vsa potrebna dela na stroške izvajalca in/ali unovči finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijskem roku.

Garancija se podaljša za toliko, kolikor časa naročnik ni mogel uporabljati dobavljene opreme. Odgovornost za skrite napake traja najmanj toliko časa, kot traja garancija izvajalca za opremo s skrito napako.

11. VARSTVO PODATKOV

Pogodbeni stranki sta seznanjeni, da je naročnik imetnik standarda ISO/IEC 27001, Sistem za upravljanje varovanja informacij. Pogodbeni stranki se zavezujeta pri ravnanju z informacijami, s katerimi se seznanita pri izvrševanju te pogodbe, v celoti ravnati v skladu z navedenim standardom, z določbami Zakona o varstvu poslovnih skrivnosti in predpisov o varstvu osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki se zavezujeta ravnati v skladu s prvim odstavkom te tč. tudi glede drugih informacij, ki niso predmet zakonodaje o varovanju osebnih in poslovnih podatkov, če je tako dogovorjeno.

Pogodbeni stranki se zavezujeta ob podpisu te pogodbe skleniti tudi dogovor o nerazkrivanju informacij (NDA), ki je priloga te pogodbe.

Pogodbeni stranki se zavezujeta ravnati v skladu s prvim in drugim odstavkom te tč. tudi po prenehanju pogodbenega razmerja.

12. TEHNIČNA DOKUMENTACIJA

Tehnično dokumentacijo, navodila za obratovanje in vzdrževanje (vse v slovenskem jeziku) izvajalec izroči naročniku ob dobavi opreme.

13. PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

Ta pogodba je nična, če kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku.

14. RAZVEZA POGODBE

Naročnik lahko odstopi od pogodbe z enostransko pisno izjavo, če:

- izvajalec zamuja z izvedbo pogodbenih storitev;
- izvajalec izvršuje pogodbene obveznosti nekvalitetno, nepravočasno ali v nasprotju s Tehničnimi razpisnimi pogoji, pravili stroke ter napak na prvi poziv naročnika ne odpravi;
- zaradi ravnanja izvajalca nastane naročniku škoda ali mu grozi nastanek škode;
- izvajalec v postavljenem roku naročniku ne izroči zahtevanih potrdil/dokazil o izpolnjevanju pogojev za sodelovanje v postopku javnega naročanja ali iz predloženih dokazil izhaja, da je bila v postopku izbire izvajalca podana neresnična izjava;
- izvajalec brez predhodnega soglasja naročnika zamenja podizvajalca ali pri izvedbi pogodbenih obveznosti sodelujejo podizvajalci, ki jih izvajalec ni predhodno sporočil naročniku;

- izvajalec na zahtevo naročnika v pogodbenem roku ne predloži kopije sklenjenih pogodb s podizvajalci;
- je bilo javno naročilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- je bil v času oddaje javnega naročila izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- pri izvajalcu po podpisu te pogodbe nastane eden od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik lahko ali moral izključiti iz postopka javnega naročanja, ne glede na to, da ob oddaji ponudbe oz. ob oddaji javnega naročila ni bil v tem položaju;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz PEU, PDEU in ZJN-3, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu;
- je zoper izvajalca izdan sklep o uvedbi stečaja ali uveden postopek prisilne poravnave, ali predlagana ali uvedena likvidacija, ali bi bilo s strani kakšnega organa izvajalcu prepovedano opravljanje dejavnosti ali izrečen drug podoben ukrep;
- po podpisu pogodbe ugotovi, da je izvajalec, njegov podizvajalec ali subjekt, katerega zmogljivosti uporablja v postopku oddaje naročila, predložil neresnično izjavo ali ponarejeno ali spremenjeno listino kot pravo;
- po podpisu pogodbe ugotovi, da storitev ne ustreza tehničnim razpisnim pogojem;
- izvajalec ne predloži pravočasno zahtevane dokumentacije iz tehničnih razpisnih pogojev;
- Izvajalec v zvezi z izvedbo del krši Kodeks ravnanja za poslovne partnerje naročnika;
- v drugih primerih določenih z zakonom, pogodbo ali razpisno dokumentacijo.

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:
- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
  - plačilom za delo,
  - delovnim časom,
  - počitki,
  - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznanitve naročnika s kršitvijo iz prejšnjega odstavka mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši kot 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši od 15 dni v skladu s to pogodbo in ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznanitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev. V primeru izpolnitve okoliščine in pogojev iz prejšnjega odstavka se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca. Če naročnik v roku 60 dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznanitve s kršitvijo.

