

AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN STORITVE,
Tržaška cesta 16, 1000 Ljubljana,
matična številka: 1732803000, davčna številka: SI 14717468,
ki jo zastopa direktor Tomaž Klemenc,
(v nadaljevanju **naročnik**)

in

.....**Ponudnik**....., ...
matična številka:, davčna številka: SI.....,
ki jo zastopa
(v nadaljevanju: **izvajalec**)

skleneta naslednjo

POGODBO
o izvajanju sistemskih storitev za naročnika,
kar zajema storitve rednega vzdrževanja ter storitve sistemskih dodatnih del po naročilu

Uvodne ugotovitve

1. člen

Pogodbeni stranki ugotavljata, da:

- je Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve, Tržaška cesta 16, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: naročnik) v svojem imenu in za svoj račun izvedla postopek oddaje javnega naročila, katerega predmet je »Izvajanje sistemskih storitev AJPEŠ«;
- je bilo predmetno naročilo izvedeno in oddano po odprtem postopku, objavljenem na Portalu javnih naročil, št. objave _____, dne _____ in v Dodatku k Uradnemu listu EU, št. objave _____ z dne _____;
- je bil izvajalec izbran kot najugodnejši ponudnik na podlagi odločitve o oddaji naročila št. _____ z dne _____, ki je postala pravnomočna;
- da sta razpisna dokumentacija s prilogami in ponudba izvajalca prilogi k tej pogodbi in njen sestavni del.

2. člen

S to pogodbo naročnik naroča, izvajalec pa prevzema izvajanje predmeta naročila, vse v vsebini in obsegu, ki je določen z dokumentacijo v zvezi z izvedbo zgoraj navedenega javnega naročila (tehnične specifikacije javnega naročila) ter ponudbo izvajalca, ki sta prilogi te pogodbe in njen sestavni del.

Pomen izrazov

3. člen

V tej pogodbi navedeni izrazi imajo naslednje pomeni:

- »Pogodba« pomeni to pogodbo in oštevilčene priloge, ki so njen sestavni del.
- »Dokumentacija« pomeni dokumentacijo postavitve in implementacije produktov ali sistemov, pri čemer je izvajalec odgovoren za pravilnost, učinkovitost in celovitost dokumentacije.
- »Napaka« pomeni vsako nepravilnost, pomanjkljivost ali motnjo v delovanju vzdrževanega sistema ali delovanje sistema, ki je neskladno z zahtevami, določenimi v dokumentaciji v zvezi z izvedbo javnega naročila in ponudbi izvajalca.

- »Strojna oprema« pomeni strojno opremo naročnika, ki se nahaja v Centrali in v vseh izpostavah in se uporablja v zvezi z vzdrževanim sistemom.
- »Lokacija« pomeni kraj, na katerem deluje vzdrževani sistem naročnika v dejanskem okolju.
- »Vzdrževalni dan« pomeni katerikoli delovni dan naročnika v skladu z internim splošnim aktom naročnika.
- »Vzdrževalna ura« pomeni katerikoli uro na katerikoli vzdrževalni dan, skladno z določili dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila.
- »Vzdrževani sistem« pomeni integrirani sistem opreme navedene v 4. členu pogodbe.
- »Referenčna številka zahtevka« pomeni referenčno številko, ki jo določi naročnik za vsak evidentiran zahtevek za storitve vzdrževanja in podpore.

Predmet pogodbe

4. člen

Izvajalec zagotavlja podporo službi za informatiko naročnika in izvaja storitve, ki so navedene v dokumentaciji v zvezi z izvedbo javnega naročila.

Področja pričakovanih storitev vzdrževanja (osnovnega in dodatnega), ter systemske podpore vzdrževanja omrežja se nanašajo na dogovorjene komponente in njihovo kategorizacijo.

Izvajalec je dolžan zagotavljati podporo za:

Storitve rednega vzdrževanja

- Storitve upravljanja zaznave in odziva (Manage, detection and response - krajše MDR storitev)
- Storitve tehnične podpore vzdrževanja in aktivno upravljanje WAF sistema - F5 BIG-IP
- Storitve vzdrževanja in administracije Microsoft omrežnih storitev in produktov
- Storitve vzdrževanja Oracle okolja
- Vzdrževanje sistema požarnih pregrad Check Point
- Vzdrževanje in systemska podpora računalniškega omrežja in omrežne opreme
- Storitve svetovanja

Storitve systemskih dodatnih del po naročilu

Lokacija opravljanja storitev je Centrala in Izpostave AJPes ter Pošta Slovenije Maribor in na sedežu izvajalca. Podpora se bo vršila fizično na lokacijah ali oddaljeno prek VPN dostopa in oddaljenega dostopa na naprave in opremo. Vrsta opreme, nivo vzdrževanja in ostali parametri in storitve so podrobneje opredeljeni v dokumentaciji v zvezi z javnim naročilom.

