

000165/2024 - Vzpostavitev, razvoj in vzdrževanje sistema ERP

V skladu s točko 11. Poglavlja 1 razpisne dokumentacije, Spremembe in dopolnitve dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila, naročnik podaja naslednja pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

VPRAŠANJE 1:

1. Temeljno načelo javnega naročanja določa, da morajo biti pogoji iz razpisa takšni, da jih vsak povprečno sposoben ponudnik lahko razume. Vi ste določili: »Ponudnik mora imeti lokalno (slovensko govorečo) ekipo s sedežem v Sloveniji in lahko nudi hitro pomoč na lokaciji naročnika.« Ni jasno, kakšna ekipa je zahtevana, pri tem pa vas opozarjamo, da je relevanten trg EU in ne SLOVENIJE. Tudi ni jasno, kakšno stopnjo znanja slovenskega jezika zahtevate.

2. Pogoj »Podjetje ponudnika je moralo imeti v letu 2024 v povprečju vsaj 100 zaposlenih«, ni v povezavi s predmetnim razpisom. Očitno gre za prilagojen razpis, saj dejstvo, koliko število zaposlenih je imelo neko podjetje v letu 2024, ni v povezavi z njegovo sposobnostjo, da bo v prihodnje lahko izvedel posle, ki se oddaja. Gre za preteklo dejstvo, ki na sposobnost ponudnika ne vpliva. Predlagamo, da to črtate.

3. Zahteva: »Ponudnik ali MSP mora imeti v okviru ponujene rešitve pridobljen certifikat ISO 22301«. Gre za prilagojen razpis, morali bi omogočiti primerljiv certifikat. Poleg tega po vsebini ta certifikat ne izkazuje usposobljenosti upoštevajoč predmet JN.

4. Zahteva: »Ponudnik zagotavlja najmanj 4 posodobitve sistema letno.« Po 1. točki 95. člena ZJN-3 gre lahko za spremembo, ki je ne glede na njeno denarno vrednost, predvidena v prvotni dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila v jasnih, natančnih in nedvoumnih določbah o reviziji, ki lahko vključujejo določbe o reviziji cen, ali opcijah. V takih določbah morajo biti navedeni obseg in vrsta možnih sprememb ali opcij ter pogoji, pod katerimi se lahko uporabijo, ne smejo pa biti predvidene spremembe ali opcije, ki bi spremenile splošno naravo pogodbe o izvedbi javnega naročila ali okvirnega sporazuma.) Vaša zahteva ni skladna z določbami 1. točke 95. člena ZJN-3. Predlagamo, da jo črtate.

5. Zahteva: »SP (principal) mora biti proizvajalec rešitve in ne ponudnik rešitve - oblachna storitev mora biti v celoti upravljana s strani proizvajalca rešitve.« To ni dopustno. Pisano je na kožo točno odločnemu proizvajalcu, kateremu je očitno prilagojen razpis, kar pa ni dopustno. Nobenih razlogov ni, da bi ponudnik ponudil rešitev določenega proizvajalca. Prosimo, da nas seznanite z raziskavo trga, če ste jo naredi in ugotovitvami te raziskave, ker gre za prilagojen razpis.

6. Ni jasno, kaj pomeni hitra pomoč pri naročniku in kaj lokalno govoreča ekipa.

ODGOVOR 1:

1. Izvajalec mora zadostiti naročnikovemu pogoju komunikacije v slovenskem jeziku med kadri naročnika ter kadri izvajalca. Način, kako izvajalec zagotovi nemoteno komunikacijo v slovenskem jeziku je v domeni in stroških izvajalca. Naročnikova zahteva, da mora biti ekipa locirana v RS se črta iz RD, pri čemer mora izvajalec zagotoviti odzivne čase, kot so navedeni v Poglavlju 2 (projektna naloga). Glej spremembo razpisne dokumentacije v nadaljevanju tega dodatka.

2. S pogojem povprečnega št. zaposlenih pri ponudniku želi naročnik doseči, da bo sodeloval z izvajalcem, ki je večji gospodarski subjekt in s tem zagotavlja hitrejšo izvedbo, kontinuirano storitev in stalnost podpore in vzdrževanja, ima večjo zmožnost obvladovanja velikih projektov in kompleksnih programskih rešitev, večjo širino strokovnega znanja ter dostop do večje baze znanja. Naročnik ne bo spreminjal razpisne dokumentacije v tem delu.