Izvajalec s to pogodbo pooblašča naročnika, da kadarkoli po podpisu pogodbe pridobi potrdila o podatkih, ki se nanašajo na ugotavljanje izpolnjevanja razpisnih pogojev v času izvajanja pogodbe in se vodijo v uradnih evidencah državnih organov, organov lokalnih skupnosti ali nosilcih javnih pooblastil oziroma se zavezuje, da bo v postavljenem roku sam izročil naročniku ustrezna potrdila, ki se nanašajo na podatke o njegovi sposobnosti in se ne vodijo v uradnih evidencah državnih organov, organov lokalnih skupnosti ali nosilcev javnih pooblastil.

V kolikor naročnik ugotovi, da izvajalec v času izvedbe pogodbe ne izpolnjuje več pogojev oz. da obstaja položaj zaradi katerega bi ga naročnik lahko ali moral izključiti iz postopka javnega naročanja, lahko naročnik odstopi od pogodbe.

V primeru, da naročnik odstopi od pogodbe ali pogodba preneha po krivdi izvajalca, je dolžan izvajalec naročniku povrniti vso škodo, ki bi mu nastala zaradi prenehanja pogodbe, vključno s stroški, povezanimi z novo objavo javnega naročila in izborom novega izvajalca kot tudi škodo, ki nastane naročniku zaradi zamude. Naročnik lahko tudi v celoti unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

15. KONČNE DOLOČBE

Sestavni del pogodbe so: obrazec »ponudba« št. _____, z dne ___.___.2026, »ponudbeni predračun« št. _____, z dne ___.___.2026 iz ponudbe izvajalca za predmetno javno naročilo in Tehnični razpisni pogoji.

Morebitne spremembe in dopolnitve pogodbe morajo biti podane v pisni obliki in podpisane s strani obeh pogodbenih strank.

Stranki se obvezujeta, da bosta pri izvrševanju pogodbenih obveznosti spoštovali določila vsakokrat veljavnega Kodeksa ravnanja za poslovne partnerje družbe Elektro Ljubljana d. d. (v nadaljevanju: kodeks), objavljenega na spletni strani naročnika. V kolikor naročnik ugotovi, da izvajalec krši določila kodeksa, lahko odstopi od te pogodbe.

Pogodba se sklepa za 60 mesecev in stopi v veljavo po podpisu obeh pogodbenih strank, ko so izpolnjeni sledeči pogoji:

- izvajalec izroči naročniku garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, v skladu s 9. tč. te pogodbe ter
- izvajalec izroči naročniku izjavo o lastniški strukturi v skladu s 6. odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur.l. RS, št. 45/10 s spremembami) - Priloga št. 6,
- izvajalec izroči naročniku podpisani NDA .

Pogodba je sestavljena v 2 (dveh) izvodih, od katerih prejme naročnik 1 (en) izvod in izvajalec 1 (en) izvod pogodbe.

Priloge:

- obrazec »ponudba« št. _____, z dne ___.___2026
- ponudbeni predračun št. _____, z dne ___.___.2026
- Tehnični razpisni pogoji
- NDA

_____, dne _____

IZVAJALEC:

_____

Zastopnik:

_____

Ljubljana, dne _____

NAROČNIK:
ELEKTRO LJUBLJANA d.d.
Predsednik uprave:

Urban LIKOZAR

VZOREC POGODBE ŠT. JN2026/003

ki jo skleneta

NAROČNIK: **ELEKTRO LJUBLJANA, Podjetje za distribucijo električne energije, d.d.**
Slovenska c. 56
1000 LJUBLJANA,
ki ga zastopa predsednik uprave:
Urban LIKOZAR

Identifikacijska številka: SI49977725
Matična številka: 5227992000

ter

IZVAJALEC: _____

_____

_____

ki ga/jo zastopa:
_____

Identifikacijska številka: _____

Matična številka: _____

PREDMET POGODBE:

»Nadgradnja in vzdrževanje IP telefonije in kontaktnega centra sistemov Mitel«
sklop št. 2: nadgradnja in vzdrževanje klicnega centra in CRM aplikacije za CIM SCADA

1. PREDMET POGODBE

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da sklepata to pogodbo na podlagi izvedenega javnega razpisa, skladno s 47. členom Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/2015; v nadaljevanju: ZJN-3), ki je objavljen na Portalu javnih naročil (št. objave: JN_____/2026-____, z dne ___.___.2026 in ter odločitve o oddaji naročila št. 30-1/2026- _____, z dne ___.___.2026. Predmet te pogodbe je

»Nadgradnja in vzdrževanje IP telefonije in kontaktnega centra sistemov Mitel«,

- **sklop št. 2: nadgradnja in vzdrževanje klicnega centra in CRM aplikacije za CIM SCADA,**

po ponudbi izvajalca št. _____ z dne ___.___. 2026 ter ponudbenim predračunom št. _____, z dne ___.___.2026, ki sta sestavni del te pogodbe.

