



Vsem potencialnim ponudnikom

Številka: 430-782/2025/15 (1541-08)

Datum: 16. 10. 2025

Zadeva: Dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in sprememba razpisne dokumentacije

V zvezi z javnim naročilom za oddajo naročila blaga po odprtem postopku za nakup in dobavo genetskega analizatorja, št. 430-782/2025, objavljenim v Uradnem listu Evropske unije 25. 9. 2025, pod objavo št. 628673-2025 in na portalu javnih naročil 25. 9. 2025, pod objavo št. JN007534/2025-EUe16/01, smo prejeli pisna vprašanja potencialnega ponudnika v zvezi s pripravo ponudbe, na katera vam v nadaljevanju podajamo dodatna pojasnila in spremembo razpisne dokumentacije, kot sledi:

I. Vprašanja potencialnega ponudnika in odgovori

1. Vprašanje:

Spoštovani, v skladu z zahtevo, da mora ponudnik v garancijski dobi zagotavljati najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja v Sloveniji, ki je bil za tehnično pomoč, podporo in odpravo napak usposobljen pri proizvajalcu blaga, prosimo za pojasnilo: Ali je za naročnika sprejemljivo, da tehnično pomoč in vzdrževanje do popolnega usposabljanja in certificiranja lokalne servisne podpore v Sloveniji začasno zagotavlja servisni inženir iz EU, pod pogojem, da sta zagotovljena zahtevani čas odziva in kakovost storitve? Zagotovljen bo slovenski prevod. Hvala za odgovor.

1. Odgovor:

Naročnik je ponovno preučil določilo razpisne dokumentacije, ki se nanaša na zahtevo, da mora ponudnik v garancijski dobi zagotavljati najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja v Sloveniji, ki je bil za tehnično pomoč, podporo in odpravo napak usposobljen pri proizvajalcu blaga.

Na podlagi ponovne strokovne presoje je naročnik ocenil, da prisotnost servisnega inženirja v Sloveniji ni nujen pogoj za zagotavljanje zahtevane kakovosti in odzivnosti storitev. Ključno je, da ponudnik zagotovi:

- zahtevani odzivni čas in čas za odpravo napake, kot je določeno v razpisni dokumentaciji,
- neprekinjeno razpoložljivost podpore za naročnika,
- ustrezno komunikacijo v slovenskem jeziku (lahko z uporabo tolmača oz. prevajalca),

- ter da je servisni inženir ustrezno usposobljen (certificiran) pri proizvajalcu ponujenega blaga.

V tem okviru naročnik ne nasprotuje, da tehnično pomoč in vzdrževanje zagotavlja servisni inženir iz države članice EU, če so zgoraj navedeni pogoji v celoti izpolnjeni.

Zaradi navedenega naročnik spreminja: Navodilo za izdelavo ponudbe v podtočki 1. točke 8.2.2 Tehnična in strokovna sposobnost, Prilogo št. 4 – Osnutek pogodbe (7. člen), Prilogo št. 5 – Tehnične specifikacije in Prilogo št. 6 – Podatki o kadrih tako, da se črta pogoj, da mora biti servisni inženir fizično lociran v Sloveniji.

2. Vprašanje:

Spoštovani, v razpisni dokumentaciji je med Dodatnimi zahtevami navedeno: Lokalna podpora (izvajanje servisov – odprave napak in verifikacij): Verifikacije – ponudnik mora v sodelovanju z naročnikom zagotoviti podporo pri verifikaciji delovanja novih sistemov – analizatorjev v obsegu, ki omogoča rutinsko delo naročnikovega kadra. Laboratorij trenutno uporablja standardne forenzične STR protokole za kapilarno elektroforezo (GlobalFiler, Investigator 24plex, Yfiler Plus). Ponudnik mora zagotoviti podporo pri združljivosti ponujenega blaga s temi protokoli. Ponudnik mora v garancijski dobi zagotavljati najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja v Sloveniji, ki je bil za tehnično pomoč in podporo ter odpravo napak usposobljen pri proizvajalcu blaga. Glede na to, da javno naročilo zajema dobavo dveh sistemov, prosimo za pojasnilo, ali navedena zahteva pomeni, da je zadostno zagotoviti enega certificiranega servisnega inženirja za oba sistema, ali pa mora ponudnik zagotoviti dva ločena strokovna delavca – vsakega za svoj sistem, kar ima smisel. Ob tem izpostavljamo, da v primeru odsotnosti (dopust, bolezen) en sam servisni inženir ne bo mogel zagotoviti izpolnjevanja zahtevanega roka za odpravo napak, ki je določen na 2 delovna dneva (oz. 5 delovnih dni po zadnjem popravku dokumentacije). Hvala za pojasnilo in lep pozdrav.

2. Odgovor:

Zahteva iz razpisne dokumentacije določa, da mora ponudnik v garancijski dobi zagotoviti najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja, ki je usposobljen pri proizvajalcu ponujenega blaga za izvajanje tehnične pomoči, podporo in odpravo napak.

