



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 430-25/2025/17

Datum: 14. 7. 2025

V skladu s tretjim odstavkom 90. člena Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 28/23 in 88/23 – ZOPNN-F; v nadaljevanju: ZJN-3) izdaja namestnica direktorja Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: naročnik) v zvezi z javnim naročilom »Izvedba raziskav s področja poštних storitev in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025«, številka objave na portalu javnih naročil JN004510/2025-SL1/01 naslednjo

ODLOČITEV O ODDAJI JAVNEGA NAROČILA

1. Javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštних storitev in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« se v sklopu A odda ponudniku EPISCENTER, tržne raziskave in direktni marketing d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana.
2. Javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštних storitev in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« se v sklopu B odda ponudniku NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana.
3. Javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštних storitev in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« se v sklopu C odda ponudniku EPISCENTER, tržne raziskave in direktni marketing d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana.
4. Javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštних storitev in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« v sklopu D ne bo oddano.
5. Javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštних storitev in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« se v sklopu E odda ponudniku NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana.

6. Javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštne storitve in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« se v sklopu F odda ponudniku NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana.
7. Ponudbo ponudnika EPISCENTER, tržne raziskave in direktni marketing d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana za sklop D, E in F se izloči.
8. Ponudbo ponudnika NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana za sklop D se izloči.

OBRAZLOŽITEV:

Naročnik je izvedel javno naročilo »Izvedba raziskav s področja poštne storitve in elektronskih komunikacij za obdobje treh let ter s področja železniških storitev za leto 2025« po postopku naročila male vrednosti. Naročilo je bilo objavljeno na Portalu javnih naročil pod številko objave JN004510/2025-SL1/01 dne 11. 6. 2025.

Naročnik je do roka za oddajo ponudb, tj. 3. 7. 2025 do 9:00 ure, za predmetno javno naročilo v informacijskem sistemu e-JN prejel dve (2) ponudbi, in sicer:

1. EPISCENTER, tržne raziskave in direktni marketing d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana (za sklop A, B, C, D, E in F)
2. NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana (za sklop A, B, D, E, in F)

Ponudnika sta ponudila naslednjo ceno po posameznih sklopih:

Ponudnik	Cena v EUR brez DDV
SKLOP A: Raziskava o nakupnih navadah uporabnikov pri kupovanju preko spleta (s poudarkom na dostavi blaga)	
EPISCENTER d.o.o.	25.350,00
NINAMEDIA d.o.o.	26.100,00
SKLOP B: Raziskava o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštnimi storitvami – splošna in poslovna javnost	
EPISCENTER d.o.o.	19.500,00



NINAMEDIA d.o.o.	17.100,00
SKLOP C: Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu	
EPISCENTER d.o.o.	16.470,00
SKLOP D: Raziskava in analiza stanja povpraševanja končnih uporabnikov po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah	
EPISCENTER d.o.o.	15.900,00
NINAMEDIA d.o.o.	16.500,00
SKLOP E: Raziskava in analiza stanja mesečnih izdatkov gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij	
EPISCENTER d.o.o.	17.700,00
NINAMEDIA d.o.o.	13.500,00
SKLOP F: Raziskava o zadovoljstvu uporabnikov storitev železniškega potniškega prometa	
EPISCENTER d.o.o.	9.000,00
NINAMEDIA d.o.o.	7.000,00

Naročnik je obe prejeti ponudbi za posamezni sklop v skladu s IV. poglavjem Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe (v nadaljevanju: Navodila) najprej preveril z vidika ustreznosti zagotavljanja naročnikovih zahtev glede predmeta javnega naročila. Ponudniki, ki so izpolnjevali pogoje za sodelovanje in za njih niso obstajali razlogi za izključitev, so se uvrstili v pogajanja.

Naročnik je ugotovil, da za da za ponudnika EPISCENTER d.o.o. in za ponudnika NINAMEDIA d.o.o. ne obstajajo razlogi za izključitev in da oba izpolnjujeta pogoje za sodelovanje za posamezni sklop.

