

000165/2024 - Vzpostavitev, razvoj in vzdrževanje sistema ERP

V skladu s točko 11. Poglavlja 1 razpisne dokumentacije, Spremembe in dopolnitve dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, je naročnik 23. 9. 2024 podal naslednja pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

VPRAŠANJE 1:

Zanima nas, zakaj je v točki 5.2.f - osma alineja (Ponudnik ima izkušnje z integracijo z DMS sistemom M-files.) referenca integracije z DMS sistemom omejena na M-files, glede na to, da tehnična izvedba integracij z DMS sistemom ni omejena na posamezno rešitev (vodilne rešitve v Sloveniji so npr. poleg M-files vsaj še Business Connect, OpenText, mDocs, itd... kjer je integracija tehnično in vsebinsko povsem primerljiva z M-files). Zdi se, da gre pri zahtevi za omejevanje konkurence, zato prosimo za pojasnilo.

ODGOVOR 1:

Naročnik ne bo spreminjal razpisne dokumentacije. Naročnik uporablja rešitev M-Files, zato želi, da ima ponudnik podrobno znanje tako o tehnični integraciji ponujenega ERP sistema z omenjenim produktom kot tudi o vsebinskih in procesnih specifikah sistema M-Files. Našteta predznanja lahko močno pohitrijo in olajšajo postopek integracije.

VPRAŠANJE 2:

Zanima nas, zakaj je v točki 5.2.d četrta alineja (izvaja se na infrastrukturi: strežnik vsaj Windows Server 2016 ali višja verzija, baza podatkov vsaj Microsoft SQL Server 2016 ali višja ali kot storitev v oblaku) zahtevana infrastruktura Microsoft, kar avtomatsko izloča druge globalne ponudnike ERP rešitev? Zdi se, da gre v tem primeru za omejevanje konkurence, zato prosimo za pojasnilo.

ODGOVOR 2:

Iz četrte alineje točke 5.2d) Poglavlja 1 se črta prvi stavek. Glej dodatek št. JN006356/2024-EUe16/01-P01, ki ga je naročnik poslal v objavo z današnjim dnem.

VPRAŠANJE 3:

Zanima nas, zakaj je v točki 5.3 kriterij K2 (drugi kriterij, takoj za ceno) zahtevana integracija z Microsoft orodji (K2: Integracija z Microsoft Office orodji). Zdi se, da gre pri tako visoki stopnji integracije, kot je navedena v razpisu, za omejevanje konkurence, saj so vsa ERP orodja sicer integrirana z Microsoft orodji. Zahtevana dvosmerna integracija bistveno presega standardne funkcionalnosti ERP rešitev in odpira tudi varnostna in komercialna tveganja (npr. spreminjanje podatkov v ERP iz različnih virov/uporabnikov direktno...). Prosimo za pojasnilo.

ODGOVOR 3:

Naročnik ne bo spreminjal razpisne dokumentacije. Omenjene funkcionalnosti za naročnika predstavljajo dodano vrednost, zaradi česar so navedene kot kriterij za dodatne točke in ne kot izločitveni pogoj.

Sprememba razpisne dokumentacije (DODATEK št. JN006356/2024-EUe16/01):

Naročnik spreminja četrto alinejo točke 5.2d) Poglavja 1 na način, da se črta prvi stavek in ta namesto:

- izvaja se na infrastrukturi: strežnik vsaj Windows Server 2016 ali višja verzija, baza podatkov vsaj Microsoft SQL Server 2016 ali višja ali kot storitev v oblaku. Vsaj ena referenca mora biti implementirana v Republiki Sloveniji in hkrati v celoti vzpostavljena kot oblačna storitev (SaaS), pri čemer je MSP (managed service provider) proizvajalec rešitve in ne ponudnik rešitve. Oblačna storitev mora biti v celoti upravljana s strani proizvajalca rešitve. Izvajalec je zagotavljal vsaj 99,9 odstotno razpoložljivost rešitve, kar je razvidno iz pogodbe o ravni storitve (SLA) za neprekinjeno delovanje.

pravilno glasi:

- Vsaj ena referenca mora biti implementirana v Republiki Sloveniji in hkrati v celoti vzpostavljena kot oblačna storitev (SaaS), pri čemer je MSP (managed service provider) proizvajalec rešitve in ne ponudnik rešitve. Oblačna storitev mora biti v celoti upravljana s strani proizvajalca rešitve. Izvajalec je zagotavljal vsaj 99,9 odstotno razpoložljivost rešitve, kar je razvidno iz pogodbe o ravni storitve (SLA) za neprekinjeno delovanje.