3. Na podlagi pridobljenega certifikata ISO 22301 lahko naročnik utemeljeno sklepa, da gospodarski subjekt zagotavlja kvalitetnejše izvajanje storitev oz. neprekinjeno razpoložljivost sistema, še zlasti ob izrednih dogodkih. Zahteva je nujna in sorazmerna glede na predmet, ki ga naročnik naroča. Enakovrednega certifikata na trgu ni. Naročnik ne bo spreminjal razpisne dokumentacije v tem delu.

4. V točki 14. Poglavlja 1 (ponudbena cena) je navedeno, da mora ponudnik v ponudbeni ceni upoštevati vse stroške (izvajalca), ki so potrebni za izvedbo naročila. Naročnikove zahteve za izvedbo javnega naročila so opredeljene v Poglavlju 1 in 2, specifično v točki 5.2 f) Poglavlja 1 (navodila) oz. točki 4.8.11. Poglavlja 2 (projektna naloga). Zahteva ne predstavlja podlage za sklenitev aneksa k izvedbeni pogodbi. Naročnik ne bo spreminjal razpisne dokumentacije v tem delu.

5. Glej sklep DKOM št. 018-136-2024, s katerim je bilo ugotovljeno, da navedena zahteva ni sporna. Naročnik ne bo spreminjal razpisne dokumentacije v tem delu.

6. Glej odgovor pod točko 1.

Sprememba razpisne dokumentacije:

Naročnik spreminja prvo alinejo točke 5.2 f) Poglavlja 1 na način, da namesto:

- Ponudnik mora imeti lokalno (slovensko govorečo) ekipo s sedežem v Sloveniji in lahko nudi hitro pomoč na lokaciji naročnika.

ta pravilno glasi:

- Vsa komunikacija med naročnikom in ponudnikom mora potekati v slovenskem jeziku. Ponudnik mora zagotavljati odzivne čase določene v Poglavlju 2 (projektna naloga).

Posledično se spremeni tudi IZJAVA 1 (Izjava o usposobljenosti ponudnika) v Poglavlju 6-Sposobnost, ki jo naročnik podaja v nadaljevanju tega dodatka in jo morajo ponudniki upoštevati pri oddaji svoje ponudbe.

Ponudnik:
.....
.....

I Z J A V A 1
(Izjava o usposobljenosti ponudnika)

Izjavljamo, da:

- Bo vsa komunikacija med naročnikom in ponudnikom potekala v slovenskem jeziku. Zagotavljali bomo odzivne čase določene v Poglavju 2 (projektna naloga).
- bomo zagotovili izvedbo vseh delavnic in šolanj v slovenskem jeziku.
- Smo imeli v letu 2024 v povprečju vsaj 100 zaposlenih.
- smo prisotni na trgu ERP rešitev vsaj 10 let.
- imamo pridobljen certifikat ISO 27001.
- imamo v okviru ponujene rešitve pridobljen certifikat ISO 22301.
- imamo izkušnje z integracijo ponujene rešitve s kompleksnimi sistemi za upravljanje s sredstvi (EAM), kot je IBM Maximo ali ekvivalentni.
- imamo izkušnje z integracijo ponujene rešitve s kompleksnimi sistemi za upravljanje z dokumenti (DMS), kot je M-Files ali ekvivalentni.
- imamo izkušnje z integracijami preko storitvenih vodil za prenos integracijskih podatkov (ESB).
- imamo izkušnje z integracijo s sistemi za upravljanje z glavnimi podatki (MDM), kot so Tibco, Talend, Profisee in podobnimi.
- uporabljamo preverjeno metodologijo za vpeljavo kompleksnih rešitev (zaželeno je uporaba hibridnega pristopa, ki omogoča agilnost v določenih fazah projekta).
- zagotavljamo najmanj 4 posodobitve sistema letno.
- je MSP (principal) proizvajalec in ne ponudnik rešitve - oblačna storitev je v celoti upravljana s strani proizvajalca rešitve.

Datum: _____

PONUĐNIK (podpis) _____