Naročnik je ob nadaljnjem pregledu obeh ponudb ugotovil, da je ponudnik EPISCENTER d.o.o. s ponujeno ceno 19.500,00 EUR brez DDV presegel naročnikova zagotovljena sredstva za sklop B, saj ima naročnik za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop B zagotovljena sredstva v višini 19.352,46 EUR brez DDV. Prav tako je ponudnik NINAMEDIA d.o.o. za sklop B s ponujeno ceno 17.100,00 EUR brez DDV presegel naročnikova zagotovljena sredstva. Prav tako sta ponudnika EPISCENTER d.o.o. s ponujeno ceno 15.900,00 EUR brez DDV za sklop D in ponudnik NINAMEDIA d.o.o. s ponujeno ceno 16.500,00 EUR brez DDV presegla naročnikova zagotovljena sredstva za sklop D, saj ima naročnik za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop D zagotovljena sredstva v višini 13.524,60 EUR brez DDV. Ponudnik EPISCENTER d.o.o. je s ponujeno ceno 17.700,00 EUR brez DDV za sklop E presegel naročnikova zagotovljena sredstva za sklop E, saj ima naročnik za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop E zagotovljena sredstva v višini 13.524,60 EUR brez DDV. Ponudnik EPISCENTER d.o.o. je s ponujeno ceno 9.000,00 EUR brez DDV za sklop F presegel naročnikova zagotovljena sredstva za sklop F, saj ima naročnik za izvedbo predmetnega javnega

naročila za sklop F zagotovljena sredstva v višini 7.672,13 EUR brez DDV.

V skladu 3. točko I. poglavja Navodil naročnik ponudbo ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop B, D, E in F in ponudbo ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop B in D ni izločil kot nedopustno, saj bo končna ponudbena vrednost ponudnika EPISCENTER d.o.o. in ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za posamezni sklop upoštevana šele po izvedenih pogajanjih za posamezni sklop in bo naročnik posameznega ponudnika izločil v primeru, da bo po izvedenih pogajanjih za posamezni sklop ponudnikova ponudba za posamezni sklop še vedno presegala višino zagotovljenih oziroma načrtovanih sredstev pri naročniku.

Naročnik je v skladu s IV. poglavjem Navodil oba ponudnika z Vabilom na pogajanja št. 430-25/2025/13 dne 7. 7. 2025 preko sistema e-JN povabil na pogajanja za posamezni sklop. Naročnik je izvedel samo en krog pogajanj, predmet pogajanj je bila končna ponudbena cena za posamezni sklop. Oba ponudnika sta preko sistema e-JN končno ponudbeno ceno na Predračunu (OBR-2) za posamezni sklop oddala do roka za oddajo, torej do četrтка, 10. 7. 2025 do 10.00 ure.

Ponudnika sta po pogajanjih ponudila naslednjo končno ponudbeno ceno za posamezni sklop:

Ponudnik	Cena v EUR brez DDV
SKLOP A: Raziskava o nakupnih navadah uporabnikov pri kupovanju preko spleta (s poudarkom na dostavi blaga)	
EPISCENTER d.o.o.	24.588,00
NINAMEDIA d.o.o.	26.100,00
SKLOP B: Raziskava o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštnimi storitvami – splošna in poslovna javnost	
EPISCENTER d.o.o.	18.750,00
NINAMEDIA d.o.o.	16.950,00
SKLOP C: Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu	
EPISCENTER d.o.o.	14.997,00
SKLOP D: Raziskava in analiza stanja povpraševanja končnih uporabnikov po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah	
EPISCENTER d.o.o.	15.825,00
NINAMEDIA d.o.o.	16.500,00
SKLOP E: Raziskava in analiza stanja mesečnih izdatkov gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij	
EPISCENTER d.o.o.	17.400,00
NINAMEDIA d.o.o.	13.350,00



SKLOP F: Raziskava o zadovoljstvu uporabnikov storitev železniškega potniškega prometa	
EPISCENTER d.o.o.	8.800,00
NINAMEDIA d.o.o.	6.950,00

Po izvedenih pogajanjih je naročnik skladno s IV. poglavjem Navodil in skladno s četrtem odstavkom 89. člena ZJN-3 prejeti ponudbi najprej razvrstil glede na merila in določil ekonomsko najugodnejšo ponudbo za posamezni sklop.

Sklop A: Raziskava o nakupnih navadah uporabnikov pri kupovanju preko spleta (s poudarkom na dostavi blaga)

Naročnik ima za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop A zagotovljena oziroma načrtovana sredstva v višini 27.536,07 EUR brez DDV, kot je razvidno v zgornji tabeli, navedena ponudnika po pogajanjih nista presegla naročnikova zagotovljena oziroma načrtovana sredstva za sklop A. Ekonomsko najugodnejšo ponudbo za sklop A je oddal ponudnik EPISCENTER d.o.o. v vrednosti 24.588,00 EUR brez DDV.

Nadalje je naročnik ugotavljal ali ponudnik EPISCENTER d.o.o. za sklop A izpolnjuje vse zahtevane pogoje. V zvezi s ponudbo ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop A ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, ponujena cena za sklop A ni neobičajno nizka glede na cene na trgu in ne odstopa od ocenjene vrednosti javnega naročila. Naročnik je ugotovil, da cena, ki jo je v svoji ponudbi po izvedenih pogajanjih ponudil ponudnik EPISCENTER d.o.o. za sklop A, ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik je ugotovil, da je ponudba ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop A dopustna. Javno naročilo za sklop A bo oddano ponudniku EPISCENTER, tržne raziskave in direktni marketing d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana za končno pogodbeno vrednost 24.588,00 EUR brez DDV. DDV bo obračunan skladno z veljavno zakonodajo.

