

Priloga št. 1: Tehnične specifikacije javnega naročila

POSEBNE ZAHTEVE

Predmet javnega naročila je najem in vzdrževanje prometno – komercialne programske opreme.

V najem je vključeno:

- nadomestilo za najem programske opreme,
- vsa vzdrževalna dela in posodobitve programske opreme zaradi zakonskih sprememb brez predhodnega izrecnega naročanja in zahtev naročnika,
- vzdrževanje in usklajevanje z razvojem strojne in programske opreme

Nadgradnje oziroma razširitve na zahtevo uporabnika in morebitne dodatne storitve, se izvedejo v okviru kvote ur, zajetih v pogodbi.

Rok izvedbe: najemodajalec mora izročiti popolnoma delujočo programsko opremo v uporabo in posest najemniku najkasneje v roku trideset (30) dni po sklenitvi pogodbe.

SPLOŠNE ZAHTEVE

- aplikacija mora delovati v 32 in 64 bitnem okolju,
- vsaka posamična aplikacija mora imeti dostop omejen z uporabniškim imenom in geslom,
- omogočen mora biti uvoz – izvoz podatkov iz/v EXCEL, WORD, HTML, PDF, TXT in XML obliki,
- evidenca vseh dostopov in prijav v programe,
- aplikacije morajo biti integrirane, kar pomeni, da se vsak podatek v aplikacijo fizično vnaša samo enkrat,
- omogočena mora biti hkratna uporaba več podatkovnih baz oz. modulov in enostavno preklapljanje med njimi,
- zagotovljena mora biti vzporedna testna baza podatkov za testiranje in simulacije,
- programi morajo biti v slovenskem jeziku,
- ponudnik mora omogočiti prenos podatkov iz obstoječe baze v novo bazo,
- ponudnik mora omogočiti uvodni seminar za uporabnike ter vsa izobraževanja, ki so potrebna, da lahko uporabnik samostojno in celovito uporablja najeto integrirano programsko opremo,
- ponudnik mora zagotoviti navodila v elektronski obliki, ki jih je po potrebi možno natisniti,
- aplikacija mora podpirati uporabo MS SQL Server 2012 R2 ali novejši,
- uporabniški modul mora delovati na operacijskem sistemu Windows 10 ali novejši,

Ponudnik se obveže upoštevati zahteve uporabnika.

REŠEVANJE NAPAK, TEŽAV, REKLAMACIJ

Po seznanitvi z reklamacijo, napako ali težavo pri delovanju programske opreme mora ponudnik zagotoviti čimprejšnjo odpravo napake oziroma težave. Napake ali zahteve se sporočijo na dogovorjeno telefonsko številko ali elektronski naslov v delovnem času izvajalca. V primeru kritične napake, ki onemogoči delo, je potrebno pristopiti k reševanju nemudoma oziroma najpozneje 3 ure po prijavi.

VZDRŽEVANJE PROMETNE PROGRAMSKE OPREME

Redno vzdrževanje prometne programske opreme zajema zagotavljanje ustreznega odzivnega časa za vzpostavitev funkcionalnega in pravilnega stanja sistema. Podroben opis aktivnosti v okviru vzdrževanja:

TEHNIČNO VZDRŽEVANJE:

- vzdrževanje aplikacij in baze podatkov, osnovne nadgradnje,
- korekture v nepravilnem delovanju modulov, ki ne zajemajo nadgradnje modulov,
- redni mesečni preventivni vzdrževalni pregledi aplikacij,
- svetovanje pri razvoju, uvedbi in namestitvah novih verzij in izboljšav aplikacij,
- zagotavljanje tehnične podpore po telefonu,
- zagotavljanje zadnje stabilne verzije obstoječe generacije programskih rešitev,
- spremembe in prilagoditve programske opreme vsled zakonskih sprememb.

VSEBINSKO VZDRŽEVANJE:

- pomoč uporabnikom pri postavitvi vsebine,
- korekcije pri nepravilnem izpisu vsebine, ki ne zajemajo nadgradnje modulov,
- nadgradnje in dodelave se izvajajo po predhodnem dogovoru.