Izvajalec bo za naročnika storitve, ki so predmet te pogodbe, zagotavljal in izvajal skladno z določili dokumentacije v zvezi z javnim naročilom. Izvajalec bo te storitve izvedel v primernem roku glede na zahtevnost storitev, za katerega se bosta dogovorili pogodbeni stranki, skladno z določili nivoja zagotavljanja storitev.

Cena in način plačila

5. člen

Storitve bo naročnik plačeval po naslednjih tarifah:

(vsebinska predračuna)

Plačilo storitev pod postavko A se bo plačevalo v pavšalnem znesku, mesečno za pretekli mesec.

Plačilo storitev pod postavko B se bo izvajalo glede na dejansko opravljene delovne ure za prejšnji mesec, ki jih bo izvajalec opravil za naročnika, na podlagi predhodnega obvestila naročnika, kot je opredeljeno v tej pogodbi.

Maksimalna pogodbeni cena za izvedbo predmeta te pogodbe, rednega in dodatnega vzdrževanja, je **EUR brez DDV** (..... **EUR z DDV**).

Pogodbene cene za storitve vzdrževanja strojne in programske opreme, določene v tej pogodbi, so fiksne za obdobje prvih 12 mesecev od začetka veljavnosti pogodbe, prav tako so v cenah upoštevani vsi stroški, ki so potrebni za izvedbo predmeta naročila.

Po poteku obdobja iz prejšnjega odstavka se pogodbene cene lahko uskladijo skladno s podzakonskim predpisom, ki ureja indeksacijo (Pravilnik o načinih valorizacije denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja, Uradni list RS št. 1/2004). Vsakokrat, ko se indeks cen življenjskih potrebščin (CPI), ki ga objavlja SURS (100 % indeks t+1 leto od začetka veljavnosti pogodbe, šteto od preteka enega leta od začetka veljavnosti pogodbe - indeks 100 je t+1 leto od začetka veljavnosti pogodbe), spremeni za več kot 4%, se cene lahko spremenijo največ za 80% spremembe indeksa.

Nove cene se uporabljajo od prvega dne meseca zahteve, ki sledi pisni potrditvi naročnika, in nimajo retroaktivnega učinka. Smiselno enako lahko zahteva tudi naročnik (znižanje cen pri izvajalcu, če indeks pade).

Indeksacija cen ne vpliva na obseg, kakovost ali raven storitev vzdrževanja, kot so določene v tej pogodbi in razpisni dokumentaciji.

Izvajalec bo račune izstavljal preko enotne vstopne točke UJPnet do 10. dne v mesecu za pretekli mesec, ki ga bo naročnik plačal izvajalcu najkasneje v 30 dneh po prejemu pravilno izstavljenega računa. Posameznemu mesečnemu računu mora izvajalec priložiti poročilo o opravljenem delu za pretekli mesec.

Izvajalec se mora sklicevati na številko pogodbe, na podlagi katere je račun izdan.

Naročnik bo plačal obveznost iz te pogodbe na transakcijski račun izvajalca, ki bo naveden na prejetem računu.

Skladnost z zakonodajo in standardi

6. člen

Izvajalec zagotavlja, da vse storitve in rešitve izpolnjujejo zahteve Direktive (EU) 2022/2555 (NIS2), nacionalne zakonodaje ter veljavnih varnostnih standardov, kot strokovnjak na razpisanem področju.

Izvajalec se zavezuje, da bo naročniku na zahtevo predložil dokazila o skladnosti, vključno s certifikati ali internimi politikami informacijske varnosti.

Zahteve glede varnosti informacijskih sistemov

7. člen

Izvajalec mora zagotavljati varnostno zasnovo in zaščito svojih informacijskih sistemov, ki vključuje:

- varno konfiguracijo sistemov,
- redno posodabljanje in odpravljanje ranljivosti,
- uporabo zaščite pred zlonamerno programsko opremo,
- omejen in nadzorovan dostop do kritičnih sistemov.

Izvajalec mora določiti odgovorno osebo za varnost informacijskih sistemov, ki bo kontaktna točka za naročnika.

Odgovorna oseba za varnost informacij na strani izvajalca je, e-naslov, tel. št.:

Upravljanje dostopa in avtorizacija**8. člen**

Za dostop do sistemov naročnika mora naročnik zagotoviti:

- načelo najmanjših privilegijev (Least Privilege),
- večfaktorsko avtentikacijo pri dostopu do kritičnih sistemov,
- vodenje dnevnika vseh dostopov in aktivnosti v sistemih naročnika.

