



Štefanova ulica 2, 1501 Ljubljana

T: 01 428 40 00
E: gp.mnz@gov.si
www.gov.si

Vsem potencialnim ponudnikom

Številka: 430-665/2025/21 (1541-18)
Datum: 19. 9. 2025

Zadeva: Dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in spremembe razpisne dokumentacije

V zvezi z javnim naročilom za oddajo naročila storitev po odprtem postopku najem energijsko učinkovitih multifunkcijskih naprav z vzdrževanjem in dobavo tonerjev ter programske opreme, št. 430-665/2025, objavljenim na portalu javnih naročil, dne 29. 8. 2025, pod št. objave JN006792/2025-EUe16/01, in v Uradnem listu Evropske unije, dne 29. 8. 2025, pod št. objave 565605-2025, naročnik na podlagi pisnih vprašanj potencialnih ponudnikov podaja dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in posreduje spremembe razpisne dokumentacije, kot sledi v nadaljevanju:

I. VPRAŠANJA IN ODGOVORI:

1. Vprašanje:

»Spoštovani, do danes na naše pravočasno oddana vprašanja preko portala javnih naročil niste objavili odgovora. To pomeni kršitev več določb: • 63. člen ZJN-3 – obveznost jasnega, popolnega in pravočasnega odgovora, • 67. člen, 5. odstavek ZJN-3 – če naročnik ne objavi pravočasnih odgovorov, mora podaljšati rok za oddajo ponudb, • 6. in 7. člen ZJN-3 – načelo transparentnosti in enakopravne obravnave, • 5. člen Uredbe o portalu javnih naročil – obveznost pravočasne objave vseh informacij, • 5. in 25. člen ZPVPJN – pravica ponudnikov do učinkovitega pravnega varstva. Ker po izteku roka za vprašanja ponudniki ne moremo več postavljati replik na tehnični del, vaša neodzivnost neposredno posega v pravico do učinkovite priprave ponudbe. Zahtevamo takojšnjo objavo odgovora in hkrati podaljšanje roka za oddajo ponudb ter roka za vprašanja. V nasprotnem primeru bomo vložili zahtevek za revizijo pri DKOM.«

1. Odgovor:

Naročnik sproti preučuje zastavljena vprašanja in posreduje odgovore na prejeta vprašanja potencialnih ponudnikov. Odgovori na vprašanja so bili preko Portala javnih naročil podani dne 12. 9. 2025, rok za postavitev vprašanj pa je potekel 16. 9. 2025 konec dneva. Glede na navedeno so imeli potencialni ponudniki čas, da postavijo vprašanja do navedenega datuma. Naročnik zgoraj navedenih členov v povezavi z navedenimi zakoni ne krši. Peti odstavek 67. člena ZJN-3 ne obstaja. 63. člen ZJN-3 (kvalifikacijski sistemi) ne ustreza zgoraj očitnemu. Glede na manjše spremembe razpisne dokumentacije, navedene v nadaljevanju, naročnik roka za podajo vprašanj in za oddajo ponudb ne bo spreminjal.

2. Vprašanje:

»ponovno opozarjamo na neskladja razpisne dokumentacije, ki vplivajo na konkurenco, varnost in skladnost sistema: Zahteva, da so naprave ob podpisu pogodbe stare ≤ 5 let in z $\leq 30\%$ življenjskega cikla, privilegira obstoječega ponudnika, ki že razpolaga z rabljeno opremo, ter izključuje nove ponudnike. To predstavlja nelojalno konkurenco in krši 5., 7. in 8. člen ZJN-3. MNZ in Policija kot obvezna subjekta po ZInfV-1 (16., 17. člen) in NIS2 morata uporabljati varno, posodobljeno in podprto opremo. Zahteva, da je »ponudnik odgovoren za vse«, je pravno neveljavna, saj odgovornost naročnika ni prenosljiva. Rabljen sistem ogroža skladnost, varnost in razpoložljivost sistema varnega tiskanja z ID karticami; originalni tonerji in preizkusi tiskanja tega tveganja ne odpravijo. Zahtevamo: Spremembo pogoja v razpisni dokumentaciji, tako da bodo dovoljena izključno nova, nerabljena oprema z proizvajalčevo podporo za varnostne posodobitve. Podaljšanje rokov za postavljanje vprašanj in oddajo ponudb, saj sprememba bistveno vpliva na konkurenčnost ponudb. V nasprotnem primeru si pridržujemo pravico do vložitve revizijskega zahtevka pred DKOM zaradi kršitev 4., 5., 7., 8. člena ZJN-3 ter 16. in 17. člena ZInfV-1.«