SKLOP B: Raziskava o zadovoljstvu/potrebah uporabnikov s poštnimi storitvami – splošna in poslovna javnost

Naročnik ima za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop B zagotovljena oziroma načrtovana sredstva v višini 19.352,46 EUR brez DDV, kot je razvidno v zgornji tabeli, navedena ponudnika po pogajanjih nista presegla naročnikova zagotovljena oziroma načrtovana sredstva za sklop B. Ekonomsko najugodnejšo ponudbo za sklop B je oddal ponudnik NINAMEDIA d.o.o. v vrednosti 16.950,00 EUR brez DDV.

Nadalje je naročnik ugotavljal ali ponudnik NINAMEDIA d.o.o. za sklop B izpolnjuje vse zahtevane pogoje. V zvezi s ponudbo ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop B ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, ponujena cena za sklop B ni neobičajno nizka glede na cene na trgu in ne odstopa od ocenjene vrednosti javnega naročila. Naročnik je ugotovil, da cena, ki jo je v svoji ponudbi po izvedenih pogajanjih ponudil ponudnik NINAMEDIA d.o.o. za sklop B, ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik je ugotovil, da je ponudba ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop B dopustna. Javno naročilo za sklop B bo oddano NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana za končno pogodbeno vrednost 16.950,00 EUR brez DDV. DDV bo obračunan skladno z veljavno zakonodajo.

SKLOP C: Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu

Naročnik ima za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop C zagotovljena oziroma načrtovana sredstva v višini 16.647,60 EUR brez DDV, kot je razvidno v zgornji tabeli, edini ponudnik, ki je oddal ponudbo za sklop C, po pogajanjih ni presegel naročnikovih zagotovljenih oziroma načrtovanih sredstev. Ekonomsko najugodnejšo ponudbo za sklop C je oddal ponudnik EPISCENTER d.o.o. v vrednosti 14.997,00 EUR brez DDV.

Nadalje je naročnik ugotavljal ali ponudnik EPISCENTER d.o.o. za sklop C izpolnjuje vse zahtevane pogoje. V zvezi s ponudbo ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop C ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, ponujena cena za sklop C ni neobičajno nizka glede na cene na trgu in ne odstopa od ocenjene vrednosti javnega naročila. Naročnik je ugotovil, da cena, ki jo je v svoji ponudbi po izvedenih pogajanjih ponudil ponudnik EPISCENTER d.o.o. za sklop C, ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik je ugotovil, da je ponudba ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop C dopustna. Javno naročilo za sklop C bo oddano ponudniku EPISCENTER, tržne raziskave in direktni marketing d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana za končno pogodbeno vrednost 14.997,00 EUR brez DDV. DDV bo obračunan skladno z veljavno zakonodajo.

SKLOP D: Raziskava in analiza stanja povpraševanja končnih uporabnikov po višjih hitrostih dostopa do interneta in e-vsebinah

Pri pregledu obeh prejetih ponudb za sklop D je naročnik ugotovil, da za oba ponudnika obstajajo razlogi za izključitev. Naročnik ima za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop D zagotovljena

oziroma načrtovana sredstva v višini 13.524,60 EUR brez DDV, kot je razvidno v zgornji tabeli, sta oba navedena ponudnika po pogajanjih presegla naročnikova zagotovljena oziroma načrtovana sredstva.

Naročnik je ponudbi ponudnika EPISCENTER d.o.o. in NINAMEDIA d.o.o. za sklop D na podlagi 29. točke prvega odstavka 2. člena ZJN-3 in skladno s 3. točko I. Poglavlja Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe izločil.

Javno naročilo **v sklopu D ne bo oddano**. V skladu s 5. odstavkom 90. člena ZJN-3 naročnik ponudnike obvešča, da bo začel nov postopek oddaje javnega naročanja na portalu javnih naročil za sklop D.

SKLOP E: Raziskava in analiza stanja mesečnih izdatkov gospodinjstev za storitve elektronskih komunikacij

Pri pregledu ponudbe ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop E je naročnik ugotovil, da obstajajo razlogi za izključitev. Naročnik ima za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop E zagotovljena oziroma načrtovana sredstva v višini 13.524,60 EUR brez DDV, kot je razvidno v zgornji tabeli, je ponudnik EPISCENTER po pogajanjih presegel naročnikova zagotovljena oziroma načrtovana sredstva za sklop E. Naročnik je ponudbo ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop E na podlagi 29. točke prvega odstavka 2. člena ZJN-3 in skladno s 3. točko I. Poglavlja Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe izločil.