Vsaka kršitev dostopnih pravil se šteje za bistveno kršitev pogodbe.

Vzdrževanje, posodobitve in odprava ranljivosti**9. člen**

Izvajalec mora na svojih sistemih in sistemih, ki jih ima v upravljanju pri naročniku, redno izvajati posodobitve programske opreme in odpravljati varnostne ranljivosti.

V primeru odkrite kritične ranljivosti mora izvajalec v roku iz dokumentacije v zvezi z izvedbo javnega naročila predložiti načrt za njeno odpravo in v dogovorjenem času izvesti potrebne ukrepe.

Upravljanje varnostnih incidentov in poročanje**10. člen**

Izvajalec je dolžan naročnika nemudoma obvestiti o varnostnem incidentu, ki vpliva na sisteme, podatke ali storitve naročnika.

Izvajalec mora v najkrajšem času pripraviti načrt odziva na incidente ter omogočiti naročniku sodelovanje pri preiskavi.

Naročnik si pridržuje pravico do izvajanja neodvisnih varnostnih pregledov in revizij pri izvajalcu.

11. člen

Izvajalec in naročnik bosta neposredno po podpisu pogodbe izvedla sistemsko analizo in pripravila popis informacijskih sredstev in nalog, ki so predmet te pogodbe, ter roke za prevzem posameznih sistemov naročnika v upravljanje, skladno s ponujenimi roki iz predračuna (glede na merila). Popis mora tudi vsebovati protokol o medsebojni komunikaciji (navedba strokovne ekipe naročnika in izvajalca, po potrebi operativni način izvajanja komunikacije, način zagotavljanja dostopov do posameznih sistemov (uporabniški profili) ipd.).

(se vnese iz predračuna, glede na ponudbo):

Vzpostavitev polne operativnosti ponudnika – čas (v koledarskih dneh) od podpisa pogodbe do polne operativnosti ponudnika pri zagotavljanju pogodbenih storitev:

Zagotovljena razpoložljivost strokovne ekipe naročnika (število ur) - število ur, ki jih mora naročnik dedirati za polno operativnost ponudnika pri zagotavljanju pogodbenih storitev:

Zagotovljena razpoložljivost strokovne ekipe naročnika (število ljudi) – število ljudi naročnika, ki morajo biti ponudniku na razpolago do polne operativnosti:

Ob prevzemu polne operativnosti se naredi zapisnik, v katerem se opredeli prevzete sisteme in druge informacije v zvezi s stanjem sistemov ob prevzemu. Stranki s podpisom zapisnika potrdita datum polnega operativnega prevzema sistemov s strani izvajalca, s čimer se potrdi, da je izvajalec vzpostavil polno operativnost. V zapisnik se lahko navede tudi druge informacije, ki so pomembne za izvajanje pogodbeno dogovorjenih storitev (tako tehnične, vsebinske, kot tudi morebitno zamudo in obračun morebitne pogodbene kazni ali druge okoliščine, ki so relevantne za pogodbeno razmerje).

Izvajalec mora naročniku po telefonu ali osebno zagotoviti svetovanje, ki bo potrebno, da naročniku pomaga rešiti težave in dobiti odgovore na njegova vprašanja pri uporabi naročnikovega vzdrževanega sistema.

Če naročnik v vzdrževani sistem vnese spremembe ali dodatke oziroma doda programsko opremo, ki vpliva na vzdrževani sistem, mora o tem obvestiti izvajalca in pridobiti njegovo pisno soglasje.

Če izvajalec ne soglaša s spremembami iz prejšnjega odstavka, mora o tem pisno obvestiti naročnika v roku 3 (treh) delovnih dni od prejema naročnikovega obvestila. Če se izvajalec na obvestilo naročnika ne odzove v navedenem roku, pomeni, da se strinja z ukrepi naročnika.

Obveznost izvajalca za zagotavljanje storitev vzdrževanja ne velja v primeru, če naročnik v vzdrževani sistem vnese spremembe ali dodatke oziroma doda programsko opremo, ki vpliva na vzdrževani sistem, brez pisnega obvestila izvajalcu in brez njegovega soglasja.

Raven izvajanja storitev

12. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo po prejemu obvestila o napaki po dogovorjenih komunikacijskih kanalih ustrezno ukrepal. Za sporočanje napak izven delovnega časa ponudnika, je edini možni komunikacijski kanal telefonski klic v klicni center ponudnika. Ukrepanje je določeno s tremi skupinami obveznosti.