PROGRAMSKA OPREMA, KI JE PREDMET NAJEMA

PROMETNA PROGRAMSKA OPREMA

Prometna programska oprema zajema naslednje glavne sklope:

1. prometno planiranje in prometna operativa
2. avtobusna postaja
3. vodenje prometa v realnem času (nadzor prometa)
4. Sistem za obveščanje potnikov

Programska oprema mora biti modulno zasnovana ter jo je po potrebi možno razširiti na zahtevo uporabnika. Moduli morajo biti med seboj povezani. Programska oprema mora omogočati simulacijo, operativno vodenje, racionalizacijo procesa in analizo ter izvoz podatkov za informiranje potnikov (izpisi v TXT/PDF/EXCEL formatu), preko spleta ali mobilne aplikacije.

Uporabniku mora biti omogočeno, da sam definira želene prikaze, izpise, poročila, in opredeli način pridobivanja podatkov.

APLIKACIJA PROMETNO PLANIRANJE IN PROMETNA OPERATIVA

Aplikacija prometno planiranje mora zajemati naslednje med seboj povezane module:

- operater – administracija,
- vozni redi,
- delovni nalogi za vozno osebje,
- razpored voznega osebja,
- potni nalog,
- občasni prevozi.

MODUL OPERATER – ADMINISTRATOR

Modul operater-administrator je lahko samostojno delovno mesto oz. v kombinaciji z drugimi delovnimi mesti.

Ne glede na organiziranost mora administrator omogočati in je namenjen:

- vnosu, vzdrževanju, kontroli in nadzoru dostopa do podatkov,
- obdelavi, sistematizaciji ter definiranju zelenih statistik, poročil in obračunov, izpisu in prenosu poročil, statistik in obračunov.

Vnos, vzdrževanje, kontrola mora omogočati najmanj:

- vnos, ažuriranje ali uvoz vseh vrst avtobusnih postaj ali postajališč,
- vnos, ažuriranje ali uvoz daljinarja in časov voženj,
- vnos, ažuriranje ali uvoz postajnih točk in segmentov,
- podatke o voznih redih je možno dopolniti z izjemami v razdaljah (plus kilometri),

- vnos režima obratovanja, dneve obratovanja-koledar, postaje, relacije,
- vnos in ažuriranje podatkov o prevozniku,
- vnos, ažuriranje, kontrolo, zaščito ali uvoz vseh vrst voznih redov (voznih redov iz nacionalne baze podatkov voznih redov,
- vnos ažuriranje, kontrolo in zaščito vseh podatkov vezanih na prodajo vozovnic (vrst cenikov, vrste popustov, rezervacije, zakonska določila, posebnosti,...).

Obdelava, sistematizacija ter definiranje želenih statistik, poročil in obračunov mora omogočati najmanj:

- možnost obračuna in poročil na zahtevo uporabnika,
- direktno povezavo planiranje – operativa - blagajna – dispečer – informator.

Opomba: Modul operater-administrator je lahko skupni modul za prometno planiranje - prometna operativa in prometno komercialni del avtobusne postaje.

MODUL VOZNI REDI

Modul vozni redi mora omogočati izdelavo voznega reda za vsako linijo. Postopek izdelave voznih redov mora biti v največji možni meri avtomatiziran. Aplikacija mora biti zasnovana tako, da omogoča hitro simuliranje večjega števila različnih variant.

V aplikaciji morajo biti vgrajena:

- orodja, ki omogočajo lažje delo planerjev pri planiranju in izdelavi voznih redov in avtomatizacija posameznih procesov,
- vmesnik za prikaz voznih redov v grafični obliki,
- priprava podatkov o vozni redih za obveščanje potnikov (postajni VR), podatki o vozni redih (trase linij, postaje, odhodi/prihodi, dnevi obratovanja, koledar,...v obliki pripravljeni za objavo v spletu ali mobilni aplikaciji).

Modul mora omogočati:

- izdelavo ne intervalnih vozni redov (npr. medkrajevni, mednarodni),
- vozni redov v posebnem linijskem prevozu potnikov.

