



## TEHNIČNA DOKUMENTACIJA

S tehničnimi značilnostmi, ki so podrobneje opredeljene v nadaljevanju, naročnik določa zahteve, ki jih mora ponudnik upoštevati pri oddaji naročila. Na podlagi tehničnih značilnosti bo naročnik ugotavljal ustreznost ponujenega zakupa.

Naročnik naroča programsko opremo Turnitin – Feedback Studio in Turnitin Originality s tehnično podporo za obdobje 48 mesecev. Ponudnik se zavezuje, da bo naročniku omogočal najnovejše posodobitve zadevne programske opreme tekom celotnega pogodbenega razmerja.

### 1. Tehnična dokumentacija

Naročilo zajema:

- Turnitin Feedback Studio (orodje za odkrivanje plagiatstva in ocenjevanje študentskih esejev);
- Turnitin Originality (orodje za odkrivanje rabe umetne inteligence in drugih akademskih prekrškov)

Turnitin Feedback Studio, vključno s Turnitin Originality, nudi rešitev za akademsko integriteto in pomaga institucijam odkrivati plagiatstvo z iskanjem po spletu ter po lastnih podatkovnih bazah. Orodje ustvari prilagojeno poročilo o podobnosti, ki izpostavi najdena ujemanja, ter uporablja patentirano tehnologijo za primerjavo oddanih del tako z lastno bazo več kot 1,9 milijarde študentskih nalog kot z elektronskimi vsebinami, vključno s članki iz uglednih revij in odprtokodnih virov.

Turnitin vključuje tudi odkrivanje vsebin (Originality), ustvarjenih z umetno inteligenco (AI), kar omogoča samodejno analizo oddanih nalog. Kazalnik AI pisanja prikaže odstotek dokumenta, ki bi lahko bil generiran z uporabo umetne inteligence, ter izpostavi segmente besedila, napisanega z AI orodji.

Turnitin je dostopen prek spletnega vmesnika in se integrira s standardnimi sistemi za upravljanje učenja (LMS - Learning Management System), kar omogoča enostavno uporabo.

Letna naročnina Turnitin vključuje neomejen dostop do brezplačnih videov in dokumentacije o uporabi orodja, tako za izobraževalce kot za študente.

Ponudnik bo naročniku omogočil pridobivanje statistike uporabe s portala za upravljanje in spremljanje licenc, iz katere bo razvidno naslednje:

- Število skupne porabe licenc,
- Število porabe licenc po posameznem naročniku,
- Število porabe licenc po posamezni funkcionalnosti po posameznem naročniku,
- Število skupne porabe licenc po posamezni funkcionalnosti.

Ponudnik bo prav tako dvakrat letno izdelal poročilo o uporabi in ga delil z naročnikom. Na podlagi izdelanega poročila se bo čez leto naročnik odločil, ali je potrebno dodatno usposabljanje za uporabnike.

Ponudnik bo vsako leto v času trajanja pogodbe zagotovil do dve spletni izobraževanji, pri čemer bodo datumi dogodkov dogovorjeni med pogodbenima strankama. Vsako izobraževanje bo zajemalo vse uporabniške profile, predvsem profesorje (pedagoško osebje) in administratorje, razen če ni vnaprej dogovorjeno drugače.

### 2. Obseg in način izvajanja standardnega vzdrževanja

Ponudnik zagotavlja neprekinjeno tehnično podporo 24/7 v sedmih jezikih. Tehnične težave obravnavajo ekipe za podporo, ki se nahajajo v različnih časovnih pasovih, kar povečuje odzivnost in zmanjšuje zamude. Stranke lahko prijavijo težavo prek podpornega centra.

#### Postopek podpore

##### a. Sprejem in rešitev težav:

- Vse prijave najprej obravnava ponudnikova trižna ekipa in jih, če je mogoče, tudi reši.



- Če težave ni mogoče rešiti na tej ravni, se prijava posreduje na naslednjo stopnjo podpore za nadaljnje preiskave in rešitev.

b. **Ravni podpore in odzivni časi:**

Odzivni časi za podporne prijave so naslednji:

Raven podpore	Opis	Čas za potrditev prejema
1. stopnja	Hitre rešitve	V roku 1 ure
2. stopnja	Napredne preiskave	V roku 3 ur