S to pogodbo se pogodbeni stranki dogovorita o nadgradnji in vzdrževanju klicnega centra in CRM aplikacije za CIM SCADA, ki se jo izvajalec zaveže opraviti skladno s Tehničnimi razpisnimi pogoji (opis naročila – tehnične specifikacije), ki so priloga in sestavni del te pogodbe.

2. POGODBENA VREDNOST

Po ponudbenem predračunu št._____ z dne ___.___.2026, ki je sestavni del te pogodbe, znaša skupna pogodbena vrednost:

ponudbena vrednost:	_____ EUR
DDV 22 %:	_____ EUR
SKUPNA POGODBENA VREDNOST:	_____ **EUR**

z besedo: _____ 00/100 EUR.

Pogodbena vrednost je oblikovana na način »skupaj dogovorjena cena« po sistemu »ključ v roke«. Izvajalec bo izvedel vsa dela in odpravil vse pomanjkljivosti, ugotovljene s strani naročnika, za zgoraj navedeno ponudbeno vrednost. Pogodbena vrednost vključuje tudi ceno vseh presežnih (več) del in predvidljivih ter nepredvidljivih del, ki se jih izvajalec zaveže izvesti, da bo predmet naročila služil svojemu namenu.

Izključen je vpliv manjkajočih del na ponujeno ceno. V ponudbeni vrednosti so zajeta tudi dela, ki z razpisno dokumentacijo in pogodbo niso predvidena, so pa predpisana z veljavnimi predpisi, pogoji in soglasji pristojnih soglasodajalcev in pravili stroke ali če so potrebna za zagotovitev delovanja in funkcionalnosti predmeta naročila. Izvajalec jamči, da je oblikoval ponudbeno vrednost skladno z zgodnjimi navedbami.

Naročnik se zavezuje, da bo nadgradnjo in vzdrževanje po tej pogodbi plačeval izvajalcu po cenah, navedenih v citirani ponudbi.

Cene so fiksne in izražene v evrih do roka, ki je določen za izpolnitev pogodbenih obveznosti. Davek na dodano vrednost bo obračunan po veljavni zakonodaji na dan izstavitve fakture.

3. ROK IZVEDBE

Rok za zaključek projekta je 60 mesecev.

4. ROK PLAČILA

Pogodbeni stranki se dogovorita za plačilni rok 30 (trideset) dni od dneva prejete fakture, ki jo izvajalec dostavi naročniku najkasneje do 7. koledarskega dne v naslednjem mesecu po izvedbi storitve.

Račun mora biti izstavljen v elektronski obliki, skladno s standardom eSLOG 2.0 oziroma z veljavnim evropskim standardom za izdajanje e-računov. Račun v obliki XML in PDF je treba poslati na elektronski naslov: fakture@elektro-ljubljana.si.

Naročnik bo izvedel plačilo na transakcijski račun oziroma enega izmed transakcijskih računov, navedenih v obrazcu »Ponudba«, ki je sestavni del pogodbe.

Če pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti sodelujejo podizvajalci, ki so zahtevali neposredna plačila, morajo tudi ti e-račun izstaviti na enak način.

V kolikor je dan zapadlosti na nedelovni dan (sobota, nedelja, po zakonu dela prost dan v Republiki Sloveniji ali dan, ko evropski plačilni in poravnalni sistem v valuti EUR ne posluje) se zapadlost prestavi na prvi naslednji delovni dan.

Naročnik sme vse svoje zapadle denarne obveznosti v vsakem trenutku pobotati s svojimi terjatvami do izvajalca iz kateregakoli pravnega naslova.

Izvajalec se zavezuje, da svoje terjatve do naročnika iz te pogodbe ne bo prenesel na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja naročnika. V primeru, da bi izvajalec kljub prepovedi prenosa terjatve, prenesel svojo terjatev na drugega, se šteje, da je naročnik prost svoje obveznosti tudi, če jo izpolni izvajalcu.

Izvajalec nosi odgovornost pravočasne izdaje in odpošiljanja situacije oz. računa za izvedena dela na način, da prispe do naročnika najkasneje do roka določenega v prvem odstavku. V primeru zamude predmetnega roka naročnik lahko izvajalcu zaračuna pogodbeno kazen v višini 0,5 % vrednosti z DDV izdane situacije oz. računa, na katerega se kazen nanaša, za vsak koledarski dan zamude vendar ne več kot 10% te vrednosti.

5. POGODBENE KAZNI

Če izvajalec ne bi opravil pogodbeno dogovorjenih storitev v pogodbenem roku, je dolžan plačati naročniku pogodbeno kazen v višini 0,5 % od pogodbene vrednosti z DDV za vsak zamujeni koledarski dan oz. za vsako zamujeno uro, kadar je rok določen v urah, vendar ne več kot 10 (deset) % pogodbene vrednosti z DDV.