Zahteva torej ne določa števila serviserjev glede na število ponujenih sistemov, temveč se nanaša na obveznost ponudnika, da zagotovi razpoložljivost ustrezno usposobljenega kadra, ki bo sposoben izpolniti zahtevane roke za odpravo napak (v dveh oziroma petih delovnih dneh, skladno z razpisno dokumentacijo).

Naročniku je bistveno, da so zahteve glede odzivnega časa in časa za odpravo napak spoštovane ne glede na morebitno odsotnost posameznega serviserja (npr. zaradi dopusta ali bolezni). V takšnih primerih se od ponudnika pričakuje, da sam zagotovi ustrezno nadomestno rešitev (npr. zamenjavo serviserja), s čimer se zagotovi nemoteno izpolnjevanje pogodbenih obveznosti.

Zato je dopustno, da ponudnik zagotovi enega certificiranega servisnega inženirja za oba sistema, pod pogojem, da z njim zagotovi zahtevano raven podpore in odzivnosti, kot je določena v razpisni dokumentaciji predmetnega javnega naročila.

3. in 4. Vprašanje:

Spoštovani, glede na relativno visoke vrednosti predmetnega javnega naročila ter ob upoštevanju trenutnih negotovih gospodarskih razmer menimo, da bi bilo smiselno, da naročnik v razpisni

dokumentaciji zahteva predložitev dokazil o bonitetni oceni ponudnikov. V skladu z uveljavljeno dobro prakso predlagamo, da se kot obvezna priloga določi predložitev dokumenta S.BON-1/P (ali enakovrednega dokazila), pri čemer naj se kot pogoj za sodelovanje določi bonitetna ocena najmanj SB2 ali boljša. Lep pozdrav,

3. In 4. Odgovor:

Naročnik predlogu ne bo sledil, saj ocenjuje, da bi uvedba takega pogoja nesorazmerno omejevala konkurenco in potencialno diskriminirala gospodarske subjekte, ki sicer izpolnjujejo vse druge pogoje za sodelovanje.

Javno naročilo ureja Zakon o javnem naročanju (ZJN-3), ki naročniku nalaga načelo sorazmernosti in zahteva, da se pogoji za sodelovanje določajo izključno glede na predmet naročila in v obsegu, ki je nujen za zagotovitev njegovega uspešnega izvajanja (13. člen ZJN-3). Naročnik je pri oblikovanju pogojev za sodelovanje skrbno pretehtal vrsto, naravo in zahtevnost storitev, pri čemer je ocenil, da so že obstoječi pogoji (vključno z izključitvenimi pogoji) zadostni za preverjanje usposobljenosti ponudnikov in za zavarovanje pred morebitnimi tveganji v fazi izvajanja pogodbe.

Poleg tega bonitetna ocena ni zakonsko predpisano ali enotno merilo finančne sposobnosti.

Naročnik bo tudi v fazi izvajanja pogodbe ustrezno upravljal tveganja, med drugim z zavarovanji za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti in drugimi mehanizmi, kot je določeno v razpisni dokumentaciji.

5. Vprašanje:

Spoštovani, med tehničnimi specifikacijami ste zapisali, da želite najmanj 8-kapilarni sistem s štirimi podstavki za ploščo z možnostjo prilagajanja preferenčnih analiz. Ali to pomeni, da želite 8-kapilarni sistem ali sistem, ki je po potrebi nadgradljiv v 24-kapilarni sistem? Hvala za odgovor in lep pozdrav.

6. Vprašanje:

Pozdravljeni, v tehničnih specifikacijah razpisne dokumentacije je med drugim navedena zahteva po: »Najmanj 8-kapilarnem sistemu s štirimi podstavki za ploščo z možnostjo prilagajanja preferenčnih analiz.« V zvezi s tem nas zanima, ali je dopustno ponuditi sistem, ki vključuje dva podstavka za plošče. Upošteva trenutno stanje v laboratoriju, kjer se že uporabljajo sistemi z dvema podstavkoma, ter dejstvo, da obseg vzorcev ne narekuje nujne potrebe po štirih podstavkih, menimo, da bi bila takšna rešitev ustrezna. Prosimo za pojasnilo glede možnosti ponudbe sistema z dvema podstavkoma. Hvala za odgovor in lep pozdrav.

5. in 6. Odgovor:

V tehničnih specifikacijah razpisne dokumentacije je med drugim določeno, da mora ponujeni genetski analizator omogočati najmanj 8-kapilarni sistem s štirimi podstavki za ploščo z možnostjo prilagajanja preferenčnih analiz.

Zahteva po štirih podstavkih za plošče je bila oblikovana na podlagi dejanskih in načrtovanih potreb Oddelka za biološke preiskave. Laboratorij se v zadnjem obdobju sooča z izrazitim povečanjem števila zahtevkov za analizo bioloških sledi, pri čemer obstoječa kapaciteta ne zadošča več tekočemu obsegu dela.