Ekonomsko najugodnejšo ponudbo za sklop E je oddal ponudnik NINAMEDIA d.o.o. v vrednosti 13.350,00 EUR brez DDV.

Nadalje je naročnik ugotavljal ali ponudnik NINAMEDIA d.o.o. izpolnjuje vse zahtevane pogoje. V zvezi s ponudbo ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop E ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, ponujena cena za sklop E ni neobičajno nizka glede na cene na trgu in ne odstopa od ocenjene vrednosti javnega naročila. Naročnik je ugotovil, da cena, ki jo je v svoji ponudbi po izvedenih pogajanjih ponudil ponudnik NINAMEDIA d.o.o. za sklop E, ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik je ugotovil, da je ponudba ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop E dopustna. Javno naročilo za sklop E bo oddano ponudniku NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana za končno pogodbeno vrednost 13.350,00 EUR brez DDV. DDV bo obračunan skladno z veljavno zakonodajo.

SKLOP F: Raziskava o zadovoljstvu uporabnikov storitev železniškega potniškega prometa

Pri pregledu ponudbe ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop F je naročnik ugotovil, da obstajajo razlogi za izključitev. Naročnik ima za izvedbo predmetnega javnega naročila za sklop F zagotovljena oziroma načrtovana sredstva v višini 7.672,13 EUR brez DDV, kot je razvidno v zgornji tabeli, je ponudnik EPISCENTER po pogajanjih presegel naročnikova zagotovljena oziroma načrtovana sredstva za sklop F. Naročnik je ponudbo ponudnika EPISCENTER d.o.o. za sklop F na podlagi 29. točke prvega odstavka 2. člena ZJN-3 in skladno s 3. točko I. Poglavlja Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe izločil.

Ekonomsko najugodnejšo ponudbo za sklop F je oddal ponudnik NINAMEDIA d.o.o. v vrednosti 6.950,00 EUR brez DDV.

Nadalje je naročnik ugotavljal ali ponudnik NINAMEDIA d.o.o. za sklop F izpolnjuje vse zahtevane pogoje. V zvezi s ponudbo ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop F ni dokazano nedovoljeno dogovarjanje ali korupcija, ponujena cena za sklop F ni neobičajno nizka glede na cene na trgu in ne odstopa od ocenjene vrednosti javnega naročila. Naročnik je ugotovil, da cena, ki jo je v svoji ponudbi po izvedenih pogajanjih ponudil ponudnik NINAMEDIA d.o.o. za sklop F, ne presega zagotovljenih sredstev naročnika.

Naročnik je ugotovil, da je ponudba ponudnika NINAMEDIA d.o.o. za sklop F dopustna. Javno naročilo za sklop F bo oddano NINAMEDIA organizacija za raziskovalno dejavnost, založništvo in distribucijo, d.o.o., Prešernova cesta 35, 1000 Ljubljana za končno pogodbeno vrednost 6.950,00 EUR brez DDV. DDV bo obračunan skladno z veljavno zakonodajo.

PRAVNI POUK:

Zoper to odločitev o oddaji naročila lahko ponudnik v petih delovnih dneh po objavi tega obvestila vložil zahtevek za revizijo. Zahtevek se vložil preko portala eRevizija.

Zahtevek za revizijo mora vsebovati vse obvezne sestavine, kot jih določa 15. člen Zakona o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11, 60/11 – ZTP-D, 63/13, 90/14 – ZDU-1I, 60/17 in 72/19; ZPVPJN).

Vlagatelj mora v zahtevku za revizijo navesti očitane kršitve ter dejstva in dokaze, s katerimi se kršitve dokazujejo.

Zahtevku za revizijo mora biti priloženo potrdilo o plačilu takse. Takso je potrebno vplačati na podračun, odprt pri Banki Slovenije (BSLJSI2X) za namen plačila taks za predrevizijski in revizijski postopek, številka SI56 01100-1000358802 – izvrševanje proračuna RS. Pri tem mora vlagatelj na plačilnem nalogu vpisati naslednje podatke v predpolje in polje sklicevanja na številko odobritve: 11 16110-7111290-00451025.

Taksa za revizijski postopek znaša za:

- SKLOP A: 500,00 EUR
- SKLOP B: 500,00 EUR
- SKLOP C: 500,00 EUR
- SKLOP D: 1.000,00 EUR
- SKLOP E: 500,00 EUR

Pripravila:

Helena Mandelj

Koordinator javnih naročil

Eva Kremesec

Namestnica direktorja