- Na klic ali sporočilo po drugih komunikacijskih kanalih se bo nemudoma odzvala izvajalčeva ustrezno usposobljena pooblaščen oseba, zadolžena za diagnostiko in odpravo napak pri naročniku. Odziv je opredeljen v rokih, ki jih določa kategorizacija storitev iz dokumentacije v zvezi z izvedbo javnega naročila.
- Ko bo pooblaščen osebe iz prve alineje tega člena potrdila napako, bo podala kar najbolj realno oceno časa potrebnega za odpravo napake.
- Izvajalec se obvezuje, da bo sporočeno napako odpravil v čim krajšem možnem času. V primeru razpoložljive rezervne in nadomestne opreme veljajo roki opredeljeni s kategorizacijo napak.

Napake so razdeljene v razrede, odzivni časi pa glede na kategorizacijo napak v dokumentaciji v zvezi z izvedbo javnega naročila.

Izvajalec lahko odpravi napako na vzdrževani opremi le v okvirih sklenjenega dogovora ali pogodbe naročnika s proizvajalcem opreme. Odprava napake ne more biti boljša kot je dogovorjena s proizvajalcem opreme. Če je potrebna zamenjava ali popravilo opreme je le ta vezana na dogovor ali pogodbo s proizvajalcem.

Naročnik zagotavlja morebitno rezervno in nadomestno opremo ter potrebno podporo s strani proizvajalcev opreme. Izvajalec zagotavlja komunikacijo z zastopniki proizvajalcev in logistiko opreme.

Pogodbena kazen

13. člen

Izvajalec je naročniku dolžan plačilo pogodbene kazni za vsak dan zamude pri vzpostavitvi polne operativnosti ponudnika, v znesku 1 odstotka maksimalne pogodbene vrednosti z DDV iz 5. člena te pogodbe oziroma skupaj največ 15 odstotkov pogodbene vrednosti, za primer zamude pisno dogovorjenega izvajanja storitev v roku, ki je dogovorjen skladno z 11. členom te pogodbe. Doseganje maksimalne pogodbene kazni iz prejšnjega stavka šteje za bistveno kršitev pogodbenih določil, zaradi katere lahko naročnik nemudoma odstopi brez dodatnega primerne roka za odpravo kršitve, saj je v tem primeru postalo jasno, da prevzema ni mogoče izvesti v primernem roku.

V primeru kršitve rokov SLA (zamude) iz 12. člena te pogodbe izvajalec plača 10% mesečnega pavšala za vsak dvakratnik zamude, glede na vrsto kršitve, vendar skupaj ne več kot 50%. Trikratno unovčenje pogodbene kazni šteje za bistveno kršitev pogodbenih določil.

Za morebitno pogodbeno kazen iz prejšnjega odstavka tega člena bo naročnik izvajalcu izstavil račun z rokom plačila.

Spremembe storitev administracije

14. člen

Naročnik lahko kadarkoli v času trajanja te pogodbe v pisni obliki zahteva od izvajalca določene spremembe storitev administracije.

Kadar naročnik zahteva spremembe storitev, morata obe pogodbeni stranki v pisni obliki določno opredeliti in potrditi podrobnosti teh sprememb.

Vse spremembe ali modifikacije pogojev iz te pogodbe pogodbeni stranki sklepata z aneksi k tej pogodbi.

Prenos pravic in obveznosti iz te pogodbe na tretje stranke

15. člen

Nobena od pogodbenih strank ne sme nobene od svojih pravic po tej pogodbi prenesti na tretjo osebo brez poprejšnjega pisnega soglasja druge pogodbene stranke.

Varovanje poslovnih skrivnosti in obdelava osebnih podatkov

16. člen

Naročnik in izvajalec se zavezujeta, da bosta drug o drugem kot zaupne obravnavala in varovala vse podatke, ki jih dobita kot sestavni del izdelkov po tej pogodbi ali v zvezi s to pogodbo (v nadaljnjem besedilu: "zaupni podatki"), dokler ti ne pridejo v javno domeno na drug način in ne kot posledica kršitve zaupnosti podatkov.

Izvajalec sme zaupne podatke, do katerih bo dostopal preko vzdrževanja programske opreme, obdelovati samo za namen, ki je predmet te pogodbe. Obdelava zaupnih podatkov za drug namen ni dovoljena.

Posamezni delavec, ki bo sodeloval pri izvajanju pogodbe mora varovati zaupnost podatkov, do katerih bo dostopal pri opravljanju del in nalog iz te pogodbe. Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ga obvezuje tudi po prenehanju funkcije, zaposlitve, opravljanja del in nalog ali opravljanja storite pogodbene obdelave.

Obveznost varovanja zaupnosti pridobljenih podatkov ostane v veljavi tudi po poteku te pogodbe in ne glede na morebiten odstop od te pogodbe.