2. Odgovor:

Naročnik je odgovore na zgornja vprašanja že podal odgovore z dodatnimi pojasnili, ki so bila na Portalu javnih naročil objavljena dne 12.9.2025.

3. Vprašanje:

»Pozdravljeni, - Ali bo preizkus opreme izveden na enak način za vse ponudnike? - Ali obstaja dokumentiran protokol testiranja, ki zagotavlja objektivnost? - Ali je monitoring sistem zahtevan kot del naprave ali kot ločena rešitev? - Ali je možno ponuditi rešitev, ki temelji na odprtih standardih in omogoča večjo fleksibilnost? - Ali je možno testiranje izvesti na alternativni lokaciji ali oddaljeno? Hvala Pozdravljeni.«

3. Odgovor:

Postopek je naročnik opisal v točki 3. (Preizkus ponujene opreme) priloge Opis predmeta javnega naročila in zahteve naročnika, ki je del razpisne dokumentacije. Objektivnost se zagotavlja s prisotnostjo predstavnika ponudnika. Po zaključku preizkusa se izdelata zapisnik, ki ga podpišeta naročnik in predstavnik ponudnika.

Naročnik zahteva centralni monitoring sistem, kot je opisano v tehničnih specifikacijah.

Ad »Ali je možno ponuditi rešitev, ki temelji na odprtih standardih in omogoča večjo fleksibilnost?«:

Da, ponudnik lahko ponudi navedeno rešitev, ampak mora pri tem upoštevati Tehnične specifikacije predmeta javnega naročila in zahteve javnega naročila

Ad »Ali je možno testiranje izvesti na alternativni lokaciji ali oddaljeno? Hvala Pozdravljeni.«:

Ne, preizkus opreme se bo izvedel pri naročniku.

4. Vprašanje:

»Pozdravljeni, s katerim dokumentom dokazujemo starost naprav, ali ga je potrebno predložiti v ponudbeno dokumentacijo? Hvala Lep pozdrav«

4. Odgovor:

Starost ponujenih naprav potencialni ponudnik izkazuje z verodostojnimi in preverljivimi izkazi (potrdilo, izpis iz naprave, izjava proizvajalca ipd), ki jih mora ponudnik za vso ponujeno opremo predložiti v ponudbi.

5. Vprašanje:

»Pozdravljeni, v zvezi z razpisom za najem multifunkcijskih naprav v prvem sklopu, kjer gre za večjo količino 409 kosov, bi želeli preveriti, ali je mogoče ponuditi dva različna modela naprav, ki bi zadostila zahtevam razpisne dokumentacije. Hvala za vašo pojasnilo.«

5. Odgovor:

Da, ponudnik lahko ponudi dva različna modela. Vsi ponujeni modeli morajo ustrezati vsem zahtevam tehničnih specifikacij razpisne dokumentacije za posamezen sklop.