Omogočeno mora biti avtomatsko generiranje izpisa vozni redov, kot tudi prenos vozni redov v elektronsko obliko. Enako, mora biti omogočen uvoz vozni redov iz nacionalne baze podatkov vozni redov.

Modul mora omogočati avtomatsko generiranje postajni vozni redov namenjenih obveščanju potnikov v TXT ali PDF obliki, omogočiti objavo VR na spletu kot tudi generiranje celotne vozno redne knjižice.

Modul mora tudi omogočati pripravo podatkov za sistem za prodajo vozovnic, kot tudi obliko za spletno in mobilno aplikacijo za obveščanje potnikov.

MODUL DELOVNI NALOGI ZA VOZNO OSEBJE

Modul predstavlja orodje za grupiranje potrebnih voženj v obvladljive skupke opravil za enega voznika oziroma vozilo. Aplikacija delovni nalogi voznega osebja je namenjena izdelavi operativnega plana, ki predstavlja konkretno delovno nalogo voznika oz. vozila – na podlagi veljavnih voznih redov in pogodbenih prevozov. Delovne naloge za vozno osebje razen, da morajo zadovoljiti operativni plan (pokritost odhodov), morajo zadovoljiti zakonske omejitve in pogoje dela voznega osebja (čas vožnje, počitki,...), ter zahteve glede vzdrževanja vozila (oskrbe, čiščenje,...).

Modul mora biti zasnovan tako, da omogoča hitro simuliranje večjega števila različnih variant. V modul morajo biti vgrajena:

- orodja, ki omogočajo lažje delo planerjem pri planiranju in izdelavi delovnih nalogov (avtomatizacija posameznih opravil ali procesov),
- orodja ki omogočajo različne kontrole (delovni čas, prekoračitev časa vožnje, pokritost/nepokritost stolpcev voznega reda ali posameznih odhodov),
- modul delovni nalogi mora biti tudi podprt na principu drag & drop in vgrajene morajo biti kontrole,
- modul mora omogočati avtomatski prenos DN in VR na prodajni sistem v vozilih in v aplikacijo za kontrolo in nadzor prometa v realnem času.

Po končani izdelavi operativnega plana modul mora omogočati najmanj podatke kot so:

- št. potrebnega voznega osebja,
- št. potrebnih vozil,
- št. delovnih nalogov za voznike,
- vozni red za prometnike in prometni dnevnik,
- št. produktivnih/neproduktivnih km po vrsti prevoza (mestni, medkrajevni, mednarodni, posebni linijski prevoz,...),
- št. obračunskih ur (produktivnih/neproduktivnih) voznega osebja,
- stroškovno opredelitev vsakega DN.

MODUL RAZPOREJANJE VOZNEGA OSEBJA IN VOZIL

Modul razporejanje voznega osebja je namenjen povezovanju voznikov in razpisanih delovnih nalogov, ter za vsakega voznika posebej določa cikel delovnih in prostih dni. Aplikacija mora generirati kompleten plan dela voznega osebja za poljubno dolgo obdobje. Pri generiranju plana razpored dela voznega osebja morajo biti upoštevani zakonski (dnevni in tedenski počitki, delovni čas, ...) in operativni normativi, ter upoštevanje želj voznega osebja (planirani dopusti, prosti dnevi,...). Aplikacija mora biti zasnovana tako, da so vgrajena orodja za pomoč pri razporejanju voznega osebja in vozil na ustrezno delovno nalogo ter avtomatika za razporejanje voznikov na osnovi vnaprej pripravljenih parametrov ter obračun odsotnosti voznega osebja (dopusti, bolniške, izobraževanje,...)

Prikaz razporeda in različnih podatkov mora biti v tabelarični in grafični obliki, ter mora omogočati optimalen pregled razporejenih in nerazporejenih delovnih nalog oz. zasedenih in prostih voznikov. Razporejanje mora biti tudi podprto na principu drag&drop in vgrajeni morajo biti alarmi (opomniki), ki opozarjajo na določene nepravilnosti. Modul mora sproti obveščati o +/- razliki ur od mesečnega plana.