Določila tega člena ne veljajo za naslednje vrste zaupnih podatkov:

- podatke, ki so prišli v javnost na drug način in ne s kršitvijo te pogodbe,
- podatke, dobljene od tretje osebe, ki je imela vso pravico, da jih posreduje,
- podatke, ki so bili prejemniku znani in prosto na voljo,
- podatke, znane tretji osebi, nad katero nobena od pogodbenih strank iz te pogodbe nima nadzora.

V zvezi z varstvom morebitnih osebnih podatkov, ki bi jih izvajalec obdeloval kot pogodbeni obdelovalec, stranki skleneta posebno pogodbo, ki za naročnika ne ustvarja dodatnih finančnih posledic.

Varovanje podatkov in zaupnost informacij

17. člen

Vsi podatki, ki jih prejme izvajalec, so zaupni in se smejo uporabljati izključno za namen izvedbe storitve.

Izvajalec mora zagotavljati:

- šifriranje občutljivih podatkov med prenosom in hrambo,
- varnostne kopije podatkov v skladu z dogovorjenimi standardi
- postopek varnega uničenja ali vrnitve podatkov po zaključku pogodbenega razmerja.

V kolikor se bi podatki naročnika še vedno hranili pri izvajalcu, varnostne določbe veljajo tudi po prenehanju pogodbe.

Obveznosti naročnika

18. člen

V skladu z varnostno in zaščitno politiko naročnika se naročnik zavezuje, da bo izvajalcu:

- dal na razpolago svojega pooblaščenega predstavnika, ki bo pregledal in potrdil vse dokumente in specifikacije, ki jih naročniku posreduje izvajalec;
- nudil podatke glede poslovanja naročnika in njegove dejavnosti, ki bi jih izvajalec potreboval za izpolnjevanje te pogodbe;
- nudil vso potrebno pomoč, ki bi jo potreboval pri odpravi napak;
- zagotovil dostop do prostorov naročnika, ki bi jih izvajalec potreboval za izvajanje storitev vzdrževanja in podpore.

Obveznosti izvajalca

19. člen

Izvajalec se zavezuje:

- da bo skupaj z naročnikom predhodno ocenil vpliv posega (izvedbe storitve) na razpoložljivost, dostopnost in celovitost naročnikovega informacijskega okolja in zagotavljanje neprekinjenosti delovanja informacijskih storitev naročnika;
- da bo na statusnem sestanku z naročnikom natančno dogovoril začetek izvajanja storitev in skupaj z naročnikom razmejil pristojnosti sistemskih administratorjev naročnika in zunanjih izvajalcev ter dokumentiral izvedeno storitev;
- da bo na statusnem sestanku z naročnikom natančno razmejil pristojnosti in naloge sistemskih administratorjev naročnika in svojih delavcev;
- da bo storitve izvajal z delavci, ki jih bo izvajalec prijavil v svoji ponudbi, morebitnega zamenjanega posameznega delavca pa bo nadomestil z drugim, ki izpolnjuje enake pogoje javnega naročila (npr. certifikate, delovne izkušnje...) kot prvotno prijavljeni delavec, ki ga nadomešča.
- da bodo njegovi delavci, ki se bodo nahajali v prostorih naročnika, vedno upoštevali navodila naročnika v zvezi s hišnim redom;
- da bo na morebitno upravičeno in utemeljeno pisno zahtevo naročnika po zamenjavi izvajalčevega delavca le-tega zamenjal za ustrezno kvalificiranega drugega delavca, razen, če se pogodbeni stranki dogovorita drugače;
- v izjemnih primerih in kadar naročnik smatra, da se gre za občutljivejši poseg kot običajno, po predhodnem zaprosilu s strani naročnika dovolil snemanje posega;
- izdelal mesečno poročilo izvajanja storitev in ga priložil k izdanem računu;

Naloge, ki so predmet te pogodbe, bo izvajalec primarno izvajal z delavci:

1.

Delavce lahko izvajalec zamenja samo v dogovoru z naročnikom, pod zgoraj navedenimi pogoji, pri čemer morajo nadomeščeni delavci izpolnjevati enake pogoje, kot so jih prvotni glede na kadrovske pogoje javnega naročila.

Zavarovanje obveznosti**20. člen**

Finančno zavarovanje mora biti predloženo v originalu, biti nepreklicno, brezpogojno in plačljivo na prvi poziv ter ne sme bistveno odstopati od vzorca finančnega zavarovanja iz razpisne dokumentacije.