Pogodbeni stranki soglašata, da pravica zaračunati pogodbeno kazen ni pogojena z nastankom škode naročniku. Če bo škoda, ki jo bo zaradi zamude utrpel naročnik, večja od pogodbene kazni, ima naročnik pravico zahtevati razliko do polne odškodnine.

V primeru neizpolnitve, zaradi česar bi naročnik odstopil od pogodbe, je izvajalec dolžan plačati pogodbeno kazen za neizpolnitev v višini 10 % skupne pogodbene vrednosti z DDV iz 2. čl. pogodbe.

Sprejem izpolnitve po zamudi izvajalca ne pomeni, da se je naročnik odpovedal pravici do pogodbene kazni. Ne glede na določilo petega odstavka 251. člena Obligacijskega zakonika se pogodbeni stranki dogovorita, da si naročnik veljavno pridrži pravico do pogodbene kazni, če o možnosti uveljavljanja pogodbene kazni obvesti izvajalca najkasneje v roku 30 delovnih dni od končanja vseh pogodbenih del.

Izvajalec je dolžan pogodbeno kazen plačati v roku 15 dni od prejema poziva naročnika. Naročnik lahko v primeru neplačila pogodbene kazni unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo ali odpravo napak v garancijski dobi in se poplača iz unovčenega zneska.

Plačilo pogodbene kazni ne odveže izvajalca od izpolnitve njegovih pogodbenih obveznosti oziroma plačila celotno nastale škode.

6. PODIZVAJALCI

(Te določbe se uporabljajo v primeru, če bo izvajalec nastopal s podizvajalci.)

Izvajalec pri izvedbi del, ki so predmet te pogodbe, vključuje podizvajalce, ki so navedeni v Prilogi št. 7. Izvajalec vedno in v vsakem primeru nosi polno odgovornost za celotni ponujeni obseg del, ki ga prevzame po pogodbi.
Izvajalec bo skupaj z naslednjim/-i podizvajalcem/-i:
_____/_____ (naziv), _____/_____ (polni naslov), _____/_____ (matična št.), ____/____ (davčna št.), _____/_____ (transakcijski račun), izvedel naslednja pogodbena dela _____/_____ (navesti vsako vrsto in količino del, ki jih bo izvedel podizvajalec).

Vrednost teh del znaša _____/_____ EUR (brez DDV).
Podizvajalec bo dela izvedel v dogovorjenem roku (t.j. skladno s pogoji iz razpisne dokumentacije).
(OPOMBA: V primeru, da izvajalec nastopa z več podizvajalci, se podatke navede za vsakega podizvajalca posebej in preostalo besedilo tega člena ustrezno spremeni glede na število podizvajalcev. Podatki o podizvajalcih so obvezna sestavina te pogodbe).

V primeru nastopa s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo, izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu. Izvajalec bo računu ali situaciji priložil potrjen račun ali situacijo podizvajalca.

Če podizvajalec ne zahteva neposrednega plačila, je izvajalec dolžan najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije, naročniku poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo vseh podizvajalcev, ki so sodelovali pri izvedbi pogodbenih del, da je s strani izvajalca prejel plačilo za izvedena dela, neposredno povezana s to pogodbo.

Izvajalec mora imeti ob sklenitvi te pogodbe z naročnikom in v času njenega izvajanja, sklenjeno pogodbo s podizvajalcem in jo je dolžan v roku 3 dni po prejemu poziva naročnika, predložiti naročniku. Če se po sklenitvi te pogodbe zamenja podizvajalec ali če izvajalec sklene pogodbo z novim podizvajalcem, mora izvajalec v petih (5) dneh po spremembi naročnika pisno obvestiti in mu predložiti:
- svojo izjavo, da je poravnal vse nesporne obveznosti prvotnemu podizvajalcu,
- zahtevo in soglasje novega podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva,
- soglasje novega podizvajalca k neposrednemu plačilu,
- dokazila o izpolnjevanju zahtevanih pogojev iz razpisne dokumentacije.

Do odobritve novega podizvajalca s strani naročnika, nov podizvajalec ne sme opravljati nobenih del in naročnik ni zavezan plačati morebitna opravljena dela, ki jih opravi neodobreni podizvajalec. Zamenjavo podizvajalcev pogodbeni stranki uredita z aneksom k tej pogodbi. V razmerju do naročniku izvajalec v celoti odgovarja za izvedbo del, ki so predmet te pogodbe.

