

1. TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

S tehničnimi značilnostmi, ki so podrobneje opredeljene v nadaljevanju, naročnik določa zahteve, ki jih mora pri izvajanju storitev upoštevati ponudnik. Na podlagi tehničnih značilnosti bo naročnik ugotavljal ustreznost ponujenih storitev.

Univerza v Ljubljani, kot največja univerza v Republiki Sloveniji, se lahko pohvali z zelo razvito informacijsko infrastrukturo. Kot sodobna in tehnološko napredna ustanova zagotavlja širok spekter informacijskih storitev, ki so ključnega pomena za nemoteno delovanje vseh njenih segmentov.

Univerza v Ljubljani razpolaga z vzpostavljeno in delujočo telekomunikacijsko infrastrukturo, ki temelji na sistemu telefonske centrale Cisco. V okviru obstoječega okolja so že implementirane vse ključne programske in sistemske komponente, vzpostavljene integracije, uporabniške konfiguracije ter postopki upravljanja in vzdrževanja. Predmet naročila ne predstavlja nabave novega telefonskega sistema, temveč zagotavljanje dodatnih licenc za obstoječo rešitev ter širitev uporabe sistema na članice Univerze v Ljubljani, ki se bodo v prihodnje priključevale na skupno telefonsko centralo. Del članic Univerze v Ljubljani skupno telefonsko centralo že uporablja, kar potrjuje uspešno vzpostavljeno in operativno okolje. Uvedba opreme ali programskih rešitev drugega proizvajalca bi zahtevala dodatne prilagoditve obstoječega sistema, preverjanje medsebojne združljivosti, morebitne spremembe konfiguracij, dodatna testiranja ter vzpostavitev novih postopkov upravljanja in podpore. Takšen pristop bi lahko povzročil dodatne stroške, povečal operativna tveganja ter vplival na zanesljivost in neprekinjeno delovanje telekomunikacijskih storitev. Naročnik zato ocenjuje, da je z vidika gospodarne, učinkovite in namenske porabe javnih sredstev ter zagotavljanja tehnične združljivosti in nemotenega delovanja obstoječega sistema utemeljeno naročiti licence, ki so namenjene delovanju v že vzpostavljenem Cisco okolju. Pri tem ne gre za neupravičeno omejevanje konkurence, temveč za zagotavljanje kompatibilnosti z obstoječo infrastrukturo ter zaščito že izvedenih investicij v skupni sistem telefonske centrale Univerze v Ljubljani.

Naročilo je celovito in ni deljeno na sklope. Ponudnik mora predložiti celovito ponudbo, to je za celoten predmet javnega naročila. Ponudba zgolj za posamezni del storitev, ki so predmet tega javnega naročila, ni dovoljena in jo bo naročnik izločil oziroma zavrnil.

Ponudnik je dolžan zagotavljati veljavnost pogodbe s principalom ali proizvajalcem ves čas trajanja pogodbe o izvajanju tega javnega naročila.

1.1. Specifikacija predmeta naročila

Tehnične specifikacije določajo minimalne tehnične in druge zahteve naročnika za blago oziroma storitve, ki so predmet naročila. Ponudba, pri kateri ponujeno blago oziroma storitve ne izpolnjujejo vseh določenih minimalnih zahtev, bo izločena.

Ponudnik mora storitve izvajati strokovno, kakovostno ter v skladu z veljavnimi predpisi, pravili stroke in dobrimi praksami na zadevnem področju. Ponudba mora biti celovita ter vključevati vse aktivnosti, postopke, podporo in dokumentacijo, potrebne za popolno, pravilno in pravočasno izvedbo storitev v skladu z zahtevami naročnika.

Tehnična in druga spremljajoča dokumentacija, povezana z izvajanjem storitev, mora biti predložena v slovenskem ali angleškem jeziku. Iz predložene dokumentacije mora biti jasno in nedvoumno razvidno, da ponujene storitve v celoti izpolnjujejo vse zahteve naročnika. Če je dokumentacija predložena v angleškem jeziku, lahko naročnik ponudnika pozove k predložitvi prevoda v slovenski jezik, po potrebi tudi prevoda, ki ga izdela sodni tolmač. Vse stroške prevoda nosi ponudnik.

2. Licence in upravljanje Cisco telefonske centrale

Licence in upravljanje Cisco telefonske centrale z nameščenimi NU On-Premises Calling Enhanced in NU On-Premises Calling Access licencami za Cisco IP telefone. Ocenjena količina posameznih Cisco licenc je:

Flex licence za Cisco IP telefonijo	Enota	Količina
Licence Access	licenca	2600
Licence Enhanced	licenca	800
Upravljanje Access	kos	2600
Upravljanje Enhanced	kos	800

Licence za robna usmerjevalnika	Enota	Količina
Licenca Cisco CUBE Standard Trunk Session License , Vzdrževanje za A-FLEX-NUPL-E (3 leta)	kos	60
Licenca On-Premises UCCX Standard Concurrent Agent, Vzdrževanje za A-FLEX-NUPL-E (3 leta)	kos	1

Za celotno naročilo velja, da so navedene količine licenc in storitev upravljanja ocenjene. Dejansko naročene količine so lahko v času trajanja pogodbe večje ali manjše od predvidenih.