Predloženo finančno zavarovanje ne sme vsebovati dodatnih pogojev za izplačilo, krajših rokov veljavnosti, nižjega zneska zavarovanja ali drugih omejitev, ki niso določene v razpisni dokumentaciji, prav tako ne sme spreminjati krajevne pristojnosti za reševanje sporov med upravičencem in izdajateljem finančnega zavarovanja.

Izvajalec lahko kot finančno zavarovanje predloži bančno garancijo poslovne banke ali kavcijsko zavarovanje zavarovalnice.

Če se med izvajanjem pogodbe spremenijo roki izvedbe, obseg pogodbenih obveznosti ali druge okoliščine, ki vplivajo na veljavnost oziroma ustreznost finančnega zavarovanja, mora izvajalec finančno zavarovanje ustrezno spremeniti oziroma podaljšati njegovo veljavnost.

Finančno zavarovanje**21. člen**

Izvajalec mora najkasneje v desetih dneh od prejema izvoda podpisane pogodbe s strani naročnika, naročniku izročiti finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti v naslednji obliki:

Bančna garancija po Enotnih pravilih za garancije na poziv (EPGP), revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758 ali enakovredno kavcijsko zavarovanje zavarovalnice, v višini 10% skupne maksimalne pogodbene vrednosti z DDV, z veljavnostjo še vsaj 60 dni po preteku roka za dokončno izvedbo posla. Finančno zavarovanje je lahko tudi letno, pri čemer mora izvajalec predložiti novo zavarovanje vsaj 15 dni pred iztekom starega, sicer lahko naročnik unovči obstoječe zavarovanje.

V primeru, da se z aneksom k tej pogodbi, obdobje veljavnosti pogodbe podaljša ali vrednost pogodbe poveča, je izvajalec dolžan na lastne stroške podaljšati tudi veljavnost bančne garancije tako, da bo veljala še najmanj 60 dni po poteku podaljšanega obdobja veljavnosti pogodbe oziroma sorazmerno povečati višino zneska bančne garancije tako, da bo ustrezala 10 % (deset odstotkov) nove pogodbene vrednosti (z DDV). V kolikor izvajalec bančne garancije z ustrezno podaljšanim rokom veljavnosti oziroma povišanim zneskom ne predloži najkasneje 15 dni pred potekom veljavnosti prej predložene bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti (ali v roku, ki bo določen z aneksom), ima naročnik pravico v celoti vnovčiti obstoječo bančno garancijo in znesek brezobrestno zadržati v zavarovanje dobre izvedbe pogodbenih obveznosti. Neunovčen del denarne varščine se izplača izvajalcu v zameno za izročitev ustrezne bančne garancije za dobro izvedbo pogodbene obveznosti v skladu s prvim stavkom tega odstavka.

Unovčenje finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, izvajalca ne odvezuje od izpolnitve pogodbenih obveznosti. Unovčeno zavarovanje mora izvajalec nemudoma nadomestiti z novim.

Finančno zavarovanje mora vsebovati določilo iz katerega jasno izhaja, da za bančno garancijo veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP), revizija iz leta 2010, izdane pri MTZ pod št. 758.

Naročnik lahko unovči finančno zavarovanje v naslednjih primerih:

- če izvajalec storitve ne opravi v skladu z zahtevami pogodbe ali s specifikacijami;

- dosežek maksimalne višine pogodbene kazni pri posamezni vrsti zamude;
- če naročnik razdre pogodbo zaradi kršitev ali zamude na strani izvajalca;
- če je v pogodbi določena kršitev označena za bistveno in naročnik zaradi bistvene kršitve odpove pogodbo;
- če izvajalec objavi insolventnost, prisilno poravnavo ali stečaj;
- če izvajalec krši zaupnost podatkov ali kako drugače krši pogodbena določila;
- če izvajalec brez dogovora z naročnikom odstopi od pogodbe in razlogi za to niso na naročnikovi strani.

Naročnik lahko finančno zavarovanje uveljavi brez predhodnega opomina, mora pa izvajalca o tem, da ga je uveljavil, obvestiti elektronsko ali pisno po pošti, najkasneje tri dni po dnevu, ko ga je predložil v izplačilo.

Če naročnikova škoda presega znesek finančnega zavarovanja, lahko naročnik zahteva razliko povrnitve nastale škode od izvajalca v celoti.

V primeru, če izvajalec v zahtevanem roku ne predloži finančnega zavarovanja, to šteje za bistveno kršitev pogodbenih določil, kar je razlog za odpoved sklenjene pogodbe, vključno z vsemi posledicami odpovedi (pogodbena kazen, odškodnina...).

Po preteku roka veljavnosti garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, obveznost avtomatično ugasne, ne glede na to, ali je garancija vrnjena.