Omogočeno mora biti avtomatsko generiranje izpisa razporeda za določeno časovno obdobje kot tudi prenos razporeda v elektronsko obliko in prikaz razporeda voznega osebja v elektronski obliki.

MODUL POTNI NALOGI IN OBRAČUNI POTNIH NALOGOV

Modul je namenjen izdaji potnih nalogov za vozno osebje in obračunu izpolnjenih potnih nalogov po opravljenem delu voznega osebja, spremljanju dejansko opravljenega dela voznikov, prenos opravil med vozniki ter opredelitev dodatkov. Zahteva se, da je modul potni nalog in obračun potnega naloga direktno brez posebnega vnosa povezan z aplikacijo evidenco opravljenega dela delavcev za obračun plač. Za izračun potnih stroškov se uporabijo Google servisi.

Potni nalog je osnovni nosilec podatkov o delu voznega osebja ter porabi goriva in številu prepeljanih kilometrov. Modul potni nalog in obračun potnih nalogov mora omogočati obračun:

- delovnega časa voznega osebja,
- porabe goriva,
- števila prepeljanih kilometrov,

Pri obračunu delovnega časa voznega osebja mora aplikacija upoštevati:

- pravila, ki se uporabljajo za prevoz potnikov v linijskem prevozu, če linija ni daljša od 100 km, pravila, ki se uporabljajo za prevoz potnikov v linijskem prevozu, če je linija daljša od 100 km,
- pravila, ki se uporabljajo pri obračunu dela voznega osebja pri občasnih prevozi,
- obračun dnevnic za odsotnost,

MODUL OBČASNI PREVOZI

Modul občasni prevozi mora zajemati organizacijo občasnih prevozov, ki niso zajeti v voznih redih linijskih ali posebnih linijskih prevozov in mora omogočati:

- izdelavo ponudbe na podlagi sprejetega naročila,
- posredovanje ponudbe naročniku,
- obračun realiziranega prevoza po postavkah,
- prenos naročila v modul razpored voznega osebja.

Podatki v modulu so osnova za fakturiranje storitev občasnih prevozov ter razpored voznika in vozila na prevoz. Podatki iz modula občasni prevozi se upoštevajo v modulih za razporejanje voznikov in vozil ter izdajo potnih nalogov.

V modulu mora biti omogočen vnos različnih parametrov (dnevnic, cestnine, parkirnine, nočitve, popusti, cena km, itn....).

APLIKACIJA AVTOBUSNA POSTAJA

Aplikacija avtobusna postaja zajema:

- operativni-prometni del avtobusne postaje,
- komercialni del-prodaja vozovnic, rezervacije in blagajna-komercialni del, – informiranje potnikov (načrtovalec potovanj).

OPERATIVNI-PROMETNI DEL AVTOBUSNE POSTAJE ZAJEMA:

- modul operater-administrator,
- modul vozni redi,
- modul dispečer,
- modul informator in informiranje potnikov AP.

Aplikacija mora biti zasnovana tako, da v primeru, avtomatizacije vodenja prometa znotraj objekta avtobusne postaje, se lahko dogradi in razširi tako, da upravlja s semaforji, zasloni, čitalci reg. oznak vozil,...

MODUL OPERATER-ADMINISTRATOR AP

Modul operater je skupni administrator za prometni in komercialni del (prodaja vozovnic) avtobusne postaje. Modul je lahko samostojno delovno mesto oz. v kombinaciji z drugimi delovnimi mesti.

Ne glede na organiziranost mora administrator omogočati in je namenjen:

- vnosu, vzdrževanju, kontroli in zaščiti podatkov,
- obdelavi, sistematizaciji ter definiranju želenih statistik, poročil in obračunov,
- izpisu in prenosu poročil, statistik in obračunov,
- kontroli vstopa na avtobusno postajo – čitalec registrskih oznak vozil.