6. Vprašanje:

»v razpisni dokumentaciji JN006792/2025 smo zaznali več določil, ki so v očitnem nasprotju z veljavno zakonodajo . 1. Varnostne zahteve Naročnik se pri "varnem tiskanju" sklicuje zgolj na kartični dostop, medtem ko izključuje vse druge obvezne elemente kibernetske varnosti (ISO 27001, ISO 20243, upravljanje incidentov, revizijske sledi, 24/7 nadzor, centralizirano posodabljanje programske opreme ipd.). To je v neposrednem nasprotju z: - Zakonom o informacijski varnosti (ZInfV-1), - Direktivo (EU) 2022/2555 (NIS2), ki od 19. 6. 2025 velja neposredno in zahteva pogodbeno obravnavo varnostnih tveganj ter obveznosti izvajalcev. Zakaj naročnik zavestno izključuje zahteve, ki jih je kot zavezanec dolžan vključiti v vsak razpis in pogodbo? 2. Diskriminatorni pogoji dobave in starosti naprav - Zahteva po izvedbi dobave in implementacije 600 naprav na 176 lokacijah v 30 dneh je objektivno neizvedljiva za nove ponudnike in privilegira obstoječega izvajalca. To je očitna kršitev načel enakopravne obravnave (7. člen ZJN-3) in sorazmernosti (8. člen ZJN-3). - Zahteva, da so naprave lahko rabljene (≤ 5 let, ≤ 30 % izrabe) je neskladna z določbami ZInfV-1/NIS2, saj rabljena oprema brez zagotovljenih varnostnih posodobitev predstavlja nesprejemljivo tveganje. Prav tako krši 4., 5., 7. in 8. člen ZJN-3 (gospodarnost, konkurenca, enakopravnost, sorazmernost). 3. Neodvisna varnostna presoja Zakaj naročnik ni predvidel zahtev za neodvisno varnostno presojo naprav in programske opreme (npr. preverjanje znanih ranljivosti CVE-2025-3078, CVE-2025-3079), kljub temu da je to obveznost vsakega zavezanca po ZInfV-1/NIS2? Na podlagi zgoraj navedenega predlagamo: - da naročnik nemudoma spremeni razpisno dokumentacijo tako, da bo skladna z ZJN-3 in ZInfV-1/NIS2, - da se določi razumen rok dobave (npr. 120 dni), - da se dopolnijo varnostne zahteve z obveznimi certifikati (ISO 27001, ISO 20243), centraliziranim posodabljanjem in 24/7 nadzorom, - da se zagotovi pogodbeni ureditev procesov za obvladovanje incidentov, odgovorno osebo za kibernetsko varnost in redne varnostne presoje. V nasprotnem primeru bomo uveljavljali pravno varstvo pred DKOM zaradi kršitev 4., 5., 7. in 8. člena ZJN-3 ter določb ZInfV-1/NIS2.«

6. Odgovor:

Ad1.) Kot je naročnik podal odgovor že v dodatnih pojasnilih, ki jih je objavil na Portalu javnih naročil dne 12. 9. 2025, se v razpisni dokumentaciji pojem varno tiskanje nanaša na rešitev, ki omogoča dostop do izpisov oziroma uporabo multifunkcijske naprave zgolj z identifikacijsko kartico posameznega uporabnika. Takšen pristop k uporabi naprav prispeva k izboljšanju notranje organizacijske varnosti ter zmanjšuje tveganje neavtorizirane uporabe naprav za tiskanje, kopiranje ali skeniranje dokumentov. Zahteva, ki se nanaša na kartični dostop za varno tiskanje, je le eden izmed ukrepov, ki jih naročnik predvideva za zaščito podatkov in nadzor dostopa.

Glede sklicevanja na standarde ISO/IEC 27001 in ISO/IEC 20243 naročnik poudarja, da so ti standardi priporočeni, vendar niso obvezni za vse vrste javnih naročil. Naročnik jih upošteva v okviru splošnega sistema upravljanja informacijske varnosti, ki je prilagojen dejanskemu tveganju in naravi storitve.

Varnostne obveznosti, ki izhajajo iz zavezujočih predpisov, naročnik izvaja celovito na ravni naročnika (zavezanca) in ne nujno tudi v okviru posameznega javnega naročila. Naročnik ima namreč vzpostavljen celovit sistem kibernetske varnosti na drugih ravneh (SOC, SIEM, interne politike), s čimer izključuje potrebo, da bi bil vsak dobavitelj storitev ali opreme v celoti zavezan k implementaciji določb predpisov, ki zavezujejo naročnika, ki tudi sicer nosi breme izpolnjevanja zakonskih zahtev.

Vprašanja, ki se nanašajo na širše vidike informacijske varnosti, naročnik obravnava v okviru svojih notranjih politik in postopkov. Ta področja niso predmet obravnave v okviru javnega naročila.

