

000169/2024 - Vzdrževanje sistema nadzora in vodenja prometa SNVP

V skladu s točko 11. Poglavlja 1 razpisne dokumentacije, Spremembe in dopolnitve dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, je naročnik 18. 9. 2024 na Portalu javnih naročil podal naslednja pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

VPRAŠANJE 1:

1.vprašanje Poglavlje 4.2.1. - Seznam systemske in programske opreme, ki je predmet vzdrževanja V seznamu sistemov iz katerih SNVP pridobiva podatke je odveč navedba sistema, predlagamo, da naročnik navedbo odstrani (Omenjen sistem Aimsun ni predmet integracije v sistem SNVP te vzdrževalne pogodbe), ker je vzdrževanje tega sistema že predmet druge pogodbe • Aimsun - klient za uporabo simulacije prometa

2.vprašanje Poglavlje 4.2.1. - Seznam systemske in programske opreme, ki je predmet vzdrževanja V zadnjem odstavku poglavja je navedena strojna oprema strežnikov, ki so predmet vzdrževanja. Naročnika prosimo, če lahko poda seznam strežnikov, ki vsebuje vsaj: tip strežnika, lokacijo namestitve strežnika in namen uporabe strežnika. Strojna oprema v nadzornih centrih Kozina, Vranksko, Ljubljana, Slovenske Konjice (Maribor) in Hrušica: • strežniki (DL360 gen9, DL380 gen9, DL360 gen10, DL380 gen10): 23 kos

3.vprašanje Poglavlje 7.3 Nadzor nad izvajalcem Glede na navedbo v tretji alineji/zahtevi, da mora izvajalec zagotoviti upravljanje svojih storitev v skladu z internimi navodili naročnika, prosimo naročnika, če nam lahko posreduje omenjen dokument "Navodilo za uporabo informacijskih sistemov".

ODGOVOR 1:

1. Naročnik črta alinejo »Aimsun - klient za uporabo simulacije prometa.« iz točke 4.2.1 (Seznam systemske in programske opreme, ki je predmet vzdrževanja) tehničnih specifikacij Poglavlja 2. Glej Dodatek št. JN006148/2024-EUe16/01-P01.

2. Naročnik podrobnejših podatkov o strežnikih ne bo objavljajl. Podatki, navedeni v razpisni dokumentaciji, so zadostni za pripravo ponudbe. Po sklenitvi pogodbe bo izbrani izvajalec podrobneje seznanjen z vsemi relevantnimi informacijami, ki so potrebne za ustrezno izvajanje storitev vzdrževanja.

3. v zvezi z dostopom do internih navodil za uporabo informacijskih sistemov vas obveščamo, da se v tem postopku javnega naročanja pričakuje, da ponudnik upošteva ustrezne kontrole, skladne s standardom ISO/IEC 27001:2022. Opis internih navodil je zbran v dokumentu "**Navodilo za uporabo informacijskih sistemov**", ki ureja uporabo informacijskih sistemov v družbi DARS.

Namen dokumenta je zagotoviti nemoteno izvajanje poslovnih procesov ter zmanjšati tveganja, povezana z neprimerno uporabo informacijskih sredstev. Izvajanje navodil se nanaša na vse zaposlene v družbi (za določen in nedoločen čas), zunanje izvajalce ter vse ostale, ki uporabljajo informacijske sisteme v lasti družbe.

Izvajalec bo z internimi navodili za uporabo informacijskih sistemov seznanjen po podpisu pogodbe.

VPRAŠANJE 2:

1. Nekateri moduli v lokalnih postajah zaradi svoje velike starosti niso več dobavljivi. Kakšen bo postopek, ko bo odpovedal modul CPU16, CPU32 itd.? Ali se bo problem za konkretni primer reševal na osnovi ponudbe ali se bo v specifikaciji ponudbe dodala nova pozicija?

2. Povprečna starost lokalnih postaj je že zelo velika. Za uspešno vzdrževanje sistema SNVP so zato potrebni periodični preventivni pregledi vsaj 2x letno. Izvajajo se lahko na daljavo ali na terenu, če je po predhodnih ugotovitvah to potrebno. Ali bo za preventivne preglede lokalnih postaj dodana pozicija v specifikaciji ponudbe?

ODGOVOR 2:

1. Naročnik bo takšne primere reševal v skladu z drugim odstavkom točke 14.2 Poglavlja 1.
2. Lokalne postaje so zastarele, česar se naročnik zaveda. Naročnik preventivnih pregledov ne predvideva. Naročnik v tem delu ne bo spreminjal RD.

VPRAŠANJE 3:

Ali se bo preventivno vzdrževanje master koncentradorja (integracijskega vmesnika) izvajalo v okviru pozicije 2. iz ponudbenega predračuna (Vzdrževanje računalniške in programske opreme) ali bo za to dodana nova pozicija?

ODGOVOR 3:

Preventivno vzdrževanje master koncentradorja (integracijskega vmesnika) se izvaja v okviru postavke 2. ponudbenega predračuna (Vzdrževanje računalniške in programske opreme). Naročnik ne bo ločeval programskih komponent SNVP sistema.

Sprememba razpisne dokumentacije - DODATEK (JN006148/2024-EUe16/01-P01):

Naročnik črta alinejo »Aimsun - klient za uporabo simulacije prometa.« iz točke 4.2.1 (Seznam sistemske in programske opreme, ki je predmet vzdrževanja) tehničnih specifikacij Poglavlja 2.