Zaradi navedenega je za nemoten in učinkovit potek dela nujno zagotoviti večjo pretočnost vzorcev in možnost vzporednega izvajanja več analiznih serij, kar omogoča sistem s štirimi podstavki za plošče. Takšna konfiguracija predstavlja tehnično zahtevo, ki izhaja iz dejanskih potreb delovnega procesa, zagotavlja ustrezno kapaciteto ter zmanjšuje tveganje za dodatne zaostanke pri analizah.

Ponudba sistema z dvema podstavkoma ni skladna s tehničnimi zahtevami razpisne dokumentacije in ni dopustna.

Poleg navedenega naročnik spreminja tehnične specifikacije v delu zahtevanih tehničnih specifikacij za posamezni genetski analizator, kot izhaja iz pojasnila pod spremembo Priloge št. 5 – Tehnične specifikacije.

II. Sprememba razpisne dokumentacije

Sprememba Navodila za izdelavo ponudbe

Naročnik spreminja Navodilo za izdelavo ponudbe predmetne razpisne dokumentacije in sicer:

- Podtočko 1. točke 8.2.2 Tehnična in strokovna sposobnost, kot sledi:

»Ponudnik v garancijski dobi zagotavlja najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja ~~v Sloveniji~~, ki je bil za tehnično pomoč in podporo ter odpravo napak usposobljen pri proizvajalcu blaga.«

Sprememba Priloge št. 4 – Osnutek pogodbe

Naročnik spreminja Prilogo št. 4 – Osnutek pogodbe predmetne razpisne dokumentacije in sicer:

- Določilo v zadnjem odstavku 7. člena, kot sledi:

»Izvajalec za inštalacijo, servis – odpravo napak na blagu, tehnično pomoč in podporo na lokaciji naročnika in na daljavo, preventivne preglede, verifikacije, ves čas trajanja garancijskega roka in uporabe kateregakoli od obeh analizatorjev, zagotavlja najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja ~~v Sloveniji~~, ki je bil za tehnično pomoč in podporo ter odpravo napak usposobljen pri proizvajalcu blaga. V ta namen izvajalec zagotavlja kontaktno osebo, ki bo dosegljiva na telefonski številki: _____ .«

Sprememba Priloge št. 5 – Tehnične specifikacije

Naročnik spreminja Prilogo št. 5 – Tehnične specifikacije predmetne razpisne dokumentacije in sicer:

- Dodaja zahtevane tehnične specifikacije za posamezni genetski analizator, kot sledi:

Krmiljenje sistemov s pomočjo zunanega računalnika (spremljanje poteka procesiranih vzorcev (*angl. run*) preko zunanega računalnika; spreminjanje vrstnega reda na plošči pred in med procesiranjem vzorcev (*angl. run*) preko zunanega računalnika, možnost ponovnega zagona posameznih vzorcev preko zunanega računalnika).

- Spreminja dodatne zahteve glede lokalne podpore, kot sledi:

»Lokalna podpora (izvajanje servisov – odprave napak in verifikacij):

Verifikacije - ponudnik mora v sodelovanju z naročnikom zagotoviti podporo pri verifikaciji delovanja novih sistemov - analizatorjev v obsegu, ki omogoča rutinsko delo naročnikovega kadra. Laboratorij trenutno uporablja standardne forenzične STR protokole za kapilarno elektroforezo (GlobalFiler, Investigator 24plex, Yfiler Plus). Ponudnik mora zagotoviti podporo pri združljivosti ponujenega blaga s temi protokoli. */ponudnik mora v garancijski dobi zagotavljati najmanj enega usposobljenega (certificiranega) strokovnega delavca – servisnega inženirja v Sloveniji, ki je bil za tehnično pomoč in podporo ter odpravo napak usposobljen pri proizvajalcu blaga/«*

Sprememba Priloge št. 6 – Podatki o kadrih

Naročnik spreminja Prilogo št. 6 – Podatki o kadrih predmetne razpisne dokumentacije in sicer:

- Uvodni del obrazca, kot sledi:

»V zvezi z javnim naročilom za oddajo naročila blaga po odprtem postopku za nakup in dobavo genetskega analizatorja, št. 430-782/2025, podajamo podatke o strokovnem kadru – servisnih inženirjih ~~v Sloveniji~~, ki bodo izvajali storitve po predmetnem javnem naročilu:»

Dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in sprememba razpisne dokumentacije so sestavni del razpisne dokumentacije.

Naročnik spremembo razpisne dokumentacije objavi na Portalu javnih naročil in v Uradnem listu Evropske unije.

Erik Pagon
generalni sekretar

Priloga:

- Navodilo za izdelavo ponudbe (točka 8.2.2)
- Priloga 4 – Osnutek pogodbe
- Priloga 5 – Tehnične specifikacije
- Priloga 6 – Podatki o kadrih

Poslati:

- naslovníkom – preko Portala javnih naročil