7. PREDSTAVNIKA IZVAJALCA IN NAROČNIKA

Predstavnika po tej pogodbi sta:
- za izvajalca: g./ga. _____, GSM: _____;
  e-mail: _____.

- za naročnika: g. _____; GSM: _____;
  e-mail:_____

Spremembo predstavnikov je treba javiti pisno v 3 (treh) dneh. Predstavnika pogodbenih strank nimata pravice spreminjati pogodbenih obveznosti.

8. POSEBNE OBVEZNOSTI IZVAJALCA IN NAROČNIKA

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- opravil pogodbene obveznosti strokovno, pravilno, vestno in kvalitetno v skladu z Tehničnimi razpisnimi pogoji, veljavnimi dogovori, soglasji, standardi in zakoni,
- izvršil pogodbene obveznosti v dogovorjenem roku,
- naročniku dostavil vso potrebno spremno dokumentacijo,
- sproti obveščal naročnika o tekoči problematiki in nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih obveznosti,
- izvajal storitve vzdrževanja in nadgradenj, kot je zahtevano v Tehničnih razpisnih pogojih,
- imel ves čas izvajanja pogodbenih obveznosti na voljo zahtevan kader, ki izpolnjuje vse zahtevane pogoje iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. Sprememba kadra je mogoča izključno s soglasjem naročnika. V primeru spremembe kadra tekom izvajanja pogodbenih obveznosti, mora novi kader izpolnjevati vse pogoje iz dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila. Kupec bo pogoje preverjal na dan predlagane spremembe;
- varoval poslovno tajnost naročnika, kakor tudi tajnost vseh ostalih informacij, če to naročnik posebej zahteva,
- naročniku omogočil nadzorovanje pogodbenih obveznosti preko izvedene presoje po standardu ISO/IEC 27001. Presoja bo potekala v dogovoru z naročnikom, ki pri tem nudi tudi potrebno pomoč,
- upošteval in realiziral ostale zahteve in določila javnega razpisa **JN2026/003**.

Naročnik se obvezuje:

- obveščati izvajalca o potrebni podpori;
- po svoji presoji zagotoviti in dovoliti vsakokratni oddaljeni dostop do sistemov MiVoice MX ONE in MiCC Enterprice;
- po opravljenem posegu podpisati oziroma potrditi delovni nalog, ki mu ga bo v podpis predložil izvajalec in zadržal en izvod. Delovni nalog lahko izvajalec pošlje v potrditev tudi elektronsko. V tem primeru se naročnik zaveže, da bo v primeru nestrinjanja, svoj ugovor podal najkasneje v treh delovnih dneh;
- tekoče obveščati izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev pogodbenih obveznosti,
- enako zanesljivo kot to zahteva od izvajalca, tudi sam varovati poslovno skrivnost izvajalca in v tajnosti obdržati tudi druge informacije in dokumente, če bo izvajalec to posebej zahteval.

9. FINANČNA ZAVAROVANJA

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti

Najkasneje 10 (deset) dni po podpisu pogodbe bo prodajalec izročil kupcu bančno garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti po EPGP 758 v višini 10 (deset) % pogodbene vrednosti z DDV po 2. (drugi) točki te pogodbe.. Garancija mora biti brezpogojna, nepreklicna in plačljiva na prvi poziv.

Kupec ima pravico unovčiti to garancijo, če prodajalec pogodbene obveznosti ne bo izpolnil v dogovorjeni količini, obsegu, kakovosti ali roku. Kupec lahko garancijo unovči za plačilo katerihkoli

zapadlih in neplačanih pogodbenih obveznosti prodajalca, vključno z zamudnimi obrestmi, morebitno škodo, pogodbeno kaznijo in stroški.
Bančna garancija mora biti veljavna in unovčljiva še 60 (šestdeset) dni po poteku veljavnosti pogodbe.

V primeru, da se z aneksom k tej pogodbi, rok dobave podaljša ali vrednost pogodbe poveča, je prodajalec dolžan na lastne stroške podaljšati tudi veljavnost bančne garancije tako, da bo veljala še najmanj 60 dni po poteku podaljšanega roka dobave oziroma sorazmerno povečati višino zneska bančne garancije tako, da bo ustrezala 10 (deset) % nove pogodbene vrednosti z DDV. V kolikor prodajalec bančne garancije z ustrezno podaljšanim rokom veljavnosti oz. povišanim zneskom ne predloži najkasneje 15 dni pred potekom veljavnosti prej predložene bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti (ali v roku, ki bo določen z aneksom), ima kupec pravico v celoti unovčiti obstoječo bančno garancijo in znesek brezobrestno zadržati v zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti. Neunovčen del denarne varščine se izplača prodajalcu v zameno za izročitev ustrezne bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v skladu s prvim stavkom tega odstavka.