Ad2.) Naročnik je na zgornje vprašanje že podal odgovor v dodatnih pojasnilih, ki jih je objavil na Portalu javnih naročil dne 12. 9. 2025. Na tem mestu naročnik dodaja, da naročnik razume, da je izvedba dobave in implementacije večjega števila naprav na številnih lokacijah logistično zahtevna naloga, a vendar je rok 30 dni določen, na podlagi dejanskih operativnih potreb in z namenom zagotavljanja nemotenega delovanja storitve brez prekinitev. Ob tem naročnik poudarja, da pri obsegu javnega naročila naročnik išče izvajalca, ki bo sposoben izvajati celoten predmet javnega naročila v času celotnega trajanja pogodbe, se pravi tudi vzdrževanje opreme z učinkovitim odzivanjem z upoštevanju rokov za odpravo napak na vseh lokacijah naročnika v primeru tehničnih težav ali izpadov delovanja.

Zahteva, da so naprave lahko rabljene (do 5 let starosti in do 30 % izrabe življenjskega cikla), je oblikovana z namenom zagotavljanja kakovosti, konkurenčnosti in trajnostne rabe sredstev. Takšen pristop je skladen s smernicami Green Public Procurement (GPP) Evropske komisije, ki spodbujajo krožno gospodarstvo, podaljševanje življenjske dobe izdelkov in zmanjševanje okoljskega vpliva. Naročnikove dosedanje izkušnje kažejo, da so naprave, stare do devet let, ob ustreznem vzdrževanju še vedno zanesljive in tehnično ustrezne.

Gre za najem multifunkcijskih naprav z vključeno storitvijo vzdrževanja in podpore, pri čemer je za brezhibno delovanje v celotnem obdobju najema odgovoren izbrani ponudnik. Naročnik ne kupuje naprav, temveč najema storitev, kar pomeni, da pričakuje funkcionalno in zanesljivo opremo, ne glede na njeno starost.

V povezavi z navedbo potencialnega ponudnika naročnik podaja naslednje utemeljitve:

Pogoj (≤ 5 let, ≤ 30 % izrabe) omogoča smotrno in učinkovito porabo javnih sredstev, saj naročnik plačuje le za uporabo naprav in ne lastništvo. Na ta način se zagotavlja kakovostna in konkurenčna storitev po optimalni ceni (Načelo gospodarnosti, učinkovitosti in uspešnosti – 4. člen ZJN)

Zahteva velja enako za vse ponudnike in omogoča sodelovanje širšemu krogu, saj ne omejuje ponudb zgolj na nove naprave. Zahteva po izključno novih napravah bi krog ponudnikov zožila, kar bi najverjetneje vodilo k višjim cenam ponujenega najema (Načelo konkurence med ponudniki - 5. člen ZJN-3).

Zahteve so tehnično objektivne, jasne in transparentne. Zahteva, da naprave niso starejše od 5 let in imajo do 30 % življenjskega cikla izpisov, velja za vse enako, ne glede na to, kdo je dobavitelj. Zahteve so oblikovane na tehnični osnovi, ne na komercialni (blagovna znamka, točno določen dobavitelj), po drugi strani pa z dovolitvijo naprav do 5 let starosti in z največ

30% življenjskega cikla naročnik širi konkurenco. Pogoji so splošni, tehnično opravičljivi in omogočajo sodelovanje vsem, zato ne kršijo načela enakopravnosti (Načelo enakopravne obravnave - 7. člen ZJN-3).

Omejitev na do 5 let starosti in 30 % izrabe je razumna, saj po mnenju naročnika zagotavlja optimalno razmerje med ceno in zanesljivostjo. Nižje zahteve (npr. brez omejitve starosti), bi lahko povzročile povečanje tveganja izpada delovanja, kar ni sorazmerno glede na potrebe naročnika. Dovolitev naprav starih do 5 let in 30 % izrabe je sorazmerno in hkrati bolj konkurenčno kot zahteva po izključno novih napravah (Načelo sorazmernosti - 8. člen ZJN-3).

Skladnost z ZInfV-1 in NIS2:

Policija skladno z določili ZInfV-1 redno izvaja analize tveganj. Multifunkcijske naprave niso opredeljene kot kritična informacijska sredstva, katerih nedelovanje bi imelo večji vpliv na poslovanje organa.

