POGLAVJE 6

# TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

za

# »Servisiranje in vzdrževanje strojne računalniške opreme, Sklop 1 - 2«

Ljubljana, februar 2026

# Tehnične specifikacije

## 1. Kratek opis predmeta naročila

Naročnik razpolaga z opremo na lokacijah Ljubljana, Maribor, Koper in drugih projektnih pisarnah, pri čemer je 90 % opreme nameščene na območju Ljubljane in 10 % na ostalih lokacijah.

Predmetno naročilo se deli na 2 sklopa glede na tip opreme, kot sledi:

SKLOP 1: Prenosni in osebni računalniki
SKLOP 2: Multifunkcijske naprave in tiskalniki

Pričakovane storitve:

**SKLOP 1: Prenosni in osebni računalniki**

- **Diagnostika** - pregled opreme in diagnostika napake
- **Manjše popravilo:** vgradnja komponent ali rezervnih delov, čiščenje notranjosti, namestitev nezahtevne programske opreme
- **Srednja popravila:** namestitev ali popravilo operacijskega sistema, odstranjevanje nezaželene škodljive programske opreme (Virusi, črvi itn.), kloniranje diska ali izdelava varnostne kopije
- **Zahtevnejše popravilo:** zahtevnejša popravila strojnih komponent, reševanje podatkov

**SKLOP 2: Multifunkcijske naprave in tiskalniki**

- **Diagnostika:** pregled opreme in diagnostika napake
- **Enostavna dela**: fizični posegi na stroji opremi, kot je osnovno in generalno čiščenje opreme, popravilo vleke papirja, priklop in namestitev gonilnikov ipd.
- **Zahtevna dela**: popravilo grelne/laserske enote, menjava transferne enote, barvna kalibracija ipd.

Izbrani izvajalec bo po prijavi napake dolžan opraviti diagnostiko okvarjene opreme. Na podlagi opravljene diagnostike bo moral naročniku izstaviti ponudbo s predvideno ceno in opisom popravila. Popravilo se izvede le ob predhodnem soglasju odgovorne osebe naročnika.

## 2. Potrošni material in rezervni deli

Ponudnik se zavezuje, da bo potrošni material in rezervne dele obračunal v skladu z uradnim cenikom. Cene potrošnega materiala in rezervnih delov bo izbrani izvajalec obračunaval po cenah, ki niso višje kot cene na trgu.

Naročnik si pridržuje pravico preverjanja cen na trgu.

Potrošni material oz. rezervni deli morajo biti tovarniško novi. V izjemnih primerih lahko ob predhodni potrditvi naročnika izbrani izvajalec vgradi prenovljene (reffurbished) rezervne dele.

## 3. Odzivni čas

Odzivni čas je čas, v katerem se mora izvajalec odzvati na prispelo obvestilo o okvari. Obvestilo se pošlje po elektronski pošti ali se sporoči s telefonskim klicem. Za začetek odzivnega časa se šteje čas, ko je bilo obvestilo o napaki poslano/sporočeno s strani naročnika.

Izbrani izvajalec bo moral ves čas trajanja okvirnega sporazuma zagotavljati odzivni čas največ 4 ur od prejema prijave napake v rednem delovnem času od ponedeljka do petka od 7:00 do 16:00.

## 4. Čas odprave napake

Čas odprave napake je čas, v katerem mora izbrani izvajalec izvesti popravilo okvarjene opreme. Čas odprave napake ponudnik in naročnik dogovorita ob vsakokratnem zahtevku za popravilo.