora izvajalec pristopiti k reševanju napake najpozneje v 3 (treh) urah prvi delovni dan po prijavi napake.

Izvajalec mora v mesečnem poročilu navesti Uptime ter seznam in trajanje prekinitev.

Dodatna dela

- a. Manj zahtevna dela

Vnos in oblikovanje vsebin, delo z urejevalnikom.

- b. Strokovna dela

Programiranje, spletno oblikovanje.

- c. Visoko strokovna dela

Načrtovanje sistemov in podatkovnih baz, dela systemskega administratorja.

Kot manj zahtevna dela se smatra vnos in oblikovanje vsebin, delo s CMS-urejevalnikom.



Kot strokovna dela se smatra programiranje in spletno oblikovanje – sem štejejo kakršnekoli spremembe programske kode, navigacije, vsebinskega koncepta in druge spremembe, ki pa bistveno ne posegajo v zasnovo SIS. Spremembe se izvajajo na podlagi naročnikove zahteve (e-pošta, telefon).

Kot visoko strokovna dela štejejo dela so posegi v spletni informacijski sistem, ki jih opravi sistemski administrator in so povezana z načrtovanjem sistemov in podatkovnih baz. Tovrstne storitve se izvajajo izrečno samo na podlagi pisne specifikacije, ki jo pripravi naročnik. Če naročnik pri tem potrebuje pomoč izvajalca, se le ta obračuna na podlagi dejansko porabljenih svetovalnih ur. Na podlagi te specifikacije izvajalec pripravi predračun, v katerem določi tudi roke izvedbe. Izvajalec lahko prične z delom samo na podlagi pisnega naročila za izvedbo teh nadgradenj, ki ga podpiše naročnik.

Dodatna dela se zaračunavajo mesečno po cenah iz predračuna in glede na dejansko porabo in se jih vključi v mesečni obračun. Podlaga za mesečni obračun je potrjeno poročilo o opravljenih storitvah, pri čemer je najmanjša obračunska enota ½ ure. Za večje posege v spletni sistem izvajalec pripravi ponudbo, naročnik pripravi naročilnico. Račun za opravljena dela po ponudbi se izstavi po zaključenem delu.

Podatki

- Prostor na strežnikih: 120 GB.
- Prenos podatkov: 100 GB na mesec (hitrost prenosa 1 gbit/s simetrično, uptime min. 99,98 %, vsaj 2 neodvisna ponudnika internetnega dostopa, vsaj 2 neodvisni optični trasi).
- MySQL podatkovne zbirke.
- Ponudnik mora imet vpeljan, vzdrževan in certificiran sistem za upravljanje informacijske varnosti po standardu ISO27001.
- Ustrezno hlajenje prostorov z redundanco vsaj N+1.
- Energetska infrastruktura, ki zagotavlja nemoteno napajanje ob izpadih elektrike (UPS sistem z redundanco 2N, dizel agregat).

Varnost podatkov

- Varno shranjevanje podatkov (alarmni sistem s protivlomnimi senzorji, kontrola pristopa, videonadzor, senzorji temperature in vlage, senzor za detekcijo dima, senzor za detekcijo izlitja).
- Izvajalec je dolžan zagotavljati zakonsko skladnost z ZVOP-2, ZDSMA, GDPR, ZinfV in NIS-2.

Arhiviranje

Vsi backupi se ohranjajo prvih 30 dni, zatem še prvega v mesecu za eno leto. Po preteku pogodbe izvajalec preda naročniku backupse vseh gostovanih spletnih mest in aplikacij UL.

Backup WEB	Produkcija
Dnevni	30 dni
Mesečni	1 x mesečno

Tehnična podpora

Telefonska tehnična pomoč, tehnična pomoč prek e-pošte.