Unovčenje finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, prodajalca ne odvezuje od izpolnitve pogodbenih obveznosti. Unovčeno zavarovanje mora prodajalec nemudoma nadomestiti z novim. Kupec bo garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti vrnil po poteku njene veljavnosti na pisni poziv prodajalca.

Finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijski dobi

V zavarovanje svoje odgovornosti iz naslova izpolnjevanja garancijskih obveznosti, kakovosti, brezhibnosti in funkcionalnosti vsega dobavljenega materiala v garancijski dobi, se prodajalec zavezuje, da bo najkasneje v 10 (desetih) dneh po zadnji dobavi blaga v skladu s to pogodbo oziroma najkasneje 15 dni pred potekom veljavnosti bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti (kar je prej), izročil kupcu bančno garancijo za odpravo napak v garancijskem roku po EPGP 758, v višini 5 (pet) % končne vrednosti z DDV. Garancija mora biti brezpogojna, nepreklicna in plačljiva na prvi poziv.

Če prodajalec finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi ne izroči v roku iz prejšnjega odstavka, lahko kupec unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v višini 5 (pet) % končne vrednosti z DDV. Unovčen znesek kupec zadrži kot brezobrestno denarno varščino, ki je namenjena za zavarovanje vseh zahtevkov iz naslova izpolnjevanja garancijskih obveznosti prodajalca, kakovosti, brezhibnosti in funkcionalnosti vsega dobavljenega blaga v garancijski dobi. Neunovčen del denarne varščine se izplača prodajalcu v zameno za izročitev ustreznega finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi iz prejšnjega odstavka.

Finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijski dobi mora biti veljavno še 30 dni po poteku splošne garancijske dobe, kot je navedena v 10. členu te pogodbe.

V primeru, da se z aneksom k tej pogodbi garancijska doba podaljša, je prodajalec dolžan na lastne stroške ustrezno podaljšati tudi veljavnost finančnega zavarovanja. V kolikor prodajalec finančnega zavarovanja z ustrezno podaljšanim rokom veljavnosti ne predloži najkasneje 15 dni pred potekom veljavnosti prej predloženega finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi (ali v roku, ki bo določen z aneksom), ima kupec pravico v celoti unovčiti obstoječe finančno zavarovanje in znesek brezobrestno zadržati v zavarovanje odgovornosti prodajalca iz naslova garancij.

V primeru, da se v garancijski dobi odkrijejo napake, ki ne bodo odpravljene pred iztekom veljavnosti že predloženega finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi, je

prodajalec dolžan podaljšati veljavnost finančnega zavarovanja za odpravo napak v garancijski dobi na lastne stroške, ki mora biti veljavno še 15 dni od dneva odprave napak. V nasprotnem primeru lahko kupec unovči predloženo finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijski dobi in naroči odpravo pomanjkljivosti drugemu na račun prodajalca s pribitkom vseh stroškov, ki jih je utrpel kupec.
Kupec bo garancijo za odpravo napak v garancijskem roku vrnil po poteku njene veljavnosti na pisni poziv prodajalca.

Tuji in domači ponudnik mora predložiti bančno garancijo, ki jo bo izdala banka s sedežem v RS. Za bančne garancije veljajo enotna pravila za garancije na poziv (EPGP), revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.

10. GARANCIJA – REKLAMACIJE IN ODZIVNI ČAS TER ROK ZA ODPRAVO NAPAK ALI MOTENJ

Odzivni čas je odvisen od prioritete incidenta, ki nastane ob napaki ali motnji. Prioriteto incidentov se določa po naslednjih kriterijih:

- kritična prioriteta: incident onemogoča uporabo pomembnih funkcij ali storitev sistema. V vsakem primeru se šteje prioriteta incidenta za kritično, če je delo onemogočeno velikemu številu uporabnikov.
- visoka prioriteta: incident ne moti uporabe pomembnih funkcij ali storitev sistema, ostale funkcije in storitve pa so okrnjene v obsegu, ki uporabniku že onemogočajo izvedbo posameznih aktivnosti. Onemogočeno je delo manjšemu številu uporabnikov.
- nizka prioriteta: incident ne vpliva na delovanje funkcij ali storitev sistema toliko, da funkcij ni možno uporabljati, so pa moteče za končnega uporabnika. Onemogočeno ali oteženo je delo posameznemu uporabniku.

Za posamezno prioriteto je določen dovoljen odzivni čas izvajalca. Odzivni čas je čas od prijave incidenta izvajalcu do trenutka, ko strokovnjak izvajalca prične z reševanjem incidenta. Če izvajalec ne spoštuje s to pogodbo določenih rokov za odpravo napak ali motenj in rokov odzivnih časov, lahko naročnik zaračuna izvajalcu pogodbene kazni.