Dejansko število IP-telefonov, priključenih na telefonsko centralo, se usklajuje dvakrat letno. Storitve vzdrževanja oziroma upravljanja se obračunavajo mesečno glede na usklajeno število IP-telefonov in se zaračunavajo ves čas trajanja pogodbe.

2.1. Upravljanje Cisco IP-telefonov in telefonske centrale

- sprejem prijav okvar ob delovnih dneh od ponedeljka do petka med 8.00 in 16.00;
- odpravo prijavljene okvare najkasneje naslednji delovni dan;
- zagotavljanje možnosti nadgradnje licenc, nameščenih na telefonski centrali;

- najmanj enkrat letno nadgradnjo opreme na najnovejšo razpoložljivo različico po predhodnem dogovoru z naročnikom;
- sprotno nameščanje varnostnih popravkov ter dobavo vseh popravkov in novih izdaj programske opreme v času trajanja pogodbe;
- oddaljeno aktivno spremljanje kakovostnega, varnega in pravilnega delovanja upravljanega sistema, vključno najmanj s spremljanjem števila priključenih telefonov, povezav in odzivnosti telefonske centrale, ter obveščanje in poročanje ob zaznanih težavah oziroma alarmih prek nadzornega sistema ali sistema za podporo uporabnikom; pri izmenjavi informacij mora biti zagotovljena njihova zaupnost, celovitost in razpoložljivost;
- najmanj enkrat letno izvedbo varnostnega pregleda telefonskega omrežja in sprotno svetovanje glede varnostnih posodobitev telefonskega sistema;
- dostop do tehnične podpore po telefonu v delovnem času in po elektronski pošti;
- neposreden dostop do proizvajalčevih centrov za tehnično podporo 24 ur dnevno vse dni v letu ter dostop do tehnoloških informacij proizvajalca opreme (CCO – Cisco Connection Online);
- programiranje in konfiguracijo novih telefonov, kontrolo delovanja ter odpravljanje napak pri obstoječih telefonih, spremembe nastavitev telefonov in zamenjave telefonskih števil;
- izvajanje vseh sistemskih in uporabniških konfiguracijskih sprememb na upravljanem sistemu glede na vrsto in predvideni obseg spremembe ter ocenjeno tveganje za delovanje celotne storitve;
- podajanje predlogov za uvedbo novih funkcionalnosti, s katerimi lahko naročnik izboljša svoje poslovne procese.

Licenca oziroma naročnina Cisco NU On-Premises Calling Access je vezana na uporabo Cisco IP-telefonov tipa CP-7821 in 9811.

Za vse druge Cisco IP-telefone, zlasti tipe 8811, 8841 in 8851, je v ceno upravljanja vključena licenca NU On-Premises Calling Enhanced.

Konfiguracijske spremembe se izvajajo v naslednjih rokih:

- manjša sprememba: do 30 minut dela, zelo majhno tveganje za storitev; izvedba na oddaljen način najkasneje naslednji delovni dan;
- srednja sprememba: do dve uri dela, majhno tveganje za storitev; izvedba v treh delovnih dneh;
- večja sprememba: omejeno tveganje za storitev; izvedba v sedmih dneh;
- velika sprememba: večje tveganje za storitev; poseg mora biti predhodno dokumentiran, odobren in nadzorovan, izvedba pa je predvidena v 30 dneh.

Izvajalec izvede le pisno potrjene zahteve naročnika. Dogovorjene nove funkcionalnosti se izvajajo v okviru tehničnih zmožnosti upravljanega sistema in razpoložljivih licenc.

Te lahko vključujejo vzpostavitev in konfiguracijo novih uporabnikov, telefonov, lokacij ali organizacijskih enot, spremembe nastavitev telefonskega sistema, migracije uporabnikov in telefonskih števil, integracije z drugimi informacijskimi in komunikacijskimi sistemi, optimizacijo delovanja sistema, odpravljanje zahtevnejših incidentov, svetovanje pri razvoju in nadgradnji komunikacijskega okolja,

pripravo tehnične dokumentacije, dodatne varnostne preglede, usposabljanje uporabnikov in administratorjev, podporo pri selitvah ter druge strokovne posege, potrebne za zanesljivo, varno in nemoteno delovanje telefonskega sistema. Dodatne storitve se izvajajo na podlagi posameznih pisnih zahtev naročnika in po predhodni uskladitvi obsega del.

2.2. Kakovost izvedbe

Storitve morajo biti opravljene strokovno in kakovostno po vseh pravilih stroke, s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in v skladu z veljavnimi predpisi (zakoni, pravilniki, standardi), tehničnimi navodili in priporočili.

Programska oprema mora biti v skladu s kakovostjo po pravilih stroke, v skladu z v Republiki Sloveniji veljavnimi predpisi (zakoni, pravilniki, standardi, tehničnimi soglasji, tehničnimi navodili, priporočili in normativi) ter v skladu s tehničnim opisom, karakteristikami in specifikacijami.

Strojna in programska oprema, ki je predmet skupnega javnega naročila, mora biti ponujena od istega proizvajalca.