Ad3.) Glede neodvisne varnostne presoje ZInfV-1 in NIS2 ne določata obveznosti presoje za vsak posamezen produkt ali napravo, temveč zahtevata, da zavezanci vzpostavijo celovit sistem upravljanja informacijske varnosti, ki vključuje oceno tveganj, nadzor nad dobavno verigo in ustrezne tehnične ukrepe.

Naročnik ni zavezan k tako imenovani »neodvisni varnostni presoji naprav in programske opreme« v okviru postopka javnega naročila, temveč ga določila, ki urejajo oceno oz. samooceno skladnosti zavezujejo v splošnem oz. je vzpostavitev ustreznih pogojev za obvladovanje tveganj lahko izključno na strani naročnika, kar se zrcali v tehničnih specifikacijah in katere lahko ustrezno določi le naročnik.

Ad »Na podlagi zgoraj navedenega predlagamo...«: Skladno s podanimi pojasnili in upoštevajoč dejstvo, da naročnik ne zahteva rešitve, ki bi za tiskanje dokumentov nezaupne narave zahtevala višje stopnje varovanja, navedene tehnične specifikacije pa ustrezajo dejanskim potrebam naročnika, (pre)splošne navedbe potencialnega ponudnika, skupaj s splošnim sklicevanjem na določbe relevantnih predpisov, ne morejo biti temelj za spremembo oz. dopolnitev dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila v delu, na katerega se te navedbe nanašajo, zato naročnik teh ne spreminja.

7. Vprašanje:

»Pozdravljeni, Ali naročnik sprejme črno mf napravo za 1. sklop s hitrostjo 38 str. na minuto? Lep pozdrav«

7. Odgovor:

Naročnik je preučil zgoraj navedeno vprašanje in podaja naslednji odgovor:

Naročnik v Prilogi št. 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila za energijsko učinkovito črno-belo A4 multifunkcijsko napravo spreminja tehnično zahtevo pod tč. 2. Hitrost laserskega tiskalnika na 38 strani na minuto ali več.

V nadaljevanju sledi sprememba razpisne dokumentacije – nova Priloga št. 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila.

8. Vprašanje:

»Spoštovani, v tehničnih zahtevah pri "A4 mrežna barvna multifunkcijska naprava" je zahtevana hitrost laserskega tiskanja 40 strani/minuto ali več. Ali lahko ponudimo napravo s hitrostjo 35 strani/minuto? Hvala in lep pozdrav.«

8. Odgovor:

Naročnik je preučil zgoraj navedeno vprašanje in podaja naslednji odgovor:

Naročnik v Prilogi št. 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila za energijsko učinkovito barvno A4 multifunkcijsko napravo spreminja naročnikovo tehnično zahtevo pod tč. 2. - hitrost čb tiskanja/kopiranja na 35 strani na minuto ali več in zahtevo pod tč. 3 – hitrost barvnega tiskanja/kopiranja na 35 strani na minuto ali več.

V nadaljevanju sledi sprememba razpisne dokumentacije – nova Priloga št. 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila.

9. Vprašanje:

»Pozdravljeni, imamo dve vprašanji in sicer: 1. V tehničnih specifikacijah, pod točko 3.2 (Arhitektura rešitve) navajate, da "Multifunkcijske naprave s storitvijo varnega tiskanja se nahajajo na vseh treh nivojih, storitev nadzora koriščenja tiskalniških naprav mora biti omogočena za vse tiskalniške naprave na vseh treh nivojih". Zanima nas ali to pomeni, da bodo vse multifunkcijske naprave na vseh treh nivojih (skupno 608 multifunkcijskih naprav) zaklenjene pred nepooblaščenno uporabo in bo na njih pred uporabo potrebno izvesti identifikacijo s kartico, PIN kodo oziroma AD uporabniškim imenom in geslom? V kolikor bo vaš odgovor negativen nam, prosim, sporočite na koliko napravah bi se to izvajalo. 2. Za koliko naprav bi potrebovali čitalce kartic? Namreč v 4. točki (TEHNIČNE ZAHTEVE PROGRAMSKE OPREME) je pod "Tehnične zahteve za aplikacijo za spremljanje števila izpisov in izdelavo poročil:" navedeno "Priprava poročil št. izpisov vseh naprav (z in brez čitalcev ID kartic)" kar nakazuje, da ne bodo vse naprave opremljene s čitalci kartic. Medtem, ko je pri vseh napravah navedeno, da čitalce potrebujejo? Hvala in lp«

