

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE JAVNEGA NAROČILA

Oznaka naročila: 401-39/2025

Predmet: JN Naročnine za požarne pregrade Palo Alto Networks Enterprise Firewall (CPV: 48219000 - Programski paketi za razna omrežja)

S tehničnimi značilnostmi, ki so podrobneje opredeljene v nadaljevanju, naročnik določa zahteve, ki jih mora pri dobavi blaga oz. izvajanju storitev upoštevati ponudnik. Na podlagi tehničnih značilnosti bo naročnik ugotavljal ustreznost ponujenega blaga oz. storitev.

Univerza v Ljubljani, kot največja univerza v Republiki Sloveniji, se lahko pohvali z zelo razvito informacijsko infrastrukturo. Kot sodobna in tehnološko napredna ustanova zagotavlja širok spekter informacijskih storitev, ki so ključnega pomena za nemoteno delovanje vseh njenih segmentov.

Sodobne tehnologije in delovne prakse zahtevajo ustrezno zasnovano, varno in zmogljivo omrežje, ki omogoča nemoteno izvajanje vseh storitev na različnih ravneh delovanja univerze. Takšno omrežje omogoča hitro analizo delovanja in učinkovitosti, hkrati pa omogoča hitro identifikacijo in odpravo morebitnih napak, težav ali nepravilnosti. Sodobno omrežje postaja ključno orodje za podporo vseh procesov poslovanja univerze, zato je izjemnega pomena, da deluje učinkovito ter zagotavlja visoko raven varnosti.

Naročilo je celovito in ni deljeno na sklope.

1. Specifikacija predmeta naročila

1.1. Naročnine za požarni pregradi

Vzdrževanje in naročnine za požarni pregradi Palo Alto Networks Enterprise Firewall, kar vključuje tudi storitve posodobitev, varnostnih funkcionalnosti, morajo biti v trajanju do enega leta.

1.1.1. Vzdrževanje in licenčnine za Palo Alto Networks Enterprise Firewall PA-5250 (2 napravi v HA načinu) (Rektorat UL):

- vzdrževanje in podpora za PA-5250, Partner enabled Premium support renewal z oznako PAN-SVC-BKLN-5250-R,
- Panorama central management software, 100 devices, renewal z oznako PAN-SVC-BKLN-PRA-100-R,
- Advanced Threat prevention subscription for device in an HA pair renewal za PA-5250 z oznako PAN-PA-5250-ATP-HA2-R subscription,
- Advanced URL filtering subscription for device in an HA pair renewal za PA-5250 z oznako PAN-PA-5250-ADVURL-HA2-R subscription,

- Advanced WildFire subscription for device in an HA pair renewal za PA-5250 –z oznako PAN-PA-5250-AWF-HA2-R subscription.

1.1.2. Vzdrževanje in licenčnina za Palo Alto Networks Enterprise Firewall PA-3220 (UL Fakulteta za šport):

- vzdrževanje in podpora za PA-3220, Premium support renewal z oznako PAN-SVC-BKLN-3220-R.
- Advanced Threat prevention subscription renewal za PA-3220 z oznako PAN-PA-3220-ATP-R subscription.

1.1.3. Vzdrževanje in licenčnine za Palo Alto Networks Enterprise Firewall PA-410 (UL Teološka fakulteta):

- vzdrževanje in podpora za PA-410, Partner enabled Premium support renewal z oznako PAN-SVC-BKLN-410-R,
- Advanced Threat prevention subscription renewal za PA-410 z oznako PAN-PA-410-ATP-R subscription.

1.2. Dodatne storitve vzdrževanja požarnih pregrad

Izvajalec opravlja dodatne storitve vzdrževanja vrhnjih požarnih pregrad po predhodnem naročilu naročnika. Vzdrževanje vrhnjih požarnih pregrad zajema storitev upravljanja požarnih pregrad proizvajalca Palo Alto, storitve svetovanja in pomoči pri analizi in poročanju.

Predviden okvirni obseg storitev je 42 ur mesečno. Vsa naročila se izvajajo v delovnem času (od ponedeljka do petka od 7.00 do 17. ure). Naročnik poudarja, da bo vse storitve naročal zgolj na podlagi svojih dejanskih potreb ter na podlagi sklenjene pogodbe in ni zavezan k predvidenim okvirnim količinam.

1.2.1. Režim plačevanja za opravljene storitve

Izvajalec bo račun izstavljal mesečno za opravljene storitve. Obračun trajanja izvedene storitve se zaokrožuje na 15 minut natančno. Storitve morajo biti potrjene s strani naročnika.

Izvajalec vse storitve izvaja le na podlagi izrecnega pisnega naročila naročnika oz. od njega pooblaščne osebe (naročilo je lahko dano tudi preko elektronske pošte).

Izvajalec za vse storitve opravljene v preteklem mesecu do 3. dne v mesecu pripravi poročilo, ki ga potrdi skrbnik naročnika, potrjeno poročilo pa je podlaga za izstavitev mesečnega računa.

1.2.2. Odzivni časi in čas odprave napake

Prijava napak: Ponudnik mora imeti za ves čas veljavnosti garancije vzpostavljen sistem za prijavo napak, ki mora naročniku omogočati možnost prijave napake štiriindvajset ur na dan vse dni v letu. Jezik sporazumevanja mora biti slovenski.

Odzivni čas je čas od trenutka prijave napake do trenutka, ko izvajalec začne z diagnosticiranjem in reševanjem / odpravljanjem napake.

Čas odprave napake je čas od trenutka prijave napake do trenutka, ko izvajalec po uspešno končani odpravi napake v delovanju sistema zapusti lokacijo naročnika, kar potrdi predstavnik naročnika s podpisom na delovnem nalogu ali enakovrednem dokumentu, ali se to evidentira znotraj sistema za prijavo napak. V primeru, da se popravilo izvede daljinsko, se upošteva čas do ponovne vzpostavitve delovanja sistema.

Izvajalec mora zagotoviti prijavo napak na opremi vse dni v letu od 24/7. Izvajalec mora javiti elektronski naslov in telefonsko številko, kamor bo možno prijaviti okvare.

Prijava, sprejeta v rednem delovnem času (med 7:00 – 17:00), se začne reševati isti dan, ko je bila napaka prijavljena, sicer pa v naslednjem delovnem dnevu.

V kolikor naročnik prijavi zahtevo izven delovnega časa, se šteje da je bila le-ta sprejeta ob 7:00 naslednjega delovnega dne in takrat prične teči odzivni čas.

Izvajalec mora zagotoviti spremljanje poteka reševanja prijav preko poslovne aplikacije oziroma mora zagotavljati mesečno posredovanje teh informacij naročniku.

Odzivni čas za odpravo napak ne sme biti daljši od 4 ure v rednem delovnem času.

Čas za odpravo napake ne sme biti daljši od 24 ur v rednem delovnem času.

1.3. Roki dobave oz. terminski plan

Izvajalec mora najpozneje v roku 10 koledarskih dni po pričetku veljavnosti pogodbe dostaviti licence na lokacijo naročnika in nato najpozneje v nadaljnjih 10 koledarskih dnevih vzpostaviti popolno delovanje opreme.