Vnos, vzdrževanje, kontrola in zaščita podatkov mora omogočati:

- vnos, ažuriranje ali uvoz vseh vrst avtobusnih postaj ali postajališč,
- vnos, ažuriranje ali uvoz daljinarja in časov voženj,
- vnos, ažuriranje ali uvoz postajnih točk in segmentov,
- vnos, ažuriranje ali uvoz vseh vrst vozniških redov iz nacionalne baze podatke vozniških redov,
- podatke o vozniških redih je možno dopolniti z izjemami v razdaljah (plus kilometri) in drugimi podatki potrebnimi za pravičen izračun cen vozovnic,
- vnos režima obratovanja, dneve obratovanja-koledar, postaje, relacije...,
- vnos in ažuriranje vseh vrst cenikov in popustov (prodaja vozovnic, peronizacija, parkiranje,...),
- vnos in ažuriranje podatkov o prevozniku,
- vnos in ažuriranje podatkov o vozilih in registrskih oznakah,
- kontrolo vstopa na avtobusno postajo,
- prenos podatkov v sistem izdajanja računa.

Modul operater – administrator mora omogočati obdelavo, sistematizacijo, definiranje statistik, obračunov, poročil ter:

- izpis obračunov, statistik in poročil, možnost definiranja parametrov, možnost izbire in združevanja različnih parametrov za poljubna časovna obdobja,
- dodajanje parametrov v skupini (uvoz baz) ali posamezno,
- arhiviranje neaktivnih parametrov,
- direktno povezavo vozni redi – blagajna – dispečer – informator avtobusna postaja.

Opomba: Modul operater-administrator je lahko skupni modul za prometno planiranje - prometna operativa in prometno komercialni del avtobusne postaje.

MODUL VOZNI REDI AP

Modul vozni redi mora omogočati izdelavo voznega reda za vsako linijo v primestno-medkrajevnem, mednarodnem ali posebnem linijskem prometu. Vozni redi mestnega prometa v prometno-operativnem programu morajo biti povezani z modulom vozni redi AP.

V aplikaciji morajo biti vgrajena:

- orodja, ki omogočajo lažje delo planerjev pri planiranju in izdelavi voznih redov oz. avtomatizacija posameznih procesov,
- vmesnik za prikaz voznih redov v grafični obliki.

Modul mora omogočati izdelavo:

- ne intervalnih voznih redov (npr. medkrajevni, mednarodni),
- voznih redov v posebnem linijskem prevozu potnikov.

Omogočeno mora biti avtomatsko generiranje izpisa voznih redov, kot tudi prenos voznih redov v elektronsko obliko. Enako, mora biti omogočen uvoz voznih redov iz nacionalne baze podatkov voznih redov.

Modul mora omogočati avtomatsko generiranje postajnih voznih redov namenjenih obveščanju potnikov in vozne rede v TXT ali PDF obliki za objavo na spletu. Modul mora tudi omogočati pripravo podatkov za izvoz v spletno in mobilno aplikacijo.

MODUL DISPEČER

Modul dispečer je namenjen upravljanju in vodenju prometa znotraj objekta avtobusne postaje ter mora zajemati:

- vnos in ažuriranje delovnega naloga za avtobusno postajo in posameznega prevoznika,
- evidentiranje prihodov/odhodov avtobusov po prevozniku in registriranih voznih redih,
- evidentiranje prihodov/odhodov avtobusov v občasnem prevozu potnikov,

- rezervacijo peronov,
- evidentiranje parkiranja znotraj avtobusne postaje,
- vodenje evidence o drugih dogodkih znotraj objekta avtobusne postaje,
- vodenje prometnega dnevnika in knjige poročil,
- kontrola vstopa na objekt avtobusne postaje (čitalec registrskih oznak vozila),
- vodenje prometnega dnevnika in knjige poročil.

Prometni dnevnik in knjiga poročil morata biti usklajena z zakonskimi normativi. Prometni dnevnik mora vsebovati vse potrebne elemente za obračun peronizacije, parkiranja avtobusov in evidenco drugih izrednih dogodkov po prevozniku v želenem časovnem obdobju

Sistem na osnovi predhodno pripravljenih dogodkov in ob pomoči uporabnika, mora avtomatsko zaznati različne oblike linij (prihodna, odhodna, tranzitna in kombinirana) in vrste dogodkov.