Podizvajalci in odgovornost

22. člen

(se črta, če izvajalec ne ponuja podizvajalcev)

Št.	Podizvajalec			
(naziv in sedež, zakoniti zastopnik)	Kontaktne podatki	Opis del	Delež oddanih del v % celote	
.....				

Izvajalec se zavezuje, da bo s podizvajalcem sklenil pogodbo, v kateri bo natančno določena vrsta in obseg storitev ter cena za opravljene storitve.

V kolikor podizvajalec v skladu in na način, določen v drugem in tretjem odstavku 94. člena ZJN-3 zahteva neposredna plačila, izvajalec s to pogodbo pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije neposredno plačuje podizvajalcu.

V primeru iz prejšnjega odstavka, mora izvajalec za vsakega podizvajalca predložiti soglasje za neposredno plačilo, na podlagi katerega naročnik namesto (glavnega) izvajalca poravnava podizvajalčevo terjatev do (glavnega) izvajalca.

Če podizvajalec ne zahteva neposrednega plačila, mora (glavni) izvajalec najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo. Izvajalec mora za vsako zamenjavo podizvajalca pridobiti predhodno soglasje naročnika.

Ker so podatki o podizvajalcih obvezna sestavina pogodbe, mora izvajalec, ki po sklenitvi pogodbe o izvedbi javnega naročila zamenja podizvajalca ali če sklene pogodbo z novim podizvajalcem v roku petih dni po spremembi obvestiti naročnika ter posredovati:

- podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje drugega odstavka 94. člena ZJN-3,
- soglasje novega podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec neposredno plačilo zahteva.

Naročnik na podlagi četrtega odstavka 94. člena ZJN-3 zamenjavo podizvajalca bodisi odobri ali zavrne. Izvajalec lahko zamenja podizvajalca šele po naročnikovi odobritvi, pri čemer mora predložiti vse zahtevane dokumente iz prejšnjega odstavka.

Med utemeljene razloge za angažiranje novega podizvajalca se štejejo:

- okoliščine, ki so nastale po podpisu te pogodbe in jih izvajalec v fazi sestave in oddaje svoje ponudbe ni mogel ali moral predvideti;
- potreba po dodatnih delih, spremembi del ali nepredvidenih delih, ki jih izvajalec sam ne more izvesti;
- specialna dela, za katera izvajalec ni usposobljen in so nujna za izvedbo pogodbenih del;
- časovne, organizacijske ali tehnične okoliščine, zaradi katerih je vključitev podizvajalca nujna, da se pogodbeni dela izvedejo v obsegu, kvaliteti, ceni in v pogodbenem času.

Izvajalec za izvedbo del s strani svojih podizvajalcev odgovarja kot, da bi jih sam opravil in naročnikova odobritev podizvajalcev ne vpliva na njegovo obveznost za kvalitetno in pravočasno izvedbo pogodbenih del. Izvajalec je polno odgovoren za vse morebitne varnostne kršitve, ki jih povzročijo njegovi podizvajalci.

Nadzor, revizije in preverjanje skladnosti

23. člen

Naročnik si pridržuje pravico do izvajanja rednih ali izrednih varnostnih pregledov, revizij in preverjanja skladnosti izvajalca z določili te pogodbe.

Nadzor lahko izvaja naročnik sam ali pooblaščen zunanji strokovnjaki (npr. varnostni revizorji, etični hekerji), pri čemer je izvajalec dolžan omogočiti dostop do relevantnih informacij, sistemov in dokumentacije, ki so predmet preverjanja.

Izvajalec mora naročniku omogočiti vpogled v:

- evidence o dostopih in aktivnostih v sistemih,
- rezultate notranjih varnostnih testiranj in ocen tveganja,
- dokumentacijo o obravnavi varnostnih incidentov,
- postopke in politike informacijske varnosti.

Če pregled ali revizija razkrije neskladnosti ali varnostne pomanjkljivosti, mora izvajalec v dogovorjenem roku odpraviti ugotovljene nepravilnosti in o tem poročati naročniku.

Stroške rednih revizij krije naročnik, medtem ko stroške odpravljanja pomanjkljivosti krije izvajalec.

Odstop od pogodbe

24. člen

Naročnik lahko zaradi krivdnih razlogov izvajalca odstopi od pogodbe v roku 60 dni, in sicer s pisnim obvestilom izvajalcu:

- če izvajalec svojega dela ne opravlja kvalitetno opravlja v skladu s pogodbo;
- če izvajalec bistveno krši katerokoli drugo svojo obveznost po tej pogodbi, ki jo je mogoče odpraviti, pa kršitve ne odpravi v roku 30 (tridesetih) dni od prejema opozorila naročnika;
- če je zoper izvajalca sprejet sklep o začetku postopka prisilne poravnave stečaja ali likvidacije.