Prioriteta	Odzivni čas
• Kritična	1 ura
• Visoka	1 delovni dan
• Nizka	2 delovna dneva

Če naročnik odkrije napako ali motnjo, je o tem dolžan obvestiti izvajalca, izvajalec pa je dolžan to napako ali motnjo odpraviti v roku, kot navedenem spodaj.

Izvajalec zagotavlja odpravo napak ali motenj v spodaj navedenih rokih:

- Kritična: v enem delovnem dnevu.
- Visoka: v dveh delovnih dneh.
- Nizka: z naslednjo verzijo.

Rok za odpravo napak ali motenj se lahko sporazumno podaljša v primerih na strani naročnika, zaradi katerih izvajalec ne more opraviti v pogodbenem roku (npr. nedelujoča infrastruktura, nedelovanje VPN), ali v primerih višje sile.

Garancijska doba za izvedeno nadgradnjo je **1 (eno) leto po podpisu Zapisnika o zaključku projekta.**

V garancijskem roku mora izvajalec začeti z odpravo napak kot je določeno v tem členu. Če odprava napake terja daljši čas, mora izvajalec o tem obvestiti naročnika in pridobiti pisno soglasje naročnika za daljši čas odprave napake. V primeru neodprave napak v določenem oziroma

dogovorjenem časovnem obdobju ima naročnik tudi pravico, da sam ali preko tretje osebe izvede vsa potrebna dela na stroške izvajalca in/ali unovči finančno zavarovanje za odpravo napak v garancijskem roku.

Garancija se podaljša za toliko, kolikor časa naročnik ni mogel uporabljati dobavljene opreme. Odgovornost za skrite napake traja najmanj toliko časa, kot traja garancija izvajalca za opremo s skrito napako.

11. VARSTVO PODATKOV

Pogodbeni stranki sta seznanjeni, da je naročnik imetnik standarda ISO/IEC 27001, Sistem za upravljanje varovanja informacij. Pogodbeni stranki se zavezujeta pri ravnanju z informacijami, s katerimi se seznanita pri izvrševanju te pogodbe, v celoti ravnati v skladu z navedenim standardom, z določbami Zakona o varstvu poslovnih skrivnosti in predpisov o varstvu osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki se zavezujeta ravnati v skladu s prvim odstavkom te tč. tudi glede drugih informacij, ki niso predmet zakonodaje o varovanju osebnih in poslovnih podatkov, če je tako dogovorjeno.

Pogodbeni stranki se zavezujeta ob podpisu te pogodbe skleniti tudi:
- Dogovor o nerazkrivanju informacij (NDA), ki je priloga te pogodbe.

Pogodbeni stranki se zavezujeta ravnati v skladu s prvim in drugim odstavkom te tč. tudi po prenehanju pogodbenega razmerja.

12. TEHNIČNA DOKUMENTACIJA

Tehnično dokumentacijo, navodila za obratovanje in vzdrževanje (vse v slovenskem jeziku) izvajalec izroči naročniku ob dobavi opreme.

13. PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

Ta pogodba je nična, če kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:
- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku.

14. RAZVEZA POGODBE

Naročnik lahko odstopi od pogodbe z enostransko pisno izjavo, če:
- izvajalec zamuja z izvedbo pogodbenih storitev;
- izvajalec izvršuje pogodbene obveznosti nekvalitetno, nepravočasno ali v nasprotju s Tehničnimi razpisnimi pogoji, pravili stroke ter napak na prvi poziv naročnika ne odpravi;
- zaradi ravnanja izvajalca nastane naročniku škoda ali mu grozi nastanek škode;
- izvajalec v postavljenem roku naročniku ne izroči zahtevanih potrdil/dokazil o izpolnjevanju pogojev za sodelovanje v postopku javnega naročanja ali iz predloženih dokazil izhaja, da je bila v postopku izbire izvajalca podana neresnična izjava;