MODUL INFORMATOR IN INFORMIRANJE POTNIKOV AP

Modul informator – informiranje potnikov (načrtovalec potovanj) nudi informacije uporabnikom o odhodih/prihodih avtobusov in pomoč potnikom pri planiranju potovanj in mora omogočati:

- nudenje informacij o odhodih in prihodih avtobusov,
- planer potovanja - pomoč potnikom pri njihovem planiranju potovanja,
- informacije o cenah vozovnic in popustih,
- rezervacijo sedežev (omogoča sprejem zahtev po rezervacijah sedežev za linije kjer je to omogočeno),
- izpis postajnega voznega reda (prihodi–odhodi avtobusov za delavnik, sobota nedelja in prazniki),
- upravljanje z vizualnimi informacijami o prihodih/odhodih avtobusov v mestnem, medkrajevnem in mednarodnem prometu na objekt AP ter posredovanje obvestil in reklamnih sporočil na prikazovalnikih,
- dostop do podatkov za vozne rede, cene, popuste, vrste vozovnic, kot so v bazi blagajne,
- dostop do rezervacij za vozovnice (spletni informator),
- izpis vseh postajnih voznih redov za potnike,

Modul informator mora biti zasnovan tako, da je planer potovanja možno vključiti v mobilno in spletno aplikacijo in mora biti povezan s komercialnim delom programske opreme oz. prodajo vozovnic, rezervacijo sedežev in blagajno.

APLIKACIJA ZA NADZOR PROMETA IN INFORMIRANJE POTNIKOV V REALNEM ČASU (RTPI)

NADZOR PROMETA V REALNEM ČASU

Aplikacija vsebuje naslednje funkcionalnosti:

- Zajem podatkov o gibanju vozil
- Prikaz voženj po voznih redih
- Prikaz zgodovine voženj
- Prikaz potnih nalogov
- Prikaz gibanja vozil na zemljevidu
- Alarmi – zamuda, prehiter odhod, zamuda pri odhodu

MODUL INFORMIRANJE POTNIKOV V REALNEM ČASU RTPI

Aplikacija zajema sistem in vzdrževanje sistema za zagotavljanje podatkov za informiranje potnikov (RTPI) ter vodenje in nadzor prometa v realnem času. Aplikacija mora biti povezana z moduli Aplikacije za planiranje prometna in prometno operativo ter vključuje:

- uporabniški vmesnik za vnos, pripravo in prikaz podatkov,
- obdelavo podatkov in generiranje alarmov pri morebitnim odstopanjih od planiranih voznih redov,
- tabelarični in grafični prikaz gibanja vozil na linijah,
- servis za sinhronizacijo podatkov o gibanju vozil,
- priprava podatkov in sinhronizacija podatkov (vozni redi) za informiranje potnikov (LED informacijske table-prikazovalniki),
- sinhronizacija podatkov med voznimi redi, razporedom vozil in sistemom za informiranje potnikov – LED informacijskimi prikazovalniki,
- avtomatizacijo in pripravo potrebnih podatkov s postajnimi odseki (segmenti),
- uporabniški vmesnik, pripravo podatkov in izvoz podatkov v mobilno in spletno aplikacijo,
- informiranje potnikov,
- uporabnik skupaj s ponudnikom definira želene prikaze in izpise.

Ponudnik se obveže aktivno sodelovati z ostalimi podpornimi ponudniki-izvajalci (ponudnik telemetričnih sledilnih naprav, vzdrževalci strojne opreme in LED informacijskimi prikazovalniki, ponudnikom strojne in programske opreme sistema digitalnega sporočanja in informiranja potnikov in naročnikom pri vzdrževanju, odklanjanju napak ali nadgradnje sistema za prenos in sinhronizacijo podatkov).

MODUL NAPOVEDNIK PRIHODOV ZA TFT AVTOBUSNE ZASLONE

Aplikacija zajema uporabniški vmesnik in pripravo podatkov za izvoz v sistem digitalnega sporočanja in informiranja potnikov na TFT prikazovalnikih v vozilih JMPP. Podatki zajemajo informacije o liniji po kateri vozi vozilo, informacije o prihodih na posamezna postajališča in informacije o morebitnih prestopih med linijami.