9. Odgovor:

Da, vse naprave morajo biti opremljene s čitalci kartic. Naročnik spreminja zapis zahtevanih karakteristik v točki tehničnih zahtev za aplikacijo za spremljanje števila izpisov in izdelavo poročil tako, da iz prve alineje črta navedbo čitalcev ID kartic.

V nadaljevanju sledi sprememba razpisne dokumentacije – nova Priloga št. 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila.

II. SPREMEMBE RAZPISNE DOKUMENTACIJE:

II.1 V točki 2. (Tehnična ustreznost ponujenega najema opreme) priloge Opis predmeta javnega naročila in zahteve naročnika, se v drugem odstavku doda nova alineja, ki se glasi:

- »Vezano na zahtevo naročnika, da ponujene multifunkcijske naprave ne smejo presegati 30% življenjskega cikla izpisov, mora ponudnik za vso ponujeno opremo predložiti: 1) dokazilo o dejanskem številu izpisov (prebranih s števca naprav) in 2) dokazilo o minimalni pričakovani življenjski dobi, ki jo je določil proizvajalec (izraženo v številu izpisov) ponujenih naprav. Izpolnjevanje zahteve naročnika, da naprave niso starejše od petih let mora ponudnik za vso ponujeno opremo izkazati z verodostojnimi in preverljivimi izkazi (potrdilo, izpis iz naprave, izjava proizvajalca ipd)«.

II.2 V točki 10.2.2 (Ponudbena dokumentacija, Druga dokazila) Navodila za izdelavo ponudbe se doda nova točka, ki se glasi:

- »3. dokazila ter verodostojni in preverljivi izkazi, skladno s tretjo alinejo iz drugega odstavka točke 2 (Tehnična ustreznost ponujenega najema opreme) priloge Opis predmeta javnega naročila in zahteve naročnika«.

II.3 V Prilogi 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila se pri 1. Energijsko učinkovita črno-bela A4 multifunkcijska naprava – tehnične zahteve spremeni zapis minimalne zahtevane karakteristike pod tč. 2. Hitrost laserskega tiskalnika tako, da se le-ta glasi: »38 strani/minuto ali več«.

II.4 V Prilogi 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila se pri 2. Energijsko učinkovita barvna A4 multifunkcijska naprava spremeni naročnikova tehnična zahteva tako, da se tč. 2. in 3. glasita:

- 2. Hitrost čb tiskanja/kopiranja: »35 strani na minuto ali več«,
- 3. Hitrost barvnega tiskanja/kopiranja: »35 strani na minuto ali več«.

II.5 V Prilogi 5 – Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila se spremeni zapis zahtevanih karakteristik pod točko Tehnične zahteve za aplikacijo za spremljanje števila izpisov in izdelavo poročil tako, da se prva alineja te točke glasi:

- »Priprava poročil št. izpisov vseh naprav«.

Dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in spremembe razpisne dokumentacije so sestavni del razpisne dokumentacije.

Glede na navedene spremembe vam v prilogi posredujemo novo Prilogo št. 5 (Tehnična specifikacija predmeta javnega naročila), s katero zamenjajte prvotno objavljeno Prilogo št. 5 razpisne dokumentacije predmetnega javnega naročila, ter posredujemo novo prilogo Opis predmeta javnega naročila in zahteve naročnika.

Naročnik dodatna pojasnila v zvezi s pripravo ponudbe in spremembe razpisne dokumentacije objavi na Portalu javnih naročil z obrazcem EUe16: Obvestilo o javnem naročilu – splošno področje.

Lep pozdrav.

Erik Pagon
generalni sekretar

Priloga:

- nova Priloga št. 5 – Tehnična specifikacija
- nova priloga Opis predmeta javnega naročila

Poslati:

- naslovníkom – prek portala javnih naročil