

## **Tehnične specifikacije javnega naročila: Nakup letalskih vozovnic za članice Univerze v Ljubljani**

### **II**

Stranke okvirnega sporazuma bodo morale opraviti predvsem naslednje aktivnosti:

- priskrbeti ustrezen letalski prevoz na zahtevani relaciji in v zahtevanem času;
- pripraviti ponudbo z navedbo cene in izvedbenih pogojev prevoza;
- po pridobitvi posla dostaviti vse potrebne dokumente in podatke o letu, da ga naročnik lahko koristi;
- voditi evidence o opravljenih storitvah, iz katerih so razvidne **specifikacije posameznega naročila (cena letalske vozovnice, po potrebi strošek rizika odpovedi ali drugo)**
- posredovati dodatne informacije, obveščati in pomagati naročniku v primeru zapletov v zvezi z naročenim letom, spremembe naročenih storitev v primeru spremenjenih potreb, organiziranje in usklajevanje sprememb z izvajalci in naročnikom.

Nakup letalskih vozovnic se bo izvajal na način, kot je določen v 5. členu Vzorca krovnega okvirnega sporazuma (OBR-4a) in 5. členu Neposrednega okvirnega sporazuma OBR-4b).

Naročnik bo naročal posamezna naročila času od 8.00 do 16.00 ure, od ponedeljka do petka, izjemoma, v nujnih primerih, pa tudi izven tega časa. V ta namen morajo imeti ponudniki dežurno službo, ki je dosegljiva posameznim naročnikom 24 ur dnevno, vse dni v letu. Ponudnik mora zagotoviti kontaktni naslov, ki je na razpolago in nudi naročniku oz. posameznemu potniku tudi ustrezno podporo v primeru izrednih dogodkov, pritožb ali reklamacij (nepredvidene prestavitve termina sestanka, izredne vremenske razmere ipd.).

Ponudnik mora nuditi tudi možnost sklenitve zavarovanja rizika odpovedi iz naslednjih razlogov:

- smrti, nezgode, poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca ali družinskega člana, ki ne potuje;
- če pristojni organ izda opozorilo za določeno območje ali odsvetuje potovanja na namembno destinacijo (npr. v primeru razglasitve epidemije/pandemije, ekstremne vremenske razmere, varnostne razmere ipd.) ali drugi primeri višje sile;
- odpoved dogodka (npr. kongresa, sestanka ipd...), ki se ga je zavarovanec želel udeležiti,
- poziv sodnih ali upravnih organov in naročniku pomagati pri uveljavljanju pravic iz naslova zavarovanja rizika odpovedi pri zavarovalnici.
- drugi utemeljeni razlogi.