- izvajalec brez predhodnega soglasja naročnika zamenja podizvajalca ali pri izvedbi pogodbenih obveznosti sodelujejo podizvajalci, ki jih izvajalec ni predhodno sporočil naročniku;
- izvajalec na zahtevo naročnika v pogodbenem roku ne predloži kopije sklenjenih pogodb s podizvajalci;
- je bilo javno naročilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- je bil v času oddaje javnega naročila izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- pri izvajalcu po podpisu te pogodbe nastane eden od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik lahko ali moral izključiti iz postopka javnega naročanja, ne glede na to, da ob oddaji ponudbe oz. ob oddaji javnega naročila ni bil v tem položaju;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz PEU, PDEU in ZJN-3, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu;
- je zoper izvajalca izdan sklep o uvedbi stečaja ali uveden postopek prisilne poravnave, ali predlagana ali uvedena likvidacija, ali bi bilo s strani kakšnega organa izvajalcu prepovedano opravljanje dejavnosti ali izrečen drug podoben ukrep;
- po podpisu pogodbe ugotovi, da je izvajalec, njegov podizvajalec ali subjekt, katerega zmogljivosti uporablja v postopku oddaje naročila, predložil neresnično izjavo ali ponarejeno ali spremenjeno listino kot pravo;
- po podpisu pogodbe ugotovi, da storitev ne ustreza tehničnim razpisnim pogojem;
- izvajalec ne predloži pravočasno zahtevane dokumentacije iz tehničnih razpisnih pogojev;
- Izvajalec v zvezi z izvedbo del krši Kodeks ravnanja za poslovne partnerje naročnika;
- v drugih primerih določenih z zakonom, pogodbo ali razpisno dokumentacijo.

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:
- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
  - plačilom za delo,
  - delovnim časom,
  - počitki,
  - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznanitve naročnika s kršitvijo iz prejšnjega odstavka mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši kot 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ne sme biti daljši od 15 dni v skladu s to pogodbo in ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznanitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev. V primeru izpolnitve okoliščine in pogojev iz prejšnjega odstavka se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca. Če naročnik v roku 60 dni od seznanitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznanitve s kršitvijo.

Izvajalec s to pogodbo pooblašča naročnika, da kadarkoli po podpisu pogodbe pridobi potrdila o podatkih, ki se nanašajo na ugotavljanje izpolnjevanja razpisnih pogojev v času izvajanja pogodbe in se vodijo v uradnih evidencah državnih organov, organov lokalnih skupnosti ali nosilcih javnih pooblastil oziroma se zavezuje, da bo v postavljenem roku sam izročil naročniku ustrezna potrdila, ki se nanašajo na podatke o njegovi sposobnosti in se ne vodijo v uradnih evidencah državnih organov, organov lokalnih skupnosti ali nosilcev javnih pooblastil.

V kolikor naročnik ugotovi, da izvajalec v času izvedbe pogodbe ne izpolnjuje več pogojev oz. da obstaja položaj zaradi katerega bi ga naročnik lahko ali moral izključiti iz postopka javnega naročanja, lahko naročnik odstopi od pogodbe.

V primeru, da naročnik odstopi od pogodbe ali pogodba preneha po krivdi izvajalca, je dolžan izvajalec naročniku povrniti vso škodo, ki bi mu nastala zaradi prenehanja pogodbe, vključno s stroški, povezanimi z novo objavo javnega naročila in izborom novega izvajalca kot tudi škodo, ki nastane naročniku zaradi zamude. Naročnik lahko tudi v celoti unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

15. KONČNE DOLOČBE

Sestavni del pogodbe so: obrazec »ponudba« št. _____, z dne ___.___.2026, »ponudbeni predračun« št. _____, z dne ___.___.2026 iz ponudbe izvajalca za predmetno javno naročilo in Tehnični razpisni pogoji.

Morebitne spremembe in dopolnitve pogodbe morajo biti podane v pisni obliki in podpisane s strani obeh pogodbenih strank.

Stranki se obvezujeta, da bosta pri izvrševanju pogodbenih obveznosti spoštovali določila vsakokrat veljavnega Kodeksa ravnanja za poslovne partnerje družbe Elektro Ljubljana d. d. (v nadaljevanju: kodeks), objavljenega na spletni strani naročnika. V kolikor naročnik ugotovi, da izvajalec krši določila kodeksa, lahko odstopi od te pogodbe.

Pogodba se sklepa za 60 mesecev in stopi v veljavo po podpisu obeh pogodbenih strank, ko so izpolnjeni sledeči pogoji:

- izvajalec izroči naročniku garancijo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, v skladu s 9. tč. te pogodbe ter
- izvajalec izroči naročniku izjavo o lastniški strukturi v skladu s 6. odstavkom 14. člena Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije (Ur.l. RS, št. 45/10 s spremembami) - Priloga št. 6,
- izvajalec izroči naročniku podpisani NDA.

Pogodba je sestavljena v 2 (dveh) izvodih, od katerih prejme naročnik 1 (en) izvod in izvajalec 1 (en) izvod pogodbe.

Priloge:

- obrazec »ponudba« št. _____, z dne ___.___2026
- ponudbeni predračun št. _____, z dne ___.___.2026
- Tehnični razpisni pogoji
- NDA

_____, dne _____

IZVAJALEC:

_____

Zastopnik:

_____

Ljubljana, dne _____

NAROČNIK:
ELEKTRO LJUBLJANA d.d.
Predsednik uprave:
Urban LIKOZAR