Odstop od pogodbe se šteje od dneva, ko izvajalec prejme pisno obvestilo naročnika. Če je v pogodbi kršitev opredeljena kot bistvena, lahko naročnik odstopi brez odpovednega roka in brez podaje dodatnega primerne roka izvajalcu za odpravo bistvene kršitve.

Odstop od pogodbe ne vpliva na obveznost izvajalca, da varuje zaupne podatke naročnika, na veljavnost določb o avtorski pravici na programih in gradivih, podatkih ali drugih pisnih informacijah za njihovo obdelavo ter na izključitev odgovornosti zaradi višje sile.

Višja sila

25. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za zamude pri izpolnjevanju svojih obveznosti po tej pogodbi ali za neizpolnjevanje teh obveznosti, če so te posledica višje sile.

Če je kateri od pogodbenih strank preprečeno izpolnjevanje njenih obveznosti po tej pogodbi zaradi višje sile, mora o teh okoliščinah nemudoma obvestiti drugo stranko v pisni obliki, druga stranka pa ji mora odobriti razumno podaljšanje roka za izvršitev obveznosti po tej pogodbi.

Če zaradi višje sile izvajalec ne more izvajati storitev podpore in vzdrževanja več kot 30 (trideset) dni, mora o tem nemudoma pisno obvestiti naročnika ter ga zaprositi za podaljšanje roka ali spremembo pogodbe v določenem delu. Naročnik mu odobri podaljšanje, če je to mogoče. Z izvajalcem se naročnik lahko dogovori za spremembo pogodbe ali pa se odloči za odstop od pogodbe.

Obvestila in druga sporočila

26. člen

Obvestila se štejejo za poslana, če so drugi pogodbeni stranki poslana po elektronski pošti ali neposredno v izvajalčev sistem na naslednje naslove ali na dodatno sporočene naslove, o katerih lahko posamezna stranka drugo obvesti v pisni obliki:

Za naročnika:

Služba za informacijsko tehnologijo, e-pošta:

Za izvajalca:

Oddelek za vzdrževanje in sistemsko podporo, e-pošta:

Skrbniki pogodbe in pooblaščenici predstavniki

27. člen

Pooblaščenici predstavnik naročnika je, e-pošta:, tel.:

Pooblaščenici predstavnik izvajalca in skrbnik pogodbe je, e-pošta:, tel.:

O spremembi skrbnikov pogodbe se stranki obvestita po elektronski poti na splošni naslov obeh pogodbenih strank najkasneje v roku 3 delovnih dni od nastanka spremembe (gp@ajpes.si za naročnika, _____ za izvajalca). Sklenitev posebnega aneksa v tem primeru ni potrebna.

Protikorupcijska klavzula

28. člen

Pogodba, glede katere kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku AJ PES obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla, za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji, za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, ki AJ PES lahko povzroči premoženjsko škodo ali predstavniku ali posredniku ali drugi pogodbeni stranki, njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku omogoča pridobitev neupravičene koristi, je nična.

AJ PES, ki je kot naročnik sklenil pogodbo, mora na podlagi svojih ugotovitev o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila drugih organov ali komisije glede njihovega domnevnega nastanka pričeti s postopkom za ugotavljanje ničnosti pogodbe oziroma z drugimi ustreznimi ukrepi v skladu s predpisi.

Razvezni pogoji

29. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s
 - plačilom za delo,
 - delovnim časom,
 - počitki,
 - opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črnoin za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo mora ta o tem obvestiti izvajalca v desetih dneh, izvajalec pa lahko v roku, ki ga določi naročnik, ki pa ne sme biti daljši kot 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi naročila, naročnik pa mora nov postopek oddaje naročila začeti nemudoma, vendar najkasneje v 60 dneh od seznaitve s kršitvijo.

Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

Naročnik se obvezuje poravnati vse nastale obveznosti po tej pogodbi do datuma prekinitve pogodbe.

Veljavnost pogodbe

30. člen

Pogodbeni stranki sklepata pogodbo za obdobje od 1. 1. 2027 do 31. 12. 2029.

Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki.

Pogodba začne učinkovati z dnem predložitve finančnega zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Reševanje težav in sporov

31. člen

Pogodbeni stranki bosta morebitne spore iz te pogodbe reševali sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče, bo spore iz te pogodbe reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, ki presoja po slovenskem pravu.

32. člen

Pogodba je elektronsko podpisana.

Številka:

Naročnik:
**AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE
ZA JAVNOPRAVNE EVIDENCE IN
STORITVE**

Izvajalec:

.....

Tomaž Klemenc,
direktor