Osnova za te informacije so podatki iz sistema RTPI. Za komunikacijo med vozili in aplikacijo skrbi spletni strežnik. Izmenjava podatkov poteka po RESTFull protokolu.

NADZOR DELA PRIKAZOVALNIKOV NA POSTAJALIŠČIH (MONITORING)

Aplikacija nadzoruje pravilnost delovanja prikazovalnikov za informiranje potnikov na postajališčih in avtobusni postaji.

APLIKACIJA VOZNI REDI ZA MESTNI PROMET IN ZA MEDKRAJEVNI PROMET.

Aplikacija prikazuje aktualne vozne rede v mestnem in primestnem prometu na prikazovalnikih v čakalnici

APLIKACIJA ZA PRIKAZ VOZNIH REDOV ZA SLABOVIDNE OSEBE

Aplikacija prikazuje vozne rede prilagojene za slabovidne osebe

KOMERCIALNI DEL-PRODAJA VOZOVNIC, REZERVACIJE IN BLAGAJNA

MODUL PRODAJA VOZOVNIC IN BLAGAJNA NA AP MARIBOR

Programski produkt prodaja vozovnic in blagajna na AP Maribor zajema:

- prodajni modul z davčnim potrjevanjem računov,
- sistem rezervacije sedežev v medkrajevnem potniškem prometu,
- več nivojski sistem cenikov,
- prodajo trgovskega blaga,
- zaračunavanje parkiranj in drugih storitev AP Maribor,
- prodajo vozovnic in rezervacijo sedežev v mednarodnem potniškem prometu (povezave na zunanje spletne storitve),
- izdaja potrdil (vozni redi, potrdilo o ceni...),
- obračun blagajne,
- spletno prodajo vozovnic in rezervacijo sedežev,
- spletno informiranje potnikov o voznihih redih in cenah vozovnic.

ADMINISTRATORSKI MODUL ZA PRODAJO VOZOVNIC IN BLAGAJN NA AP MARIBOR

Osnovne funkcionalnosti tega modula so:

- določanje parametrov prodaje (ceniki, popusti, razpoložljive rezervacije sedežev),
- upravljanje s šifranti povezanimi s prodajo (blagajne, blagajniki, podatki za davčno potrjevanje),
- nadzor nad prodajo na blagajnah,
- izdelava različnih poročil o prodaji,
- izdelava obračuna o prodanih vozovnicah za prevoznike.

DRUGI MODULI IN APLIKACIJE

MOBILNA APLIKACIJA ZA VOZNIKE

- Prijava, izbira vozila
- Prikaz delovnih nalogov
- Prijava napak
- Komunikacija z vozniki (opomniki, obvestila, FCM)
- Kontrole na potne naloge

RAZPOREJANJE VOZIL V DELAVNICI

- Grafični vmesnik za razpored
- Plan servisnih in vzdrževalnih del
- Periodični pregledi
- Komunikacija z vozniki

APLIKACIJA KONTROLORJI

- Kontrole na vozilih
- Postajališčih
- Voznikov
- Ročnih blagajn
- Kontrola bolniških staležev
- Kontrole alkoholiziranosti
- Kontrole potnikov
- Pošiljanje sporočil
- Namizna aplikacija za administracijo

PLAN ZASEDENOSTI PERONOV NA AP MARIBOR

Aplikacija prikazuje zasedenost peronov na osnovi podatkov iz vozniških redov za vse prevoznike.

PODATKOVNI VMESNIKI ZA POVEZAVO Z DRUGIMI ODJEMALCI

- Priprava in sinhronizacija podatkov za blagajnamo na vozilih
- Priprava in sinhronizacija podatkov za spletno aplikacijo Interaktivni vozni redi in mobilno aplikacijo M mobilnost
- Priprava in sinhronizacija podatkov za prikaz v zemljevidu Google
- Priprava in sinhronizacija podatkov za obveščanje potnikov na vozilih